

多方位管理在建筑工程质量管理中的应用

曾昭毅

广东雄桥建设集团有限公司

摘要：本论文研究了多方位管理在建筑工程质量管理中的应用。首先，对多方位管理理论进行了梳理和解释，明确其核心概念和原则。接下来，探讨了多方位管理在建筑工程质量管理中的应用，并提出了相应的措施和建议。最后，总结了多方位管理在建筑工程质量管理中的优势和局限，并对未来的研究方向提出展望。

关键词：多方位管理；建筑工程；质量管理；应用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.08.198

引言

建筑工程质量管理是确保工程质量符合相关标准和重要方面。然而，在实际施工过程中，往往面临着各种复杂的因素和挑战，如人员管理、材料选择、施工工艺等。传统的单一管理方式难以全面解决这些问题，因此需要引入多方位管理的理念和方法，以提高建筑工程质量管理的效果和效率。

一、多方位管理的概念和原则

（一）多方位管理的定义

多方位管理是一种综合性管理理念和方法，旨在全面考虑和优化各方面的因素和要素，通过协调、整合和平衡各方面资源和关系，达到预期的管理目标。多方位管理强调的是整体性和综合性，不仅仅关注单一因素或单个环节，而是将各个相关因素和环节纳入考虑范围，进行协同管理和协调决策。它涉及的方面广泛，包括人力资源管理、财务管理、供应链管理、风险管理等，适用于各个行业和组织类型。

（二）多方位管理的原则

多方位管理遵循一些基本原则，以确保管理的全面性和有效性。以下是多方位管理的几个重要原则：

1. 整体性原则

多方位管理注重整体性思维，将组织的各个方面和要素作为一个整体来考虑。它强调各个方面之间的相互关系和互动，不忽视任何一个关键因素的影响。通过整体性的思维，可以更好地把握组织的发展方向和目标，从而制定更加协调和综合的管理策略。

2. 协同管理原则

多方位管理强调各个方面资源和关系的协同管理。它强调各个部门、团队和个人之间的协作和合作，促进信息的共享和沟通，以实现整体目标。通过协同管理，可以避免信息孤岛和资源浪费，提高工作效率和质量。

3. 平衡原则

多方位管理追求各个方面的平衡发展，避免出现偏废或偏颇的情况。在资源配置和决策过程中，需要平衡各个方面的需求和利益，兼顾长期和短期、内部和外部、效益和稳定等因素。通过平衡管理，可以实现持续健康发展和综合效益最大化。

4. 持续改进原则

多方位管理强调持续改进和学习的重要性。它鼓励组织不断反思和总结经验教训，积极寻求改进和创新的机会。通过持续改进，可以提高管理效果和工作质量，适应环境变化和 demand 变化，保持竞争优势。

综上所述，多方位管理是一种注重整体性、协同性、平衡性和持续改进性的管理理念和方法。它致力于全面考虑和优化各方面的因素和要素，以实现预期的管理目标和效果。在实践中，多方位管理可以帮助组织更好地应对挑战、提升绩效，并适应不断变化的外部环境。

二、多方位管理在建筑工程质量管理中的应用

（一）人员管理的多方位管理

在建筑工程质量管理中，人员是至关重要的因素，他们的素质和表现直接关系到工程的质量。因此，采用多方位管理的方法来管理和激励人员，可以有效提高团队的协作和整体绩效。建立有效的沟通渠道是人员管理的重要一环。这包括内外部之间的沟通，管理层与员工之间的沟通，以及团队成员之间的沟通。通过定期召开会议、组织工作讨论和提供反馈机制，可以确保信息的传递和了解各方的需求和意见。在沟通过程中，要倾听员工的声音，重视他们的建议和反馈，并及时解决问题和提供支持。同时，也要及时向员工传达有关工程质量和目标的要求，确保每个人都明确自己的责任和任务。团队合作也是建筑工程质量管理中不可或缺的一个

方面。通过培养团队合作意识，可以促进各部门和岗位之间的协作和信息交流，避免信息孤岛和资源浪费。建立团队合作的机制和文化，可以通过共同制定目标和计划、定期组织团队建设活动、激励和奖励团队成员等方式来实现。此外，建立良好的团队氛围和沟通环境也是培养团队合作意识的重要手段。

