

课程思政融入高职空乘专业的路径解析

潘陆洋

江西艺术职业学院

摘要：近年来，随着社会的发展和人民生活水平的提高，空中乘务行业得到了快速发展。在高等职业院校中，空乘专业的培养与发展也逐渐成为关注的焦点。课程思政作为当前教育改革的重要方向之一，对于空乘专业的培养也具有重要意义。本文通过对空乘专业的现状和面临的挑战进行分析，最后探讨了将课程思政融入高职空乘专业的路径。

关键词：课程思政；高等职业院校；空乘专业

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.06.009

从高职教育层面上来看，通过将“课程思政”融入课程教学的全过程当中，能够从根本上提升学生自身的综合素养。基于高职空乘专业本身的特点以及专业本身的发展特性，其本身对于学生的个人形象、身体姿态乃至言行举止都具备相对较高的要求，只有内外兼修的学生，才能够更好的满足空中乘务专业未来的实际发展趋势，并且满足不同类型航空公司在用人方面的实际需求。在当前的高职教育中，培养具有专业技能和优秀道德品质的人才已成为越来越重要的任务。思政教育作为塑造学生道德品质和社会责任感的重要手段，应当贯穿于整个高职教育的全过程。对于高职空中乘务专业的学生来说，除了掌握必备的专业技能，思政教育的融入同样重要。本文将从以下几个方面详细探讨高职空中乘务专业融入课程思政的具体措施。

一、高职空乘专业课程开展的实际价值

（一）培养专业技能

空乘专业课程针对空中乘务工作所需的知识和技能进行系统性的教学，包括客舱服务、应急处理、航空安全、航空医学等多个方面，帮助学生掌握必要的专业知识和技能，提高其在工作中的应对能力。这种专业技能的培养不仅使学生能够胜任航空公司的工作，同时也能提升他们的职业竞争力，为他们的未来发展打下坚实的基础。

（二）提升职业素养

空乘专业课程还注重培养学生的职业素养，包括职业道德、职业礼仪、职业形象等方面。这些素养对于空乘人员的职业发展至关重要。通过课程学习，学生可以了解到航空服务不仅需要提供良好的服务，还需要具备高度的责任感和职业操守。这将有助于提升学生的综合素质和竞争力，使他们成为更加优秀的航空服务人才。

（三）拓展职业发展

空乘专业课程的开设不仅是为了帮助学生适应航空公司的招聘要求，更是为了拓展学生的职业发展空间。通过课程学习，学生可以获得空乘领域的知识和技能，为其今后在航空领域的发展奠定基础。同时，空乘专业课程还可以帮助学生了解航空行业的各个方面，如航线规划、航班运营、市场营销等，为他们未来的职业转型或晋升提供机会。

（四）增强社会责任感

空乘人员是社会中的服务者，他们需要承担起为社会和乘客服务的责任。通过空乘专业课程的学习，可以培养学生的社会责任感和公民意识，提高他们的职业道德和服务意识，为社会提供高素质的空乘人才。这将有助于推动航空行业的健康发展，为乘客提供更好的服务体验和社会价值。

二、高职空中乘务专业融入课程思政元素的存在的主要问题

（一）思政元素融入专业课程的深度和广度不够

目前，在高职院校的空中乘务专业中，虽然有些学校已经开始尝试将思政元素融入专业课程中，但是这种融入的程度还不够深入，覆盖的范围还不够广泛。但是，在实际开展课程思政教学过程当中，国内大部分高职院校在空乘课程教学过程当中，仅仅是零星的加入一部分简单的课程思政元素，针对课程元素的应用不够系统，导致空中乘务专业不能得到全面有效的铺开。这导致学生在学习专业知识的过程中，接受到的思想政治教育相对较少，无法达到预期的效果。

（二）课程思政背景下的教师思政教学能力不足

在课程思政的背景下，教师不仅需要具备扎实的专业知识，还需要具备较强的思想政治素质和教学能力。

然而，在目前的情况下，很多教师的思政教学能力还有待提高。部分教师缺乏对思想政治教育的深入理解和研究，无法将思政元素巧妙地融入专业课程中。同时，部分教师缺乏思政教育的实践经验，难以对学生进行有效的思想政治教育。

（三）缺乏课程思政育人机制与环境

在一些高职院校中，缺乏有效的思政教育的培养机制和良好的思政育人环境。这使得思政教育无法与时俱进、不断革新，降低了人才培养质量。同时，这也使得思政教育难以从根本上提升思政教学的质量和效果。

