

浅谈工会组织凝聚力量推进企业发展

徐晓艳

中石化(天津)石油化工有限公司

摘要:面对新形势新任务,国有企业工会工作要全面贯彻落实党的十九届六中全会精神,在各级党组织的正确领导下,以“服务企业发展、服务和谐稳定、服务员工群众”为己任,以增强工会组织的号召力、凝聚力为目标,团结动员广大员工群众强化使命担当,立足岗位干事创业,助力企业向更高更强发展。

关键词:工会组织;凝聚力量;企业发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.04.227

一、什么是工会

所谓工会,就是工人联合会,以维护工人利益为目的的组织,主要的工作包括与雇主协调工人的工作性质、时长,以及工作条件、工作薪资等,是雇主与工人之间的协调部门,起到维系二者关系的作用。工会作为所有企业都不可缺少的部门,在国企中体现的作用更是典型,国企作为国家直属的企业,在思想建设上要时刻紧跟党的步伐。虽然在市场经济体制不断变化下,我国国有企业的工会工作也发生了很大的变化,但其为人民服务的宗旨一直没变,要做的更多是创新。其中工会的基层工作显得尤为重要,因为它是员工和企业之间的纽带,主要为基层员工谋福利,因此,在当下社会经济发展迅速的情况下,也应该作出相应的改变来更好地为企业提供动力。

二、工会组织在国企中存在的意义

(一) 为广大员工谋取福利

基层工会的主要任务就是为员工谋福利,维护员工的权益。员工作为企业的重要组成部分,再给企业创造利润的同时,也应该得到相应的权益保护。基层工会就相当于员工的大家长,通过保护员工基础利益,努力为他们谋福利,使员工感受到企业对他们需求度,进而起到调动员工主动性的作用。而在这样的互动中,能使员工更加信任基础工会,对维护企业稳定发展起了很大的作用。

(二) 协调企业与员工间的关系

工会组织是在企业和员工之间的桥梁和纽带,始终扮演着协调者的身份。当员工对企业有一定的意见时,可以向基层工会组织反映,并通过基层工会的协调,找到最有效、最适用的解决方案;同时,在员工无法理解企业下发的决策时,基层工会应该及时以更加通俗的方式向员工解释,避免造成员工不满,员工队伍的不稳

定,要最大化解员工与企业之间的矛盾,使员工与企业的关系更加密切,并始终朝着健康的方向稳步发展。

(三) 服务国家经济建设

国企的基层工会是党组织群众开展工作的一种方式,在为员工谋取利益的同时,也是在鼓励员工认识到自己是企业的主人公这一事实,让他们充分意识到自身的重要性,进而提升他们的工作意识,能够以更加饱满的状态投身到工作中去,在以本职工作为基础的原则上,开拓创新与时代同行,助力企业发展,从而实现为国家的经济建设做出自己的贡献。

三、工会组织凝聚力量推进企业发展的策略

(一) 激发员工创新创效活力,助力企业高效发展

一是深化主题劳动竞赛。工会组织应聚焦“十四五”规划目标任务,全面启动开展各项主题劳动竞赛,抓好竞赛的组织推动、考核评比工作。以安全保供、项目建设和持续攻坚创效等重点领域、重要任务,持续深化、创新开展各项主题劳动竞赛,合理运用奖励机制,激发员工创新创效主观能动性。此外,还要将竞赛活动与企业开展的“攻坚创效”、合理化建议征集等活动紧密结合,积极发动员工总结推广亮点经验,唱响新时代咱们工人有力量、建功世界领先企业站排头的主旋律。如我单位将公司开展的“当好主人翁、建功新时代、岗位创一流”主题劳动竞赛与“金点子”“攻坚创效”等系列活动紧密结合,以实际效果的检验为抓手,定期组织竞赛领导小组成员深入车间和班组进行实地调研督导,引导员工“争先创优”,形成良好的工作氛围,助推竞赛活动的有效开展。2021年,我单位优化项目创效可观,其中,95#汽油超配置出厂20.31万吨,低凝柴油超配置1.23万吨,合计增收9369万元;“铁路槽车底油回收”优化项目,累计回收底油110吨,创效181万元;自备车创收412万元;成品油铁路压时从2020年