培养团队合作意识不仅仅是在工作中，也可以通过团队建设活动和培训来实施。例如，定期组织团队活动，如户外拓展训练、团队合作游戏等，可以增进团队成员之间的信任和合作关系。通过有效的人员管理和培养团队合作意识，可以提高建筑工程质量管理团队的整体绩效和效率，确保各个环节和岗位的协调和合作。同时，也可以增强团队成员的归属感和凝聚力，在工程质量管理中形成良好的工作氛围和文化。

（二）材料选择的多方位管理

在建筑工程质量管理中，材料选择是影响工程质量的重要因素之一。采用多方位管理的方法来管理材料选择，可以有效降低材料质量问题的风险，提高建筑工程的质量和安全性。多方位管理要求在材料选择之前，对供应商的资质进行严格的审核。这包括对供应商的资质认证、经营许可证、生产能力和质量控制体系进行评估。通过审核，可以筛选出具备良好信誉和有保障的供应商，确保从源头上控制材料质量。严格的供应商资质审核需要指定明确的审核标准和程序，进行实地考察和相关证明的核实。同时，也要建立供应商绩效评估机制，对供应商进行定期的绩效评估和监督，及时发现和解决潜在的问题。多方位管理要求在材料选择过程中，进行严格的材料检测和质量控制。这包括对采购的材料进行抽样检测、实验室测试和质量评估，确保材料的质量符合相关标准和要求。同时，还要建立健全的质量控制体系，确保材料在运输、储存和使用过程中不受损害。强化材料检测和质量控制需要制定明确的检测标准和流程，并配备专业的检测设备和人员。在材料选择之前，需要对材料进行全面的检测，包括外观检查、物理性能测试、化学成分分析等，以确保材料的质量达到要求。同时，还要建立材料质量跟踪和追溯机制，记录材料的来源、生产厂家、生产日期等重要信息，以保证材料的可追溯性和质量的稳定性。通过严格的供应商资质审核和强化材料检测和质量控制，可以降低建筑工程质量问题的发生概率，提高材料的质量和可靠性。这样可以保证工程施工过程中所使用的材料符合质量要求，

确保工程的可持续性和可靠性。

（三）施工工艺的多方位管理

在建筑工程质量管理中，施工工艺的选择和实施对工程质量有着重要影响。采用多方位管理的方法来管理施工工艺，可以提高施工效率和工程质量，同时降低施工风险和问题的发生。多方位管理要求在施工过程中引入先进的施工技术和设备。这包括使用新型的工程材料、施工工艺和构件连接技术等，以提高工程质量和施工效率。先进的施工技术和设备可以提供更精确的施工数据和控制手段，减少施工误差和缺陷的可能性。引入先进的施工技术和设备需要进行技术评估和风险评估，以确保其适用性和可靠性。同时，还需要进行员工培训和技术支持，以保证施工人员熟练掌握和正确使用先进的施工技术和设备。多方位管理要求在施工过程中实施全过程的监控和控制。这包括对施工过程中各个环节的监测和记录，及时发现问题和隐患，并采取相应措施进行控制和纠正。全过程的监控和控制可以通过建立监测系统 and 数据采集系统来实现，对施工过程中的参数、质量和原材料进行实时监测和记录。通过对施工过程的全面监控，可以及时发现和解决施工中的问题，确保工程质量达到要求。此外，还需要进行施工过程的定期检查和评估，检验施工质量的符合性和可靠性。通过定期检查和评估，可以发现施工中存在的问题，并及时提出改进措施，以确保工程质量的稳定和持续提高。通过引入先进的施工技术和设备，以及实施全过程的监控和控制，可以提高施工过程中的效率和质量管理水平。这有助于减少施工风险和问题的发生，提高工程质量的稳定性和可靠性，从而更好地满足建筑工程质量管理的要求。

（四）质量控制的多方位管理

质量控制是建筑工程质量管理中非常重要的一环，而多方位管理可以在质量控制方面提供全面的支持和指导。多方位管理强调从多个方面来进行质量控制，以保证建筑工程的质量，多方位管理强调建立完整的质量控制体系，包括相关的管理制度、流程和标准。通过制定明确的质量控制目标和要求，建立质量控制的组织结构，明确各个环节的责任和任务。这样可以确保质量控制工作有条不紊地进行，避免因流程不清晰而导致的质量问题。多方位管理强调流程的优化和协调，以提高质量控制的效率和准确性。通过建立合理的工序和流程，明确各个环节的责任和任务，减少质量问题的发生。例

