

# 办公信息化管理与效率研究

## ——以A校收费管理信息化为例

陈东姿

广州理工学院

**摘要:**随着智慧校园建设发展以及高校招生规模不断扩大,传统的信息化管理模式已不能满足学校发展需要,这给高校发展带来新机遇的同时,也对高校的信息化管理提出了更高要求。高校收费管理关乎学校发展资金流是否充足,是学校稳健发展的重要保障,也是信息化管理中重要组成部分。如何在把握高速发展的新机遇下,打破信息孤岛,建立信息互联、共享的收费管理平台是亟待解决的重要问题。本文以我国“十四五”规划及《国家信息化发展战略纲要》强调要提高国家信息化水平,加强国家信息基础设施建设出发,立足于A校收费管理现状,建立统一共享的收费管理平台,以提升A校的收费管理水平。

**关键词:**高校;收费管理;信息化;系统

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.08.115

### 一、研究的背景

我国“十四五”规划及《国家信息化发展战略纲要》强调要提高国家信息化水平,加强国家信息基础设施建设,努力推进国家经济社会各领域信息化。A校“十四五”规划中也强调要加强统筹协调,完善信息化建设工作体系和管理机制。

此外,财务收费是高校财务部门的一项重要工作,政策性强、收费类型多、关注度高以及影响面广等因素已经使其成为高校财务风险管理的核心要项。<sup>[1]</sup>随着A校招生人数不断增加和教育形式多样化,在校学生和教职工人数与日俱增,对财务收费工作提出了更高的要求。虽然A校更新升级了收费管理系统,新增缴费方式,一定程度上提高了收费效率,但在实际工作中,还存在不同方面的问题。通过信息化管理的方式,一方面能联通各业务系统,共享信息;另一方面能使各收费环节形成闭环,有始有终,提高A校收费管理的工作效率。因此,建立一种适应A校发展的新型收费管理方式势在必行。

### 二、收费管理信息化的现状及存在问题分析

#### (一) 收费管理信息化顶层设计缺失,存在信息孤岛

所谓顶层设计,是以全局观念为核心,通过系统的方法在某个项目上的各个层级、各个要素、各个细节等方面进行规划设计,以便有效集中各种优越资源,快速实现既定目标。<sup>[2]</sup>目前A校收费管理系统信息化顶层设计缺失,具体表现为以下两方面:第一,各业务系统未能融合,无法实现信息共享。近几年,伴随着学校各部门业务的持续增长,业务系统也随着更新发展。现阶段A校的各个业务系统基本都是根据部门需求设计,专业性强,每套系统均有独立的编码体系,管理中彼此独立,难以实现系统融合。比如A校的教务管理系统、宿

舍管理系统、学工系统、收费管理系统都是从不同的供应商采购,互不关联,导致在处理跨部门的业务时,需要通过多各系统多次录入信息。例如学生在办理休学、退学、复学等学籍异动手续时,需要持纸质申请表到各个相关部门签字,各部门管理人员再将学生变动信息录入到系统。第二,缺少统一的信息化标准。信息化标准是解决“信息孤岛”的根本途径。如果没有标准化的信息模型,那么各个业务系统就会各行其是,系统之间没有相同数据规格、字段等“共同语言”。目前A校的尚未制定相关的信息化标准,各个业务系统在录入基础信息时,都是以管理部门自身业务需求录入,比如普通话报名系统是以身份证作为识别人员的唯一字段,但是收费管理系统是以学号和工号作为识别字段。学生在报完名后,管理人员需要从报名系统导出数据匹配对应学号、工号信息,再录入收费系统进行缴费。如遇到身份证信息不准确的情况下,则需要重新联系学生确认,再重新匹配信息进行缴费,导致信息核对时间漫长,工作效率低下。

