

数字技能对于大学生就业的影响研究

宋伯阳

湖南外贸职业学院

摘要：在互联网技术飞速发展的时代，数字化已经渗透到各行各业，成为高质量发展的推动力。在这一背景下，数字技能也成为决定大学生就业能力的关键因素。然而，当前大学生的数字技能水平与就业市场的要求之间存在着明显差距，亟须引起重视。本文旨在探讨数字技能对大学生就业的重要影响，首先通过研究数字技能与就业市场需求之间的匹配性，剖析数字技能在塑造职业竞争力方面的作用。同时本文分析了大学生数字技能掌握的现状和存在的问题，并在此基础上提出了高校在提升学生数字技能的具体举措。

关键词：数字技能；数字素养；大学生；就业

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.04.002

引言

数字革命正在以前所未有的方式深刻改变着人们的工作、社交方式和生活方式。技术的进步不断重塑各行各业，就业市场也涌现出互联网营销师、数据分析、数字营销、社交媒体管理等多种新兴职业和岗位，为就业市场带来了全新的活力和挑战。在这个数字化时代，企业正逐渐从传统的商业模式转向数字化和在线化。随着消费者行为的变化，企业越来越依赖于数字技能来推动市场营销、销售和客户关系管理等方面的工作。数字技能不再只是一种额外的附加能力，而是成为求职者必备的核心素质。企业迫切需要能够熟练运用数字工具和技术来解决问题、创新和决策的人才，以更好地应对信息时代的挑战，从海量数据中提取洞察，并将其转化为创新和商业机会。大学生作为未来就业市场的主要劳动力，需要认识到数字技能的重要性，精通数据分析、网络推广等数字技能，以适应现代就业市场的需求，从而提高职场竞争力。

一、现代就业市场对数字技能的需求

（一）企业的数字化转型需求

企业数字化转型正成为现代商业发展的核心趋势，这种转型不仅仅是一种技术升级，更是一种战略性的变革，涵盖了业务流程、组织结构、文化以及客户体验等多个层面。在这个数字化浪潮中，传统岗位正在融入数字元素，数字技能人才的需求变得愈发迫切，数字化的就业市场要求员工具备能够处理大数据、分析市场趋势、利用社交媒体进行品牌推广等多方面的技能。世界经济论坛预测，到2025年，50%以上的员工将需要大量的再技能培训或技能提升，以满足技术驱动型行业的需求。具体而言，企业数字化转型需要以下几方面的数

字技能：一是数据分析与洞察力。企业需要收集和分析大量的数据，从海量数据中提取有价值的信息，帮助企业做出更明智的决策，制定更精准的战略；二是数字营销与社交媒体管理。企业需要依靠数字营销来推广产品和服务，在社交媒体平台制定有效的营销策略，与客户进行实时互动，增强品牌知名度；三是技术开发与应用。企业数字化转型通常需要新的软件、应用程序和系统，以便更好地管理业务流程和数据，从而提高经营效率、降低经营成本，并创造更智能化的业务模式；四是电子商务与在线销售。随着电子商务的兴起，企业需要搭建电子商务平台、管理在线销售渠道、优化用户体验以及监控销售数据和趋势；最后是数字化沟通与协作。数字化转型也涉及企业内部的沟通和协作方式的变革。掌握数字化沟通工具和协作平台的人才能够促进团队协作，跨地域合作，提高工作效率。

（二）特定行业的数字技能需求

不同行业在数字化转型中面临着不同的挑战和机遇，因此对数字技能的需求也会有所差异。来自LinkedIn和boss直聘等招聘平台的数据显示，科技、金融、医疗保健和营销等行业在职位描述中越来越强调特定的数字技能。比如医疗保健领域，电子病历管理、远程医疗、医疗数据分析、医疗图像处理、健康信息技术（Health IT）管理等技能对于改善患者护理、诊断和治疗方案至关重要；金融领域需要处理大量的数据，并且安全性是首要问题。因此，金融机构需要专业人员具备数据分析、人工智能、区块链技术、网络安全等数字技能，以提高风险管理、投资决策和客户体验；而数字营销、电子商务平台管理、在线支付安全、数据驱动的消费者行为分析等技能对于成功经营线上和线下零售

业务至关重要；此外制造业也在数字化转型中寻求提高生产效率和质量。物联网（IoT）技术、数字化生产线管理、3D打印、智能供应链管理等数字技能能够帮助制造业实现更高水平的自动化和智能化；最后教育界也在积极探索数字化教学和在线学习模式。在线教育平台管理、虚拟课堂技术、教育数据分析等数字技能有助于创造更具吸引力和高效率的学习环境。无论是哪个行业，数字技能都在为企业创造更大的机会和效益。

