

高职院校辅导员管理工作现状与对策探讨

李翱奇

盘锦职业技术学院

摘要：教育改革深入和社会人才需求变化双重影响下，高职院校逐渐受到家长的青睐。本文主要分析了高职院校辅导员管理工作现状，论述了高职院校辅导员管理工作中存在的难点，探讨了高职院校辅导员管理工作难点的解决对策，提升辅导员管理工作素养，创新管理工作方法，完善辅导员职业标准，重视班团委的建设，开展多类型团队活动，紧抓重点学生。旨在为高职院校辅导员开展管理工作提供参考建议。

关键词：高职院校；辅导员；管理工作；现状与对策

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.09.150

引言

高职院校是培养新型技术人才的重要基地，是教育体制改革后的产物，同时也是社会发展的大势所趋。高职院校的教学目标是为了培养合格的技术型人才，辅导员是实现这一教学目标的重要基础，如何对高职院校学生实施正确管理和引导将会直接影响学生专业技能和综合素养。为此，一线辅导员需要积极改进传统的管理方法和理念，与时俱进更新管理方法，从而保障学生科学发展。

一、高职院校辅导员管理工作现状

随着国家对职业教育的重视程度不断提升，社会对职业教育的认可度也在逐步提高，高职院校辅导员管理工作面临新的考验。当前，我国高职院校辅导员管理工作现状中主要存在以下几点问题。首先，部分辅导员对自身的角色定位较为模糊。根据《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，兼任教师和干部双重身份。对于学生而言，辅导员是开展思想政治教育的中坚力量，是实施日常管理工作的组织者和指导者。相较于本科院校，高职院校的管理体制和人员配比上存在一定差距，再加上高职学生本身自我管理能力和自制意识较为薄弱。在实际的管理工作中，辅导员往往需要管理许多复杂且繁琐的日常事情，除了自身的本职工作，还需要解决部分系部的事务性工作，以及不同学院各个部门之间的联系沟通工作，导致部分辅导员不具备足够时间对管理工作开展成效进行反思，工作方法较为陈旧，难以实现对高职学生的正确培养。

其次，部分高职院校辅导员队伍的专业素养有待提升。高职院校辅导员需要具备优秀的政治素养和业务素养，德才兼备，热爱教育事业，具备相关的学科专业背景，优秀的组织管理能力、语言表达能力，同时还需要经过系统的上岗培训并获得合格证明。当前，我国本科专业并未开设高校辅导员这一专业，导致高职院校辅导

员通常是应届毕业的大学生，学科专业较为混乱。虽然多数高职院校辅导员在校期间都有过学生干部的工作经验，但专业性不强，理论知识也并不扎实，导致他们在管理工作中通常是摸索着前行，不具备系统性的专业知识作为工作开展指导思政，管理工作难覆盖面较窄。通过对高职院校在岗辅导员的调研，可以得出部分在岗高职院校辅导员最初求职目标并非辅导员岗位，更多是出于工作调动等因素，将其作为一个备选。这部分在岗辅导员的工作态度消极，工作效果自然并不理想。

另一方面，部分高职院校对于辅导员和专职教师两者的工作认同度存在偏差，忽视了高职院校辅导员日常工作的重要价值，而当学生出现借贷、打架等不良问题时，辅导员又变成了重点关注对象。最后，高职院校辅导员的工资普遍较低。这是由于他们能够被量化的工作内容较少，工资奖金提高概率不高，这些问题都会导致高职院校辅导员队伍存在较大的不稳定性，直接影响管理工作的开展质量。

二、高职院校辅导员管理工作中存在的难点

高职院校辅导员管理工作本身较为复杂且繁琐，辅导员面临的工作难点较多。在部分高职院校中，只要和学生相关的事情，首先被提及的就是辅导员。辅导员管理工作包括对学生思想政治教育、就业指导、检查评比等，这些工作涵盖的内容较多，导致辅导员工作定位模糊，常常会出现深夜还在处理学生管理工作的情况。复杂的日常工作占据了辅导员的多数时间，使他们不具备深层次思考思政教育工作的机会，工作教学方法陈旧，自身理论水平较低，难以开展高质量的学生管理。

对于高职院校而言，其学生录取分数并不高，再加上生源扩招，学生素质良莠不齐，进一步提高了工作难度。高职院校学生的文化基础较为薄弱，个人风格突出，部分学生学习积极性不高，自律性不足。现阶段，多数学生都是独生子女，从小备受家庭呵护，自我意识强烈，容易以自我为中心，生活经验不足，心理承受能

力较差,在面临困难和挫折时容易产生放弃心理,这些心理特征为辅导员管理工作开展造成了较多困难。通过分析高职院校辅导员和学生的配置标准,一名高职院校辅导员需要面向两百多名学生,而这些学生不可避免会出现一些突发事件。当学生出现意外受伤,或者是其他突发情况,辅导员都需要第一时间赶赴现场处理,但突发事件的处理并不简单。由于学生本身的安全意识不足,再加上他们的心理尚未发展成熟,容易出现情绪失控等情况,这些都会对学生的自身生命造成安全隐患,进一步加大了辅导员管理工作难度。