如,在施工工艺上,可以采用逐层分解的方法,对每个施工步骤进行详细规划和控制,确保每个环节的质量得到严格把控。

多方位管理强调全过程的质量监控,从工程前期到竣工验收,对每个阶段进行细致监测和评估。通过建立监控指标和检查机制,及时发现问题、纠正偏差。对材料的采购、施工过程、工程验收等环节进行全面监控,并建立相应的档案,以备查证和追溯。多方位管理重视供应商和材料的质量控制。建立供应商评估体系,选择合格的供应商,并与供应商建立长期稳定的合作关系。通过加强对供应商的质量管理和监督,确保所使用的材料符合工程要求。同时,在供应商选择的过程中,可以进行严格的抽检和质量审核,确保供应商的质量控制能力符合要求。

三、多方位管理在建筑工程质量管理中的优势和局限

(一) 优势

多方位管理涵盖了施工工艺、材料选择、人员管理等各个方面,全面考虑了影响工程质量的要素。通过综合管理,可以排除单一因素的影响,提高管理的全面性和综合性。多方位管理注重协调和整合各方面的工作和资源,可以有效提高管理的效率和流程的优化。通过合理的资源调配和工作流程的设计,可以减少重复工作和冲突,并提高工作效率和质量管理水平。多方位管理通过建立风险评估和控制机制,及时发现和解决潜在的问题和风险。通过提前预防和控制,可以最大限度地减少不良质量事件的发生,保障工程的可靠性和安全性。多方位管理强调团队合作和全员参与,可以激发员工的质量意识和责任感。通过明确各个岗位的职责和任务,并建立奖惩机制,可以促使员工自觉地关注工程质量,提高整体质量管理水平。

(二) 局限

尽管多方位管理在建筑工程质量管理中有着许多优势,但也存在一些局限性,特别是在实施难度和成本问题方面。多方位管理需要建立全面的管理体系,并涉及多个层面和环节的工作。这意味着需要对组织结构进行调整和人员培训,以适应多方位管理的要求。实施多方位管理需要全员的参与和配合,需要进行文化转变和方法的积累,这在一些企业中可能面临一定的难度。实施多方位管理需要投入较大的人力、物力和财力资源。需要建立相应的管理系统和流程,并配备先进的技术设备

和专业人才。这对于一些中小型企业来说,可能存在一定的经济压力和资源限制。加之多方位管理需要长期持续的投入和维护,这可能会对企业的财务状况产生一定的影响。多方位管理需要依赖于先进的技术手段和专业知识。这对于一些缺乏相关技术支持和专业人才的企业来说,可能会增加实施的难度。需要培养和引进相关的技术人才,并持续关注技术的更新和发展,以确保多方位管理的有效实施。多方位管理的效果评估和效果验证是一个复杂而长期的过程。需要建立科学的评估指标和方法,并收集相关数据进行分析和比对。同时,对于多方位管理的效果验证,需要考虑外部环境的影响和其他因素的干扰,这增加了评估的难度。针对上述局限性,企业在实施多方位管理时应充分考虑自身的实际情况和资源限制,并制定合理的实施计划。在引入多方位管理之前,需要进行充分的调研和评估,详细了解实施的难度和成本,以及可能遇到的问题和挑战。同时,积极寻求政府支持和专业机构的合作,以获取技术支持和培训资源,降低实施的难度和成本。最终,企业可以根据自身情况,逐步推进多方位管理的实施,不断提升工程质量管理的水平和效果。

结束语

本论文以多方位管理在建筑工程质量管理中的应用为研究对象,系统地梳理了多方位管理的概念和原则,并探讨了其在人员管理、材料选择和施工工艺等方面的应用。然而,多方位管理在实施过程中仍存在一些挑战和局限,需要进一步研究和探索解决方案。未来的研究可以在深入研究多方位管理的各个方面的基础上,探索更为细致和系统的管理方法,以满足建筑工程质量管理的不断提升需求。

参考文献

- [1]黎义兵. 建筑工程施工中多方位管理在质量管理中的作用[J]. 低碳世界, 2021(16): 132-133.
- [2]李海涛. 多方位管理在建筑工程质量管理中的应用[J]. 建材与装饰, 2019(21): 155-156.
- [3]王磊. 建筑工程施工中多方位管理在质量管理中的应用[J]. 中小企业管理与科技, 2021(10): 121-123.
- [4]朱建军. 建筑工程施工中多方位管理在质量管理中的作用探究[J]. 产业与科技论坛, 2020, 19(24): 217-218.