

打造株洲区域化心理服务体系研究

孔凡坤 朱元英

湖南工业大学

摘要：基于当下社会心理健康问题越发凸显，国家及公民对于心理健康的关注不断增强。党的二十大报告指出：“人民健康是民族昌盛和国家强盛的重要标志。把保障人民健康放在优先发展的战略位置，完善人民健康促进政策。深化医药卫生体制改革，促进医保、医疗、医药协同发展和治理。发展壮大医疗卫生队伍，把工作重点放在农村和社区。重视心理健康和精神卫生。”这对于全方位构建社会心理健康服务进一步明确了工作思路，有效指导心理健康工作开展和落实。基于人民健康的战略地位，本文以株洲市社科课题为依托，对本地区区域化心理服务体系构建进行研究，提升人民心理健康水平，强化心理免疫能力，增强心理素质，从而构建美好和谐文明的社会人文环境。

关键词：株洲；区域化；心理健康；服务体系

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.07.063

一、区域化心理服务体系发展现状

社区心理服务工作起源于1960年代的美国，诸多西方国家在社会中进行对社区区域化心理服务工作不断变革，其发展相对完善和成熟。就我国心理健康服务社区化管理的开展相对滞后，人们对于心理健康的认识有所提高，但未能全面普及对心理健康的正确认识，以及面对心理健康问题存在讳疾忌医的心理困扰。一二线城市在全民健康方面基于政府和机构对于相关工作的重视和特色建设，能够较好的通过资源整合，动员更多的心理健康医生、志愿者等走进社区，保障区域化心理健康服务工作的的发展和覆盖，能够深入到基层，走进千家万户，做到对心理健康知识的普及和正确认识，在遇到心理健康问题时，可以通过更多的渠道和丰富的资源来实现心理问题的解决。三四线城市，在区域化心理健康服务构建方面的投入呈现递减，存在心理健康问题的群体或个体，在不同社会环境下，其心理健康水平恢复和心理适应依次减弱。同时，以省会和经济发展较好的市区由呈现出心理健康服务成效则优于其他地市区和村镇。

就整体而言，我国部分地区在区域化社会心理服务建设方面仍存在以下问题和现状：

（一）不同省、市、区在区域化心理服务体系构建方面发展不平衡，部分地区构建体系完善成熟，部分地区落后且认识不足。

（二）政府、卫健委、疾控中心、医院、具备心理健康干预的高校、社会机构等部门资源整合不够，缺少政府牵头和指导。

（三）对于区域化心理服务体系构建工作认识和落实不到位，未能够从现代化建设和社会化区域治理的层面上把握人民健康心理和生理并重的重要性。

（四）区域化心理服务体系为能够联系当地特点，

脱离实际，无法满足当地群体的实际需求和现实问题造成的心理困扰、心理问题的解决。

（五）侧重于结果的干预和治疗，在心理问题普及和防范方面缺少有效宣传和区域化公益活动开展，忽略了心理专业相关的社会资源在防大于治的工作开展。

（六）基层心理服务未能形成区域化网格化服务体系，在相关宣传、防范、关怀、治疗上存在误区和盲区。

二、株洲区域化心理服务体系发展现状

株洲市有天元、芦淞、荷塘、石峰、渌口5区，攸县、茶陵县、炎陵县3县，代管县级醴陵市，另设有云龙示范区、株洲经开区。在目前株洲市各区县的区域化心理服务体系构建中，在中小学未成年心理健康教育方面取得了不错成绩，早在20世纪80年代，全国还没有统一的心理健康教育指导文件时，株洲市的一些学校就已经开始围绕心理健康教育进行探讨和实践了。进入新世纪之后，教育部相继颁布《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》《中小学心理健康教育指导纲要》，株洲市的心理健康教育在两个文件的指导下迅速发展。

《株洲市中小学心理辅导室建设评估细则》，《株洲市中小学心育基地（校）评估细则》《株洲市中小学生心理健康教育示范县（市、区）创建标准》，《株洲市心理健康教育行动计划（2016-2018）》的连续颁布，进一步推进了未成年阶段的心理健康教育，这以学校为区域成长壮大。

如：2017年株洲市教育局推荐的《教育从“心”出发——株洲市区域推进中小学心理健康教育工作情况》成功入选全国中小学德育工作优秀案例。这是继株洲市教育局获评“湖南省未成年人思想道德建设先进单位”，株洲市获评“全国未成年人思想道德建设先进城

市”之后，又一项可喜的荣誉。从“心”出发，全市整体推进心理健康教育，把关爱做到学生心坎上，成就了心理健康教育的“株洲经验”。

同时，在株洲市心理学会，株洲市相关心理服务机构，如天元区心关爱社会心理服务中心，以及株洲市广播电视台开通的心理健康资讯类栏目《解忧补习班》、成立公益心理服务项目等，通过一系列培训、公益活动开展、讲座、案例沙龙分享等活动，在亲子教育、婚姻情感、心理成长、心理保健、家庭关系等方面的心理服务，让更多的受众群体对心理健康得到更深入的了解。以株洲市荷塘区、天元区为辐射，有株洲市三医院、中心医院为资源支撑，可以提供专业心理咨询和医疗服务。

