

人性化护理在手术患者中的应用效果研究

陈俊佳

德兴市疾病预防控制中心

摘要: 目的是探讨在手术室护理工作中实施人性化护理对手术患者的效果。方法是选取从2019年5月至2020年5月期间在人民医院接受外科治疗的80例病患中,按照奇偶匹配原则将80例患者分成两组,一组40例为对照组,另一组40例为观察组。对照组给予常规的护理,而观察组给予人性化的护理,对两组病人的心理状况、生命体征、护理满意度进行比较。得出的结果是观察组患者的心理状况得分为 (29.63 ± 3.63) 分,收缩压 (141.55 ± 6.63) mm Hg,舒张压 $(85-21 \pm 3.25)$ mm Hg,心率 (81.16 ± 16.32) 次/分钟显著高于对照组为 (38.63 ± 3.39) 分, (16.52 ± 5.21) mm Hg, (93.25 ± 4.15) mm Hg, (88.36 ± 6.12) 次/分钟差异具有统计学意义($P < 0.05$)。两组的患者的总体护理满意度分别为97.50%、82.50%,差异具有统计学意义($P < 0.05$),所以观察组的护理满意度高于对照组的护理满意度。最终得出的结论是使用人性化护理手段能够减轻病人的紧张和焦虑,可以增加病人的顺应性和适应性,使病人能够更好地配合医生工作,更快地完成手术。在手术室护理中运用人性化护理,能够满足病人对护理的需求,可以提高医院护理人员对病人的护理质量,提升病人的恢复速度,是一种值得在临床上推广和应用的方法。

关键词: 人性化护理; 手术患者; 应用效果研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.09.222

引言

手术室是医院治疗和抢救病人的重要场所,其手术室中的护理质量也会直接影响到治疗的便利性和效果性。在进行手术的病人中,选择一种科学合理的护理模式是非常重要的,而人性化护理是一种较为普遍的护理模式,它在促进病人康复,提升护理质量方面发挥着重要的作用。现如今,医疗技术持续发展和创新,更加注重病患护理方面的发展,根据患者的具体情况,采取适当的护理措施,对患者的治疗效果和预后有很大的影响。人性化护理是医疗技术进步与医学人文主义发展的必然结果,它以“人性”为中心,坚持以人为本,对患者的人文关心设为工作的要点,把感受放在重要的位置。近几年来,医院各个科室均采用了人性化管理,并取得了良好的效果;有一些医学学者认为,在手术中应用它可以降低病人出现心理障碍的概率,从而改善病人对于疾病最后结果的预测。本文选取手术病患为例,对其实施人性化护理在应用中的效果进行研究。

一、研究手术患者的资料和方法

(一) 一般资料

从2019年5月到2020年5月在本院进行手术治疗的病患中选取的80例作为研究对象来进行研究,分为观察组和对照组两组,病例数量各40例。在观察组中有各男女20名患者,患者的平均年龄为 (47.36 ± 3.25) 岁;对照组中分别有21名男性患者和19名女性患者,患者的平均年龄为 (48.36 ± 3.25) 岁。在排除选择的患者中有精神病史和有沟通障碍者的情况下,患者的入选

标准表现为病人有完整的临床数据、病人是自愿参加试验的并在试验书中同意签字。两组患者在研究资料中,在比较差异上无统计学意义($P > 0.05$),有一定的可比性。

(二) 研究方法

对照组在进行日常的护理时,护理人员要对患者的情况进行密切观察,检查患者做的临床检查是否齐全并陪同患者做好完善的相关临床检查,给患者带来科学的护理并在护理方面为患者提供相关的科学知识,来协助做好相应的护理程序。

观察组采取的是人性化护理,具体护理方面的做法如下:

1、构建护理小组

根据患者在护理上的实际需要,来展开个性化护理工作,并且做好在患者人性化护理上小组的构建,对小组中的护理有关人员展开护理指导,来保障他们在护理的工作岗位上可以积极有效地处理好病人的护理工作。与此同时,根据病患的需要,制定出关于患者个人的个性化的护理方案,而在护理的过程中要坚持科学有效的护理原则,来让护理工作按照井然有序的进行。

2、健康治疗教育

为了提高病患治疗的适应性,护理人员应针对病患疾病出现的原因、疾病治疗的方案以及疾病相关护理重点等方面来进行介绍,使病人对自身疾病的认知更加清晰明确,并且还要让病人对医院个性化护理产生更加深刻印象,从而来体现出护理的优点和特征。

