

企业政工中的工会作用及其对员工关系的影响

关倩

河南中原高速公路股份有限公司驻马店分公司

摘要: 在企业的政工管理工作中, 工会的作用至关重要, 并且与企业员工息息相关。在社会经济快速发展大环境下, 企业间竞争越来越激烈, 为现代企业经营管理工作提出了更高的要求。企业政工工作作为党民职工联系的关键和枢纽, 发挥着加强职工的思想道德与政治工作的重要工会作用。因此, 企业在开展政工工作的过程中, 必须重视工会工作的特殊性, 以提升员工思想觉悟为准则同时推动企业的健康稳定发展。本文将重点论述企业政工中的工会作用以及发挥工会作用对员工的影响, 以期促进企业的长远健康发展。

关键词: 企业政工; 工会作用; 员工关系

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.07.120

一、引言

一直以来, 政工工作便是各行各业中的重要命脉, 在稳定企业内外部发展中占有核心地位。换言之, 政工工作是根据党组织与企业行政领导来做出的总体规划, 对象是企业全体员工, 这样便形成了固定的思想政治工作体系, 企业良好的政工工作体系对经营、效益有很大的促进作用。政工工作是一个内部能量巨大的体系, 围绕着企业经营目标的同时与企业的各部门紧密联系, 服务员工, 并且调动广大员工的个人能动性 with 创造性, 对员工关系有着不可替代的影响。工会为政工管理工作提供良好的平台, 工会作用的发挥有助于企业与职工之间更好地沟通交流。现如今, 企业的管理方式随着社会经济不断发展也在不断改进, 社会对现代化企业政工工作的要求也在逐渐提高, 由此可见, 积极发挥政工的工会作用有助于增进员工之间的关系, 提高员工工作效率, 从而促进政工管理工作的顺利进行^[1]。

二、企业政工队伍的重要性

1、政工工作是推动企业发展的关键点

企业发展的每一个环节都是需要有广大员工的默默付出, 即主体为员工。政工工作的有效开展可以有效提升企业员工对党组织的信任程度, 增强思想认识, 帮助员工形成一个正确的价值观与人生观, 进而激发工作动力, 在内部凝聚起强大的团结力量, 为企业发展提供动力支持。政工工作是企业不可缺少的一部分, 新时代也赋予了政工工作崭新工作方向, 以人为本是工作的基本原则, 坚持促进企业向高质量出发也是政工工作的重要目标, 作为一个庞大且艰巨的系统工程, 政工人员要有较高的思想政治水平以便于通过正确的思想观与科学方

式来开展工作, 发挥思想政治工作的力量^[2]。因此, 企业政工工作人员要不断学习马克思主义理论, 吸取社会正能量, 对党的方针政策加以灌之, 把先进的工作理念与方法应用到工作中, 掌握正确的工作要领, 推动企业的发展进步。

2、企业政工工作是实现企业目标的重要途径

政工工作涵盖的内容较广, 总体可以概括为员工思想工作与组织工作, 两个组成部分均是以员工为核心, 以实现企业发展目标为要求, 也是企业发展过程中的重要组成部分。政工工作是以工会为基础的, 在开展的过程中要加强对员工思想教育的培训, 增强员工的归属感与责任感, 从而帮助企业员工提高自身工作积极性、主动性。随着社会形势的不断变化, 现代企业竞争压力不断增加, 企业需要探索具有差异性的竞争发展渠道, 减轻员工懈怠心理, 而在这个过程中, 政工工作便发挥了重要的作用, 通过各类培训教育、激励机制等方式来帮助员工树立正确的世界观、人生观和价值观, 有效提高员工的整体素质与竞争意识。另外, 在具体的工作过程中, 政工工作还可以有效激发员工的责任意识、奉献意识以及培养创新精神等等, 从而更好地实现企业目标^[3]。

3、政工工作可以有效促进员工精神面貌的转变

企业文化是企业发展的核心动力, 良好的企业文化可以调动员工的积极性, 让员工齐心协力地为企业奉献。那么, 对于政工工作来讲, 是帮助企业协调员工关系的缓和剂, 在开展政工工作过程中, 企业要不断深入了解员工的思想动态, 注重思想教育环节, 及时了解员工在工作中遇到的问题, 帮助员工解决生活、工作中遇

到的困难，从而让员工感受到企业的温暖，发掘自身存在的价值，不断改进不足、正视错误，以更加饱满的热情投入到工作中。

三、企业政工中的工会作用

在中华全国总工会新时期领导班子会议讨论中，习近平总书记明确强调，要保持党中央对总工会工作的统一领导，团结动员上亿全体员工积极建功新时期，强化党对员工群众的思想政治引导，强化党对职工群众的维权服务力量。