（四）学生缺乏思政学习兴趣和积极性

由于多种原因，大多数学生对思政理论课重视不够，再加上思政内容普遍存在内容枯燥、趣味性差等问题，给学生带来思政教育不被重视的错误认知，造成学生抵触课程思政，从而拉大了对思政学习期望与现实之间的距离。这将直接影响到学生的综合素质提升和社会适应能力。面对这样的情况，如何将思政元素更好地融入专业课程中，提高教师的思政教学能力，建立有效的思政育人机制和环境，以及激发学生的学习兴趣和积极性，成了亟待解决的问题。希望对您有所帮助。

三、课程思政融入高职空乘专业教学的路径解析

（一）明确思政教育的重要性

首先，要明确思政教育在高职空中乘务专业中的重要性。思政教育不仅有助于培养学生的道德品质和职业素养，还能提升学生的社会责任感和爱国情怀。因此，要将思政教育贯穿于整个高职教育的全过程，实现“全方位育人”的目标。在此基础上，学校应该制定相应的教育方针和政策，为思政教育的实施提供政策和资金支持。同时，教师也应该不断提高自身的思政素养，了解和掌握思政教育的方法和手段，为学生提供更好的指导。

（二）加强思政课程与专业课程的融合

（1）增设思政选修课程：为了加强思政课程与专业课程的融合，可以在专业课程体系中增加一些思政选修课程。这些课程可以包括《职业道德与职业素养》《民航服务心理学》等，以帮助学生提升职业素养和道德意识，更好地适应民航服务行业的要求。同时，这些课程还应该根据空中乘务专业的特点，引入相关的思政元素，例如服务行业的职业精神、严谨细致工作的作风等，以更好地满足该专业的实际需求。

（2）结合专业课程内容进行思政教育

在专业课程中，教师可以根据课程内容适当地穿插思政元素。例如，在《民航服务礼仪》课程中，可以引入儒家文化中的礼仪规范，培养学生的文明习惯和职业素养；在《民航法律法规》课程中，可以引入国家法律法规和行业标准，帮助学生树立法律意识和诚信意识。此外，还可以在专业课程中引入一些真实的案例，通过分析和讨论，培养学生的分析问题和解决问题的能力，同时也可以帮助学生更好地理解行业的特点和要求。

（三）发挥实践教学的优势

实践教学是高职教育的特色之一，也是融入思政教育的重要途径。在实践教学中，可以模拟真实的工作场景，让学生亲身体验民航服务工作的实际操作过程，并在实践中培养学生的职业素养和道德意识。例如：在《民航服务实训》课程中，可以安排学生参加模拟舱实训、紧急疏散演练等实际操作训练，让学生亲身体验航班事故的紧急情况处理办法和乘客心理安抚技巧。通过反复实践，不仅可提高学生的专业技能水平，同时能够培养学生的安全意识和严谨细致的工作作风。同时，学校应该为实践教学提供必要的设备和场所，并加强与相关企业的合作，建立稳定的校外实训基地，为学生提供更多的实践机会和实践经验。

（四）加强校园文化建设

校园文化建设是实施思政教育的重要途径之一。可以通过开展各种形式的校园文化活动，如主题演讲、文艺比赛、志愿服务等，营造积极向上的校园氛围，提高学生的综合素质和思政水平。同时，还可以邀请行业专家、劳动模范等优秀人士来校作报告或讲座，让学生了解行业现状和发展趋势，增强社会责任感和职业认同感。此外，还可以加强校园网络建设，利用网络平台为学生提供更加丰富多样的思政教育资源。

（五）建立完善的评价机制

建立完善的评价机制是保障思政教育融入空中乘务专业的有效措施之一。评价机制应包括以下几个方面：

（1）建立多元化的评价方式：在评价方式上要打破传统的“一考定终身”的观念，采用多元化的评价方式，包括考试、课堂表现、实践活动、自我评价等。这样可以更全面地了解学生的学习情况和综合素质。例如：在考试方面，可以增加论述题和案例分析题等主观题的比重，以考察学生对理论知识的理解和应用能力；

