

网络环境下高校图书馆的建设与服务路径

王清

山东建筑大学

摘要: 在社会的进步和发展背景下,信息技术得到快速发展,呈现出不断更新的发展态势。在高校图书馆建设和服务工作开展中,信息技术的不断发展为企业带来大量的图书文献和资源。并且学生读者需求别发生较大变化,变得更加个性化、多样化。如此,就为高校图书馆建设和服务工作带来较大挑战。为促进高校图书馆建设和服务在网络环境下的良好发展,就需要相关高校在高校图书馆建设与服务中积极运用网络资源平台。通过平台为学生提供良好的服务,并提升图书馆建设和发展的效率。鉴于此,本文从分析网络环境下高校图书馆的主要特点方面出发,探究基于网络环境的高校图书馆建设与服务变化、现状,并提出强化网络信息资源建设、构建专业文献信息中心、实施个性化的服务工作等建设与服务路径。

关键词: 网络环境; 高校图书馆; 建设与服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.06.104

引言

在网络环境影响之下,以传统模式为主的高校图书馆建设和服务需要作出相应的变革。如此,才能通过新思路、新方法满足不同受众群体的不同需求。为实现与时俱进发展,促进高校图书馆建设和服务在网络环境下的有效改变,推动高校图书馆的长久和高效发展,需要对基于网络环境的高校图书馆建设与服务路径展开进一步探索。进而使高校图书馆在建设与服务中运用网络技术和平台更好突破时间和空间方面的限制,增加相关图书和资料信息的获取模式,提升读者对高校图书馆建设和服务的满意度。

一、网络环境下高校图书馆的主要特点

在网络环境下,高校图书馆特点丰富多样,其中主要从以下几方面体现出来:首先,具有无限性的知识含量特点。在对一个图书馆信息量进行衡量的过程中,传统馆藏已经不是重要的衡量标准,读者开发和检索信息能力逐渐成为对图书馆信息量进行衡量的重要标准。在传统图书馆发展中,因为受到规模和实力的限制,所以馆藏资源通常是有限的,也只能为读者提供有限的信息。在网络环境下,知识和信息呈现出迅猛上涨的趋势。如此一来,就导致传统图书馆的知识含量受到不利影响,原本的知识含量已经很难满足社会公众对信息检索的相关需求,加上网络技术的不断普及,也为图书馆相关容量的不断拓展带来了较大可能性。其次,具有网络性的资源载体特点。在网络环境下的高校图书馆发展中,网络的不断普及为其带来了多样化、集成化的资源种类,相应的资源种类也向着多样化、集成化的趋势发展。并且不仅有传统的纸质资源载体,也有很多网络信

息载体。比如,音像类、电子类等相应的网络信息载体。这些载体的出现不仅满足了广大读者的信息需求,也进一步达到了资源储存的集成化、简易化效果,并更好推动了图书馆资源之间的共享、传播。再次,具有广泛性的信息内容特点。在网络环境下,计算机技术得到良好的发展和普及,并将人们带到了知识爆炸的时代。在这个时代下,传统的纸质信息只是复杂多变信息世界中的一小部分,许多网络类、电子类的信息不断成为主流信息的重要来源。同时,信息内容变得更加广泛,呈现出信息内容广泛性特点。如此,也为高校的现代图书馆建设和发展提出了新课题。为实现高校图书馆的与时俱进,就需要把握好网络环境下的建设与发展机遇,以此提升建设与发展水平和效果。最后,具有多样性的服务模式特点。现如今,我国很多高校图书馆在网络环境的影响之下,已经实行了藏、借、阅、咨询一体化的服务模式,并且相关服务模式是全开放型的。在这种全开放型的服务模式引导下,使高校图书馆更好适应了网络时代的读书需要,也转变了传统图书馆的单一和落后服务模式,促进读者对图书馆信息利用效率的提升,并将图书馆信息提供和服务功能最大化发挥出来,进一步展现图书馆在社会信息服务方面的枢纽作用,提高高校图书馆建设和服务的整体水平。

二、网络环境下高校图书馆的建设与服务变化

目前,在网络环境下,高校图书馆的建设与服务呈现出很大变化,具体变化如下:首先,读者信息需求方面呈现出全方位和个性化的变化。在传统的高校图书馆建设与服务中,相关图书资源十分有限,主要的阅读载体是书籍和资料。学生要想满足自身的读书需求,就