#### (二) 收费数据的分析应用与学生管理工作嵌合程度不高

收费数据的分析应用和学生管理工作最直接的反映指标就是学费的缴费情况。近几年,学生毕业未清缴学费数额逐年增加,一方面跟A校毕业生人数逐年增长有关,在同等级欠费比例的前提下,基数大对应的欠费人数则多;另一方面跟学费的催缴机制有关,学生在校期间欠费催缴工作主要依托于学院辅导员,有些缺乏诚信意识和感恩意识的学生会出现故意拖欠行为。虽然学校有相关规定让欠费学生签署还款承诺书,允许学生毕业后继续清缴学费,但由于没有目前,A校对学生缴费方面的管理工作主要关注点在欠费数据上,而忽略了对其他收费数据的分析应用。比如学生的贷款抵扣数据、

补助减免数据、缓缴学费数据等，根据此类收费数据，再结合学生处提供的学生奖、助、贷信息、是否贫困信息、生源地信息等，可以做进一步的数据分析，得知哪些学生是真正有困难需要缓缴和提供困难补助，帮助学生顺利完成学业；也可以得知哪些学生是有意拖欠学费，对于此类学生，可建立缴费监督机制，设定缴费期限，避免学生恶意欠费。收费数据的分析应用有助于细化学生管理工作，加强对学生的管理。

### （三）财务管理人员缺乏复合型人才

复合型专业人员是高校收费业务信息化建设的重要推动力，直接影响高校收费业务信息化建设的进度。<sup>[3]</sup>目前，由于财务部门的专业性强，大多数财务管理人员都有会计或财务管理专业背景，在专业技能上毋庸置疑，都拥有丰富的财务理论知识和实际操作经验。但在办公信息化建设中，多数财务人员仅限系统使用和日常维护，对于计算机运用、软件开发、编程等相关知识不熟悉，不能满足信息化建设对财务人员提出的要求。A校财务人员主要受以下两方面因素限制：一方面由于岗位专业性要求高，招聘时面试人员多数只具有财会专业，难以招聘到既具有财务专业知识和工作经验，又能精通计算机应用技术的人才；另一方面财务日常工作繁重，在岗的财务人员只能满足于处理财务系统维护和使用，少有空余时间参加计算机软件运用等专业培训，只能依靠自己在工作时间之余自学，学习效果不明显。同样，系统技术人员虽然有专业的计算机知识，但缺乏一定的财务知识，因此在信息化建设过程中，技术人员和财务管理人员存在专业知识的差异，往往会出现沟通不畅，增加沟通成本。

## 三、收费管理信息化完善的措施

### （一）统一信息化标准，搭建数字化平台共享数据库

高校收费管理信息化建设是一项系统性工程，其不仅指的是收费方式的信息化转变，而且指高校各部门间收费信息资源的互联。制定学校信息统一标准，是数字化平台共享数据库搭建的前提，也是实现收费信息资源互联的基础。要实现这一目标，必须从以下两个方面入手：一是对A校现有信息资源进行整合；二是制定统一的信息化标准。信息化标准包括学生代码、教职工代码、部门代码、学院代码、班级代码以及状态代码等。各业务系统应先按照标准化信息代码设置基础信息，比如学生代码可用学号，教职工代码用工号，部门、学院、班级代码可以统一制定，先实现信息的标准化与统一化，再通过数字化平台共享数据库，集中处理各业务系统数据，共享系统间数据信息。通过多端口共享平台可实现学校各部门如教务处、学生处、后勤管理处及财务处等与学生收费系统之间的实时沟通。通过各部门

搭建统一支付平台，能够提高各个业务部门缴费能力，并且整个工作流程均可在网上通过该平台实现，能减少信息传递时间，大大提高收费工作效率。<sup>[3]</sup>

### （二）内外系统相关联，实现全方位对接

A校的业务系统以财务部门为基准，可以分为外部系统和内部系统，外部系统包括教务管理系统、学工系统、宿舍管系统等；内部系统包括收费查询系统、财务核算系统、开票系统。根据图1收费管理信息化平台搭建体系中所示，在统一信息化标准和共享数据库搭建的前提下，将内外系统信息互联，实现信息及时有效共享，真正发挥信息化建设的作用，A校实现收费管理信息化系统全方位对接主要体现在以下两个方面：

