

# 基于新媒体技术下提升高校教育管理有效性分析

梁世威

泰国格乐大学

**摘要：**在新媒体技术迅速发展的今天，高校教育管理工作产生了明显的变化，机遇和挑战并存。学校立足于全自动标准管理的基本要求逐步优化教育管理工作模式和方法，全面加强思想文化建设，紧跟时代发展的步伐，理性分析新时代背景下高校教育管理工作的基本要求，整合多种教育宣传策略和手段，及时更新教育管理内容并完善教育管理体制。本文围绕新媒体技术下高校教育管理的主要内容，理性分析新媒体技术对高校教育管理的机遇和挑战，结合立德树人的根本任务提出提升高校教育管理有效性的对策，以期为促进高校的可持续发展提供理论借鉴和参照。

**关键词：**新媒体技术；高校教育管理；有效性

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.09.086

## 引言

新媒体技术背景下的高校教育管理工作取得了新的突破，现代信息技术为高校教育管理注入了生机及活力，整体的教育管理质量越来越高。但是传统的教育管理方式仍然存在诸多的历史遗留因素，一部分教育管理工作内容较为陈旧，教育管理机制不够完善，管理方法单一僵化，整体的教育管理质量与预期目标差距较为明显。高校需要高瞻远瞩、顶层设计中灵活驾驭多种新媒体技术，建立健全职业教育发展体系，全面开发校本课程，发挥新媒体技术的宣传辅助作用，积极创设媒介支持环境并加快建设师资队伍，利用信息技术提升教研水平，更好地实现与时俱进，确保高校教育管理工作能够在新媒体技术的支持下更上一个台阶。

## 一、基于新媒体技术下高校教育管理的机遇及挑战

新媒体时代下的高校教育管理工作内容越来越完善，以实现自动化标准管理为先导，以优化教育管理工作模式和方法为重点，以思想文化建设工作为核心。学校会主动总结经验教训，深入分析新媒体技术所带来的机遇和挑战，主动承担教书育人的责任重担和历史使命，通过教育管理改革和创新为社会培养更多的优秀人才。

### （一）机遇

首先，教育管理手段更加先进和多样。新媒体丰富了教育管理模式，能够保障教育管理的开放性及时性与国际接轨。在信息技术的辅助下，教育信息的传播速度逐步加快，信息交互更加方便及快捷，学校可以利用新媒体体验这一庞大的信息资源库整合多种教育管理资源和信息，真正实现与时俱进，全面丰富教育管理的内涵。

其次，教育管理方式更加多样，能够保障教育管理的个性化。教师会借助新媒体拓展教育管理渠道和手段，学生也可以将新媒体作为思考工具和学习工具，主

动探索新知并习得关键技能。在全面践行以人为本的教育管理理念时，教育工作者也开始打破常规，结合学生的身心成长发展规律以及内心诉求灵活利用新媒体技术打造师生交流和学生沟通的平台，营造自由宽松、和谐友爱的教育管理氛围，拉近师生和上升的距离，确保新媒体技术下的高校教育管理工作能够突出重围。

再次，教育管理质量和效果提升显著。新媒体是不可多得的教育管理与技术和手段，能够提升教育管理的有效性和针对性。教师可以借助新媒体全面了解学生的思想变化，分析学生的成长规律，针对性地开展教育管理工作，传统灌输式的教育管理方式逐步退出历史舞台。教师与学生之间的交流和沟通越来越顺畅，教育管理模式比较民主，学生也能够在新媒体的帮助下主动与外界交流及沟通，大胆自信地说出个人的真实想法并寻求帮助，顺利实现个人的社会化。

最后，教育管理过程更加简化和便捷。随着新媒体设备的快速普及以及新媒体技术的成熟发展，学校的教育管理质量越来越高，教育管理者能够及时传达思想，实现与学生的面对面交流及沟通。传统的管理模式逐步被简化，不必要的管理流程被删除，学生能够接受便捷高效的管理，教师也可以省时省力，出色完成教育管理工作。

### （二）挑战

新媒体技术是一把双刃剑，在纵向推进高校教育工作的同时直接挑战着传统的教育管理模式，冲击着原有的管理策略和手段。首先，新媒体技术直接冲击着学校的教学管理。在信息时代背景下，学生与外界的联系更加便捷和广泛，只需要一部手机或一台电脑，学生就能够与外界交流和沟通，师生之间的关系越来越平等，信息差逐步缩小。教师的权威感逐步丧失，如果教师在教学管理中出现不当行为，就会受到学生的抵制和反对，这一点导致原有的教学管理秩序被打乱。

其次,新媒体技术直接冲击着思想道德教育。作为教育管理工作中的重要组成部分,学生思想道德教育的基础地位不容忽略,学校以培养学生正确的社会主义信念和价值观为主导,确保学生能够自觉践行社会主义核心价值观,坚持正确的价值取向和行为准则。但是在新媒体时代下学生受到了多元信息和思潮的侵蚀,有的学生自制力不足,出现了极端行为和扭曲思想。诸多的不良信息直接在网络世界中肆意传播,导致学校的思想道德教育工作备受阻碍。