3、做好心理护理

病人由于患上疾病的关系，很容易产生或多或少的心理问题，这会让手术后的恢复受到干扰，所以为了减轻病人的负面情绪，需要对病人进行心理干预，使病人能够更好地适应自己的生活状态。因此，可以带患者在医院进行走动，来让患者熟悉医院的环境，帮助患者减少陌生感和放松患者的警惕，让病人保持亲和的态度，还可以通过与病人进行的交流与分析，找出病人害怕的原因，帮助病人克服自己内心的害怕因素，打消心理的顾虑。在护理工作中，护理人员要与病人建立良好的关系，帮助病人明确护理的要点，做到全方位细致的服务，从而来提高护理人员在护理工作上的质量。此外，在患者进行术前护理指导的过程中，不能忽视心理干预指导的重要地位和作用，以轻松的方式来与患者进行交流，从而提升患者的疾病处理能力，只有在这种情况下，才可以充分体现出个性化护理的优势和个性化护理的价值。

4、建立良好的医院环境

创造一个具有人文精神的住院环境，需要让病室以温暖的色调为主，保持医院的干净整洁，不能让被污染的医疗设备等直接暴露出来，并且把病房中的声音控制在一个正常合理的范围内，使病人的睡眠不会受到太大影响。同时，在病室的床帘上需要进行改造，用来保护病人的隐私，而在保障病人有一个相对独立的的空间的同时，也要保证病人在抢救的过程中不会受到干扰，让病人感觉到在人文关怀上的尊重，获得人性化的护理感受，最大限度地调整病人的心理状态。当然不仅要在住院的环境上有所改进，还需要做到在医院中言谈举止的人性化，所以需要制定一套从患者入院到出院的文明标准用语，比如对新患者的接待、发放每日清单等；在换班的时候要进入病人的病房里向病人打招呼，让病人感受到人性化的照顾；在实施查对制度时，根据病人的年龄或职业等特征在其姓名和床号后加上亲昵的称呼，以此来增加与病人的亲近感。同时，适当的肢体语言还能够给人一种温暖的感觉，比如在病人因疾病而感到痛苦的时候，可以适当抚摸病人，可以增加与病人的感情。在工作上要以病人为中心，要根据病人的生活习惯和生活方式来适当调整，避免影响到病人的休息。

5、术前护理

在手术前一天，由护士进入病人的病房中向病人说明手术内容和手术注意事项，以及禁食的时间，还需要在告知病人手术的主要流程、目的等。在介绍的同时要耐心解答病人的各种问题，使病人对手术注意事项和麻醉方面等有一个全面的认识，并能够使病人更好地配合

手术。在进行讲解的时候，要注意到患者的情绪变化，为了提高病人对手术的效果，可以向患者介绍一些相关疾病手术治疗成功的案例，并表明医生具有这方面治疗疾病经验，以此来提高患者对战胜疾病的信心，尽量消除患者的恐惧，减少患者对手术的心理压力，让患者能够以一种积极、乐观的心态来应对手术。另外，要让患者知道术后一般可能会出现的并发症，会给日常生活造成一定的不便等，让患者做好心理准备，并且告诉病人解决这些问题的有效办法。要注意日常饮食，坚持健康合理的饮食习惯，对日常饮食规定严格的管理模式，吃一些富含蛋白质营养高以及清淡的食物，不吃油腻油炸的食品。

6、术中护理

在患者进行手术的当天，要确保患者在术前已将尿液排出干净，并让其明白术后尿残留的危害和具体的处理方法，与其进行沟通和互动，让病患放松不要过于紧张。如果患者还是过于紧张，根据医生的吩咐可以给患者注射一定量的镇静药。在将病患送入手术室等待手术的时候，根据病患的需求来调整房间的温度和湿度，做好保温工作，并且向病患介绍手术室的情况。在病患麻醉的时候，护士要一直陪伴病患和观察患者，注意病患的行为状态，看病患是否有任何的不适感，与病患进行交谈，让病患逐渐放松，给病人一种安全的感觉。与麻醉师合作给病患进行麻醉，而在病患麻醉完毕后，要注意病人的姿势，如果是局部麻醉的病人，可以在手术中和病人进行交流，鼓励和安慰病人，防止病患产生恐惧，来转移病患的注意力。在病人苏醒的时候，所有的护理工作都要注意对病人的隐私进行有效保护。在手术过程中，当病人口渴时，护士可以用棉签蘸水涂抹在病人的嘴唇上，使病人的嘴唇得以湿润，缓解病人的口渴感，如果病人出现出汗的情况，护士应该及时为病人擦去。护士在护理中应熟悉操作程序，减少病人躯干的暴露，同时在手术过程中要与医生配合好，做到快速准确，要密切关注患者的生命体征，一旦发现异常，要第一时间配合医生做出相应的紧急处置。手术结束后，协助医生给病人包扎伤口，并把病人身上的血迹清洗干净，把各种医用插管固定好，以防病人醒后感到害怕，同时不忘给病人盖上毯子，让病人保持体温，然后按照病人的具体情况送病人去监护室或者是病房。

7、术后的饮食指导

病人在手术后的恢复过程中，要对病人出现的术后并发症进行护理，所以护士应加强对护理工作，特别是食欲不振、消化不良和恶心呕吐等并发症的治疗，应该给予病人规范科学的指导，来提高病患对个性化护理的