只能在十分有限的图书资源中寻找和学习。但是在网络环境下,随着高端网络技术的不断发展,使得学生读书方式出现巨大变化,学生可以通过包括影像、电子书、声音于一体的电子文献进行读书和阅读。并且学生也可以结合自身需要学习的内容,对网络资源以及内容进行挖掘,进而更好获得丰富的读书和阅读方式。在这样的环境下,就使得高校图书馆传统的建设与服务方法很难满足学生学习需求,高校图书馆需要重新展开建设和服务,积极运用网络环境下的网络技术和平台,为学生吸收更多有用的参考资料。进而使学生的学习需求得以满足,并扩大学生的知识点,使学生有效巩固自身所学的专业知识以及相关技能。而且在网络环境下,高校图书馆的相关管理人员需要根据不同学生的个性化差异,合理分类学生,并加强图书馆图书信息和内容的扩充、创新。进而促进图书馆的建设与服务,不断构建形成更完整的图书管理系统体系,使学生可以按照个人的读书需要对相关书籍进行寻找,为图书馆的图书管理工作良好开展提供保障。其次,馆藏文献资源方面呈现出多元化的变化。在网络环境下,高校图书馆建设与服务中的传统馆藏文献资源储存方法很难满足实际工作需要,而馆藏文献资源的信息储存和数据库储存方式逐渐发挥更大作用,加上通过这些储存方式在进行文献资源储存中具有储存密度高、内容丰富等相关特点,所以能受到广大高校学生的欢迎。并且还可以最大化地减少学生查阅书籍信息的时间,避免学生在时间和精力方面的浪费,也可以使学生更为集中和准确地查找到书籍信息,甚至可以结合个人的需求对其他丰富的书籍资料进行全面搜集。在这样的情况下,也可以推动高校图书馆的良好建设与服务,提升实际建设与服务水平。最后,服务方式方面呈现出多样化的变化。从服务方式多样化方面来说,这方面主要体现在图书馆相关管理人员可以在网络环境下,为学生构建虚拟的书籍馆藏系统。如此,就可以改变传统图书馆图书管理模式中,管理人员通过统计表格形式记载学生所借出的书籍的方式,为管理人员的相关工作带来更大便利,提高图书管理的有效性,更好促进图书管理工作有序地开展。而且在基于网络环境的高校图书馆建设和服务中,相关管理人员也可以运用信息技术,打造图书馆藏系统。通过这种方式,使学生更好明确图书借阅和归还的时间概念,令学生构建形成更好的图书管理行为习惯。通过这种方式,也能提高图书馆在图书管理方面的整体水平和效率,更好方便相关

管理人员开展各项工作,不断取得更为理想的工作成效。事实上,在基于网络环境的图书馆建设与服务中,相关管理人员会改变以往的手动服务手段,而是通过信息技术的使用,运用电脑的储存系统,构建更为全面的数据库,充分转变以往人工图书管理和服务方式以及手段,还会通过电子形式对借书读者的有关基础信息进行标记。并且结合网络信息记载的相关文献,将相关书籍资料快速、精准地提供给正在搜索的学生,使学生结合坐标信息对自己想要的书籍在图书架中进行查找。进而有效地为高校读者提供更方便的读书体验和服务,提高图书馆建设与服务的效果。

三、网络环境下高校图书馆的建设与服务路径

(一) 强化网络信息资源建设

一方面,在强化网络信息资源建设中,高校图书馆和相关人员需要明确这方面的建设是做好高校图书馆读者服务工作的重要保障,也是提升图书馆建设水平的关键。在具体工作开展中,高校图书馆和相关人员可以构建更具特色的馆藏文献数据库。并且有效转化传统类型的文献资源,将其转变成为信息数字化的文献资源,也需要合理分类每种类型的图书。同时,结合不同学生专业、年级的不同特点,构建更为完善和明确的文献资源数据库,使学生可以在收集查阅方面更加便捷,提高学生对这些图书资料搜集和查阅的精准性。另一方面,在强化网络信息资源建设中,相关高校图书馆和人员需要合理优化与整理网络上的信息资源。在实际工作开展中,可以围绕构建好的馆藏文献资源数据库做好相关分类和整理工作,也需要立足固定的馆藏文献资源,开展相关书籍资料的拓展工作。然后在此基础上,进行二次收集、分类等,进而不断扩大图书馆读者的读书学习范围。值得注意的是,图书馆和相关人员需要结合每种数据资源库的实际情况,为广大读者设置搜索查询功能,也需要加强对网上虚拟馆藏文献资源的二次利用。如此一来,可以更好提升图书馆网络信息资源建设水平,并促进图书馆整体建设和服务工作水平的提升,为图书馆的良好发展保驾护航。

(二) 构建专业文献信息中心

在基于网络环境开展高校图书馆建设和服务工作时,需要构建专业文献信息中心。通过这种方式促进深层次信息服务工作的开展,不断提升图书馆建设与服务工作效果。总的来说,有关高校需要结合自身的实际情况,以及相关读者对高校图书馆提出的新要求,构建专