三、高职院校辅导员管理工作难点的解决对策

(一) 提升辅导员管理工作素养

高职院校辅导员本身就是教师队伍的组成部分之一。为了更好地解决高职院校辅导员管理工作中存在的问题,需要全面提高辅导员队伍的专业性。国家应当大力支持“双师型制度”的落实,培养“理论+技能”的双师型辅导员。首先,需要对辅导员的业务能力进行系统培训,建立长期的培养机制,通过系统化、专业化的培训工作,提高辅导员日常管理能力、应对突发事件的能力,从而有效提高辅导员实际工作素养,通过科学工作技巧,更快、更好地解决学生日常问题。其次,针对管理层面需要给予高职院校辅导员工作更多的关注,监督培养政策的落实,对高职院校辅导员专业技能进行系统性提升,从而更好地应对实际管理工作中出现的问题。随着教育的不断深入,高职院校学生的社会化气息会越来越重,这对辅导员管理工作的开展带来了更大挑战,单纯依靠过去的工作经验难以开展高质量学生管理工作。为此,辅导员需要不断提高自身工作素养。每一届学生都在变化,不同时代的学生思维也在发展,辅导员需要紧跟学生思维变化的脚步,提高自身综合水平,学习新的管理理念充实自我,拓宽和社会事务的接触面,从而更好地适应新时代发展变化对管理工作带来的挑战。

(二) 创新管理工作方法

21世纪是互联网时代,信息技术的快速发展改变了信息的传输速度和传输方法,高职院校学生是网络平台的重度用户,网络信息充斥着学生的学习、生活的各个方面。他们通过网络学习课程知识、购置生活物品、获取外界信息、和他人沟通交流等,运用各大网络App已经成为高职院校学生主流生活方式。对于学生而言,他们会更愿意参与到网络话题讨论中。为此,高校辅导员需要重视网络思政阵地的占领,通过对管理工作方法的改革创新,帮助学生形成正确的三观。由于高职学生

本身文化基础较为薄弱,他们对待新鲜事物的辩证思维还不够全面,在一些热点话题中容易丢失自己的判断。作为高职院校辅导员而言,在开展思政工作时需要创新思考,为学生提供正确思维导向,运用先进的思想和文化开展高质量思想工作。对于高职院校而言,需要加强互联网平台的建立,包括微信公众号、抖音号、视频号等,为师生互动提供新的形式,将思政教育融入时政热点事件中,对学生思想进行潜移默化的引导。通过网络平台,辅导员可以更全面了解学生思想,用爱心和责任心时刻留意学生的心理动态,运用新型网络方法解决管理工作中遇到的实际问题。管理工作方法的创新并非简单地结合网络平台,辅导员需要对学生进行更深度、全面的了解,才能选择更贴合高职学生心理特点的管理方法,为管理工作的开展提供良好助力。

(三) 完善辅导员职业标准

行业标准不明确、体制机制不完善、职业通道受阻等,这些都是辅导员在专业、职业发展道路上面临的现实问题。当前辅导员这一职业并不具备学科专业依靠,在岗辅导员的未来职业发展面临较为严重的现实问题。对于辅导员而言,除了转型为专业教师,或者是换岗到其他行政岗位之外,他们在当下高职院校职业体系下并不具备其他职业通道。针对此,高职院校需要对辅导员职业标准进行进一步完善,为他们的未来发展提供更多可能。例如,可以模仿教师职业发展体系,根据辅导员的工作表现、管理能力等制定相对应的考评体系,设立初级、中级、高级的辅导员职称,明确职称评定标准,并制定相对应的鼓励机制,从体制角度鼓励在岗辅导员用心工作,坚持在岗位上发光发热,提升在岗辅导员的职业幸福感,打通职业通道,为高校辅导员这一岗位建立优秀的人才储备库。

(四) 重视班团建设

要想实现对班级体的有效管理,辅导员未必需要事必躬亲、面面俱到。在日常的管理工作中,辅导员需要学会下放权力,帮助学生形成自我管理意识,充分发挥班团建设的作用。对于高职学生而言,他们已经具备了一定的独立意识,班主任可以通过班团委,让学生在班级管理工作中寻找到属于自身的角色定位。在选拔当团委书记时,辅导员需要秉持公正、公开、公平的理念,坚持民主选拔,让学生选出自己满意的班干部,进一步提升班级体的团结性和凝聚力,同时也能为后续班团委顺利开展工作奠定良好基础。由于一位辅导员通常管理了不止一个班级,为了保障所有班级学生做到发展步调协调统一,辅导员可以将几个班的班干部召集到一起,制