首先，企业政工的工会作用体现在增强思想政治教育效果上。工会最大的特点便在于在企业中所发挥的纽带作用，有效将员工和企业之间联系起来，既为企业服务，也为员工负责。以思想教育的方式是帮助广大员工最直接了解国家政策方针的方式之一，员工在明确政治方向后能够积极投入到本职工作之中，坚定自身理想信念，进而为未来企业的一系列改革工作顺利开展提供可靠的政治支撑，维护企业发展。政治教育的效果是巨大的，这也是工会作用最大的亮点，政治路线是开展一切工作的前提，政工工作走进员工的内心深处，主动了解员工内心的想法，真正落到实处，为员工创造价值^[4]。

其次，体现在维护员工基本权益上。企业工会的基本职责是维护并代表着广大员工的合法权益，如果企业在日常工作中遇到难点、权益损害的情况，都可以通过第一时间与工会取得联系进行申诉，提出自己的诉求与请求，从而确保应有的合法权益得到有效保护。同时，政工会对企业员工所提出的不同意见与问题进行收集整理，以解决问题为基本目的，做好后续跟进总结，最大限度为员工基本权益提供保障，使员工在工作中没有担忧，更好地在企业中参与各项工作。

最后，体现在能够充分发挥职能作用上。现如今，各大中小企业都面临着全面改革工作，特别是对于一些国有企业来讲，职工群体种类繁多，不同职工群体容易出现利益诉求差异，同样对于企业自身的改革认知也有明显区别，在这种情况下，如果无法正确帮助企业员工明确各类政策、待遇，员工很容易在内心产生疑惑，进而对企业改革形成阻碍，间接无法及时保护职工的合法权益^[5]。而在整个环节中，政工工作扮演着重要角色，工会作用在其中的价值是需要充分显现的，工会通过帮

助企业宣传教育等方式来有效解决各类冲击问题与抵触情绪，最大限度保证企业内部运行的稳定性，确保整体企业的向心力。

四、发挥积极工会作用对企业员工关系的影响

我国市场经济处在不断发展变化之中，近些年来国民经济发展取得了良好的成果，各行各业即将迈入崭新的发展方向，但与此同时所面临的市场竞争也更大。因此，要想确保企业的长远发展，企业自身要对相关制度进行改革，不断适应新环境、新要求、新背景。如今，在企业内部经常会出现人员更替现象，且较频繁，员工不满足企业发展现状或者是薪资待遇，便会选择寻找新的职位，这其中也暴露出企业发展的的问题，多数企业忽视挖掘和培养优秀青年员工，内部人力资源管理存在问题，使得职工队伍缺少“新鲜血液”，青年员工具备创新、敢想敢做、敢于担当等优秀品质，同时也表现出急功近利、缺少定性、自我意识较强等特点，给员工之间的关系带来一定困难，进而直接影响到工作氛围。为此，如何在政工工作中加强对员工的积极引导，同时实现激发工作创造性、增进员工之间的关系两部曲，是企业政工工作中需要重点思考的问题。那么，发挥积极工会作用对员工有哪些影响呢？

第一，有助于减缓员工心理压力，建立和谐共处人际关系。在实际工作中，企业管理层需要充分强化企业政工管理工作，注重对员工的心理、思想的正确引导督促工作，为员工提供一个坚定的后盾支持，减缓员工内心压力。例如，在以充分掌握员工的心态与想法诉求为目标的过程中，为了进一步激发员工的工作积极性与主动性，强化集体配合协作能力，政工队伍会以工会为基础组织与员工相关的企业价值观、综合能力竞赛等，并聘请相关心理专家与辅导员，有助于帮助青年员工更好地认识自己，直视现存的问题，帮助员工在根本上解决心理诉求，从而提升心理素质^[6]。与此同时，有效的政工管理工作是建立在对员工肯定的基础之上的，员工会积极地表现自我并接受挑战，形成氛围良好的工作环境，建立相对和谐的工作关系，使广大员工能够在工作中做到团结互助。此外，工会组织会为员工提供足够的自由施展空间，将员工视为必不可少的一份子，作为独立个体进行相关管理，减少以往对员工进行盲目管理与

