

总分馆制推行下公共图书馆发展实践研究

苏庆扬

肇庆市端州图书馆

摘要：公共图书馆是社会文化事业的重要组成部分，承担着为公众提供阅读服务、传承文化遗产、促进文化交流的重要使命，随着信息技术的快速发展和社会阅读需求的不断增长，公共图书馆面临着转型和创新的挑战。为应对这一挑战，许多公共图书馆开始探索总分馆制的发展模式，总分馆制是指在一个城市或地区内，设立一个总馆和多个分馆，通过统一采购、统一编目、统一服务等方式，实现资源共享和服务协同，本文以期为我国公共图书馆的创新发展提供参考和借鉴。

关键词：总分馆制；公共图书馆；发展实践

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.06.184

引言

公共图书馆一直是社会中不可或缺的资源，为人们提供着知识、文化、信息和娱乐，随着社会的不断发展和信息技术的飞速进步，公共图书馆也面临着新的挑战和机遇。总分馆制作为一种现代化的图书馆管理模式，在这个背景下逐渐崭露头角。在当下，一些地区开始推行总分馆制，旨在通过整合资源、提升服务水平来提高公共图书馆的发展水平。

一、总分馆制概述

（一）定义

总分馆制是一种图书馆管理模式，其特点主要表现在以下几个方面。首先，总分馆制是以一个总馆为核心，下设多个分馆，形成一个覆盖广泛、资源共享的图书馆网络。这个网络通过统一采购、统一编目、统一服务等方式，实现资源共享和服务协同。其次，总分馆制的管理体制是集中统一的，总馆对分馆进行统一管理，包括人员配备、经费使用、资源采购等方面。这种管理体制有利于提高管理效率和服务质量。最后，总分馆制的服务方式是多元化的，除了传统的借阅服务外，还提供参考咨询、讲座培训、展览展示等多种服务方式，满足读者多元化的阅读需求。

总分馆制起源于美国，20世纪初开始在美国公共图书馆中得到广泛应用。随着信息技术的快速发展和社会阅读需求的不断增长，总分馆制逐渐成为全球公共图书馆发展的重要趋势之一。在我国，总分馆制的探索始于20世纪90年代，目前已经成为我国公共图书馆发展的重要方向之一。

（二）特点

1. 提高服务覆盖面

总分馆制能够使机构或服务更加广泛地覆盖到不同地区的用户，通过在不同地点设立分馆，可以使用户更加便利地接受到所需的服务，不再受限于总馆的

地理位置。

2. 加强资源整合与共享

总分馆制有利于机构或组织内部资源的整合与共享，总馆作为核心管理机构，可以协调分馆之间的工作，统一资源配置和管理。各分馆之间可以通过信息共享、资源交流等方式进行合作，提高工作效率，避免资源的重复投入和浪费。

3. 促进地方发展与文化传播

分馆的设立可以带动当地经济发展，提供就业机会，增加税收收入。同时，分馆也可以承担起文化传播的重要角色，通过展览、讲座、培训等活动，传承和弘扬当地的文化特色，促进文化的多样性和交流。

4. 加强管理与监督

总馆可以通过制定统一的管理制度和标准，对分馆进行监督和评估，确保各分馆的工作质量和服务水平。同时，总馆还可以提供技术和专业支持，为分馆解决问题和提供指导，确保各分馆的正常运行。

5. 提升机构形象与品牌价值

总馆作为核心机构，代表着机构的权威和实力，可以给用户以信任感，而分馆的设立则能够使机构或服务更贴近用户，提供更加个性化和专业的服务，增强用户对机构或组织的认同感和忠诚度，进而提升机构的品牌价值。

二、总分馆制推行下公共图书馆发展实践意义

（一）提高资源整合效率，丰富资源覆盖面

总分馆制将各个分馆资源整合为一个整体，消除了资源孤岛的现象。通过统一的资源管理系统和共享平台，实现了资源的互通互联，读者能够更便捷地获取各类知识和信息资源。无论是纸质图书、电子文献还是多媒体资料，都能够在总分馆的范围内进行共享和利用。同时，总分馆制还鼓励各分馆之间的合作与交流，促进了资源的互补和共享，进一步提高了资源的覆盖面。这

使得图书馆能够更好地满足读者的需求，提供了更多样化的资源选择，有力支持了图书馆的核心使命。

（二）满足多元化需求，增强服务体验

随着社区多样性的增加，用户对图书馆的需求也日益多元化。总分馆制提供了更多样化的服务，以满足不同用户群体的需求。例如，为了满足年轻人的学习和娱乐需求，分馆可以提供电子阅览室、创客空间等特色服务；为了满足老年人的文化娱乐需求，分馆可以组织书法班、舞蹈培训等活动。此外，总分馆制还注重个性化服务，通过用户调研和反馈机制，不断改进和优化服务内容和方式，提高用户的满意度和服务体验。

