

信息化背景下中职班主任班级管理难点及对策

王海水

保定市徐水区职业技术教育中心

摘要: 中职院校学生具有生源复杂、学生素质、能力水平参差不齐等特点,这表明班主任在班级管理过程中需要面对各式各样的新情况,极具挑战性。在“互联网+”行动计划提出之后,信息化成为国家重要战略并得到飞速发展,给教育事业带来创新与机遇,其中就包含了中职班主任管理工作。中职班主任需要在管理工作中积极适应信息时代的发展,掌握相关的管理技术和应对策略,从而提高班级的管理效率,促进学生身心健康全面发展。

关键词: 中职班主任; 班级管理; 信息化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.06.135

引言

中职院校学生正处于叛逆期,对于学校管理存在抵触情绪,再加上互联网传播速度快、资源丰富等独特性,在很大程度上满足了学生的新鲜感。中职院校班主任作为班级学生思想、生活、学习的主要引导者,对于学生全面发展发挥着不可替代的重要作用,肩负着维护院校稳定、激活内在动力的责任。但是由于班级管理工作复杂繁琐,且不具备定理定法,因此,如何在网络信息化漩涡中探索切实可行的管理方式方法,紧抓信息化机遇,成了当前中职院校班主任面临的主要难题。

一、新时期班级管理的新要求

(一) 坚持以学生为中心

新课改的理念之一就是使学生成为教学的主体,那么在班级管理中班主任也在生本理念的指导下,本着“一切为了学生、高度尊重学生、全面发展学生”的原则开展班级管理工作,即要关注学生在德智体美劳诸方面的全面发展,为学生的“可持续发展”打好基础;同时,因为班级学生在成长环境、个人素质、性格特点等方面的差异性,班主任要理性面对学生的现状,尊重学生的差异性,力争能够在学生自身特点上做到因材施教,为学生今后的自我发展和自我选择提供助力。

(二) 给学生提供良好的班级成长氛围

班级是学生在校学习、生活和成长的主要场所,它被认为是学生成长的家园,对学生的人格、品格、行为习惯和理想信念都有潜移默化的熏陶作用。因此班级的氛围会直接影响教学效果。根据新课改的要求,为了有效发挥学生的内在潜能,需要给学生营造和谐、健康、自由、向上的班级氛围,通过对产生强烈的感染力和渗透力来逐步促进学生的全面发展以及不断进步,正

如著名教育家苏霍姆林斯基所说:“只有创造一个教育人的环境,教育才能够得到预期的效果。”

二、中职班主任班级管理问题

(一) 管理工作效率低下

中职学生接触最多的就是班主任,中职班主任管理工作包括管理学生的学习和生活,整个工作任务较为繁杂。因此,中职班主任在实施管理工作之前一定要先充分了解自己究竟需要做哪些工作,再借助科学手段为学生构建良好的学习环境,同时还需要加强对学生的德育教育,帮助学生树立正确的三观,促进中职学生身心得到健康成长。但就中职班主任管理实情来分析,不少中职班主任管理方式不当,没有充分考虑中职学生身心发展实际情况,也没有加强对“互联网+”技术及平台的使用,使得整个管理工作效率十分低下,学生无法在中职班主任的有效管理中得到成长与提升。

(二) 管理理念和理论有待提升

在班级管理工作中班主任的管理理念直接影响其管理行为,进而影响其班级管理的模式,虽然新课改强调教师要转变教育教学理念,但是很多班主任受传统理念的影响依然较大,在班级管理中以教师为中心,忽略了学生的主体地位;以要求学生服从为管理要求,忽略了学生的自主管理和个性化发展。同时,新课改下的班级管理工作愈加复杂,需要班主任具备扎实的教育学、心理学、管理学以及与学生沟通的理论与技巧,但是部分班主任依然坚持班级管理的经验主义思维,在班级管理中存在形式主义问题,仅关注学生表象的表现,并未真正走进学生内心,难以从根本上帮助学生解决问题。