业的文献信息中心，最大化地整合图书馆内的各种文献信息资源，也需要整理学生的专业信息资源。从而提高信息服务工作的针对性，促进信息服务工作的深层次开展。并且在图书馆建设和服务中，相关工作人员需要主动掌握用户信息需求，还需要结合个人的专业化技能和知识，提高专业化的服务效果，最大化地满足用户信息需求，促进高校图书馆建设和服务工作的合理开展。

（三）实施个性化的服务工作

在高校图书馆建设和服务工作开展中，相关高校图书馆和人员需要立足网络环境，有效实施个性化的服务工作。负责高校图书馆建设和服务工作的相关人员需要为图书馆建设和服务设计个性化的信息服务系统。并且结合广大读者的特点、需求，为其制定不同的搜索栏。同时，需要将智能代理和信息推送的技术优势发挥出来，通过这方面的技术严格涉及用户信息资源、界面、检索方式等。比如，有效分类和排序读者学生喜欢阅读的书籍类型，以及在读者学生专业和学科等方面的合理分类与排序。并且围绕读者的实际情况和特定要求对网页系统进行有效设计，将个性化信息服务提供给每名读者。如此，促进高校图书馆的良好建设和服务，提高相关工作水平和效率。

（四）及时提升人员素养能力

在围绕网络环境进行高校图书馆建设和服务中，需要及时提升人员素养能力。这方面也是增强图书馆建设和服务水平的关键，有利于将其人员的优势作用更好发挥出来。总的来说，作为高校图书馆建设和服务的工作人员，其自身应该对专业知识和技能基础的学习有充分认识，积极丰富自身的专业知识和技能基础，也需要在此基础上了解与学科相关的各种知识，并不断提高自己获取信息的能力，还有对信息进行消化处理的能力。并且高校图书馆可以定期开展针对图书馆建设和服务工作人员的培训，将更多与信息技术有关的知识内容提供给相关人员，也可以有效培养人员在网络信息文献资源方面的数据化管理技能以及应用能力，进而使人员更好地参与到各项工作中。除此之外，高校图书馆也需要构建一套针对读者服务评价有关的体系机制，第一时间监督和管理读者服务工作，还需要结合读者的有关意见和建议做好实际分类与整理工作，进而提高图书馆建设和服务的效果。高校图书馆也需要在图书馆管理人员方面进行相应的反馈和评价，运用奖励和惩罚的机制与手段对管理工

作人员进行行为规范，也可以将相应的奖励和惩罚机制以及手段运用在读者服务工作人员方面。从而使人员能够更好规范自己的行为，提高工作水平和效率，为图书馆建设和服务贡献自己的力量，强化图书馆建设和服务的整体效果，不断展现出新时代高校图书馆建设和服务的优势，使读者对高校图书馆建设和服务更加满意，吸引更多读者参与到图书馆阅读和学习中。

结语

在网络环境下，有效建设高校图书馆，提升高校图书馆服务水平，是促进高校图书馆良好发展的必然方式。而要想促进高校图书馆建设与服务工作全面开展，就需要从强化网络信息资源建设的角度出发，更好转变传统的图书馆建设与服务工作形式，通过更加创新的建设与服务理念，提高网络资源利用效率，并进一步优化有关工作流程，增强高校图书馆建设和读者服务水平。还要构建专业文献信息中心、实施个性化的服务工作、及时提升人员素养能力，进而在有效举措和方法的带领之下，提升高校图书馆在网络环境下的建设与服务水平。

参考文献

- [1] 吴卫国. 网络环境下高校图书馆中文纸本期刊采购与过刊管理问题探讨[J]. 内蒙古科技与经济, 2022(22): 146-148.
- [2] 李慧敏, 周英. 网络环境下普通民办高校图书馆读者服务——以绵阳城市学院图书馆为例[J]. 文化产业, 2022(23): 109-111.
- [3] 权倍平, 陈浩. 在网络环境下如何做好高校图书馆信息资源的共建共享工作[J]. 大众标准化, 2020(19): 39-40.
- [4] 李仁玲, 师新颖, 王丛珊等. 网络环境下高校图书馆管理服务与发展分析[J]. 学周刊, 2020(20): 183-184.
- [5] 车琳娜, 刘琳. 基于网络环境下医学高校图书馆读者服务的策略研究——以黑龙江中医药大学图书馆为例[J]. 智库时代, 2019(38): 127-128.
- [6] 陈平. 基于网络环境高校图书馆开展大学生心理健康教育的优势[J]. 才智, 2019(15): 14-16.
- [7] 孙小平, 韩春霞. 新时代网络环境下高校图书馆社区居民个性化阅读服务研究[J]. 兰台内外, 2019(14): 53-54.