

# 基于数据驱动的科技咨询服务升级路径

王晓丹

临沂兰山经济开发区管委会

**摘要：**随着社会建设进程的不断加快，各类数据信息出现在人们的生产和生活中，人们成功步入信息化时代的同时，很多生产活动的开展以及决策制定，都需要对各项数据信息进行分析，科技咨询产业也因此在这样的社会背景下实现了自身快速发展，在一定程度上推动了社会生产和建设事业的推进，也给经济的快速健康发展起到了重要支撑。但是在科技咨询服务的过程中，还存在着不少问题，为此，本文针对数据驱动下的科技咨询进行了分析，提出了服务升级的路径。

**关键词：**数据驱动；科技咨询；服务升级；路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.06.213

## 引言

在现如今社会生产和建设工作中，由于建设进程不断加快，生产活动的种类和数量越来越多，社会大环境也处于不断变化的过程中，数据信息不断增多，为了保证各项生产和建设活动的顺利进行，人们也实现了对现代化科学技术的广泛应用。在信息化时代，科技咨询服务工作开始出现在市场当中，并随着建设水平的不断提升，实现了自身的飞速发展。相关工作人员在提供科技咨询服务时，往往会借助现有的知识和经验，应用现代化科学技术，对各类数据信息进行分析，并开展相应调研工作，获取调查结果。通过对调查结果的分析 and 预测，提供科学咨询服务的工作人员，就可以为不同的客户提供相应指导，并确保各项决策的科学性。近年来，科技咨询行业在科学技术飞速发展的大背景下实现了快速发展，提供咨询服务的客户不再仅仅局限于社会各项经济建设工作上，也不再仅仅与科学技术相关，政府部门、各大行政单位等都开始寻求技术上的指导和帮助，科技咨询服务甚至扩展到了工程建设、金融以及投资等领域当中。因此，提供科技咨询服务的工作人员，从整体上也实现了素质和能力水平的提升。可以说，人们的生产以及生活与科技咨询产业之间存在着密不可分的关系，科技咨询服务工作的顺利开展，也帮助生产和建设人员指明了发展方向，对于推动社会经济的快速健康发展具有十分重要的意义。但是在数据驱动的大背景下，科技咨询服务工作的开展还存在着不少的问题。为此，建设人员和相应队伍一定要做好整改工作，针对现存问题进行建设，努力实现科技咨询服务的升级。

## 一、科技咨询的基本概述

科技咨询作为一种现代化产业，是在科学技术实现飞速发展的今天出现的，主要指的就是，具备专业科学技术知识、技能以及丰富经验的高水平团队，通过对各类数据信息进行分析、调查以及研究等，帮助行政单位、政府部门以及各类组织等提供发展建议、指导决策方案的一种科学技术手段和方法，能够确保各项决策措施的科学性和可行性，推动各项生产经营活动的进行，进而创造相应的经济效益。

在现阶段社会生产和建设工作当中，科技咨询产业发挥了非常重要的作用，也逐渐地成了不可或缺的重要组成部分。随着科技咨询服务水平的升高以及其各项效益的发挥，科技咨询产业所涉及的领域也正在不断拓展中，给各类技术和经济活动的开展提供了有效帮助。与此同时，由于社会生产环境的变化以及信息技术创新和变革进程的不断推进，科技咨询产业的建设和发展，也迎来了新的机遇和挑战。由于人们已经进入到信息化时代，科学技术水平不断升高，数据驱动的经济建设和发展时代已经到来，如果各类生产和建设活动仍然使用传统的咨询方法和手段，无法应对全新建设环境，传统科技咨询产业也在科技媒体等出现的模式下受到了严重冲击。因此，在数据驱动的经济建设时代，科技咨询产业也应该做出改变，将数据技术与现代化科技咨询技术手段相结合，使科技手段能够在现阶段的生产和建设工作当中，提高科技咨询服务工作的效率和质量，帮助建设主体做出更加科学的决策，使它们能够应对不断变化的市场竞争环境，进而实现科技咨询服务水平的提升，推动科技咨询产业在数据驱动时代背景下的快速发展。