（三）降低运营成本，提高资源利用率

总分馆制通过资源共享和协作，降低了运营成本。各个分馆之间可以共同采购和管理一些通用资源，避免了资源的重复采购和管理。例如，总馆可以统一购买一些常用的图书和期刊，然后分发给各个分馆使用；总馆还可以统一管理一些设备和设施，如复印机、电脑等，避免每个分馆都单独购买和维护。这有助于更有效地利用图书馆的有限资源，提高了资源的利用率。

（四）促进国际化交流，引领时代发展

总分馆制强调国际化视野，鼓励与国际图书馆和机构合作。通过开展国际交流活动、参与国际标准制定等方式，推动国际交流和合作。这有助于将图书馆引领到国际图书馆事业的前沿，不断适应时代发展。例如，总馆可以与其他国家的图书馆建立合作关系，共享资源和经验；总馆还可以邀请国际专家来讲座或举办研讨会，提升图书馆的国际影响力。通过国际化交流，图书馆能够更好地了解国际图书馆发展趋势和用户需求，为读者提供更优质的信息服务。

（五）激发创新活力，推动社会进步

总分馆制鼓励图书馆不断创新，采用新的技术和服务模式，满足社会的不断变化和发展。随着信息技术的快速发展，图书馆可以利用新技术手段提供更便捷的服务。例如，通过建设数字图书馆和移动图书馆平台，读者可以随时随地访问图书馆的资源；通过引入人工智能技术，图书馆可以提供个性化推荐和智能搜索功能。此外，总分馆制还鼓励图书馆开展创新活动和项目，如举办创意设计大赛、开展科技创新培训等。这不仅有利于图书馆事业的创新，还对社会的进步和发展产生积极影响。

三、总分馆制推行下公共图书馆发展实践路径

（一）完善组织结构和管理模式

为了更好地实施总分馆制，公共图书馆需要调整和完善其组织结构和模式。首先，总馆应设立专门的管理机构，以统筹协调总分馆制的各项工作，该机构可

以由图书馆馆长或专职管理人员负责，负责制定总分馆制的实施方案、规划和决策等重要工作，其职责包括与分馆保持密切联系，了解各分馆的运营情况，进行协调和指导。其次，分馆应建立独立的管理机构，负责本馆的日常运营和管理，该机构可以由分馆馆长或专职管理人员领导，负责图书的采购、整理、编目等工作，同时组织开展各类读者活动和服务，他们还负责与总馆的沟通和协调，确保信息和资源的顺畅流通。此外，总馆和分馆之间应建立有效的沟通机制，以确保信息的及时传递和资源的共享，可以通过定期召开会议、建立在线平台或使用电子邮件等方式进行交流。总馆可以向分馆提供相关政策和指导，分馆则可以向总馆报告工作进展和需求，实现信息的双向流通。

（二）制定统一的服务标准和流程

总馆应当制定一套适用于所有分馆的服务标准和流程，确保读者在不同分馆享受到一致的高质量服务，这些服务标准和流程可以涵盖各个方面，包括图书借阅、参考咨询、电子资源利用等。例如，制定统一的图书借阅政策，包括借阅期限、续借规定等，使读者在不同分馆之间享受到相似的借阅经验。同时，制定统一的参考咨询服务标准，包括咨询人员的素质要求、咨询服务的流程等，确保读者可以获得专业、高效的咨询服务。此外，还可以建立统一的电子资源利用流程，使读者能够方便地访问和利用馆藏的电子资源。分馆应当按照总馆制定的服务标准和流程，提供符合标准的服务，为了确保标准的贯彻执行，总馆可以定期进行检查和评估，并提供必要的培训和指导，帮助分馆提升服务质量。

（三）加强队伍建设

公共图书馆的人才队伍是实施总分馆制的关键因素，总馆应当加强对分馆工作人员的培训和指导，提高他们的业务水平和服务能力，培训内容可以包括图书馆管理、读者服务技巧、信息检索等方面的知识和技能。同时，总馆还应当注重引进和培养具有专业素养和服务意识的人才，为总分馆制的实施提供有力的人力支持。可以通过招聘具有相关专业背景和实践经验的人员，并为他们提供良好的职业发展机会和培训计划。此外，还可以建立与高校和研究机构的合作关系，吸引优秀的人才加入公共图书馆事业。队伍建设还包括激励机制的建立，总馆可以制定合理的薪酬政策和晋升机制，激励和激发人才的创造力和工作热情。此外，还可以开展内部交流和分享活动，鼓励员工之间的学习和合作，促进团队的凝聚力和协作能力的提升。

（四）拓展服务领域和渠道

为了满足不同群体和地区的多样化需求，公共图书馆应在总分馆制的基础上，拓展其服务领域和渠道，总

馆可以与其他图书馆、文化机构等合作，共享资源和开展联合活动，提高自身的服务能力和影响力。例如，可以与学校合作，开展校园巡回服务，向学生提供图书借阅和参考咨询；可以与社区合作，举办文化讲座、艺术展览等活动，丰富居民的文化生活。分馆则可以根据所在地区的特点和需求，开展针对性的文化活动和服。例如，在农村地区可以组织农民培训班、农业科普讲座等活动，提供实用的农业知识；在城市社区可以开展职业技能培训、创业指导等活动，帮助居民提升就业能力和创业意识。此外，公共图书馆还可以利用互联网、移动终端等新兴技术手段，拓展线上服务，满足读者日益增长的需求，可以建设图书馆网站和移动应用程序，提供在线借阅、电子资源访问和数字图书馆等服务，使读者能够随时随地享受图书馆的资源和服务。