最后,新媒体技术直接冲击着学生的生活习惯。在虚拟世界中,学生的思想模式及行为规范产生了翻天覆地的变化,能够在自由平等的环境中大胆表露个人的真实想法。有的学生习惯了虚拟世界中的人际交往,对现实生活不关注,出现了沉迷于网络的问题。

## 二、基于新媒体技术下提升高校教育管理有效性的对策

学校教育管理工作以培养德才兼备的应用型人才为目标,在全面推进高等教育改革的今天,国家对高校教育管理工作越来越重视。学校需要意识到自身的责任重担,深入分析基本学情、教情和校情,灵活利用新媒体技术突破时空限制,优化教育管理策略、手段、内容和模式,在多措并举解决中实现终极教育管理目标。

### (一) 转变理念,正确认识新媒体技术

为了在新媒体环境下出色完成教育管理工作,学校需要主动更新教育管理理念,理性客观地认识和分析新媒体技术,充分发挥这一时代发展产物的教育管理作用和价值。首先,高校需要立足于日常教育管理的现实条件,将新媒体与教育管理工作融为一体,逐步加大宣传力度,确保全校师生都能够意识到新媒体技术的作用和价值。其次,教育管理工作人员需要坚持终身育人和终身学习的理念,抓住学习提升的机会,发展自身的新媒体技术应用能力,实现熟练运用,逐步形成较强的媒介素养,结合所学习的理论知识以及积累的实践经验灵活利用新媒体技术创新和优化教育管理形式,高效便捷地处理教育管理工作中的突出问题。最后,教育管理人员应借助新媒体技术打造多元立体的沟通机制及信息获取机制,整合多种新媒体手段,及时了解学生动态。采取针对性的管理对策,保障教育管理的有效性、科学性和前瞻性。比如学校可以利用微博、微信与学生沟通交流及沟通,跟踪学生的思想动态,优化调整教育管理策略和方向,实现对症下药。

### (二) 宏观统筹,完善教育发展体系

首先,学校可以在高瞻远瞩中主动构建教育管理机制,通过校企深度合作创新人才培养模式,积极贯彻及落实教育管理目标。在与企业通力合作的过程中,学生

能够参与实习实训,主动检验学校所学习的基础知识,了解专业对口岗位的工作任务及岗位要求,积累丰富的实践经验,逐步提升实践技能。学校则可以打造双师型队伍,完善双师型机制,组织教师在企业学习先进技术和先进文化,提升教师的教学技能水平,确保教师能够保质保量地完成教书育人任务。其次,学校需要打造四维管理体系,保障最佳的教育管理质量和水准。将能力管理、方向管理、考核管理以及日常管理相结合,逐步完善管理机制。日常管理则以学生管理工作为主导,在新媒体时代下学生接触信息的机会越来越多,智能手机和无线网络的普及率逐步提升,学生能够不受时空限制获取资讯,查阅资料并娱乐购物,海量信息喷涌而来,直接影响着学生的思想和行为。学校需要加强对学生的行为管理和思想教化,提升学生的自控能力和自律意识,避免学生沉迷于网络。在考核管理中,学校应转变固有的成绩考核模式,有效整合实践技能与理论知识考核,客观全面、系统综合地评价及考核学生的职业能力,尝试利用多种线上APP创新考核形式和手段,比如学校可以组建专门的技术团队,着力开发适合学生闲暇时间自我提升、自我学习的APP,让学生利用碎片化时间全面掌握实践技能,学习理论知识。在方向管理中,学校则应坚持因材施教和以生为本的理念,理性看待分析学生的专业能力和知识水平,了解学生的专业课程学习需求,尝试利用新媒体及大数据技术分析学生的多元信息,指导学生结合就业需求和社会形势明确未来就业方向,实现自我提升。在能力管理中,学校应将素质教育和专业教育融为一体,积极拓展学分种类,促进学生的多元发展,提升学生的综合能力。比如组织开展随手拍以及微电影大赛,引导学生利用多种新媒体技术和手段充分展示个人的才华,提升学生的社会竞争力以及适应力。

### (三) 加大宣传,着力开发校本课程

新媒体技术是时代发展的产物,具有共享性的特征,能够突破时空限制,快速传播信息。在开展教育管理工作时,高校则可以充分利用这一信息技术的优势全面加强教学工作以及管理工作,为自身的发展宣传造势,确保全校师生能够及时了解学校的教育管理现状。首先,学校可以以培养学生正确的就业观和三观为起点,利用新媒体技术增强宣传力度,为学生的顺利就业铺路,确保学生能够及时了解行业的最新动态,灵活调整自身的未来就业发展方向,更好地在激烈的社会竞争中站稳脚跟。其次,学校需要高度重视课程建设,整合利用多种新媒体技术,将最新最前沿的行业知识融入教育管理中,保障教育管理的有效性和实效性。最后,在全面开发课程时,学校既需要邀请业内专家,还

应吸纳更多优秀的新媒体技术人员，提升课程建设的专业性和技术性，为教育管理工作的有序组织开展提供技术支持，保障理想的教育管理效果，为学生的知识学习社会实践以及个性化成长保驾护航。