在实践活动方面，可以要求学生参加社会实践、志愿服务等活动并撰写实践报告，以考察学生的实际表现和实践能力；在自我评价方面，可以要求学生定期对自己的学习情况进行总结和反思，以培养学生的自我认知和自我管理能力。注重评价的过程化，评价不仅要关注结果，更要关注过程。要对学生的整个学习过程进行评价，包括学习态度、学习方法、团队协作能力等方面。这样可以及时发现学生在学习中的问题和不足，并及时进行指导和帮助。例如：在学习态度方面，可以观察学生的学习状态、课堂参与度等情况；在学习方法方面，可以引导学生采用适合自己的学习策略和方法；在团队协作能力方面，可以观察学生在小组讨论、团队合作中的表现情况。通过这些过程化的评价方式，可以更好地帮助学生提高学习效果和综合素质。

(2) 加强评价的反馈作用：评价结果应该及时反馈给学生和教师，以便学生了解自己的不足之处并加以改进，同时也可以帮助教师及时调整教学方法和策略，提高教学质量。例如：学生可以通过查看自己的考试成绩和实践报告等评价结果来了解自己的优点和不足之处；教师可以通过分析学生的评价结果来了解学生的学习情况和问题所在之处。通过这些反馈，教师可以及时调整教学策略，改进教学方法，提高教学质量；学生可以更好地了解自己的学习情况和问题所在之处，及时采取措施加以改进。同时，还可以建立学生成长档案，记录学生在学习过程中的表现和成绩，以及教师对学生的评价和指导，以便学生更好地了解自己的成长历程和不足之处，及时调整学习策略和方法。

(六) 加强与社会力量的合作

除了校内教育资源，还可以积极利用社会力量来加强思政教育。例如，可以与相关企业或机构建立合作关系，为学生提供实习或实践机会；可以邀请知名人士、行业专家来校进行讲座或分享经验，让学生了解行业前沿动态和职业道德规范；可以与当地社区、福利机构等合作，开展社会服务项目，培养学生的社会责任感和奉献精神。

(七) 注重学生个体差异

每个学生都有其独特的个性和特点，因此在进行思政教育时，应该注重学生的个体差异，采取因材施教的方法。例如，对于一些性格内向、自信心不足的学生，可以采取鼓励和支持的方式，帮助他们建立自信心和积

极性；对于一些过于自信、自我管理能力较差的学生，可以采取引导和纠正的方式，帮助他们更好地认识自己的不足之处并加以改进。同时，还可以根据学生的兴趣爱好和职业规划，为他们提供个性化的指导和支持，帮助他们更好地发展自己的职业技能和综合素质。

结语

在高职空乘专业实际发展过程当中，通过将课程思政融入其中，对于更好的提升学生自身的思想道德水平以及自身职业素养而言至关重要。此外，由于高职空乘专业教学过程当中，课程思政教学本身的特殊性，作为教师在实际开展职业课程的教学过程当中，必须要充分结合学生、地区等因素的实际情况，来适当的进行思想政治相关专业知识的融入，以此来更好的帮助学生提升思想道德水平以及实际能力。将思政教育融入高职空中乘务专业需要多方面的配合和努力。通过明确思政教育的重要性、加强思政课程与专业课程的融合、发挥实践教学的优势、加强校园文化建设以及建立完善的评价机制等措施可以将思政教育更好地融入高职空中乘务专业中。这将有助于培养具有专业技能和优秀道德品质的空中乘务人才，为我国的民航事业发展做出积极的贡献。

参考文献

- [1] 唐清, 陈静, 陈林. 高职空乘专业实施“课程思政”教学改革的实践探索[J]. 作家天地, 2021(27): 195-196.
- [2] 刘慧. 课程思政融入高职空中乘务专业课程教学的探索——以《民航基础知识》课程为例[J]. 创新创业理论与实践, 2021, 4(12): 13-14+17.
- [3] 宋洁. 高职空乘专业形体礼仪课程融入思政元素的教学改革实践[D]. 成都体育学院, 2021.
- [4] 马丽. 产教融合视角下高职空乘专业学生应用能力提升研究[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020(29): 63-64.
- [5] 金蕾. 高职空乘专业实施“课程思政”教学改革的实践与探索[J]. 大学, 2020(40): 93-95.
- [6] 陈玉. 新时期背景下高职《民航英语》课程思政的实施与探索[J]. 山西青年, 2019(24): 33+35.
- [7] 江群. 高职空乘专业实施“课程思政”教学改革的实践探索——以武汉职业技术学院空乘专业为例[J]. 广东蚕业, 2018, 52(10): 85-86.