由于株洲市区域分布，以天元区为市政府中心有中心医院和丰富的心理服务机构，荷塘区有三医院专业的心理服务医师资源，形成了株洲主城区的心理服务相对平衡。但在株洲主城区及其他城区，及周边县乡镇，仍存在一定程度上区域化心理服务配套资源不完善的情形。具体表现如下：

（一）区域化心理服务机制不完善。主城区各部门在拓展区域化心理服务方面开展了一定探索，但在政策完善、机制保障和经费投入方面还有待进一步加强。社会心理服务工作机构缺乏统筹，资源碎片化严重且呈现分布不均，资源未有效整合。同时，政府购买社会心理服务没有统筹规划，呈现出政策缺位，经费不足的现象。

（二）区域化心理服务认识不足。在政策宣传、心理健康文化宣传普及方面不到位，导致部分区域人们对区域化心理服务总体认识不足，导致社会焦虑感加剧、冷漠无助心理现象加剧、传统社会支持弱化。如：由于成长和生长环境，人际关系和个人性格等因素，在遇到一定工作压力、生活矛盾等各种社会问题的影响时，心理问题伴随发生在不能得到及时和长期有效咨询疏导的情况下，则容易出现严重心理问题或心理疾病。由于缺乏对心理问题和精神障碍的正确认识，缺少获取心理健康知识和治疗的渠道，而忽略了心理问题对于个体及生活的影响。

（三）区域化心理服务能力及配套资源供给不均衡。由于统筹管理缺位，经费不足，加之政策改革，导致区域化心理服务中具备相应资质的人才缺乏。在主城区有具备资质的医院和咨询师及社工，为所在区域提供心理服务，但主城区人口密度大，需求大，对应心理服务资源仍存在不充足的情况，周边城区和乡镇资源更加稀缺。同时，在意愿群体取得相应资质后，又面临人们

的主动求助意识不足，缺乏专业系统训练和实操练习，导致解决实际问题能力弱，应对社会性心理危机事件能力差。整体呈现出资源分配集中、分散与不足，未能形成人力和资源合力。

（四）政府部门关注度缺乏对各阶层和群体的全面关注。在未成年心理关怀方面，防大于治，政府给予相对充足的资源配置和政策保障。如在中学阶段以校为区域的心理辅导室，以校为区域对未成年学生进行心理疏导和危机应对。但是部分校区心理辅导室功能发挥不够，有的只是空有其表。在长期运行来看，部分学校辅导室未能够充分发挥其作用和功能，学校心理服务效果不显著，未能持续巩固以校为区域的心理帮扶，有意外及死亡事件发生。在心理问题凸显的中青年群体中，缺乏对应的心理帮扶机制和关怀，导致中青年群体面对心理困扰时，心理问题加剧且不能有效解决，出现更大的个体和社会负性事件。在老年人的群体中，更多是对于集中生活的敬老院，或老年人集中的社区进行关怀和慰问，缺少对整个群体尤其不在敬老院或主城区空巢老人人们的心理关怀和团体活动开展。

三、株洲区域化心理服务体系建设对策研究

在2022年5月，株洲市社会心理服务体系建设试点工作卫健系统部署会上，株洲作为湖南省社会心理服务体系试点城市，制定了适合株洲市实情的社会心理服务模式和工作机制。主要内容包括4大领域、8个目标、18项具体任务。对试点工作的目标任务实行项目化管理，逐一明确项目内容、项目标准、项目进度、项目责任。卫健系统的重点工作为：心理援助热线建设、心理咨询中心建设、心理健康网络平台服务项目建设、居民心理健康手册编印、心理健康服务人员培训、基层心理健康服务远程技术支持项目、心理健康状况及其影响因素流行病学调查、重点人群心理健康状况调节及综合医院心理健康服务模式创建项目。协助开展基层心理咨询室建设及运行。面对株洲市在现有取得心理服务成绩的基础上，在相关政策保障、区域化配套人力和经费投入资源配置、心理宣传普及、公益活动等相关方面，仍需进一步完善和优化发展。在卫健委等部门的牵头带领下，通过政府政策保障，完善相关体系建设、增加心理服务公益平台和渠道，丰富以区域为阵地的定期活动开展、跨区域巡回活动举办，形成可持续、可传承的心理服务活动。

（一）加强顶层设计，明确相关部门职责，建立健全区域化心理服务责任制度化。探索适合我市实情的社会心理服务模式和工作机制，制定下发实施方案，促进我市试点工作顺利开展。并要求各县市区要积极配合，

明确具体工作任务和目标, 点面兼顾一体建设, 突出重点分类服务, 专群结合同步强化, 全面推进试点工作, 构建心理安全墙, 筑牢平安防控网。在市政府相关部门牵头下, 制定相关政策文件, 进行区域化心理健康服务体系工作机制, 明确工作职责规范和要求, 成立相应片区心理服务机构和咨询热线, 加大区域化心理服务资金投入, 加强服务人员的技术和业务能力培训, 同时解决定向民生就业问题。在对应区域, 以区域事业单位、机构进行联动由机构组织开展好所在区域的心理服务, 对相应机构给予政策倾斜, 激活工作开展积极性和主动性。同时, 由所在区域卫健委和政府相应部门对所在区域的开展机构和部门进行指导、监督和管理。

