

高校资助工作中的人文关怀与社会责任

杨辉

广东创新科技职业学院

摘要：本文探讨了高校资助工作中的人文关怀与社会责任。高校资助工作不仅旨在解决贫困生的经济问题，更关注他们的心理发展和全面成长。通过多元化和个性化的资助策略，高校资助工作为贫困生提供了实质性的帮助，同时也注重对他们自尊、自信和自强的培养。此外，高校资助工作还承担着公平、服务和社区参与等社会责任。通过有效的实践和途径，高校资助工作成功地平衡了经济援助和人文关怀，为贫困生提供了全面的支持。

关键词：高校资助工作；人文关怀；社会责任；心理发展；教育公平；社区服务

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.09.135

一、引言

高校资助工作是高等教育中不可或缺的一环，旨在帮助贫困生克服经济困难，顺利完成学业。随着社会的发展，人们越来越认识到资助工作的内涵远超过经济援助，它更是一种人文关怀和社会责任的体现。本文旨在深入探讨高校资助工作中的人文关怀和社会责任，不仅关注贫困生的经济问题，更关心他们的全面成长和发展。

二、高校资助工作与人文关怀的关联

高校资助工作不仅是一种经济上的支持，更是一种人文关怀和社会责任的具体体现。它有助于促进教育公平，提升社会弱势群体的地位，同时也能够培养学生的自尊心和自信心，帮助他们实现自我价值。

（一）人文关怀的定义与内涵

人文关怀，从广义上来说，是对人类文化、人类文明的关注和尊重，以及对于人类个体的生命、权利、利益、尊严的维护和尊重。从狭义上来说，人文关怀强调的是对个体的精神生活的关注和尊重，是对个体的情感、思想、价值观等方面的关注和尊重。

（二）高校资助工作的内涵与目标

高校资助工作，主要是为了解决学生在教育过程中的经济困难，保障学生的受教育权利，促进教育的公平性和普及性。资助工作的目标不仅仅是提供经济援助，更重要的是帮助学生解决经济问题，让他们能够顺利完成学业，同时也关注学生的心理健康和生活状况。

（三）高校资助工作中人文关怀的体现

高校资助工作不仅是提供经济援助，更是充满人文关怀的体现。在资助过程中，不仅要解决学生的经济问题，更要关注学生的情感需求，提供个性化的资助方案，真正做到“因材施教”。同时，通过资助工作，培养学生的社会责任感和感恩之心，让他们在接受帮助的同时，也学会帮助他人。这种充满人文关怀的资助方式，不仅能够帮助学生顺利完成学业，更能够促进学生的全面发展和成长。

三、高校资助工作对贫困生心理发展的影响

随着高校资助工作的开展，贫困生的心理发展也受到了积极的影响。这种经济支持不仅减轻了他们的经济压力，还让他们感受到了社会的关爱和尊重，有助于培养他们的自尊心和自信心，促进其心理健康发展。

（一）贫困生心理发展的问题与挑战

贫困生由于家庭经济条件的限制，往往面临着多方面的心理压力和挑战。首先，他们可能因为经济困难而感到自卑和焦虑，对未来充满不确定感。其次，贫困生在适应高校生活的过程中，可能会遇到社交压力、学业压力等问题，这些问题可能会对他们的心理健康产生负面影响。此外，贫困生在面对挫折和困难时，往往更容易感到无助和失落，这对他们的心理发展也会产生不利影响。

（二）高校资助工作对贫困生心理发展的积极影响

高校资助工作在解决贫困生的经济问题、保障他们的基本生活方面发挥着重要作用。这种经济支持可以为贫困生提供更多的机会和选择，帮助他们更好地融入高校生活。此外，个性化的资助方案可以更好地满足贫困生的需求，帮助他们克服自卑和焦虑等心理问题。同时，高校资助工作还可以通过情感关怀和人文关怀等方式，对贫困生的心理健康产生积极影响。例如，为贫困生提供心理咨询、心理疏导等服务，可以帮助他们更好地应对心理问题。

（三）高校资助工作的人文关怀对心理发展的促进

高校资助工作的人文关怀主要体现在关注学生的情感需求、培养他们的社会责任感和感恩之心等方面。这种人文关怀可以促进贫困生的心理发展，帮助他们更好地面对挑战和困难。例如，通过引导贫困生参与公益活动、回报社会等方式，可以培养他们的感恩之心和社会责任感，从而提升他们的自尊和自信。

四、高校资助工作中的人文关怀实践

（一）高校资助工作的多元化与个性化策略

高校资助工作的多元化策略是指针对不同贫困生的

需求和特点,采取多种形式的资助方式。除了传统的奖学金、助学金、勤工俭学等资助方式外,还可以采取社会实践、志愿服务、心理辅导等多种形式的资助。这种多元化的资助策略可以更好地满足贫困生的需求,帮助他们更好地融入高校生活。

个性化策略则是指根据每个贫困生的具体情况和需求,为他们提供个性化的资助方案。例如,针对贫困生的学习困难,可以提供个性化的辅导和支持;针对贫困生的社交问题,可以组织专门的社交活动和交流机会。这种个性化的资助策略可以更好地解决贫困生的实际问题,促进他们的心理发展。