的40.1小时降至目前的35.04小时，降幅达12.6%，节约铁路压时费425万元；护航百年大庆，保质保量完成8000吨军航特供油品出厂。

二是加大职工创新工作室创建。职工创新工作室的创建对于一个企业的发展有着重要的意义。以劳模、技术骨干为核心的团队，通过开展技术交流和专业培训等方式，积极发挥“传帮带”的作用，培养和塑造一支爱岗敬业、精通业务、勇于创新的生产技术人才队伍，为企业发展提供了人才储备，更为员工聚焦安全生产、优化创效、项目建设、绿色环保，开展创新攻关或课题研究创造提供有利条件，引领员工在创新中实现价值提升，实现个人发展，成为员工施展才华的平台，为企业高质量发展提供重要保障。拿我单位的职工创新工作室举例来说，职工创新工作室成员以保证铁路信号设备安全运行为目标，紧紧围绕设备设施运行优化、修旧利费、攻坚创效等重点工作，解决生产实践中遇到的技术难题。仅2021年上半年，自主更换5组液压转辙，为公司节省费用约10万余元，有效降低企业运行成本、保障铁路运输安全，助推了企业和谐发展。

（二）凝聚力量构建和谐企业，深入推进维权服务工作

一是维护员工民主政治权利。工会组织要依规调研《集体合同》《劳动合同》履行情况，开展好以职代会为主要形式的厂务公开民主管理工作。坚持通过网络、走访座谈和电子信箱等有效形式，畅通员工依法表达诉求、协调利益、保障权益的通道，赋予员工群众多渠道、多形式参与民主管理和民主监督的权利，做好解疑释惑、析事明理工作，努力维护员工群众的切身权益。如我单位借助经理信箱、宣传橱窗、公司邮箱、微信、微博等信息传媒，通过党政联席会、中层干部会、职工代表座谈会以及单位领导深入基层调研等方式，不断创新企务公开的载体、形式，对员工关心的奖励、帮扶、领导干部任免等情况及时进行公示，提高企务公开的时效性和透明度，较好地落实了员工群众的知情权、参与权和监督权，促进了员工队伍的总体稳定；常态化开展好提案和意见建议的征集工作，坚持深入基层、深入群众，认真落实提案征集、督办和反馈制度，确保提案落实率、反馈率和职工代表满意率100%；充分发挥职工代表作用，组织开展职工代表培训，不断提升职工代表参与企业治理的能力水平，保证员工在企业中的主人翁地位。

二是加大对员工群众的服务力度。工会组织要聚焦重点领域、重点项目、重要任务，强化夏送清凉、冬送温暖、节日送关爱、生日送祝福、一年四季送健康“五送”普惠服务职工体系，精心开展岗位员工的慰问活动，将组织的关心和关爱及时传达给广大干部员工，不断增强员工的获得感、幸福感和安全感。突出体现员工文化活动服务企业、服务职工群众的作用，积极探索“互联网+文艺”工作模式，坚持面向基层，广泛开展小型化、多样化、普及化、业余化的员工网络文艺活动，不断丰富员工的业余文化生活。持续开展EAP员工帮助计划，强化心理疏导与人文关怀，做好员工思想动态分析。如，2021年，我单位结合党史学习教育调研工作，走访慰问员工群众，畅通员工沟通渠道，坚持“五必谈五必访”，做好一人一事的思想工作，及时解疑释惑，依法合规处理各类矛盾问题，维护员工切身利益。做好全国“两会”及“七一”党的百年华诞庆典期间重点稳控对象的盯防、诉求代理等矛盾化解工作，保持了员工队伍的稳定。

三是做实走访帮扶，解决“急难愁盼”。企业工会组织应持续巩固“两节”慰问、大病救助、金秋助学、爱心救助、特殊群体帮扶救助“五道帮扶保障线”，确保员工子女没有因为贫困而辍学、员工没有因为贫困而无法就医的现象发生，全力保障员工的“后方”稳定，可以全身心投入到工作中。因此，我单位仅2021年，就为18名困难职工申领了公司“双节”慰问金，为7名困难职工申领了公司“金秋助学”慰问金，为1名困难职工申领了公司“大病救助”慰问金，为2名员工申领了5万元市总大病救助金，4名员工申领了1万元市总专享保障金，28名员工申领了市总重病关爱金，帮助解决患病员工的实际问题，切实将组织的关怀送到了员工的心坎上，增强了员工的获得感、幸福感。

（三）保持稳定是实现企业调整改革目标的基础

企业想要在激烈的市场竞争中站稳脚跟、稳步发展，就一定要提升自己的竞争优势，这就必须获得改革调整战略的支持。助力调整改革活动正常推进，确保企业发展的平稳性使基本点。所以，维护企业的平稳发展属于调整改革工作的首要任务，一定要充分了解平稳发展的真正含义，从政治角度深入认知企业平稳发展的关键性。企业在调整改革的过程中，工会领导应该充分了解并执行自身的政治职责，将思政工作的优点展现出来，和员工打成一片，详细了解他们的诉求，尽量帮他

