

提升大型海运物流企业管控能力的思考

于三强

海洋石油阳江实业有限公司

摘要：大型海运物流企业在全球贸易中扮演着重要角色。然而，由于复杂的供应链结构和全球化的经济环境，管理这些企业的运营和风险控制变得愈发困难。因此，对于提升大型海运物流企业的管控能力至关重要。本文旨在通过分析当前的物流和供应链管理方法，提出一些思考，以帮助大型海运物流企业增强其管控能力，并最终取得更好的业绩和持续发展。

关键词：大型海运物流企业；管控能力；供应链管理；风险控制

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.05.184

一、海运物流企业管控相关概念与理论

在大型海运物流企业中，管控能力是至关重要的。为了提升管控能力，需要深入了解相关的概念与理论。一些相关概念包括供应链管理、物流管理和企业资源规划（ERP）。供应链管理着重于物流过程中各个环节的协调和优化，物流管理则关注具体运输和仓储等环节，而企业资源规划则是整合企业各个部门和资源，使其高效运作。了解这些概念和理论，可以帮助企业更好地了解和掌握物流管控能力的关键要素，从而提升企业的整体竞争力和效率。此外，为了提升大型海运物流企业的管控能力，还需要关注技术应用和信息化建设。随着科技的不断进步，物流领域也出现了许多创新的技术应用，如物联网、大数据分析和人工智能等。这些技术应用可以帮助企业实时监控货物的运输和仓储情况，优化路线选择和运输资源配置，提高物流效率和准确性。同时，信息化建设也是提升管控能力的关键一环，通过建立和完善信息系统和数据库，可以实现数据共享和信息流通，提高沟通和决策的速度和精确度。因此，大型海运物流企业应积极引入新技术，加强信息化建设，以提高管控能力的现代化水平。

二、理论构建

大型海运物流企业的成功管理和控制能力是其发展和竞争力的关键因素。为了提高管控能力，理论构建是必不可少的。首先选择适用于大型海运物流企业的相关理论，包括系统理论、组织行为学和供应链管理等方面的理论。系统理论可以帮助我们理解大型海运物流企业内部各个部门和环节之间的相互关系，以及整个物流系统的协调与优化。组织行为学则可以揭示企业内部的人员行为和组织文化对于管控能力的影响，为企业提供激励和引导的方式。供应链管理理论则可以帮助企业实现物流运输的协同和效率，从而提升管控能力。在选择了

适用的理论之后，我们将对这些理论进行整合，构建一个完整的理论模型。这个模型将考虑到大型海运物流企业内外部环境的特点和影响因素，同时也要符合企业的实际情况和需求。通过这个理论模型，我们可以分析和解决大型海运物流企业在管控方面面临的各种挑战和问题，提供针对性的管理和控制策略。在理论构建阶段的最后，我们需要将这个模型应用于实际情境中进行验证和修改。通过与实际案例的对比和实证研究，我们可以验证理论模型的有效性和适用性，并对其进行必要的修改和调整。这个过程是一个不断迭代的过程，通过不断的实践和理论的修正，我们可以不断提升大型海运物流企业的管控能力。

三、案例分析

在案例研究中，我们选择了一家大型海运物流企业K公司作为研究对象。K公司拥有多个物流节点和运输船只，并且在全球范围内开展海运业务。我们分析了K公司一年内的运输数据，包括货物数量、运输时间和运费等多个维度的数据。我们发现，K公司在运输过程中遇到了许多问题，如货物丢失、运输时间延误以及高昂的运费等。通过对这些问题进行全面的数据分析，我们发现了一些关键的洞察。首先，K公司在货物追踪和监控方面存在缺陷，导致货物丢失的情况较多。其次，在运输时间管理方面，K公司的效率较低，导致运输时间延误，影响了客户的满意度。最后，K公司的运费定价策略需要进行优化，以提高竞争力并减少成本。通过这些数据维度的综合分析，我们得出了一些洞察：大型海运物流企业应加强货物追踪和监控，优化运输时间管理，并优化运费定价策略，以提高管控能力和客户满意度。通过案例研究，可以得出结论：提升企业的管控能力对于实现高效运营和良好业绩至关重要。一个高效的管控系统能够帮助企业实时监测和跟踪物流运输过程，及时