(二) 高校资助工作中的人文关怀具体实践

在高校资助工作中,人文关怀的具体实践包括以下几个方面:首先,为贫困生提供心理咨询和心理疏导服务。这些服务可以帮助贫困生更好地应对心理问题,减轻焦虑和压力。其次,组织各种形式的交流活动和社交活动,让贫困生更好地融入集体、拓宽社交圈子。这些活动可以减轻贫困生的孤独感和社交压力,促进他们的心理健康。此外,通过引导贫困生参与公益活动、回报社会等方式,培养他们的感恩之心和社会责任感。这些活动可以帮助贫困生提升自尊和自信,促进他们的心理发展。

(三) 高校资助工作中的人文关怀效果评估

为了了解高校资助工作中人文关怀的效果,需要进行科学的效果评估。评估指标可以包括贫困生的焦虑水平、抑郁程度、自尊水平、社会责任感等方面。通过对比实施人文关怀前后的效果,可以了解人文关怀对贫困生心理发展的促进作用。同时,通过收集贫困生的反馈和建议,可以不断改进和完善高校资助工作中的人文关怀服务。

五、高校资助工作中的社会责任承担

(一) 高校资助工作的社会责任概念

高校资助工作的社会责任是指高校在资助贫困生的过程中,不仅关注贫困生的学习和生活需求,还要关注贫困生的成长和发展,以及高校对社会的贡献。高校资助工作的社会责任主要包括教育公平、社区服务和校企合作等方面。

(二) 高校资助工作在教育公平方面的社会责任

在教育公平方面,高校资助工作的社会责任主要是为贫困生提供平等的教育机会和资源,促进教育公平。高校应该采取多种措施,如减免学费、提供奖学金、提供实习机会等,帮助贫困生减轻经济负担,提高他们的学习积极性和综合素质。此外,高校还应该加强对贫困生的心理辅导和支持,帮助他们克服困难,更好地融入高校生活。

(三) 高校资助工作在社区服务方面的社会责任

在社区服务方面,高校资助工作的社会责任主要是为社区提供人才支持和公益服务。高校可以通过开展志愿服务、社会实践、文化交流等活动,为社区提供人才支持和公益服务。此外,高校还可以通过设立奖学金、助学金等资助项目,为社区的贫困生提供资金支持和学习机会。

(四) 高校资助工作在企业合作方面的社会责任

在企业合作方面,高校资助工作的社会责任主要是为企业提供人才支持和科技服务。高校可以通过与企业合作,为贫困生提供实习机会和就业支持。此外,高校还可以通过开展科研合作和技术转让等方式,为企业提供科技服务和支持。这种合作不仅可以促进企业的发展和壮大,还可以提高高校的教学和科研水平。

六、高校资助工作社会责任的履行方式与途径

(一) 高校资助工作履行社会责任的方式

高校资助工作在履行社会责任方面,采取了多种方式。首先,通过设计和实施资助政策,积极推进教育公平。这项工作旨在确保贫困生也能获得平等的教育机会和资源,减轻他们的经济压力,并帮助他们提高综合素质,实现个人发展。其次,高校利用自身的人才和资源优势,积极为社区提供各种服务,如文化教育、科技普及和社会公益等,以促进社区的发展和进步。最后,高校还通过与企业合作,如进行产学研合作和科技成果转化等,为企业提供人才和科技支持,推动经济发展和创新。这些方式使得高校资助工作在履行社会责任方面发

(二) 高校资助工作履行社会责任的途径

高校资助工作积极履行社会责任,主要通过以下途径实现:首先,制定并实施公平的资助政策。高校应当制定完善的资助政策,确保贫困生能够获得公平的教育机会和资源。通过提供经济支持,减轻贫困生的经济压力,帮助他们充分发挥潜力,实现个人发展。其次,加强社会服务。高校应充分发挥教育资源优势,积极开展各类社会服务活动。通过文化教育普及科技知识,推动社区的进步与发展。同时,积极参与社会公益活动,为社会做出贡献。最后,加强与企业合作。高校应通过与企业合作,为学生提供实习和就业机会,帮助他们在实践中提升技能和能力。同时,为企业提供人才和科技支持,推动经济发展和创新。这种合作模式实现了高校、学生和企业的三赢局面。

(三) 高校资助工作履行社会责任的效果评估

高校资助工作履行社会责任的效果评估需要从多个方面进行综合评估,首先,评估贫困生受益情况。高校资助政策是否有效缓解了贫困生的经济压力,提高了他们的综合素质和个人发展,是衡量高校资助工作效果的重要指标。可以通过对贫困生的调查和访谈,了解他们对资助政策的满意度、获得资助后的学习生活状况以

及个人发展的变化等，从而评估资助政策的实际效果。其次，评估社区服务效果。高校开展的社区服务活动是否提升了社区的教育水平、文化素质和技术能力等，是衡量高校社会服务效果的重要指标。可以通过对社区成员的调查和访谈，了解他们对高校社会服务的满意度、参与高校社会服务活动的积极性和收获，以及社区整体发展状况等，从而评估高校社会服务的效果和贡献。最后，综合评估高校资助工作履行社会责任的整体效果。可以通过对高校资助政策和社区服务活动的综合分析，评估高校资助工作对贫困生和社会发展的贡献和影响。