#### 1. 收费管理系统与外部各业务系统对接

根据收费数据类型，外部的业务系统数据可分成应收数据和代收费数据两大类，对应的业务系统通过数字化平台共享数据库推送相关收费数据到收费管理系统，例如教务管理系统推送学校的在校生数据、毕业生数据、学籍异动数据等，学工系统推送学生申请贷款数据、学生减免数据等，收费管理系统获取数据后进行处理，包括建立收费账号、设置收费项目、录入收费标准、设定收费时间等操作，师生缴费后，将收费明细数据生成缴费报表，反馈到各个业务系统。例如收费管理系统根据教务管理系统推送的学籍异动数据及时修改学生状态，进行学费、住宿费费用结算；根据已修学分数据进行学分制结算和清算；根据毕业生数据可以及时清欠未交费用。教务管理系统根据收费管理系统推送的学生缴费数据，可以实时掌握学生缴费动态，予以学生开课、毕业答辩等。这些系统与收费系统的对接，真正实现了A校各部门之间的信息共享，既优化了信息化管理，又提高了行政办公效率。

#### 2. 内部互联，实现收费、开票、做账一体化

师生通过线上或线下方式完成缴费后，收费管理系统根据支付明细，生成电子收据，学生可以自行登录缴费平台下载。如果需要开具税务发票，收费管理人员则将收费数据推送至电子税务局开票系统完成自动开票，能提高工作效率的同时也方便用户更加及时便捷地获取票据。收费管理系统将已开具的收据或发票，生成台账，进行票据档案管理。在每日收退费结算后，将收退费项目汇总数生成凭证传输至财务核算系统，生成收款凭证或付款凭证，并将凭证号反写回每日收费明细的备注中。财务人员可通过收费管理系统自动对账功能，实时查看对账情况，实现日清月结。