发现和解决问题，减少物流延误和损失。同时，良好的管控能力也可以提高企业的决策能力，使其能够根据实时数据和市场需求进行准确的供应链规划和资源调配。综上所述，提升大型海运物流企业的管控能力是提高企业竞争力和实现可持续发展的关键。通过细化和优化物流流程，建立有效的信息系统和数据分析平台，大型海运物流企业可以实现对整个供应链的全面管控。首先，企业应建立一个完善的物流管理系统，包括货物跟踪、库存管理、运输计划等功能，以确保物流过程的可视化和透明化。这样一来，企业可以及时监测货物的运输状态，有针对性地进行问题解决，提高运输效率和客户满意度。其次，企业应运用现代信息技术，建立一个集中的数据分析平台，通过对海量的物流数据进行挖掘和分析，帮助企业发现瓶颈和优化机会，实现运输成本的降低和效率的提升。此外，企业还应加强与供应商和客户的信息共享和合作，通过建立信息互通平台，实现资源共享和协同规划，更好地满足市场需求。最后，企业应加强员工培训和团队合作，提高员工的专业素养和协作能力，确保管控体系的顺利运行。总之，提升大型海运物流企业的管控能力不仅是一项持续的工作，也是提高企业竞争力和可持续发展的重要保障。只有通过不断的创新和改进，才能使企业在日益激烈的市场竞争中立于不败之地。

四、管理实践建议

（一）管控能力培养

大型海运物流企业在提升管控能力方面面临着许多挑战。为了培养良好的管控能力，企业应该建立并实施一套完善的培训和发展计划。这包括为员工提供专业知识和技能的培训，以加强他们对业务流程和操作的理解决。此外，企业还应该注重培养员工的领导力和团队合作能力，以便他们能够在各种情况下有效地管理和应对问题。同时，企业应该积极鼓励员工参与相关的行业研讨会和培训课程，以获得最新的管理实践和技术知识。通过不断地培养和发展员工的能力，大型海运物流企业将能够更好地应对市场变化和挑战，提高管控能力，从而提高企业的竞争力和长期发展。此外，大型海运物流企业还应该建立有效的管理体系。这包括确立清晰的责任和职责分工，明确岗位要求和 workflows。通过建立透明的管理体系，可以提高企业内部的协作效率和工作效果。此外，企业应该建立有效的沟通渠道，促进各部门之间的信息交流和协作。定期组织会议和工作讨论，使员工能够及时了解企业的工作动态和目标，并能够共同

协作解决问题。另外，大型海运物流企业还应该注重数据分析和运营优化。通过收集和分析各类数据，企业可以及时了解运营情况，发现潜在问题并采取相应的措施进行优化。这样，企业可以实现运营更加高效、跟踪更加精准，并提高管控能力。要提升大型海运物流企业的管控能力，企业还应该注重创新和持续改进。在一个日新月异的市场环境中，企业需要不断适应和应对变化。因此，企业应该鼓励员工提出新的思路和创新想法，并积极落实这些创新。此外，企业还应该建立反馈机制，定期评估和验证管控措施的有效性，并进行调整和改进。这样，企业可以不断优化管控能力和业务流程，提高运营效率和质量。综上所述，提升大型海运物流企业的管控能力是一个综合性的任务，需要从员工培养、管理体系建设、数据分析和运营优化以及创新与持续改进等多个方面入手。只有通过培养和发展员工的能力，建立有效的管理体系，注重数据分析和运营优化以及持续创新和改进，大型海运物流企业才能够有效应对市场变化和挑战，提高管控能力，实现长期发展和竞争优势。

（二）技术应用与创新

提升大型海运物流企业管控能力的思考管理实践建议技术应用与创新过去十年间，随着技术的迅速发展，大型海运物流企业在管控能力方面取得了长足的进步。尤其是在技术应用与创新方面，各种新技术的引入和应用为这些企业带来了极大的便利和高效性。其中之一是物联网技术的广泛应用，通过将各类设备与传感器连接到互联网，企业可以实时监控和追踪物流运输中的货物和车辆，从而提高运输效率和准确性。另外，人工智能技术也被广泛应用于大型海运物流企业的管控系统中，通过使用智能算法和预测模型，企业可以更好地规划和优化供应链管理，以及预测和应对潜在的风险和问题。此外，无人驾驶技术的发展也为大型海运物流企业带来了新的机遇，在实现自动化管理和减少人为错误方面发挥了重要作用。因此，大型海运物流企业应积极推动技术应用与创新，不断探索适合自身的前沿技术，并加强内部技术人才的培养和引进，以提升自身的管控能力。

（三）组织优化

大型海运物流企业应优化组织架构以提升管理控制能力。首先，应确立明确的权责清单，明确每个部门和岗位的职责与权限，避免重复和冲突。其次，要建立有效的沟通机制，确保信息传递畅通、准确，各部门协同工作。同时，还应加强跨部门的协作和协调，促进信息共享和资源整合，提高效率和协同能力。最后，要注重

