

# 互联网时代医院工作中的病案信息技术运用

王凯

中国人民大学

**摘要：**“互联网+”时代对医院工作的影响以及医院工作病案信息技术运用的重要性，本研究旨在探讨互联网时代医院工作病案信息技术的作用、现状和策略，以推进病案信息技术在医院工作中的更好应用。本论文通过对“互联网+”对医院工作的影响、医院工作病案信息技术运用的作用、现状和策略的研究分析，指出病案信息技术在优化资源、促进地区疾病调研、助力医院管理和促进医疗科研等方面的运用情况，并提出几点科学运用策略。

**关键词：**互联网时代；医院病案；信息技术

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.07.069

## 引言

在互联网时代，医院工作面临着前所未有的挑战和机遇。病案信息技术作为医院工作中的一项重要技术，对于提高医疗质量、优化资源配置、提升管理效率起着至关重要的作用。通过分析“互联网+”对医院工作的影响，探讨病案信息技术在医院工作中的作用以及现状，旨在为医院工作病案信息技术的应用提供有益的思路和策略，以提升医疗服务的质量和效率，更好地满足患者和医务人员的需求。

### 一、“互联网+”对医院工作的影响

“互联网+”对医院工作的影响是深远而广泛的。首先，互联网技术的广泛应用使得医疗资源的共享和互动变得更加便捷和高效。通过在线预约、在线咨询等方式，患者可以更加方便地选择医院和医生，减少了传统医疗方式中的排队等待时间，提高了患者就诊体验。医院也可以借助互联网平台进行资源整合，优化医疗资源的配置，提高医疗服务的供给效率。

其次，互联网技术的应用推动了医院工作的数字化和智能化进程。病案信息技术的应用改善了医患沟通的方式和效率。通过互联网，患者的病历、检验报告等医疗信息可以快速传递和共享，避免了患者携带大量纸质病历的不便。医院利用信息技术构建了病案信息系统，方便医生查看和管理患者的病历和诊疗信息，提高了工作效率和准确性。同时，医院还引入了人工智能技术，利用大数据和智能算法进行辅助诊断、个性化治疗等工作。通过机器学习和深度学习等技术，医院能够根据临床数据和医学知识为医生提供决策支持，提高了诊断的准确性和治疗效果。此外，互联网技术的应用还使得医院能够进行在线咨询和远程诊疗，患者可以通过手机或电脑与医生进行实时交流，提供更加便捷和高效的医疗服务。

此外，互联网技术的应用还促进了医学研究和教育的进步。通过互联网，医生和研究人员可以更加方便地

获取和分享最新的医学知识和研究成果，加强学术交流和团队合作。医学教育也可以借助在线课程和远程教学等形式，让医学知识的传播更广泛、更便捷。然而，互联网+也带来了一些问题和挑战。信息安全问题成为互联网时代医院工作的重点关注，如病案信息的隐私保护、数据的安全传输等。此外，医院需要加强技术培训，提高医务人员的信息技术水平，以适应互联网时代医院工作的需求。

### 二、医院工作病案信息技术运用的作用

一方面，病案信息技术可以提高医疗质量和安全性。通过电子病历的使用，医生可以更加方便地获取患者的病史资料和诊断信息，减少了传统纸质病历的查阅时间和错误率。同时，医院可以通过数据分析和挖掘，发现患者的病理特征和治疗效果，为临床决策提供参 考依据，提高了医生的诊疗水平和安全性。另一方面，通过信息系统的建立，医院可以实时监控和管理床位、手术室等资源的使用情况，合理安排医生和护士的工作安排，提高了资源的利用效率。同时，病案信息技术可以支持医院的远程医疗服务和会诊，减少了患者的转院和等待时间，提高了医疗服务的及时性和便捷性。此外，通过数据分析和统计，医院管理层可以了解医院的运营状况、医疗服务的质量指标等，及时调整管理策略和作出决策。同时，通过数据分析和统计，医院管理层可以深入了解医院的运营状况、医疗服务的质量指标等关键信息，以便及时调整管理策略和做出决策。病案信息技术的应用可以方便地收集、整理和分析大量的病案数据，通过数据挖掘和统计分析，可以发现患者的诊疗规律、治疗效果、资源利用情况等，为医院管理层提供有力的决策依据。

### 三、医院工作中的病案信息技术运用现状

#### （一）医院资源优化

病案信息技术的应用使医院能够实现资源的智能化管理。通过病案信息系统，医院可以实时监控和管理各

类资源的使用情况，包括床位、手术室、医疗设备等。这使得医院能够更精确地掌握资源的利用率和分布情况，从而合理规划和调度资源，避免资源闲置或过度使用，提高资源的利用效率。并且，病案信息技术的应用优化了医疗服务的分配和安排。通过病案信息系统的支持，医院可以根据患者的就诊需求进行有效预测和调整，合理安排医生和护士的工作任务，避免了资源的浪费和急需部分的不足。此外，病案信息技术还支持医院的远程医疗服务，使得医院能够为更广泛的患者群体提供优质医疗服务，进一步优化了资源分配。此外，病案信息技术的应用促进了医院内部医疗团队的协作和共享。通过病案信息系统，医院内不同科室之间的信息共享得到了有效实现，医生可以共同查看和编辑患者的病历、检查和检验结果等信息，加强了跨科室的诊疗协作，避免了信息孤岛和工作重复。这种协作和共享的模式可以提高患者的诊疗效果和满意度，优化医院内部资源的利用。