科技咨询服务工作的开展。首先能够使提供科技咨

询服务工作人员借助各种科学技术手段,向客户提供科学合理的建议,使相关单位能够抓住各种发展机遇,并为它们提供创新发展的机会,既能够使单位在生产和建设的过程中,有效地避免各类资源的浪费,还能够保证各项生产和管理活动的有序进行,为单位的进一步发展创造更高水平的经济效益,实现单位的不断进步。其次,在科技咨询服务帮助下,单位可以对将来生产和建设中的各类风险等进行预测和评估,并对各类问题进行快速识别,从而制定好科学有效的风险防范和救治方案,尽可能地规避风险,减少单位的经济损失,实现单位运营效率的不断升高。最后,科技咨询服务工作的开展,也可以给政府部门提供决策上的帮助,进而使相关决策内容的制定,能够给广大人民群众的健康生活和工作提供帮助,使政府部门能够更好地发挥自身的各项职能,体现自己的社会价值,实现目前生产和建设水平的提升。

### 二、当前科技咨询服务工作的现状

#### (一) 缺乏正确认识,社会认可度不高

虽然人们的生产和建设环境出现了不小的变化,但是在现阶段的社会生产和建设环境当中,很多人并没有认识到数据驱动经济时代下科技咨询服务工作的重要性,科技咨询产业在社会范围内也不具备比较高的认可度,很多的行政单位、政府部门以及各类组织等对科技咨询产业的认知还比较浅薄,相关个人也不具备科技咨询的意识,这就导致科技咨询产业在现阶段的社会建设过程中迟迟得不到较快的发展,从事科技咨询服务工作的专业人员也难以针对市场发展的现状以及客户的多元化需求做出相应的改变,在一定程度上制约了科技咨询行业的进一步发展,科技咨询服务人员也难以在工作的过程中帮助更多的客户实现建设水平的进一步提升。

#### (二) 缺乏完善的行业管理规范和单位咨询制度

在现阶段的科技咨询产业发展和建设过程中,由于相关服务工作的开展并不顺利,在社会范围内也没有得到较高水平的认可度,因此政府部门也没有针对科技咨询行业的发展和建设工作制定相应的行业管理规范,导致不同的科技咨询机构和单位在自身的生产和运作过程中存在较大的问题,机构之间的良性公平竞争的环境也难以在政府部分的帮助下形成。同时,由于缺乏完善的行业管理规范,从事科技咨询服务工作的很多工作人员

并不具备比较专业的知识背景和高水平的技能,相关服务人员在提供咨询服务工作时也常常会出现超范围经营的现象,进一步抑制了科技咨询行业的进一步发展。此外,由于相关的科技咨询服务单位没有制定完善的咨询制度,工作人员很难明确自身的工作范围、工作职责以及将来的发展方向,在工作的过程中也常常会提供错误的发展建议,给相关的单位带来了经济上的损失,也严重影响了科技咨询产业的健康发展。

#### (三) 缺乏创新意识和能力,人才流失问题严重

科学技术的飞速发展以及市场环境的不不断变化都给社会上各种单位的生产和建设工作带来了新的挑战,政府部门和相关的事业单位也需要及时地根据市场环境的变化以及各种国家政策进行决策和发展方向上的调整,确保自身能够在新的发展和建设环境中实现较快发展,因此,科技咨询单位在这个过程中扮演着重要的角色。但是在各种因素的影响下,相关的科技咨询单位在社会环境不断变化的过程中,并没有坚持与时俱进,由于缺乏创新意识和创新能力,科技咨询单位开展的服务工作与社会经济的发展之间明显存在着较大的差距,也难以追赶上科技发展的速度,这也是制约目前科技咨询产业进一步发展的关键性因素。与此同时,由于整个科技咨询行业的发展和建设水平不高,从事科技咨询服务工作的人员难以明确自身的发展前景,咨询机构的管理人员也没有为工作人员开展专门的培训活动,这也就导致从事咨询工作的高学历、高水平、高素质人才并不多,行业的人才流失问题也比较严重。

### 三、基于数据驱动的科技咨询服务升级路径

#### (一) 加大组织领导力度,做好政策扶持工作

为了使科技咨询服务工作能够实现升级,推动科技咨询服务行业的发展,政府部门首先要做好扶持工作,在社会范围内批准各项科技咨询服务机构和单位的成立,并为科技咨询行业的发展和建设制定好行业标准,使相关的单位和机构能够明确自身的工作方向和工作任务,在日常的建设和管理过程中也能够根据制定的行业标准规范自身的各项工作行为,在行业发展的过程中,相关的政府部门也能够根据制定的规章制度开展管理工作,对于规范市场环境、推动行业的快速发展具有十分重要的作用。同时,在科技咨询行业的发展过程中,政府部门还应该出台相应的政策措施进行扶持,对新兴的

