

高职学生社会实践训练方法的研究

聂浩虹

重庆电子工程职业学院

摘要：团中央《关于增强新时代大学生社会实践活动实效 深化共青团实践育人工作的意见（以下简称意见）》和《大学生社区实践计划工作指引（以下简称指引）》出台后，社会实践的价值更为凸显，本文主要从高等职业教育的视角，对高职学生社会实践训练方法展开研究，最终形成一套能有效提升社会实践效果的实践方法。

关键词：社会实践；高职；训练

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2022.05.028

一、职业教育与社会实践训练的结合

（一）职业教育的核心理念和特点

职业教育，是指为了培养高素质技术技能人才，使受教育者具备从事某种职业或者实现职业发展所需要的职业道德、科学文化与专业知识、技术技能等职业综合素质和行动能力而实施的教育，包括职业学校教育和职业培训。高等职业教育特指由高等职业学校组织开展的职业学校教育，是我国高等教育的重要组成部分。

（二）职业教育与社会实践训练的关联性分析

社会实践是一个什么样的概念？从广义上讲，社会实践是自人类社会形成之始，由人类意识所驱动，用于改造社会而进行的活动总和。在这样的定义下，人类社会的一切活动，都可以归结到“社会实践”这一范畴中来。如果将实践放到高等职业教育这一框架中来讨论，其参与主体必然是学生，其载体也必定是一系列教学环节，其目的也必定离不开为党育人，为国育才这一核心。对于高职学生而言，实践既包括专业教育下的岗位实践，也包括非专业背景下的社会实践。这两类实践，虽然其出发点不同、开展的方式方法不同，却都在学生的教育培养中起着同样重要的作用。

目前在高等职业教育领域倡导的“岗”“课”“赛”“证”闭环融通的理念中，“岗”即“岗位”既是开展职业教育的起点，也是职业教育人才培养的目标。高等职业教育学校围绕“岗”构建课程体系，职业竞赛围绕“岗”制定竞赛标准，职业资格证书围绕“岗”设置职业能力评价体系，最终目的是提升学生岗位胜任能力，最终成长为高素质技术技能人才。然而在实际的教育实践中，无论是从教师和学生的主观感受，应届毕业生就业情况，还是用人单位对于学生岗位胜任能力的评价上看，其教育效果并未达到预期，原因之一就是学校在教育实践中将“岗”中蕴含的“社会”环境剥离开来，缺乏真实的生产环境、职场环境，学生就会对于“岗”产生片面的认识，影响了职业教育效果彰显。

社会实践正是对职业课堂教育的有力补充，通过组

织动员高职大学生参与专业类社会实践，在生产任务中训练学生的专业技能和处理生产环节中所遇到的实际问题的能力。

社会实践也能提升学生的职场适应能力，通过真实的职业场景，帮助学生适应职场节奏，了解职场规范，提升职业素养，帮助学生适应从职校学生到职场员工的心态转变。

社会实践还能弥补学生的认知盲区，公益类的社会实践可以帮助学生了解各类社会角色，在开展志愿服务的过程中体会受助人具的具体困难和社会发展中需亟待完善的治理缺口，培育学生的人文情怀。

因此，无论是从岗位技术技能、职业核心能力，还是思想道德塑造等方面，职业教育与社会实践都具有强相关性，与职业教育的培养质量密切相关。

二、高职学生社会实践训练方法的探讨

（一）社会实践的目标设定

社会实践首先需要设定目标体系。首先从教育的角度上看，社会实践肩负着提升参与学生专业技能的任务；其次，社会实践肩负着帮助学生适应职业环境的任务；再次，社会实践肩负着充实社会服务力量的作用；最后，社会实践还肩负着培养学生道德情操的作用。以上任务构成了社会实践目标体系，具体阐述如下：

1. 以专业技能培养为目标。专业技能是高职学生培养工作中最为重要的环节，专业课、实训课是专业技能的第一课堂，社会实践则是培养专业技能的第二课堂，是学生学习、检验、巩固专业技能的重要平台，起着不可替代的作用。

2. 以职业环境适应为目标。职业环境的适应能力部分决定着学生的职业发展，而学校开设的实训课或就业指导课程难以全面模拟真实的职业环境，据调研得知，大多数应届毕业生在进入职场后不同程度的出现过职业适应方面的问题，社会实践正好为学生提供了真实的职业环境，使得学生能以职场人的身份参与社会工作，增强职业环境适应能力。

3. 以社会服务效果为目标。社会实践是社会工作的

一部分,目前,社会上对于社会实践工作的价值存在不同看法,认为大学生社会实践是形式主义,对正常的生产活动产生干扰。需要说明的是这样的看法一方面是由于部分人群的认知偏见,另一部分原因在于某些社会实践项目在设计、运营等环节忽略了对于社会服务效果的评价,使得被服务方不能从社会实践中产生获得感。与此同时,缺乏对于社会服务效果的要求也将淡化学生在社会实践中的工作责任感,对学生的社会实践效果产生消极影响。