### （二）地区疾病调研

病案信息技术的应用使得地区疾病调研的数据获取更加高效和准确。通过病案信息系统，医院可以快速获取大量患者的病历、检查报告、检验结果等信息，这些数据能够提供详尽的患者疾病情况，包括临床表现、病程发展和治疗效果等。相比传统的手工记录和整理，病案信息技术的应用使得数据收集和分析过程更加方便、快捷和准确。同时，病案信息技术的应用加强了地区疾病调研的数据分析和挖掘能力。通过病案信息系统，医院可以对大量的病例数据进行统计和分析，发现疾病的发病规律、病情变化趋势等重要信息。同时，利用数据挖掘和机器学习技术，医院可以从庞大的数据集中找出有意义的关联和规律，为疾病的预防和治疗提供科学依据。此外，病案信息技术的应用支持了地区疾病调研的协同合作和共享。通过病案信息系统，不同医院和科研机构之间可以共享病例数据和调研成果，促进医学研究和学术交流。这不仅可以提高疾病调研的深度和广度，还可以加强不同地区之间的合作和协作，共同应对疾病威胁。

### （三）助力医院管理

一方面，通过建立病案信息系统，医院可以实现对患者病历、医疗记录、检查和检验结果等信息的电子化存储和管理。这极大地方便了医务人员对患者病历的查阅和管理，减少了传统纸质病历的使用和管理成本。此外，病案信息系统还可以实现医院内不同科室之间、不同医院之间的数据共享和协同工作，提高了医院的整体管理效率。另一方面，通过病案信息系统的支持，医院

可以实时了解和监控医疗服务的质量指标，如患者满意度、床位使用率、手术效果等。同时，医院可以通过数据分析和统计，发现医疗服务的病理特征和治疗效果，为医院的管理决策提供科学依据。这有助于医院进行战略规划、资源配置和绩效评估，提高了医院整体管理的效果。此外，通过病案信息系统，医院可以建立和监控一系列的质量指标和风险评估机制，为医院的质量管理提供数据支持。医院可以对医疗服务的各个环节进行追踪和评估，发现潜在的风险和问题，并及时采取措施进行改进和纠正。这有助于提高医疗服务的质量和安全性，增强了医院的声誉和竞争力。

### （四）访问医疗科研

通过病案信息系统，医院可以方便地获取大量患者的病历、检查报告、检验结果等丰富的医疗数据。这些数据可以为科研人员提供丰富的研究对象和研究素材，促进医学科研的深入和广度。相比传统的手工记录和整理，病案信息技术的应用使得数据的获取和分析过程更加高效、准确和全面。同时，通过病案信息系统，不同医院和科研机构之间可以共享病例数据和调研成果，促进医学研究和学术交流。这种数据的整合和共享有助于医学科研的协同合作，提高研究的可靠性和有效性。此外，病案信息技术还支持了跨地区和跨国家的科研合作，加快了科研成果的传播和应用。另外，通过病案信息系统，科研人员可以在庞大的数据集中找出有意义的关联和规律。利用数据挖掘和机器学习技术，可以从海量数据中发现新的疾病关联、创新治疗方法等，为医学科研和临床实践提供新的思路和方法。还可以支持科研人员进行长期的追踪研究和大样本研究，提供更准确和可靠的科研成果。

## 四、互联网时代医院工作病案信息技术运用策略

### （一）做好工作人员技术培训

首先，制定全面的培训计划。医院应根据病案信息技术的应用需求和工作人员的实际情况，制定全面的培训计划。该计划应覆盖病案信息系统的基本操作、数据录入与管理、数据分析与挖掘等方面的知识和技能。同时，可以针对不同职位和工作需求，设置不同层次的培训课程，确保工作人员能够掌握所需的技术知识。其次，提供多样化的培训形式。除了传统的面对面培训，医院可以探索其他多样化的培训形式，如线上培训、远程培训、视频教学等。这些形式可以提供更加灵活和便捷的学习方式，帮助工作人员合理安排学习时间，并根据个人需要进行自主学习和巩固。