二、大学生数字技能水平现状与问题

（一）大学生数字技能水平现状

根据权威机构的调查显示，大学生在数字素养方面表现出一定的基本能力。他们能够使用互联网进行浏览、使用电子邮件进行沟通以及操作一些基本的软件应用程序。同时大学生对于社交媒体的使用相对熟练，他们能够使用各种社交平台进行交流、分享内容和与朋友互动。这种基本的数字素养在日常生活和学习中有一定的帮助，但是随着就业市场的不断变化和发展，这些基础技能显然不足以满足现代就业市场对多样化、高级数字技能的需求。大部分大学生对于数据的处理和分析能力相对有限。虽然他们能够使用一些基本的数据处理工具，但在处理大规模数据、进行统计分析和提取有用信息方面可能需要更深入的学习。此外他们对与数字营销和在线推广等方面的内容也缺乏专业的研究和训练。

（二）大学生数字技能存在的问题及原因

尽管大学生在数字技能方面有一些基础，但与现实就业市场的需求相比，仍然存在较大差距，其中最关键的问题是很多学生目前所掌握的数字技能与就业市场的需求不匹配。我们必须认识到，数字技能不仅仅是简单地使用社交媒体或基本的办公软件，而是涉及更高级的能力。例如，编程已经成为许多领域不可或缺的技能，无论是网站开发、移动应用程序设计，还是数据科学等领域，都需要深入的编程知识。此外，数据分析能力也日益成为许多职位的必备要求。以下是影响大学生数字技能水平的主要因素：首先是快速变化的技术环境。数字技术在不断迭代和演进，新的工具、编程语言和平台层出不穷，而大学课程的更新速度可能无法跟上技术发展的步伐，导致学生掌握的技能已经不再符合市场的最新需求。同时学校的教育内容可能偏向于理论而较少涉及实际应用。这可能使学生缺乏实际项目实践，导致学

生在真实场景中难以应用所学知识。此外大部分学生缺乏持续学习意识。数字技能的学习是一个持续不断的过程，需要不断跟进最新的行业发展。

三、高校提升学生数字技能的具体举措

数字技能不仅关乎大学生的职业发展，还深刻地影响着整个社会的数字化进程和可持续发展。数字技能的不断提升将为社会创造更多的机会、创新和效率，同时也有助于解决许多现实世界的问题。因此，高校需重视学生的数字技能提升并积极采取行动，确保学生能够胜任未来数字化的职业挑战。

（一）优化课程体系设置，增设数字技能课程

高校应该认识到数字技能对于学生的综合素质和职业发展的关键性，从最重要的课程改革着手，提升学生的数字技能。首先，数字技能课程的设置应当紧跟技术发展的脚步，确保内容的时效性和实用性。高校可以与行业合作，邀请来自不同领域的专业人士担任讲师，分享实际案例和经验。这种实践性的教学方法可以使学生更好地理解数字技能在真实场景中的应用，培养他们的实际操作能力。其次，在课程体系设计中，应将数字技能融入各个学科领域，而不仅仅将其视为独立的课程。通过将数字技能与学科知识相结合，可以帮助学生更好地理解数字技术在实际生产活动中的应用，从而增强他们的创新能力和问题解决能力。

为了促进学生的自主学习和探究精神，高校可以在数字技能课程中引入项目驱动的学习。例如，组织学生参与数字化创新项目、数据分析竞赛或者编程挑战，让学生在解决实际问题的过程中逐步掌握相关技能。这种学习方式不仅能够提升学生的动手能力，还能够培养他们的团队合作和沟通能力。另外，数字技能课程的评估方式也需要创新。除了传统的考试，可以引入项目展示、作品演示或者实际操作考核等方式，更加贴近实际应用场景。这样的评估方式能够更准确地反映学生掌握的技能水平。

综上所述，优化课程体系，增设数字技能课程，不仅有助于学生全面发展，还能够适应数字化时代的需求。通过将数字技能融入跨学科的教学，关注实践和项目驱动的学习，创新评估方式，高校可以培养出更多适应未来社会的人才。