强制管理的现象，员工在这个过程中则感受到被重视的感觉，拥有自己特有的职业能力规划，获得尊严感，从而更努力体现其自身价值，与周围员工互帮互助，从原来的彼此勾心斗角到成为命运共同体，内心的积极性也不断凸显出来。由此可见，政工工作对员工关系的影响是不可忽视的，规范企业逐渐走向规范化，体现人性化思维，保证员工与企业同步发展。

第二，建立和谐、积极向上的劳动关系。对于员工来讲，在企业中工作他们期望得到合理的收入与理想的成长空间，企业工会恰好可以以合理的心理契约角度来激发员工的奋斗心理，建立和谐积极向上的劳动关系。然而，很多时候企业忽视了心理契约这一视角，使得企业更注重带给员工短期的收益回报，没有考虑到长期的投资，员工便会很容易重新定位自身的付出，局限在仅完成规定工作任务，不会主动承担职责外的工作。长期下来，员工会对企业产生边缘化的想法，无论是对于员工还是企业来讲，都是非常不利的^[7]。由此可见，通过良性心理契约会让企业乐意增加对员工成长锻炼的投入，企业的人文关爱增加了，员工会很容易对公司产生情感承诺。当员工的物质需求得到满足后，在工作中会更加专注，对自身价值感觉提高，在工作中会投入更加专注的注意力与集中力。同样，企业工会政工工作的价值恰好是以发挥职工价值为出发点的，帮助员工在不同的企业中都可以感受到企业的关怀与关注度以及工作所带来的价值，长期下来会形成一种习惯的能动力来促使他们做的更好，劳动关系也将更加和谐。员工种类是不同的，一个企业往往由知识型、技术型构成，就知识型员工而言，他们更乐于体现自我价值的实现，更在意是否发挥自身的能力，而技术型员工则会关注于技能的体现，企业政工工作则是同时兼顾不同的员工类型，构建积极向上的员工工作关系。由此可见，企业要在根本上完善科学的培训体系来帮助员工提升主观能动性。

第三，促进员工建言行为，推进良性组织归属关系。现如今，企业员工的精神压力是很大的，他们往往会面对来自社会、家庭等不同因素的施压，个体会付出大量的认知努力来转变内心想法，而企业工会作用的有效发挥可以缓解员工的内心情绪，并推进良性组织归属关系，企业并不完全是“企业”，也可以成为社会上的

“家”，这个过程中离不开员工的建言行为，同样建言行为的产生应当具有强烈的内部动机^[8]。当员工在企业中产生归属感后，会在内心深入与企业建立相对靠近的心理联系，这种联系的较明显体现就是员工“主人公”意识增强，将企业视为“家”，当发现存在问题时，认为自己有义务像对待家人一样“坦诚指出”，于是这种归属感便逐渐建立起来，员工更乐意去建言，在内心深处活得满足，也为企业的发展带来益处。及时把企业在不同的生产环节中所出现的问题来进行补足，使企业在未来可以更加健康和谐地发展，可见，工会作用的进一步发挥使企业与员工的关系更紧密了，管理水平向高层次迈进，最终实现效益的最大化。

五、结语

总而言之，目前我国正处于经济转型的关键时期，转型过程需要每一个企业的共同努力，而员工是企业发展的基石，在彼此顶着较大压力的同时，企业需要深入对工会政工工作价值的挖掘力度，根据工作开展情况、实际问题、时代发展需求来制定完善的工作方法，不断创新，以人为本，进而在我国经济转型升级中发挥更大的力量，为我国经济高质量发展做出更大的贡献。

参考文献

- [1] 马珣. 党群工会政工干部应具备的基本素质及强化研究[N]. 山西科技报, 2023-04-13 (A06).
- [2] 谢笑玉. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导的研究[J]. 活力, 2023 (06): 80-82.
- [3] 王海帆. 国有企业工会政工工作的优化与创新[J]. 现代企业, 2023 (02): 148-150.
- [4] 赵熙江. 企业工会政工工作路径及优化策略探讨[J]. 现代企业文化, 2022 (12): 97-99.
- [5] 郭东华. 新形势下国有企业工会工作优化与创新研究[J]. 现代企业文化, 2022 (11): 79-81.
- [6] 高文君. 新形势下如何做好企业工会工作及发挥工会作用[J]. 现代企业, 2021 (12): 118-119.
- [7] 屈慧斌. 新时代背景下煤矿企业工会政工工作创新发展分析[J]. 经营管理者, 2022 (01): 102-103.
- [8] 张晓洁. 国有企业基层党建政工工作的加强路径探析[J]. 活力, 2023 (01): 106-108.