满意程度。在病患的饮食方面，需要营养的补充，这对病患的恢复具有重要作用，但由于术后会出现并发症，所以对病人进行饮食干预是很有必要的。针对患者的饮食习惯，要不断改进对患者的护理方法，完善病患术后的饮食指导内容，比如在手术前禁食要根据患者的年龄、麻醉方式和手术部位来确定禁食时间，除此之外，在禁食结束后可以给患者提供半流质食物。如果对于进食有一定困难的患者，可以提供肠内营养的支持，这样不仅可以帮助患者改善术后临床的症状，还可以减轻患者对病情担忧，促进患者病情的恢复。

（三）观察指标

对两组患者在护理前后的生活状态和生命体征进行比对，和患者对护理满意度进行了比较并评分，分发了手术室自己制作的护理工作满意程度调查表，来让患者对自身治疗前后时护理满意度进行评价，其中护理评价的选项分别有非常满意、比较满意、不满意三项，总满意率=（非常满意+比较满意）/总病例数×100。以此来作为病患在医院中享受的护理服务的满意程度的评价标准，患者的评价满意程度越高，说明在手术中的个性化护理的满意程度越受患者的依赖。

二、结果

两组患者在进行护理前后的心理状态和生命体征进行比较，发现观察组的非常满意病例数有19例、比较满意的病例数有20例、不满意的病例数有1例；对照组的非常满意病例数有15例、比较满意的病例数有19例、不满意的病例数有6例。所以在护理评价满意率上观察组高于对照组，因为观察组在手术护理上的总满意率为97.50%，而对照组为85.00%。

三、讨论

在对病人进行手术治疗的整个过程中，要做好对病人的手术室护理工作，以确保手术的顺利进行和良好效果。伴随着社会经济的发展和医学观念的不断革新，人们对医疗与护理方面的质量和服务的要求也越来越高，传统的手术室护理方式已经不能够满足病人及病人家属的要求，所以，要使病人能有更好的手术治疗和恢复环境，就必须研究出一套更加理想的手术室个性化护理方案。人性化护理是一种在医疗技术快速发展和医学理念持续更新的情况背景下产生的一种新的护理理念，它更好地凸显出以病人为中心的服务理念，从病人的生理和心理等各方面进行调查，了解病人的真实情况。可以在术中和术后为患者提供修养的支持，来确保手术后期康复全过程的顺利，做好患者的术后相关的处理和护理，加快患者手术后的康复。这就表明个性化护理对手术患者在手术上的应用效果有良好的成就，在手术顺利开展

进行上具有不可或缺作用，对手术患者也有着必不可少的的作用，为患者的更好治疗和康复奠定基础。

结语

对手术室患者进行人性化护理干预，能够积极引导患者走出负面情绪和不良的心理状况，提高患者对治疗的坚持力度，建立与疾病抗争到底的信心。在手术的工程中，要与医生合作，尽可能缩短手术的时间，注意病人的病情变化，尽可能降低手术的风险，保证手术的成功。术后要做好生活和康复方面的指导工作，这样才能更好配合后期的治疗，加快患者的康复速度。在临床手术上，人性化护理是一种常见的护理模式，它能够满足患者对护理的高需求。在外科手术病人的护理过程中，实施人性化护理，能有效地缓解病人的焦虑担忧和恐惧害怕的情绪，提高病人的治疗顺应性和适应性。从结果上可以发现在治疗后观察组病人的心理状况、生命体征、整体护理满意度等方面观察组明显好于对照组，且两组之间存在显著差异。所以结果显示，对手术室患者提供个性化护理可以有效地满足病人对护理质量的要求，促进病人的康复，这是一种值得在临床上推广的方法。

参考文献

- [1] 王晓飞. 人性化护理在乙型肝炎患者中的应用效果[J]. 中国医药指南, 2021, 19(02): 29-31.
- [2] 赵莉. 人性化护理在急诊患者中的应用效果分析[J]. 系统医学, 2018, 3(21): 184-185+198.
- [3] 卢芳梅. 人性化护理模式在胃癌手术患者中的应用效果[J]. 临床医学研究与实践, 2018, 3(09): 182-183.
- [4] 宋春景. 胃癌手术患者人性化护理的临床应用效果观察[J]. 中国实用医药, 2018, 13(01): 156-158.
- [5] 陈彩仙, 敖河边, 陈玉轩. 糖尿病患者接受人性化护理的效果观察[J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(14): 160-162.
- [6] 何媛娜. 胃癌手术患者中采用人性化护理干预的护理效果探究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(91): 355+358.
- [7] 郭筱蓉, 邓彬. 探讨人性化护理在脑外伤护理中的效果及对生活质量的影响[J]. 黑龙江中医药, 2022, 51(06): 191-193.
- [8] 聂桂宾. 人性化护理对胃癌患者术后生活质量的影响[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(02): 126-129.