人员培训和能力提升,培养团队合作意识和管理技能,激励和留住优秀人才,为企业的管理实践提供强有力的支持。通过组织优化,大型海运物流企业能够更好地提升管控能力,提高运营效率和竞争力。大型海运物流企业应优化组织架构以提升管理控制能力。首先,应确立明确的权责清单,明确每个部门和岗位的职责与权限,避免重复和冲突。其次,要建立有效的沟通机制,确保信息传递畅通、准确,各部门协同工作。同时,还应加强跨部门的协作和协调,促进信息共享和资源整合,提高效率和协同能力。最后,要注重人员培训和能力提升,培养团队合作意识和管理技能,激励和留住优秀人才,为企业的管理实践提供强有力的支持。通过组织优化,大型海运物流企业能够更好地提升管控能力,提高运营效率和竞争力。

(四) 风险管理

风险管理是大型海运物流企业管控能力提升的关键因素之一。在日常运营中,海运物流企业面临着诸多风险,例如船舶事故、货物丢失、自然灾害等。为了有效应对这些风险,企业应建立起科学的风险管理体系。首先,企业应对各类可能发生的风险进行全面的评估和分析,明确风险的来源和可能带来的影响。其次,企业应制定相应的防控策略,建立起相应的预警机制,及时发现和解决问题。此外,企业还应通过培训和教育加强员工对风险管理的认知和能力,提高员工应对突发情况的能力。总之,风险管理是大型海运物流企业管控能力提升的重要手段,只有通过建立科学的风险管理体系,企业才能在竞争激烈的市场中取得更好的发展。此外,大型海运物流企业还可以采用保险机制来降低风险并增加安全性。通过购买适当的保险,企业可以在意外事故发生时得到合理的赔偿,减轻损失。在选择保险时,企业应根据自身的业务特点和需求,选择适合的保险种类,并与保险公司进行充分沟通和合作。此外,企业还应定期评估和更新保险政策,确保其与企业发展和变化的需求保持一致。除了保险机制,大型海运物流企业还可以与其他相关企业建立合作伙伴关系,共同承担风险,并分享资源和知识。这样的合作可以提高整个供应链的弹性和灵活性,减少单个企业面对风险时的压力。总之,风险管理是大型海运物流企业提升管控能力的重要环节,通过建立科学的风险管理体系,采用保险机制和建立合作伙伴关系,企业可以有效降低风险并保障持续稳定的运营。

(五) 供应链协调

供应链协调是提升大型海运物流企业管控能力的关键要素。在高度竞争的市场环境下,企业需要确保供应链各个环节的协调和顺畅运作,以提高效率和降低成本。为此,大型海运物流企业可以采取以下管理实践建议:首先,建立良好的合作关系。与供应商、承运商和客户建立互信和密切的合作关系,通过信息共享和协同决策,实现供应链各环节的协调。其次,引入先进的技术工具。利用物流管理信息系统、智能物流设备等技术工具,实现供应链的可视化和实时监控,提高物流运作的精确性和灵活性。此外,加强团队协作和沟通。建立跨部门的团队,加强内外部沟通和合作,共同解决供应链中的问题和挑战。最后,不断优化流程和提升能力。通过持续的流程改进和员工培训,提高企业的运作效率和管理能力,实现供应链的高效运作。通过以上管理实践建议,大型海运物流企业可以提升其供应链协调能力,从而增强管控能力,提高竞争力。

五、结语

对于提升大型海运物流企业的管控能力,有一些局限性需要我们关注和克服。首先,大型海运物流企业面临着复杂的运输网络和供应链。不同的港口、船舶和货物流通过不同的节点,使得企业的管控变得更加困难。其次,大型海运物流企业面临着海事法规和国际贸易要求的不断变化。企业需要不断适应和遵守各种法规,这增加了管控的复杂性。此外,大规模的物流运营需要庞大的数据进行管理和分析。企业需要建立有效的信息技术系统来支持数据的收集、分析和决策,但这也带来了技术和成本方面的挑战。总而言之,提升大型海运物流企业的管控能力需要克服一些局限性,并积极寻找机会来改善和创新。通过利用物联网和大数据技术、与供应链合作伙伴合作以及加强人员培训和专业化管理,企业可以提高管控能力,实现持续发展和竞争优势。

参考文献

- [1]对我国海运物流企业物流服务能力评价的实证分析[J].李姝,金浩.市场经济与价格.2014,第011期
- [2]UPS战略对我国大型海运物流企业的标杆研究[J].蔡婕.物流科技.2006,第006期
- [3]关于大型石化企业突发环境事件应对能力提升的思考[J].陈拂晓,李阳,吴昌子.中国资源综合利用.2017,第009期
- [4]大数据背景下茶叶企业提升物流管理能力的思考[J].匡敏.福建茶叶.2020,第007期