

供电所规范化管理中存在的问题及解决策略分析

陈程韬 彭倩倩

国网河北省电力有限公司无极县供电分公司

摘要：供电所规范化管理对于提高供电所工作效率、保障供电所安全生产、提升供电服务质量具有重要意义。然而，在实际管理中，供电所规范化管理存在组织结构不合理、业务流程不规范、员工素质不高以及电力管理不到位等问题。针对这些问题，提出了通过提高员工素质、定期检查电工设备、增强安全意识和重视风险防控等解决策略，以期改善供电所规范化管理的现状。

关键词：供电所；规范化管理；问题；解决策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.09.235

引言

供电所是电力企业的基层单位，负责电力服务的提供和电力设施的运行维护。随着社会经济的发展和人民生活水平的提高，对供电服务质量的要求也越来越高。为了满足市场需求，提高供电所工作效率和供电服务质量，必须加强供电所规范化管理。然而，当前供电所规范化管理中存在一些问题，如组织结构不合理、业务流程不规范、员工素质不高以及电力管理不到位等，这些问题制约了供电所规范化管理的推进。因此，有必要深入分析现有问题，并提出切实可行的解决策略，以推动供电所规范化管理水平的提升。

一、供电所规范化管理的定义

供电所规范化管理是指对供电所运行和管理进行一系列标准化、规范化的措施和方法，以提高供电所的效率、安全性和可持续发展能力。它包括建立和执行一套完整的管理制度、流程和标准，通过信息化建设和技术应用，提升供电所的运营管理水平，同时重视人员素质培养和团队合作。供电所规范化管理旨在确保供电设施的正常运行，提高供电质量，优化资源配置，提升服务水平，为用户提供可靠、高效、安全的电力供应。

二、规范化管理的重要性

（一）提升运营效率

供电所规范化管理对于提升运营效率具有重要意义。通过规范化管理，供电所可以建立科学合理的工作流程和标准化的操作程序，减少冗余和无效的工作环节，提高工作效率。同时，规范化管理有助于明确员工职责和权力范围，避免出现权责不明、互相推诿等问题，从而提升整个运营过程的协调性和流畅性。

（二）保障安全可靠

供电所规范化管理的重要性不仅体现在提升运营效率上，更在于保障供电所的安全可靠。通过规范化的管理，可以确保供电设施的维护和检修工作得到及时有效的进行，从而降低设备故障和事故风险。同时，规范化

管理还能提高员工的安全意识和操作技能，有效防止人为事故的发生，确保供电所的安全。

（三）提升服务质量

供电所作为电力企业的基层单位，直接面对用户提供服务。规范化管理能够提升供电所的服务质量，通过建立标准化的服务流程和规范，提高员工的服务意识和能力，从而为用户提供更优质、更高效的电力服务。用户满意度是供电所规范化管理的重要指标之一，通过不断提升服务质量，可以树立良好的企业形象，提高用户满意度，进而促进电力企业的可持续发展。

（四）促进技术进步

规范化管理还可以促进供电所的技术进步。通过制定规范化的技术标准和要求，可以引导员工学习和应用新技术、新工艺和新设备，推动供电所的技术创新和升级。这不仅可以提高供电所的工作效率和服务质量，还可以为电力企业的长远发展提供有力的技术支持。

（五）促进信息化建设

供电所规范化管理的重要性还体现在促进信息化建设方面。随着信息化技术的不断发展，供电所需要建立一套标准化的信息管理系统，实现业务流程的自动化和信息化。通过规范化管理，可以推动供电所的信息化建设，提高信息化应用水平，实现信息资源的共享和优化配置。这不仅可以提高供电所的工作效率，还可以为电力企业的决策提供更加准确、及时的数据支持。

因此，规范化管理对于提高供电所的管理水平、优化资源配置、确保安全可靠运行以及提升服务质量具有重要意义。

三、供电所规范化管理中存在的问题

（一）组织结构不合理

在供电所规范化管理中，组织结构不合理是一个突出的问题。当前的组织结构可能存在层级过多、职责划分不清或者信息流通不畅等情况，导致决策效率低下，工作任务难以有效协调和推进。此外，可能还存在部

部门之间协作不畅、沟通不畅的情况，影响了供电所整体运行和管理效率。这些问题可能会导致决策滞后、资源配置不合理以及工作推进缓慢，严重影响了供电所规范化管理的有效实施和运行。因此，改善供电所的组织结构，并建立起科学合理的组织架构，将对提升供电所规范化管理水平产生积极而深远的影响。