(二) 以点带面实现区域化心理服务辐射功能, 扩大心理健康服务覆盖面。首先, 加强政策宣传和心理健康知识的普及。国家心理健康政策的涵盖层面应包含不同的生活领域, 主要包括: 家庭、学校、社区、职场等。就学校心理健康教育政策而言, 这其实是国家心理健康政策的主体组成部分, 主要应覆盖各级各类学校教育领域。其次, 也需要延伸至家庭、社区、职场等相关社会生活领域。不可否认, 目前在诸如网吧治理、社区心理的优化、家庭心理保健、媒体等环境净化等方面均需要加强政策引导和支持的力度, 以此营造出最佳的心理健康教育社会整体环境。在株洲, 可以通过不同片区具备的不同心理服务资源优势, 如天元区有湖南工业大学、株洲市中心医院, 荷塘区有株洲市三医院, 云龙区有职教城等单位, 由卫健委等相关部门牵头对不同片区的单位和专业心理服务机构进行指导, 开展好所在区域的公益性心理健康宣传进社区, 以此弥补仅由政府职能部门牵头宣传和深入社区的不足。

(三) 整合资源, 推进区域联动, 强化一帮一扶心理服务途径。为提升区域化心理服务质量和效果, 减弱主城区心理服务资源密集非主城区和乡镇心理服务资源缺失的问题, 还需要强化卫健委、教育部门、心理服务机构等心理健康部门的参与融合, 在人群基数较少的区域, 至少设立一个心理服务站, 有心理服务站长, 配套成立心理志愿服务队, 可以利用退休老人、全职太太, 假期学生等, 有效促进区域化全民共建心理服务。以此实现在活动中助人自助, 为志愿队伍群体进行赋能, 凸显服务群体的价值感、体验感, 减少心理问题的发生。在不同区域之间, 在心理服务站、心理服务机构点, 可以设置固定心理服务人员和流动志愿服务人员, 促进服务人员对象的灵活性, 保障所有心理服务站点都可以动起来。同时, 为促进城乡区域化心理服务资源均衡发展, 进一步发挥区域化心理服务特色的品牌效应和辐

射带动作用, 可以通过推进城乡区域之间结对帮扶, 由市区资源充足且服务效果优良的单位和机构培训乡镇等其他资源薄弱区域, 实现资源整合互动共享, 让所有服务实施都有督导可以支持和帮助, 在区域心理服务效果上可以齐头并进, 在区域心理服务特色上可以实现交流借鉴, 从而实现一帮一扶心理服务途径, 推进区域联动, 强化队伍建设, 提升区域心理服务质量, 提升区域和谐幸福感。

结语

区域化心理服务体系构建是关系到人民身心健康的重要保障, 是社会和谐健康稳定的纽带, 是实现社会治理体系和治理能力现代化的重要内容。因此, 通过构建完善的区域化心理服务体系, 由市政府职能部门牵头, 卫健委, 联合不同片区具有心理服务能力的单位如医院、高校、心理机构等成立区域化心理服务专业团队运营, 联动社会心理志愿者力量, 组建专业的区域化心理服务团队, 依托各镇街、部门、村社为支点成立市区县乡镇心理服务中心和服务平台, 共同推进区域化、社会化心理服务体系建设和工作的开展和覆盖。让不同区域群众能够有效获得免费的心理疏导、心理咨询、心理评估、矛盾纠纷化解、心理危机干预等服务, 将区域化心理健康服务融入社会治理体系、精神文明建设, 融入平安株洲、健康株洲建设, 打造出人民健康幸福和谐美好文明新株洲。

参考文献

- [1] 黄觅, 叶一舵. 国外社区心理健康服务发展概况及其对我国的借鉴意义[J]. 福建医科大学(社会科学版) 2010, 11(3): 23-25.
- [2] 彭佳景. 湖南教育: 从“心”出发——株洲市整体推进心理健康教育纪实[EB/OL]. 2018-05-03.
- [3] 株洲市三医院. 全市社会心理服务体系建设工作卫健系统部署会顺利召开[EB/OL]. 2022-05-16
- [4] 胡华锋. 社会心理服务体系建设的现状与对策[J]. 科学咨询, 2020, 48(716): 9-10.

作者简介: 孔凡坤, 男, 汉族, 1989年05月, 河南南阳人, 湖南工业大学讲师, 国家三级心理咨询师。研究方向: 大学生思政教育治理理论与实践。

通讯作者: 朱元英, 女, 汉族, 1998年02月, 湖南岳阳人, 湖南工业大学教师。研究方向: 大学生思政教育治理理论与实践。

基金项目: 2022年度株洲市社科课题; 项目名称: 打造株洲区域化心理服务体系研究; 项目编号: ZZSK2022345.