（五）加强与社区的合作与互动

公共图书馆作为社区的知识和文化中心，应积极参与社区的建设和发展，总馆应与社区建立紧密的联系，了解社区居民的需求，为其提供有针对性的服务，可以定期组织调研活动，开展问卷调查或座谈会等形式，深入了解社区居民的阅读兴趣和需求，根据调研结果调整图书采购和服务内容。分馆则可以通过举办讲座、展览等活动，增进与社区居民的交流与互动，提高图书馆在社区的影响力，可以邀请专家学者进行讲座，介绍各类知识和文化，满足居民的学习需求；可以组织艺术展览、手工制作等活动，促进居民的艺术欣赏和创作。通过与社区的合作与互动，公共图书馆可以更好地了解社区的需求和动态，提供更贴近居民的服务。

四、总分馆制推行下公共图书馆发展实践展望

（一）数字化建设和信息技术应用的深入推进

随着数字化和信息技术的快速发展，公共图书馆在总分馆制下的发展将更加注重数字化建设和信息技术应用。未来，公共图书馆将加强数字化资源的建设，包括电子书、电子期刊、数字音频、数字视频等，满足读者多元化的阅读需求。同时，公共图书馆将加强信息技术的应用，如大数据、人工智能、云计算等，提高图书馆的管理效率和服务水平。例如，公共图书馆可以利用大数据技术对读者的借阅行为进行分析，为读者提供更加个性化的阅读推荐服务；可以利用人工智能技术开展智能问答、智能检索等服务，提高读者的阅读体验；可以利用云计算技术实现图书馆资源的共享和协同，提高资源的利用效率。

（二）阅读推广和文化活动的丰富多彩

公共图书馆在总分馆制下的发展将更加注重阅读推广和文化活动的丰富多彩。未来，公共图书馆将开展多种形式的阅读推广活动，如读书分享会、作家讲座、儿

童阅读俱乐部等，吸引更多的读者前来参与。同时，公共图书馆将加强与文化机构、社会团体等的合作，开展丰富多彩的文化活动，如展览展示、艺术讲座、音乐会等，满足读者多元化的文化需求。此外，公共图书馆还将积极探索线上阅读推广和文化活动的新模式，如网络直播、在线讲座等，吸引更多的读者参与。

（三）总分馆制管理模式的不断创新

公共图书馆在总分馆制下的发展将更加注重管理模式的不断创新。未来，公共图书馆将积极探索总分馆制的新模式和新机制，如联合采购、联合编目、联合服务等，实现资源共享和服务协同。同时，公共图书馆将加强对分馆的管理和指导，提高分馆的管理水平和服务质量。此外，公共图书馆还将积极探索与社会力量合作的新模式，如与企业、社会组织等合作建设分馆或图书流通点，扩大图书馆的覆盖范围和服务范围。

（四）国际图书馆界的交流与合作加强

公共图书馆在总分馆制下的发展将更加注重与国际图书馆界的交流与合作。未来，公共图书馆将积极参与国际图书馆界的交流和合作活动，如参加国际图书馆协会联合会（IFLA）等国际组织的会议和活动，与国际同行交流经验和做法。同时，公共图书馆将积极引进国际先进的图书馆理念和管理经验，提高自身的管理水平和服务水平。此外，公共图书馆还将积极探索与国际图书馆界合作的新模式，如开展联合研究、合作办展等，推动图书馆事业的国际化发展。

结语

总之，总分馆制在提高公共图书馆服务效能、促进资源共享、拓展服务领域等方面具有显著优势。然而，实行总分馆制也面临一定的挑战和问题，需要在实践中不断总结经验，完善制度设计，创新服务模式，提高服务质量。希望本文的研究能为我国公共图书馆的改革与发展提供有益的参考和借鉴。

参考文献

- [1] 彭亮, 尹静, 柯平等. 公共图书馆体系高质量发展背景下总分馆评估标准研究[J]. 国家图书馆学刊, 2021, 30(05): 28-36.
- [2] 关基顺. 县级公共图书馆总分馆建设现状及发展趋势研究[J]. 传媒论坛, 2021, 4(13): 129-130.
- [3] 伏菊英. 公共图书馆总分馆制建设现状、问题与发展趋势的思考[J]. 四川图书馆学报, 2019(05): 8-12.

作者简介: 苏庆扬(1969—), 女, 汉族, 籍贯: 广东省肇庆市, 本科, 馆员, 研究方向: 全民阅读、总分馆建设、地方文化。