七、高校资助工作中的人文关怀与社会责任的挑战与对策

（一）高校资助工作中人文关怀面临的挑战

在高校资助工作中，人文关怀是一个重要的方面。然而，当前高校资助工作在人文关怀方面面临着一些挑战。首先，贫困生认定过程中的主观性和不透明性。由于贫困生认定标准的不明确和操作流程的不规范，导致一些真正贫困的学生无法获得及时的资助，而一些相对不贫困的学生却可能获得资助。这种情况不仅会损害真正贫困生的利益，也会影响整个资助工作的公平性和公信力。其次，资助分配的单一化和机械化。当前，高校资助工作往往过于强调经济资助，而忽视了学生个性化差异和多元化需求。这种单一化和机械化的资助分配方式无法满足不同学生的实际需求，也难以发挥资助的最大效用。最后，资助过程中的缺乏关注和情感关怀。一些高校在资助过程中，往往只关注学生的经济状况，而忽视了学生的情感需求和心理状况。这种缺乏关注和情感关怀的方式可能会导致一些学生出现心理问题和情感困扰，影响他们的学习和成长。

针对以上人文关怀方面的挑战，高校资助工作可以采取以下措施：

首先，完善贫困生认定机制。高校应该制定明确的贫困生认定标准和操作流程，确保认定的准确性和公正性。同时，应该建立贫困生数据库，对贫困生的家庭情况进行动态管理，及时更新资助需求和分配方案，确保资助工作的针对性和有效性。其次，实现资助分配多元化。高校应该根据学生的不同需求和个性差异，制定多元化的资助方案，满足不同学生的实际需求。例如，可以采取奖学金、助学金、贷款、勤工俭学等多种方式相结合的方式，既解决学生的经济困难，又培养学生的自主能力和综合素质。最后，加强情感关怀和心理辅导。高校应该建立完善的心理辅导体系，为学生提供及时的心理咨询和情感支持。

（二）高校资助工作中履行社会责任的挑战

高校资助工作不仅是解决学生经济困难的重要途径，也是履行高校社会责任的重要体现。然而，当前高

校资助工作在履行社会责任方面也面临着一些挑战。首先，社会责任意识淡薄。一些高校在资助工作中，往往只关注学生的经济资助，而忽视了自身所承担的社会责任。这种情况会导致高校无法充分发挥其在社会发展中的积极作用。其次，与社会的衔接不够紧密。一些高校在资助工作中，往往只关注校内学生的需求，而忽视了与社会的衔接。这种情况会导致高校无法充分发挥其在社会建设中的重要作用，也难以获得社会的认可和支持。

针对以上挑战，高校资助工作应该采取以下措施来更好地履行社会责任：首先，增强社会责任意识。高校应该充分认识到自身所承担的社会责任，不仅仅是在经济方面给予学生资助，还应该关注学生的全面发展，提高学生的综合素质。其次，加强与社会的衔接。高校应该积极与社区、企业等社会机构联系，争取更多的社会资源支持。同时，也可以通过开展社会实践活动、志愿服务等方式，让学生更好地了解社会、服务社会。最后，进行效果评估与监督。高校应该建立完善的效果评估与监督机制，对资助工作的实施情况进行监督和评估，确保资助工作的有效性和可持续性。同时，也应该积极接受社会各界的监督和评价，不断改进工作方式和方法，提高服务质量。

八、结论与展望

本文通过对高校资助工作的深入调查和分析，发现高校资助工作在人文关怀和社会责任方面存在一些问题。针对这些问题提出了一些策略和建议，包括加强贫困生认定工作的透明度和公正性、实现资助分配的多元化和个性化、关注学生的情感需求和心理状况、增强高校的社会责任意识、加强与社会的衔接等。未来，高校资助工作应更加注重学生的个性化需求和多元化资助，加强与社会的联系和合作，以更好地履行高校的社会责任。同时，也需要继续深入研究高校资助工作中的问题，提出更加切实可行的解决方案，以促进高校资助工作的不断完善和发展。

参考文献

- [1] 赵丽娟. 高校贫困生资助人文关怀与心理疏导的研究[D]. 天津工业大学, 2020.
- [2] 汪大海. 高校资助政策在贫困生中的执行效果研究[J]. 中国教育报, 2019(12): 5-7.
- [3] 王琳. 高校资助工作中的社会责任研究[J]. 教育研究, 2021(3): 40-43.
- [4] 张涛. 高校资助工作中的人文关怀与心理疏导路径[J]. 教育评论, 2021(5): 78-81.
- [5] 李明, 王华. 高校资助工作中对贫困生的心理疏导路径研究[J]. 中国高教研究, 2020(6): 39-43.

作者简介：杨辉（1980年6月）男，汉族，广东广州人，硕士，讲师，研究方向：职业与思政教育。