科技咨询机构和单位提供政策上的帮助，并加强对行业发展的管控，使科技咨询行业的发展能够与当前市场发展变化、法律法规等相适应。此外，政府部门还应该针对科技咨询服务工作的开展制定并完善法律法规，进一步加强对行业发展的管理，确保科技咨询行业能够在政策的大力扶持下实现快速发展。

#### （二）提高科技咨询行业的标准，完善单位咨询制度

为了使科技咨询服务行业，能够实现自己的规范化和有序性发展，政府部门应该在制定好行业标准的基础上，对相应的标准进行提高，确保相关的单位能够达到行业标准并顺利地进入到市场环境当中开展服务工作。同时，在行业标准的规范和约束下，单位可以明晰自身的建设行为，并主动地对各类行为等进行约束，不断地对自身的 management 方法以及建设方略等进行改进，实现科技咨询行业服务水平的提升。单位在建设和管理的过程中也能够积极地对自身的咨询制度进行完善，进而使单位内的工作人员能够明确自身的工作职责和方向，并根据建设和管理内容开展相应的整改工作，不断地实现自身的发展和进步。此外，政府部门还应该加强对科技咨询龙头单位的培育，并在行业发展的过程中制定相应的咨询网络，使广大的用户能够在咨询网络平台上根据自身的发展需求选择合适的咨询专家进行咨询，确保各项咨询内容的科学性，进而实现科技咨询服务水平的提升，在社会范围内各科技咨询服务机构和单位也能够得到广泛认可，有效地推动科技咨询行业的快速健康发展。

#### （三）加大从业人员培训力度，优化咨询队伍

从当前科技咨询行业的服务和发展现状来看，想要实现自身的快速发展，就必须保证相关从业人员的专业能力、素养以及服务态度等能够满足客户的需求，并帮助他们制定科学的决策和发展对策，因此，在现阶段的社会建设和发展过程中，单位的管理人员可以对咨询人员的队伍进行优化，从根本上实现服务水平的提升。首先，科技咨询单位和机构在进行招聘时，应该对招聘的要求进行提升，确保应聘人员具备专业的知识背景、高水平的科技应用能力、良好的服务态度以及创新意识和能力，在招聘的过程中也应该对应聘人员进行考核，择优录取。在完成咨询队伍的初步组建工作之后，管理人

员还需要对录取人员开展培训工作，使他们能够在培训的过程中不断地提高自身的专业知识和技能水平，并组织他们进行实践，确保工作人员在为客户提供咨询服务时能够满足客户的需求，提高科技咨询服务在社会上的认可度和满意度。除此之外，人们还可以针对从业人员进行注册咨询师的认定工作，在认定的过程中对从业人员进行全方面考核，真正地实现咨询队伍的优化。

#### （四）开展咨询机构考核工作

为了进一步推动科技咨询行业的快速健康发展，在行业的发展过程中，人们可以对相关的咨询机构进行评估和考核，从而在社会范围内根据考核的结果给不同的咨询单位进行等级上的评估，这不仅能够使用户通过评级加强对不同咨询机构的了解，也能够使相关的咨询机构采取各种有效的措施进行整改，为客户提供更高水平的咨询服务工作，进而推动科技咨询行业的快速发展。在进行评估时，人们需要利用科学的手段和方法对不同咨询机构的业绩、业务水平以及客户的反馈和满意度等进行分析，并邀请专家进行评议考核，确保评级考核结果的权威性和公平性。

#### 结语

综上所述，科技咨询服务工作的开展，能够帮助行政单位、政府部门以及各种组织等提供发展规划上的指导以及决策上的建议，使它们能够更好地应对多变的市场环境，确保各项生产经营和管理活动的正常有序进行，实现自身市场竞争力的提升。因此，基于数据驱动的科技咨询服务工作一定要利用好各种现代化的科学技术，通过对各项数据信息的识别和判断，对建设和发展的趋势等进行预测，做好服务工作、满足客户的多元化需求，既能够推动客户的进一步发展，还能够实现科技咨询行业的进步。

#### 参考文献

- [1] 李浩, 唐小龙. 大数据环境下科技咨询业发展之路刍议[J]. 价值工程, 2014, 33(27): 227-228.
- [2] 申辰. 我国科技咨询业发展的特点与方向探究[J]. 河南科技, 2021, 40(25): 156-158.
- [3] 欧阳剑, 周裕浩. 数据驱动型智库研究理念及建设路径[J]. 智库理论与实践, 2021, 6(03): 20-27+36.