并且，医院可以邀请专业的培训师或与合作培训机构合作，为工作人员提供针对性的培训。这些专业师

资具备丰富的病案信息技术应用经验和教学经验，能够有效传授知识和技能，解答工作人员在实践中遇到的问题。还可以开设实际操作培训课程。为了帮助工作人员真正掌握病案信息技术的应用，医院可以安排实际操作培训课程。通过模拟真实场景，让工作人员进行实际的数据录入和分析操作，提高他们的实践能力和应用水平。该培训课程可以结合医院的实际工作需求，让工作人员在培训中解决实际问题，提升工作效率。另外，建立培训评估和持续跟进机制。医院应建立培训评估机制，定期评估工作人员的培训效果和学习情况。通过问卷调查、考试等方式收集反馈，了解培训的实际效果，并对培训计划进行优化和改进。同时，医院应建立持续跟进机制，提供技术支持和解答工作人员在实际操作中遇到的问题，加强对技术培训的后续支持。

## （二）加强病案信息系统建设

医院应该充分了解病案信息系统的建设需求，包括医院内部不同科室的工作流程和数据分析需求，以及与其他医院或医疗机构之间的数据共享需求等。通过调研，可以确保病案信息系统的建设满足实际工作需求，并为后续的设计和规划提供准确的参考。同时进行系统的规划与设计。医院需要制定详细的系统规划和设计方案，包括系统的整体架构、数据模型、功能模块等。在规划和设计过程中，应充分考虑病案信息系统的可扩展性、灵活性和安全性，确保系统能够适应未来的发展和需求变化。并且，要选择合适的技术和平台。医院需要根据实际需求和预算情况，选择合适的技术和平台进行病案信息系统的建设。可以考虑使用成熟的医院信息化平台或根据需要定制开发。

同时，也需要关注系统的稳定性和兼容性，确保系统能够与其他医院信息系统进行集成。加强数据标准和质量管理。医院应制定统一的数据标准和规范，确保病案信息的一致性和准确性。同时，需要建立完善的数据质量管理机制，包括数据采集、验证、清洗等环节，以提高数据的可靠性和完整性。最重要的是，病案信息系统涉及大量敏感的患者信息，医院需要加强系统的安全保护措施，并遵守相关的数据隐私和安全法规。可以采取技术手段，如数据加密、权限管理等，以确保患者信息的保密和安全。

## （三）完善病案信息运用机制

医院应制定明确的信息共享政策和流程，确保病案信息在医院内部、不同科室之间以及与其他医疗机构之间的流转和共享。可以通过建立统一的病案信息系统、标准化的数据接口和协议，实现信息的无缝连接和交换。这有助于提高医院内部信息的流通效率，促进多部

门之间的合作和沟通，以及支持跨医院的科研和协同工作。同时，建立数据分析和挖掘的机制，将病案信息转化为有价值的知识和信息。可以利用数据挖掘和统计分析技术，发现病例的规律、治疗的效果、患者的特征等。同时，医院可以建立指标体系和报表系统，监控和评估医护人员的工作绩效和质量指标。这可以帮助医院制定优化资源配置、改进临床路径、提高服务质量的决策策略。

积极推动临床指南和规范的应用。病案信息技术可以集成和应用临床指南和规范，帮助医务人员在临床工作中根据标准进行诊断和治疗。医院可以将临床指南和规范纳入病案信息系统的工作流程中，提醒医务人员遵循规范，减少因为人为的差异而导致的治疗不一致性和质量问题。另外加强隐私保护和数据安全。病案信息涉及患者的隐私和敏感信息，医院需要建立健全的隐私保护政策和数据安全机制。可以采用数据脱敏技术，确保患者信息的匿名性和隐私。同时，还需要加强对系统的安全防护，包括网络安全、数据备份与恢复、权限管理等，以保障病案信息的安全性和完整性。

## 结语

综上所述，互联网时代的到来，给医院工作带来了巨大的变革和机遇。病案信息技术在医院工作中有很大的潜力和优势。它可以帮助医院优化资源配置，提高医疗服务质量，促进科研和创新，加强医院管理。然而，目前在病案信息技术的应用中，也面临一些挑战和问题，如资源整合不足、信息质量参差不齐、安全保护措施不完善等。我们需要采取相应的策略来解决这些问题，推动病案信息技术在医院工作中的更好应用。

## 参考文献

- [1] 强倩云. 医院病案管理信息化建设工作探讨[J]. 陕西档案, 2022(04): 56-57.
- [2] 宋媛媛. 医院病案管理中存在的问题及对策研究[J]. 信息周刊, 2019(23): 1.
- [3] 陆军. 医院病案信息管理技术研究进展探讨[J]. 人人健康, 2020, No. 523(14): 94-95.
- [4] 赵杰, 李想. 医院病案信息系统的数据挖掘在医院管理中的应用[J]. 人人健康, 2019.
- [5] 刘宇. 电子病历档案系统在医院病案管理中的作用[J]. 东西南北: 教育, 2021(5): 0004-0004.

作者简介: 王凯(1986—), 男, 汉族, 山东泰安人, 主管病案信息技术师, 在职研究生, 单位: 中国人民大学, 研究方向: 病案信息技术、社会医学与卫生事业管理。