们排除难题，对于无法解决的问题应逐一进行详细说明。企业在调整改革的过程当中，应该引导员工从宏观角度看待问题，深入了解调整改革的价值；教会员工如何保护自己的合法权益，同时教会员工依照流程反映自己的问题与需求，通过正确途径排除自己的难题，教会员工依照法律排除自身问题，规避过激问题的出现。

（四）积极争取党政重视和支持

一项工作能否得到顺利的开展，一定意义上，取决于相关领导对这项工作的重视，以及对这项工作开展的满意程度。所以，要想把国有企业基层工会工作做好，首要就是得到党政领导的重视、信任以及支持。工会组织不同于企业中其他的管理部门，它既没有确切的实权，又不涉及相关经济实体，只是员工与企业之间的一条纽带，想要顺利的开展工作，只靠一腔热血是达不到预期效果的，因此，要讲究方式方法，感性与理性并存的去开展工作。加强与党政领导之间的沟通，既要殷切寻求党政领导对工会管理工作的一些意见，还要主动为员工解决问题，减轻党政领导的工作难度，长期下来，会营造出十分融洽和谐的工作环境，还能取得员工与党政领导的双向信任。作为企业的党政领导，要走向基层，走进员工群众，时刻了解员工群众的所思所想所盼，才能更好的服务广大员工。如，我单位以开展“走基层、访万家”“工会干部结对子”“我为群众办实事”等实践活动为契机，领导多次深入基层车间和销售窗口进行走访调研，及时掌握员工最关注、最关心的实际问题，并根据车间员工反映的夜班体力消耗大、夏季野外作业蚊虫多等问题，定期为员工配备饼干、八宝粥、方便面、咖啡等小茶点及驱蚊用品和常备药品，员工们的满意度和幸福度大幅上升，用实际行动回馈企业的决心更强。这样一来，领导和员工间就构建起了更加和谐稳定的关系，有利于企业今后各项工作的顺利开展。

（五）强化专兼职基层工会干部能力

一棵大树的成长是先有枝繁，才有叶茂，同样的道理也可以应用到基层工会的管理工作中，想要使工会的工作顺利开展，要先强化干部的能力，继而带动其组员的能力。因此，应该定期对其进行相关知识的培训，其中应该包括：学习怎样与群众建立起相互信任的关系，在与群众沟通时拉近距离，做到以人为本的服务宗旨，并向有经验的或者工作能力强的人虚心学习，掌握其中

的技巧，使之工作顺利开展；坚持学习党的方针政策，把管理理论运用到工作实践中去；学习工会相关规章制度，使得开展工作时有理有据，在解决实际问题时，能够做到心中有数、顾全大局。

四、结论

想要做好国有企业基层工会的工作，就要从思想上紧跟党的步伐，虚心接收党的建议，在变化中不固守旧思想，勇于创新适应发展，不断开拓管理方法，不断强化以人为本的服务意识；在行动上不逃避，积极应对员工问题，科学使用方式方法，使感性与理性相结合，在取得员工信任的前提下，把维护员工利益作为工作重点，突出员工重要性，引导员工积极工作，建设健康和谐的工作环境。工会组织应该将重点置于职工之家的角度，担负着起为员工排忧解难的责任，为员工服务属于工会组织所有事务执行的基本原则与出发点。将员工是否满意、是否拥护、是否答应当作自身工作开展效果的参照。第一，应该将工会组织在企业调整改制中的职业培训作用、就业帮扶作用、职业介绍作用于职业引导作用等充分展现出来，完成帮扶失业人员再上岗的任务。第二，应该执行好送温暖的任务，强化对调整改制企业内员工的扶持工作，将每个符合要求的员工都汇集到低保范围内，构建扶持困难员工迅速处理机制，用真心对待每个员工。第三，为员工谋取福利，强化送温暖项目的执行力度。

总之，国有企业工会组织应紧紧围绕企业发展各项工作目标，以抓实“三项服务”为重点，深化实施“四项工程”，努力打造“五型职工之家”，持续开展“我为群众办实事”实践活动，不断凝聚全员思想，激发创新发展活力，和全体员工一起在共建和谐企业上贡献自己应有的力量。

参考文献

- [1] 鲁中萍. 国企工会组织如何在服务职工中创新作为[J]. 现代企业, 2019, 409(10): 82-83.
- [2] 张婷婷. 现阶段国企工会职能转变及服务创新的思考[J]. 现代企业文化, 2019(11): 1.
- [3] 连益峰. 浅谈国企工会组织如何在服务职工中创新作为[J]. 办公室业务, 2019(14): 36.
- [4] 郭裕华. 在融入中彰显“生命线”价值——江西新钢集团公司工会加强职工思想政治工作实践与思考[J]. 工会信息, 2019(18): 13-15.