（二）业务流程不规范

业务流程不规范也是供电所规范化管理中的一个突出问题。由于缺乏统一、规范的业务流程标准，供电所在实际运营中可能存在各种不规范的操作和流程，如工作程序混乱、审批流程不清晰、信息报告不规范等。这些不规范的业务流程可能导致工作效率低下，工作重复、无效劳动增多，甚至可能影响到供电所的安全生产和电力服务质量。因此，建立科学、规范的业务流程是供电所规范化管理的当务之急。这不仅有助于提高工作效率，还可以减少工作失误和错误，提升供电所的整体运营水平。

（三）员工素质不高

供电所员工素质不高也是制约规范化管理的一个重要因素。员工队伍中可能存在技能水平不足、专业知识欠缺、服务意识不强等问题，这将对供电所的规范化管理产生不良影响。员工素质不高可能导致工作质量下降、工作效率受限，甚至可能引发安全事故和用户投诉。因此，提高员工素质，建立一支具备专业技能、服务意识强、责任感强的员工队伍，是供电所规范化管理的关键之一。通过加强员工培训、完善激励机制等措施，提升员工的综合素质和业务能力，为供电所的规范化管理提供有力的人才保障。

（四）电力管理不到位

电力管理不到位也是供电所规范化管理中的一个重要问题。电力管理涉及电力设施的运行维护、电力销售、用户服务等多个方面，如果管理不到位，将可能引发一系列问题。例如，电力设施维护不当可能导致设备故障或安全隐患，电力销售策略不合理可能导致用户满意度下降，用户服务不到位可能导致投诉增多等。因此，加强电力管理，建立科学、完善的电力管理体系，确保电力设施的安全稳定运行，提高电力销售和服务水平，是供电所规范化管理的核心内容之一。通过完善电力管理制度、加强监督检查、优化销售策略等措施，提升电力管理的水平和效率。综上所述，供电所规范化管理中存在的问题主要包括组织结构不合理、业务流程不规范、员工素质不高以及电力管理不到位等方面。这些问题不仅影响了供电所的工作效率和服务质量，还可能对供电所的安全生产产生不良影响。因此，供电所需要深入分析这些问题产生的原因和根源，采取切实可行的

解决策略和管理措施，不断提升规范化管理的水平和效率。

四、供电所规范化管理的解决策略

（一）提高工作人员的综合素质

要解决供电所规范化管理中存在的问题，首先需要提高工作人员的综合素质。这包括加强对员工专业知识和技能的培训，提升其对规范化管理重要性的认识，并引导他们树立服务意识和责任感。通过系统的培训计划和绩效考核机制，可以激励员工不断提升自身素质，并确保其具备应对复杂工作环境和管理任务的能力。此外，还可以通过搭建员工交流学习平台、建立师徒制度等方式，促进员工之间的经验分享与学习，提升整体团队素质和凝聚力。只有确保工作人员具备了良好的综合素质，才能更好地推动供电所规范化管理水平的提升，从而实现提高运营效率、保障安全可靠等目标。

（二）对电工设备进行定期检查

除了提高工作人员的综合素质外，对电工设备进行定期检查也是解决供电所规范化管理中存在问题的关键措施之一。电工设备的正常运行对于供电所的安全生产和电力服务质量至关重要。通过对电工设备进行定期检查，可以及时发现设备故障或安全隐患，并采取相应的维修和更换措施，确保电力设施的安全稳定运行。此外，对电工设备的定期检查还可以促进设备更新和升级，推动供电所的技术创新和升级，提高电力企业的整体竞争力。为了确保电工设备检查的顺利进行，供电所需要制定科学、合理的检查计划和标准，并对检查人员进行专业培训，确保设备检查的质量和效果。

（三）增强安全意识

增强安全意识也是解决供电所规范化管理中存在问题的关键措施之一。供电所涉及的电力设备和电力工程都是高风险领域，如果没有足够的安全意识和正确的操作方法，很容易引发安全事故。因此，供电所需要加强对员工的安全培训和宣传，提高员工对安全管理的重视程度，并建立完善的安全管理制度和操作规程。通过增强员工的安全意识，可以减少违规操作和误操作的风险，提高供电所的安全生产和运营效率。同时，供电所还需要建立健全的安全监督机制，加强对电力设施和电力工程的安全检查和管理，及时发现和整改安全隐患，确保供电所的安全生产和电力服务质量的提升。

（四）重视风险防控

供电所涉及的电力设备和电力工程都是高风险领域，面临着多种风险和挑战，如自然灾害、设备故障、人为破坏等。因此，供电所需要建立完善的风险防控体系，加强对各类风险的预防和控制。首先，供电所需要加强对电力设施的巡检和维护，及时发现和修复设备故

障和隐患,确保电力设施的安全稳定运行。其次,供电所需要加强对电力工程的监督和管理,确保工程建设符合规范和标准,防止因工程问题导致安全事故和质量问题的发生。此外,供电所还需要建立健全的应急预案和应急响应机制,以便在突发情况下能够及时采取有效的应对措施,减少损失和影响。只有重视风险防控并采取相应的措施,才能更好地保障供电所的安全生产和电力服务质量,推动规范化管理水平的提升。