(三) 师生沟通不畅

当前中职院校教育中,一些班主任在提高自身亲和

力、与学生有效交流等方面相对不足，且由于与学生年龄差距较大，还面临着代沟问题。此外，信息化时代背景下的电子产品愈发普及，学生日常生活学习中多数时间沉迷于手机、电脑等终端产品，与教师、父母之间的沟通十分匮乏。这都导致中职班主任无法很好地融入学生，师生交流沟通不到位，难以形成和谐稳定的师生关系，长此以往师生间的隔阂势必会逐渐扩大，学生在遇到问题时自然也就不会求助于班主任，而是通过网络寻求帮助，这样一来班主任便更难发现学生面临的困境，学生遇到事情均是自主解决处理，甚至不会主动完成班主任布置的任务，如此便直接加大了班主任管理班级的难度。

（四）班级管理模式过于单一

丰富且有趣的管理模式可以提高管理效率，教师在结合双减政策提升管理效率时，要注重对管理模式进行创新。教师要从不同角度出發，丰富管理内容，调整管理模式，减少管理工作对学生造成的压迫感，以此达到提高管理效率的目的。但实际上，很多中职教师习惯使用单一的管理模式对学生进行管理，长此以往管理效率会严重下降，教育也很难得到发展。

三、信息化时代中职班主任班级管理优化措施

（一）提升自身信息化水平

首先，班主任需要学习使用教育信息化工具和平台。教育信息化是信息时代下的一个重要趋势，班主任需要了解和掌握现代化的信息技术，如学校管理信息系统、在线教育平台等，能够更好地管理班级和指导学生，提高工作效率。其次，班主任还需要掌握网络安全知识和技巧。信息时代虽然带来了许多便利，但同时，也存在着网络安全风险。学生们使用互联网的同时，也面临着许多网络安全问题，如网络诈骗、个人信息泄漏等。班主任要对网络安全风险有一定的认识和了解，掌握网络安全知识和技巧，以便更有效地保障学生的信息安全。在工作实践中，班主任可以通过参加培训和线上学习等方式，不断提升自身的信息化水平和技能，增强对信息化工作的管理能力。其实，信息时代带来的困境和挑战也同时带来了机会和发展。班主任只有不断提高自身的信息化水平和技能，紧跟时代的步伐，才能更好地适应教育信息化的趋势，更好地为学生服务，更好地

管理班级，更好地落实学校的教育教学目标。

（二）优化德育工作

立德树人理念提出之后，中职教育不再仅仅局限于培育学生的专业能力和职业素养，还要求教师在确保学生掌握教材知识的同时，推进并落实立德树人这一教育根本任务，促使学生形成良好的个性品德。为此，中职班主任在开展管理工作时需要提高对德育工作的重视程度，并且利用“互联网+”技术来优化德育工作，以此来有效落实立德树人这一教育根本任务。过去中职班主任在开展德育管理工作时，大多是一些说教式的理论灌输，并没有真正起到良好的德育实效，而处在“互联网+”时代的教师则可以基于此来优化德育，这不仅是对传统德育工作的创新，还能提升德育工作效率及质量。例如，微信、微博都是“互联网+”时代背景下使用范围最为广泛的社交软件，中职班主任在管理工作过程中，可以借助互联网技术来为学生制作生动、直观的德育教育视频，并对德育教育内容进行拓展与延伸，再利用社交软件分享给学生，让学生在多样化形式下理解德育内容，从而真正提升德育工作效果，进一步优化中职班主任德育工作质量。

（三）优化班级管理方法

首先，班主任要重视发挥学生在班级管理中的主体作用，不仅要重视班干部队伍建设，同时也要努力给所有学生参与班级工作的机会，培养学生的主人翁意识，锻炼学生的社会参与能力，促进学生核心素养的提升。其次，要重视与任课教师的配合，班主任要建立与任课教师常态化的沟通机制，及时了解任课教师在教育教学中发现的问题，或者及时采纳任课教师一些好的建议，这也有利于推进新课改的落实。再次，要重视开展多样化的活动，班级管理工作的开展不仅需要班主任的反复说教，还要真正走进学生的内心，正如德国著名哲学家雅斯贝尔斯说：“教育的本质是一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂召唤另一个灵魂。”班主任要结合班级发展需求开展多样化的活动，如主题班会、节日纪念活动、仪式教育、团队活动等，使学生在体验中接受教育。最后，要重视班级文化建设，建设书香班级，在班级文化建设中发挥学生的主动性和创造性，培养学生的归属感；要重视阅读的力量，鼓励学生