4. 以道德情操提升为目标。在社会实践项目中,学生有机会向各类人群提供无偿服务,了解受助人群众在生活、学习、工作等方面所遇到的困难,了解并理解国家政策制订的依据和实施效果,从而加深对社会主义核心价值观的认识和认同。但是,由于认知能力的差异,不同学生对于同一个社会实践项目的理解差距较大,需要通过实践项目的目标设定来帮助学生理解实践项目中所蕴含的丰富价值。

(二) 社会实践的规划构建

1. 用课程思维构建社会实践规划

需要明确的是,本文所讨论的社会实践是一类课程,而绝非活动。社会实践课程需要有明确的课程目标——通常包括实践所需的知识、能力、素养等维度;需要有内容,包括实践项目、实践方法、实践材料/工具等内容;还需要有评价方法,用于评定实践效果。采用课程思维构建社会实践有利于提升社会实践的传播力,便于才接触社会实践教育的教师和学生尽快掌握教学方法。

2. 用用户思维构建社会实践规划

在社会实践课程中,社会实践项目的选取尤为重要。笔者认为,社会实践项目的价值与项目的社会认可程度息息相关,更与服务类产品类似,用户的满意度关系到产品口碑,因此将用户思维运用在构建社会实践规划过程中极为重要。例如,若需设计受助对象为城中村孤寡老人的社会实践项目,那么在开展实践项目规划的过程中就需充分调研城中村孤寡老人的需求和社区服务的缺口情况,再结合学生特长设计项目。

3. 用团队思维构建社会实践规划

随着各行各业商业模式的不断变化,职场上工作任务更多需要团队力量协作完成,在绩效考核中的团队成绩比重越来越大,这与课堂上以个人为单位的竞争规则有着显著差异,对团队合作的适应能力强弱已成为当代年轻人进入职场的一大考验。因此,在进行社会实践规划时要注重学生的团队协作能力培养,在项目任务分配时注重团队分工,在考核体系中重点强调团队分数比重。

4. 用方法思维构建社会实践规划

在职业核心能力中,解决问题的能力是最为重要的,社会实践项目本质上就是将社会上发生的实际问题引入教学过程,并指导学生如何采用各种方法合理解决,而这样的锻炼也将帮助学生养成面对问题的应对模式,启发思考。因此,在社会实践的过程中,有意引导学生采用方法思维解决所面对的问题是极为重要的。教师可以采用将社会实践项目按因果逻辑或时间逻辑拆分为各个子项目,并帮助学生合理设置各项时间节点,项目完成后还要求学生提炼总结出应对该项问题的普遍方法。

(三) 社会实践的角色任务

在开展社会实践的过程中,校、社(企)、生三方各自扮演着重要角色,承担着各自角色的责任,共同推动社会实践效果产出。

在三者中,校方是社会实践的主要发起方,主要负责社会实践教育规划、课程设计、师资配备等与教育教学相关的内容;社会/企业角色方则是社会实践项目的主要提供方,负责将社会需求转化为实践项目;学生方这是主要参与方,负责参与社会实践,并达到校、社(企)对实践项目的具体要求。

(四) 社会实践的指导与训练方法说明

校方(教师)和社方应在社会实践课程建设阶段起主导作用,设计完成半开放式的实践项目,即规定实践类型、实践范围、实践评价要点后的其余内容由学生自主调研后予以确定。完成课程建设后,学生将从实践任务设计阶段开始起主导作用。

1. 多方辅导下学生主导实践任务设计

实践项目中的实践任务设计需要学生在教师的指导下确定,具体步骤包括:实地调研、需求分析、任务方案设计等,在实地调研阶段,学生还需要社会方提供相应的帮助,以便更为准确的了解社会需求。例如,教师需要先组织实践小组成员召开会议,通过背景介绍、案例描述等方法,将实践项目的价值意义传授给实践小组的成员;实践小组理解本项目的内在要求后,在教师的指导下设计调研问卷,并完成调研;调研结束后将数据进行整理,分析调研结果,得出结论;在与实践地沟通、查阅相关资料后制定任务方案。

2. 教师指导下学生主导预设目标制定

社会实践项目的教学目标在前文已经提到,但如何将目标细化,则需要学生在教师指导下,结合实践任务的具体实际情况制定。例如,某学生设计赴社区养老服务中心开展智慧助老社会实践任务,社会服务效果目标应该包括服务人数、满足服务效果标准的有效服务人数、服务对象满意度等指标;专业技能训练目标就应该包括

“1. 是否在实践中涉及所学专业技能的运用？”“2. 是否在实践中设计了专业技能的操作？”“3. 描述该项专业技能在此实践场景中的价值。”；而在思想品德提升目标中，应该涉及“1. 搜集与该行业、该地区、该类人群相关政策的数量及核心内容。”“2. 完成与服务对象交流沟通后的对象画像。”“3. 对比实践前后自己对于该行业、该地区、该类人群的认识变化。”