#### （四）优化环境，创设支持媒介氛围

传统的高校教育管理模式备受诟病，难以适应高校教育发展及学生发展的实质需要。在新媒体环境下，学校需要主动更新理念，将先进技术手段与管理理念融入教育管理中，营造支持媒介的氛围和环境，确保新媒体技术能够发挥多元作用。学校需要坚持以人为本的教育管理理念，全面践行柔性开放模式，借助新媒体技术营造良好的管理氛围和校园环境，抓住教育管理的重点及核心，面向全校师生，全面调动师生参与学校媒介环境创设的能动性，在系统管理的过程中促进高校教育管理环境的优化升级。其次，建立健全心理疏导机制。作为媒介环境建设的关键及前提，心理疏导机制的建立不容忽略，学校需要高度关注学生的身心发展动态，及时发现现实问题，尝试利用新媒体技术手段开展心理干预工作，保证最佳的教育管理质量。

#### （五）提升师资，强化建设师资队伍

基于新媒体技术的高校教育管理工作以全校师生为主要对象，作为教育工作的组织者、实践者和主导者，教师的重要性显而易见，教师的教学水平及业务能力直接关乎整体的教书育人质量和水准，如果教师无视教育工作，沿袭传统的教育管理模式，就会导致整体的教育管理质量大打折扣。在灵活利用新媒体技术开展教育管理工作时，高校需要高度重视师资培训，积极建设强有力的师资队伍。首先，建立健全教师招聘制度。综合考量新媒体环境下高校教育的现实背景以及实质需求，确保所招聘的人员能够积累丰富的实践经验，拥有扎实的专业理论基础以及较强的创新精神、教学能力以及专业素养，为新媒体技术在高校教学管理工作中的整合应用做好铺垫。其次，学校应面向全体教师，扩充教师队伍，转变固有的薪资待遇模式，吸引更多优秀的人员加入教育团队。在此基础上学校还需要建设已有的师资队伍，给予教师外出进修学习的机会，培育优秀的教育骨干，有序组织开展教育管理工作。最后，培养教师的就业指导能力，鼓励教师灵活利用新媒体技术了解学生的就业情况，分析专业对口岗位的就业信息。在新媒体信息平台中与学生共同完成职业生涯规划任务，提升学生的社会竞争力以及就业能力，确保学生能够出色完成学习任务，实现学校人向社会人的顺利过渡。

#### （六）与时俱进，提升学科教研水平

随着高校教育的逐步改革和转型，各行各业对高校教育的要求越来越严格，高校需要高度重视教育人员的

综合能力和专业素养，实现与时俱进。要想从整体上提升教育管理质量和水准，高校首先需要提升教师的教学质量、教学水平以及教研能力，确保教育工作者能够践行现代化的教育新理念，出色完成新媒体时代下的教育管理工作，保持较强的教研水平。传统的教师教研工作备受阻碍，教育资源和管理资源的利用率不佳，整体的教育管理质量和效果大打折扣。教师需要意识到这一问题的严峻影响，理性分析教研工作的基本要求，尝试利用多种信息技术合理配置教育资源。学校则需要为教师打造教研平台，充分发挥信息技术的教学辅助作用，比如以互联网平台为载体，鼓励教师从中搜企业优质的教学资源，下载名师讲课视频，自觉吸取经验和教训，逐步提升自身的教研能力和水平。教研组也可以组织开展线上线下教研活动，突破时空限制，充分发挥集体备课的优势，在群策群力中有效共享优质的教育资源，保障教育活动的高效性及科学性。

#### 结语

面对新媒体技术所带来的各种机遇和挑战，高校需要以开放包容的心态看待教育管理环境的具体变化，坚持理念先行，正确认识新媒体技术，在宏观管理、顶层设计中建立健全教育发展体系。依托新媒体技术全面加强宣传，着力开发校本课程，营造支持新媒体的教育管理氛围及环境稳步提升师资，利用新媒体技术组织开展学科教研活动，提升教育管理的有效性。

#### 参考文献

- [1] 赵丹丹. 基于新媒体的高校教育管理制度革新分析[J]. 记者观察: 下, 2019.
- [2] 李晓颖. 基于新媒体的高校教育管理制度的革新思路[J]. 时代教育, 2018(1): 1.
- [3] 黄东昱, 蔡毓彬. 信息技术手段在加强高校学生教育管理中的路径研究——基于上海交通大学生活园区新媒体运用的实践思考[J]. 学园, 2017(13): 2.
- [4] 王羚邛, 汤嘉丽, 邱潮兵, 等. 基于新媒体的管理机制在高校学生党员再教育中的应用探讨[J]. 科教导刊, 2016(1): 2.
- [5] 陈石研, 唐于亮. 基于新媒体视野下大学生教育与管理的对策探讨[J]. 海南热带海洋学院学报, 2017.
- [6] 赵晓靖, 杨倩, 陈秀梅. 基于SWOT分析法探析新媒体视域下高校学生党员教育管理新路径[J]. 中国军转民, 2023(12): 62-63.

作者简介: 梁世威, 1985年4月, 男, 汉, 广西南宁人, 在职研究生, 研究方向: 教育管理。