好读书、读好书，这对学生来说也是一种有效的自我教育。

（四）创建微信家长群以家校合作

中职班主任要想全方位了解学生，既要从学生在校表现着手，也要加强与家长联系，了解学生所有日常情况。尤其是在线上教学时，班主任难以深入了解学生的真实学习情况，自控能力较差的学生极易发生散漫偷懒的情况，这就需要家长的参与，与班主任一起督促学生学习。对此中职院校可以根据实际需求，创建信息化交流平台，促使家长全面了解学校的课程任务，一起实时监督学生学习，提升学生学习能力，进而提高班级管理效率与质量。例如，班主任可以创建微信家长群，将授课教师加入其中，教师通过微信群发布任务与要求，并要求家长督促学生完成家庭作业，同时，家长也可在群内反映问题。家长与班主任一起配合助力提升学生管理效率。

（五）创新文化建设

管育并重的模式之所以长期未得以大规模推广，原因在于师生对这一模式认知浅显，对这一模式的作用并未完全理解。这在很大程度上是由于当前院校在管育并重环境氛围营造方面存在不足。学校要紧紧围绕“管育并重”理念创设氛围，实现管育融合、有效渗透，在这一过程中，教师可以采用多样化的实践活动，也可以采用常规的课堂理论讲授方式，还可以利用课余时间开展师生交流和生生探讨。总之，只要活动形式、内容、主题符合中职学生需求就能够发挥氛围营造的作用。例如，在班级内举办“学生日常行为规范”背诵大赛，并对表现优秀的学生给予一定奖励，既促进了规范、理念深入人心，也锻炼了学生的背诵记忆能力。此外，可以在校内设置各种言行举止示范牌，由学生对标语内容进行解读，并配有解读照片、班级、姓名。这一活动将学生个人表现和集体荣誉联系在一起，对他们更好地融入集体、勉励自己都具有很大的帮助。

（六）建立有效的沟通渠道

建立有效的沟通渠道，可以帮助中职班主任更好地了解学生和家长的需求和反馈意见，及时得知班内外的情况，从而更好地做好班级管理工作。同时，有效的沟通也有助于中职班主任与教育管理部门、教师组合作，形成合力，共同提升教育质量和管理水平。另一方面，

有效的沟通渠道还可以培养学生的沟通技巧和团队合作精神，促进学生的个人素质和团队意识的发展。首先，中职班主任可以利用各种社交媒体平台建立沟通渠道。当前，社交媒体平台已成为学生获取信息和社交的主要方式之一，因此班主任可以充分利用这些平台（如微信、QQ、微博等）与学生和家长进行沟通。不仅可以及时传达重要信息，还可以做好班级建设和管理，更加了解学生家庭情况，了解学生的学习情况。其次，通过互联网教育技术，班主任可以建立专业网站，提供在线辅导和咨询服务，为学生提供更便捷、高效的服务。此外，班主任在网站上可以发布缺勤、迟到和课程安排等信息，让学生和家长及时了解班级管理的情况。最后，班主任可以利用在线班课平台，为学生提供更优质的学习资源和服务。在线班课平台是一种全新的教学模式，可以为学生提供更全面、有效的学习资源和服务，使学生对信息时代的见识更加广泛，能够更好地适应未来的挑战。班主任通过在线班课平台，可以为学生提供更细致、个性化的教学服务与课堂管理。

四、结束语

在信息时代下，班主任也面临着诸如信息泛滥、网络暴力等困境，需要采取有效的应对措施。要应对信息时代下的困境，中职班主任应加强信息技术应用的培训和自我学习，提高信息识别和应对能力，同时建立健全的班级管理体系和规章制度，规范学生的网络行为。此外，班主任应注重学生心理健康和安全保障，在网络暴力和信息安全方面，给予学生及家长必要的教育和指导，开展更多心理健康知识和安全教育的活动和课程。

参考文献

- [1]张婷,龙锦才.巧用微信公众平台优化中职班级管理[J].职业,2020(33):61-62.
- [2]颜虎成.中职院校班主任信息化管理模式[J].品位经典,2020(11):105-106.
- [3]徐旭.核心素养背景下中职班级管理现状及策略研究[J].科学咨询(教育科研),2020(11):110.
- [4]林广康.信息化技术手段在中职班级管理工作中中的应用[J].广西教育,2020(34):103-104.
- [5]余丽娟.信息化背景下中职班主任管理工作创新[J].科学咨询(教育科研),2020(04):158.