（二）加强校企深度合作，开展数字技能培训

高校可以积极与行业合作，搭建实践平台，为学生提供参与实际项目和实习的机会。与行业的合作可以使学生接触到真实的职业环境和挑战，从而更好地了解数字技能在实际工作中的应用。高校可以通过提供多样化的学习机会来帮助提升数字技能。这包括设置专门的数字技能课程、提供在线学习资源、组织数字技能培训工作坊等。通过多种方式，学生可以在不同的领域中深入学习数字技能，从而更好地满足不同行业的需求。

其次，加强校企深度合作还可以推动教学与实际应用的紧密结合。高校可以与企业合作开展联合研究项目，共同探索数字技术在行业中的创新应用。这种合作模式不仅有助于产生前沿科研成果，还能够为学生提供参与实际项目研究的机会。在数字技能培训方面，高校可以与企业合作开设定制化的培训课程，根据企业的需求和实际情况，为员工提供针对性的数字技能培训。这有助于提升企业员工的综合素质，使他们更好地适应数字化工作环境，提高工作效率和创新能力。

此外，高校还可以建立数字技能认证体系，与企业合作共同制定认证标准和考核内容，帮助学生和员工在就业市场中展示自己的数字技能水平，提高竞争力。在校企合作中，双方还可以共同建立实验室、创新中心等平台，用于开展数字技能相关的研究和项目。这不仅有利于知识交流和资源共享，还能够培养学生的团队协作和创新能力，为未来的科技发展注入新的动力。总之，加强高校与企业的校企深度合作，开展数字技能培训，可以使学生更好地融入实际职场，提升他们的就业竞争力。同时，这种合作也有助于促进科研成果的应用和产业创新。

（三）完善数字资源平台，持续更新教学内容

数字技术发展日新月异，学生需要不断更新自己的知识和技能。因此，高校应该为学生提供持续的学习机会和资源支持。具体而言，高校可以建立数字技能学习社区，完善数字资源平台、提供数字技能培训课程以及相关学习资料，帮助学生随时随地进行学习和提升。以下是一些具体的举措：首先是开发丰富多样的数字技能在线课程，这些课程应涵盖从基础到高级的各种数字技能领域，如数据分析、人工智能、编程等，为学生提供教程、视频教程、学习指南等线上资源，使学生可以根据自己的兴趣和需求进行自主学习；其次开发模拟实训平台，引入企业真实项目，模拟实际工作场景，帮助学

生在实际操作中掌握数字技能，同时针对特定的数字技能领域与企业合作开展在线数字技能培训，为学生今后的职业发展做好准备；此外，数字资源平台应该具备社交互动功能，让师生之间能够互相交流、分享学习心得和资源，创造一个共同成长的学习氛围，这有助于学生之间的互助学习和合作。同时平台可以设置反馈机制，收集学生意见，不断优化课程和资源，确保平台的质量和实用性。通过建立完善的数字资源平台，高校可以为学生提供更灵活、个性化的学习机会，满足他们不断进步的数字技能需求。

在不断演进的数字化时代，高校需要以更加开放和创新的姿态，为学生提供持续的数字技能学习支持，以适应日新月异的经济社会发展。通过优化数字化课程体系、加强校企合作和完善数字资源平台等举措，高校不仅可以提升学生的数字技能，而且能够培养具备适应变革、持续进步心态的技能人才。在这个互联互通的时代，高校的角色在于引导学生拥抱新技术，掌握新技能，努力成为数字化时代的创新者和领导者。

参考文献

- [1] 杨帆. 新技术、新产业、新业态、新模式下数字技能类职业技能等级评价研究[J]. 机电工程技术, 2021, 50(12): 307-309.
- [2] 王淑婷, 陈海峰. 数字化时代大学生数字素养培育: 价值、内涵与路径[J]. 西南民族大学学报(人文社会科学版), 2021, 42(11): 215-220.
- [3] 胡放之. 数字经济、新就业形态与劳动力市场变革[J]. 学习与实践, 2021(10): 71-77.
- [4] 杨飞虎, 张玉雯, 吕佳璇. 数字经济对中国“稳就业”目标的冲击及纾困举措[J]. 东北财经大学学报, 2021(05): 78-85.
- [5] 徐栋梁. 数字经济时代职业教育技术技能型人才培养面临的挑战与对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(15): 109-110.
- [6] 张晓华. 高等职业教育服务数字经济发展的适应性研究——基于环境嵌入理论[J]. 创新创业理论与实践, 2021, 4(13): 1-3.

作者简介: 宋伯阳, 1996年9月, 男, 湖南双峰, 湖南外贸职业学院, 研究方向: 大学生思想政治教育、劳动教育。