(五)完善供电所的组织结构和业务流程

组织结构不合理可能导致权责不明、协作不畅等问题,影响工作效率和服务质量。业务流程不规范可能导致工作重复、衔接不畅等问题,影响工作效率和安全性。因此,完善供电所的组织结构和业务流程是解决规范化管理问题的关键措施之一。首先,供电所需要优化组织结构,明确各部门和岗位的职责和权限,建立科学、合理的管理层次和协作机制。同时,供电所需要建立完善的内部沟通机制,加强部门之间的信息共享和协作配合,避免信息孤岛和重复劳动。其次,供电所需要规范业务流程,制定科学、合理的工作流程和操作规程,确保各项工作都有明确的责任主体、工作内容、工作标准和完成时间。通过规范业务流程,可以避免工作重复、衔接不畅等问题,提高工作效率和安全性。此外,供电所还需要建立完善的监督机制,加强对组织结构和业务流程的监督和评估,及时发现和整改存在的问题和不足。通过完善供电所的组织结构和业务流程,可以推动规范化管理水平的提升,提高工作效率和服务质量。综上所述,解决供电所规范化管理中存在的问题需要从多个方面入手,包括提高工作人员的综合素质、对电工设备进行定期检查、增强安全意识、重视风险防控和完善供电所的组织结构和业务流程等。只有采取全面、系统、有效的措施,才能更好地推动规范化管理水平的提升,实现供电所的安全生产和高效运营。

(六)加强供电所的信息化建设

通过引入先进的信息技术,可以优化供电所的工作流程、提高工作效率、加强安全管理、提高服务质量等方面都具有重要的意义。首先,供电所需要建立完善的信息系统,实现对电力设施、电力工程、人力资源等各方面的信息进行全面、准确的管理。通过信息系统,可以实现对各项工作的实时监控和评估,及时发现问题并进行处理。同时,信息系统还可以为供电所的管理决策提供数据支持和参考,提高管理效率和科学性。其次,供电所需要加强对信息系统的维护和更新。由于电力行业的发展迅速,信息系统需要及时升级和更新,以适应新的工作需求和变化。同时,供电所还需要加强对

信息系统的安全管理和维护,确保信息的安全性和可靠性。最后,供电所需要加强对员工的信息化技能培训。只有员工具备了良好的信息化技能,才能更好地应用信息系统开展工作。通过培训和教育,可以提高员工的信息化素质和技能水平,推动供电所的信息化建设和发展。综上所述,加强供电所的信息化建设是提高规范化管理水平的重要措施之一。通过建立完善的信息系统、加强对信息系统的维护和更新、加强对员工的信息化技能培训等方面入手,可以推动供电所的信息化建设和发展,提高规范化管理水平和工作效率。

结语

供电所规范化管理是提高工作效率和服务质量的关键,也是保障电力安全和可靠供应的重要保障。供电所规范化管理的不断完善,需要全体员工的共同努力与不懈探索。通过提高员工素质、加强设备检查、强化安全意识和风险防控,可以逐步解决存在的问题,并推动供电所规范化管理水平的提升。相信在不久的将来,经过持续努力和改进,供电所规范化管理一定会迎来更加美好的发展前景。

参考文献

- [1]苗席,刘延普,廉韦龙.浅谈供电所规范化管理中存在的问题与对策[J].安防科技,2021(22):1.
- [2]董婉慈.浅谈供电所规范化管理中存在的问题与对策[J].中文科技期刊数据库(全文版)经济管理,2021(12):3.
- [3]李冉锋.基层供电所安全生产管理中存在的问题[J].轻松学电脑,2021,000(007):P.1-1.
- [4]郭锋,孙军,赵迪,等.补强供电所短板 提升精益化管理[J].农电管理,2022(2):2.
- [5]国网甘肃高台县供电公司.强化基础创新引领全力推进乡镇供电所规范化管理[J].农电管理,2019,000(003):67-68.
- [6]张延德,张晨源,秦绪伟.浅谈供电所规范化管理中存在的问题与对策[J].中小企业管理与科技,2021(24):2.
- [7]邓杰,季愈.供电所实施及完善绩效考核管理的实践[J].农电管理,2021(3):2.
- [8]汪祺.乡镇供电所管理中存在的问题及对策[J].百科论坛电子杂志,2020,000(011):1780.
- [9]董寒冰,吴冬梅,裴海根.夯实管理基础 服务“三农”发展[J].中国电力企业管理,2021(35):2.
- [10]魏勇清,徐汉利,陈健,等.全维度规范完善基层供电所管理的思考与实践[J].中文科技期刊数据库(全文版)经济管理,2021(1):108-110.