### （三）加强财务信息化人才队伍建设

财务部门与其他业务部门的数据在“数字化平台”中整合是一个长期的过程，需要遵循统一标准、信息共

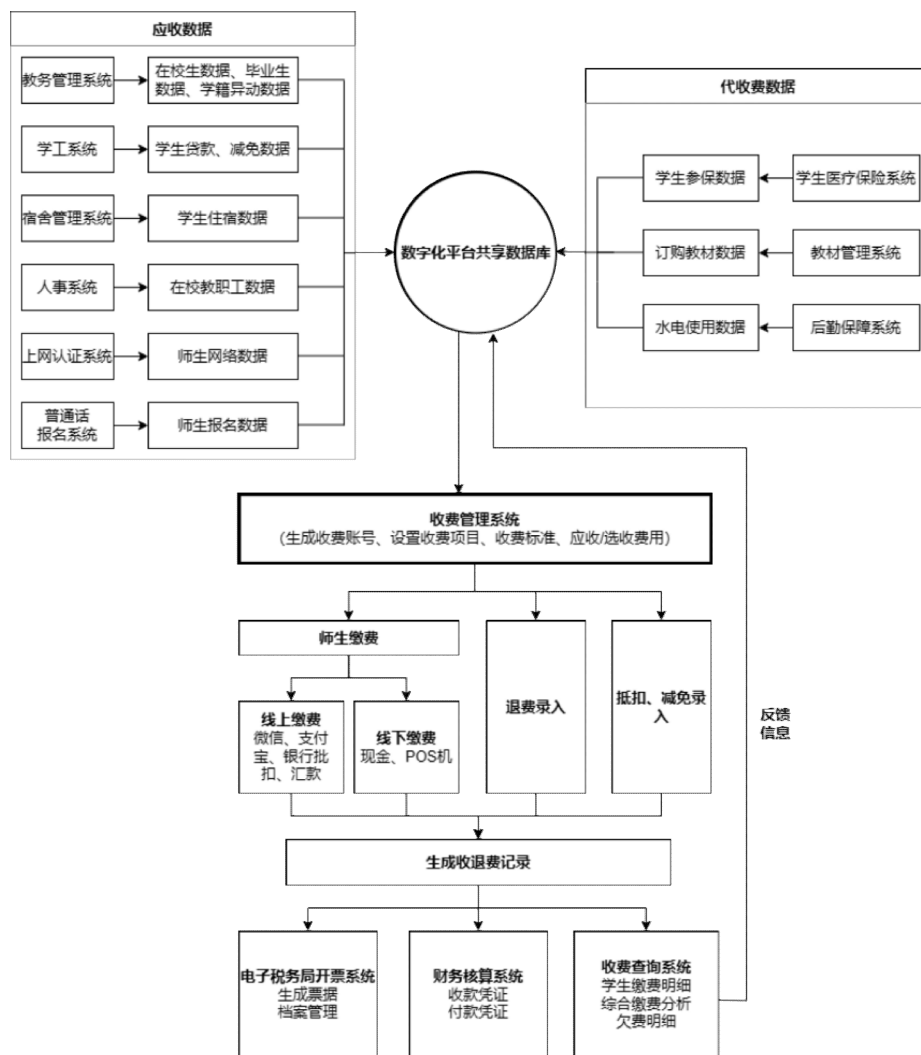


图1 收费管理信息化平台搭建体系

享、建立内控、规范流程等原则。在信息化时代中，以财务为中心是A校信息化发展的必然趋势，因此在积极推进收费管理信息化建设的同时，也必须加强对财务信息化人才队伍的建设。高校财务信息化建设要由职能型财务工作逐渐过渡到流程型财务工作，促使财务人员由传统财务会计过渡到管理会计，让财务人员跟上时代步伐，适应高校的新形势、新发展。<sup>[4]</sup>A校应积极引进“财务”与“信息化”结合的复合型人才，加强现有财务人员信息化理论与实务培养。其次要定期组织财务人员进行专业学习培训，定期到其他高校访问学习和借鉴适合本校信息化建设发展的新理念，提高财务人员综合能力，加快学校财务信息化建设进程。

### 结语

随着互联网的触角进一步延伸到全国乃至全球的每一寸土地，传统的收费管理模式，将逐渐退出历史舞台。<sup>[5]</sup>在高校智慧校园建设的背景下，搭建大数据联通、信息共享的信息化平台是高校信息化发展的必经之路。收费工作的信息化管理也必将把高校的业务部门系统紧

紧联系在一起，让行政、教学、学习生活互联，搭建成一个高效型、服务型的收费环境。这也将A校收费工作步入新的台阶，实现信息共享，解放人力资源，加强团队协作精神，保障了数据的准确性、安全性、可追溯性，助力推进A校内部治理体系和治理能力的现代化建设。

### 参考文献

- [1] 蔡雪辉. 大智移云时代高校财务工作的挑战与创新[J]. 会计之友, 2018, (24): 65-68.
  - [2] 罗璇. 智慧校园建设背景下高校财务信息化建设研究[J]. 财会学习, 2021, (20): 10-12.
  - [3] 蒋琴. 高校收费业务信息化建设的理论逻辑、实践困境与创新策略[J]. 梧州学院学报, 2021, 31, (5): 18-23.
  - [4] 尚玲, 付波. “互联网+”背景下新疆高校收费平台建设探究[J]. 喀什大学学报, 2022, (10): 116-120.
  - [5] 李小梅. “互联网+”时代完善高校收费管理路径探析[J]. 经济研究导刊, 2018, (12): 184-186.
- 广州理工学院校本一般项目(编号: 2022XB016)