3. 多方协作，数字化赋能实践监督与评价

在学生开展社会实践的过程中，教师、实践地负责人等既是教学指导者，也是实践过程的监督者。但由于半开放式实践项目的特点，同一班级的不同小组所需完成的任务在时间、地点、内容上均有差异，采用传统教学管控方法下的教师难以开展全面有效的监督。因此引入如数字表单、AI数据分析等信息技术，数字化的管控实践项目流程是提高社会实践监督和评价效果的有效方法。例如，指导教师可以利用某数字表单汇总各组每周实践数据，精准掌握组间、组内各成员实践情况，提醒各组注意实践进程；对每一个项目进程节点进行评价，并计入项目总体评分。过往案例证明，社会实践的过程管控可以有效提升各组的实践积极性，提升实践效果。

4. 教师指导养成实践案例撰写的习惯

在实践任务完成后，教师还需要指导学生针对实践过程开展分析总结，提炼出具有普遍指导价值的实践案例，这一环节的目的在于帮助学生将形象化的工作实践经验转化为抽象化的工作方法，有助于学生解决问题能力的提升。在实践案例的撰写要求上，指导教师可以按照“背景-问题-思路-举措-效果-修正-举措-客观效果-主观感受”的逻辑进行案例撰写指导。例如，在前文所述的“某学生设计赴社区养老服务中心开展智慧助老社会实践”这一案例中，学生在实践后撰写的实践案例结构就可以是“1. 某社区养老服务中心的运行现状及该社区老年人的生活需求。”“2. 该社区老年人的日常智能设备的使用情况。”“3. 通过智能手机和智能手环满足该社区老年人生活需求，提升社区养老服务中心服务质量。”“4. 如何进行物料准备、课程安排、实践志愿者任务分配。”“5. 首次社会实践效果评估与总结——我们真的帮助到了他们吗？”“6. 我们应该如何修改实践计划？”“7. 第二次社会实践效果评估与总结——与首次实践的效果对比。”“8. 我对于本项目的个人感受及项目未来常态化运行的思考。”

5. 校地协同，鼓励优秀实践项目常态化运行

在社会实践课程结束后，学校和实践地应该主动研究优秀实践项目的社会价值，并在双方的协同努力下，通过各类机制扶持优秀社会实践项目社会化运行（其形式包括扶持项目创业、成立长期志愿服务小队等）。通

通过对优秀的实践项目和实践队员基于鼓励与支持，有助于将社会实践的效能进一步放大，让社会实践的成果真正走出学校。

三、高职学生社会实践训练方法的案例分析——面向某街道6个社区的儿童提供职业启蒙教育的社会实践项目

2021年起，某校与属地某街道开展实践合作，面向某街道6个社区的儿童提供职业启蒙教育。具体做法如下：

（一）项目建设初期，校方与社区对接，落实实践地点、受众范围、服务类型等内容。如限定职业启蒙教育的内容包括光电技术、可再生能源技术、砖砌技术等；

（二）项目运行期，老师下发任务书，动员各小组学生开展调研，了解各社区详细情况，并制定实践任务计划、准备实践所需资源。如某小组学生是光电技术专业，其职业启蒙教育内容为光电技术，面向某某社区6-7岁的低年级儿童，实践目标是让孩子们指导光电技术是什么？运用在哪些地方？我国的光电技术专家的成长过程和光电技术产业发展情况；

（三）分团队开展实践工作，并做好实践记录，实践工作分为多个周进行，每周完成后返校汇报工作情况，并修正下一周工作计划。如每周开展实践项目汇报，并由指导老师指导修改；

结语

高职大学生社会实践是高等职业教育中的重要环节，高效的社会实践训练方法能有效的提升社会实践教育质量，帮助学生在社会实践中提升岗位技术技能、职业核心能力和思想道德水平。

参考文献

- [1] 郭燕, 王强, 方绪军. 职业教育专业适应性发展的内在逻辑与应然选择[J]. 成人教育, 2021, 41(12): 8.
- [2] 王鹏. 新时代大学生社会实践工作机制探索[J]. 北京教育(德育), 2023(02): 68-71.
- [3] 魏静. 高职思政实践课活动方案设计初探[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021(12): 132-134.

基金资助：2021中华职业教育社黄炎培职业教育思想研究规划课题一般项目“黄炎培劳动教育思想下构建高职学生社会实践体系的研究”（编号：ZJS2022YB333）；2022重庆市教育委员会人文社会科学研究项目“技能型社会视域下西部地区职业启蒙教育建设路径研究”（编号：23SKGH439）；2021重庆电子工程职业学院校级科研项目高等职业教育研究专项（XJZX202104）