定共同的班级发展目标，为班级管理制定行之有效的体制，为学生成长提供正确引导，同时也可以为班干部开展工作提供建议。对于辅导员而言，在开展班级管理工作时只需要把握好整体方向，根据班干部制定出的管理条款提供建议，鼓励其大胆尝试，做好班团委的坚强后盾。在实际管理工作当中，辅导员需要做好规范工作，确保班干部们各司其职、互相配合，辅导员还可以定期对班团委的工作进行总结、检查，宣扬好的管理方法和理念，让班团委干部之间互相学习，建立理性的竞争氛围，制定属于各个班级的管理手册，降低辅导员管理工作压力。

（五）开展多类型团队活动

辅导员管理工作开展不仅局限在理论层面，同时也可以通过开展丰富多样的课外活动，培养学生集体荣誉感，帮助学生形成“热爱学校，热爱学习”的正确思想。在学生学习期间，辅导员可以开展具有教育意义的课外活动，为学生提供相互交流、互相学习的平台，增进学生之间的感情。从紧张、压抑的高中生活一下子切换到自由自在的的大学生活，角色的快速转换容易让学生的思想松懈，逐渐丧失对学习的兴趣。再加上外界环境诱惑层出不穷，学生容易被网吧、KTV等公共娱乐场所吸引，受不良课外活动影响。针对此，辅导员需要主动了解这些情况，积极调整学生思想，同时还可以根据不同专业学生开展具有针对性的课外活动，选择更贴合学生专业的活动内容，进一步激发学生参与活动的兴趣。例如，针对酒店管理专业的学生，辅导员可以开展关于酒店行业的社会调查活动，让学生提前步入社会，体验未来的工作生活；针对室内设计专业的学生，辅导员可以开展改造班级教师的活动，让每个学生出一份关于教室改造的方案，体验未来的设计师生活；对于旅游专业学生，可以让学生制定关于自己家乡的旅游手册，建立职业认知的同时培养学生对家乡的热爱。除此之外，辅导员还可以开展主题竞赛、观影活动等，丰富学生的课余文化生活，将教育融入娱乐中，在实现管理学生目的的同时，帮助学生对未来生活、工作建立正确认知，培养学生团队集体荣誉感，为学生未来发展奠定良好基础。

（六）紧抓重点学生

重点学生主要包括了“班级骨干”和“问题学生”两种。班骨干通常是一个班级中德智体美劳全面发展，或者是在某个方面特别优秀，具有良好团队意识，班集体荣誉感强烈的学生。辅导员需要着重将这些学生培养成班级的骨干，提供给他们更多参与管理工作的机

会，将管理权力下放给他们，有意识的将其培养成具有优秀管理能力、指挥能力的综合型人才。同时，通过他们开展更行之有效的管理工作。优秀的班级骨干会以身作则，运用自身的言行举止影响班级内的其他学生，使班集体朝着健康和谐的方向发展，进一步提升班集体凝聚力。另一个重点学生是“问题学生”，主要是指学习态度消极、思想不端，或者是具有不良生活习惯的“刺头”学生。他们通常会将自身的重心放在学习以外的事物上，流连于网吧，或者是有严重的逃课现象。这些都会对管理工作造成较大阻力。面对这些问题，辅导员需要充分发挥班团委的作用，可以让班级骨干和这类学生进行密切沟通，以学生身份进行相处，降低“问题学生”对辅导员的抵触心理。通过班团干部的良好行为对这些学生进行潜移默化影响，从而营造良好的学习氛围，实现事半功倍的管理效果。当然，对于辅导员而言，需要给予他们更多的关注，用爱心和耐心引导他们，让他们体会到辅导员对自身的关爱以及鼓励。同时，也需要和这类“问题学生”家长进行及时沟通交流，发挥家庭教育作用，共同引导教育孩子。

结语

总而言之，高职院校辅导员对学生思想素质、政治理念的形成为有着重要意义，是高职学生成长道路上的指路明灯。随着社会的发展，高职院校辅导员管理工作面临的考验也越来越多，高职院校思政教育工作面临前所未有的挑战，这也对辅导员提出了更高的标准。为了切实提升辅导员管理工作质量，除了需要改变辅导员工作理念，在工作中不断努力，高职院校也需要制定行之有效的考核机制，激励辅导员不断探索，寻求新的发展途径，才能让辅导员队伍发展得更稳定、更专业。

参考文献

- [1]周焱.高职院校辅导员管理工作现状与对策探讨[J].同行,2016(14).
- [2]殷金桃.新形势下高职院校辅导员工作难点及应对策略[J].文教资料,2009(9).
- [3]刘媛媛,游培博.探讨高职院校辅导员管理工作现状及应对策略[J].中华志愿者,2022(2).
- [4]向晓梅.探析高职院校辅导员管理工作现状及应对策略分析[J].文渊(中学版),2020(01).
- [5]李伟.高职院校辅导员管理工作面临的问题及对策[J].信息化建设,2016(12).

作者简介：李翱奇，1990年2月，男，民族：汉族，籍贯：辽宁省本溪市，学历：硕士研究生，职称：讲师，研究方向：思想政治教育。