

国有企业信访与员工思政教育协同发展的重要意义

代燕

山西西山煤电股份有限公司西铭矿

摘要：国有企业作为我国经济体系的重要组成部分，承担着维护国家经济安全、推动经济发展和保障社会公平正义的重要责任。然而，在国有企业的发展过程中，信访问题一直是一个不容忽视的挑战。信访问题的出现不仅会影响国有企业的形象和声誉，还会对企业的稳定运行产生负面影响。同时，员工思政教育作为一项重要的管理工作，对于提高员工的思想品德和道德水平，培养良好的职业道德和社会责任感，具有重要意义。然而，在当前社会环境下，员工思政教育也面临着一系列挑战和问题，如教育内容单一、教育形式陈旧、教育效果不明显等。在这样的背景下，研究国有企业信访与员工思政教育的关系和协同发展，对于解决国有企业信访问题、提升员工思政教育的有效性具有重要意义。因此，本研究旨在深入探讨国有企业信访与员工思政教育的关联性和互动性，以期为企业的良性发展和员工思想品德的提升提供理论支持和实践指导。

关键词：国有企业；思政教育；协同发展

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.09.145

一、研究目的

本研究的目的是探讨国有企业信访与员工思政教育协同发展的重要意义。通过对国有企业信访问题和员工思政教育的现状进行深入分析，本研究旨在揭示二者之间的关联性和互动性，探索国有企业信访问题对员工思政教育的影响，以及员工思政教育对国有企业信访问题的解决的作用。通过研究，本文将为企业信访问题的解决和员工思政教育的改进提供理论支持和实践指导。

（一）研究意义和价值

国有企业信访与员工思政教育的协同发展具有重要意义和价值，体现在以下几个方面：

1. 促进国有企业的良性发展：国有企业作为国家经济体系的重要组成部分，其良性发展对于国家经济的稳定和可持续发展具有重要意义。而信访问题的解决是国有企业良性发展的前提和基础。通过加强员工思政教育，提升员工的综合素质和道德水平，可以有效解决国有企业信访问题，推动企业的良性发展。

2. 提升员工思想品德的提升：员工思政教育作为一项重要的管理工作，对于提高员工的思想品德和道德水平，培养良好的职业道德和社会责任感具有重要意义。通过对员工进行思政教育，可以增强员工的道德观念和价值观，培养积极向上的人生态度和职业精神，提升员工的综合素质和竞争力。

3. 推动企业文化建设：国有企业信访与员工思政教育的协同发展，可以推动企业文化建设。通过加强员工思政教育，培养员工的社会责任感和团队合作意识，推动企业形成积极向上的企业文化，增强企业的凝聚力和竞争力。

国有企业信访与员工思政教育的协同发展具有重要意义和价值，对于促进国有企业的良性发展和员工思想品德的提升具有重要作用。本研究旨在深入探讨二者之间的关联性和互动性，为国有企业的良性发展和员工思政教育的改进提供理论支持和实践指导。

二、国有企业信访问题的现状分析

分析国有企业信访问题的现状，包括信访事件的类型、原因和影响。重点探讨信访问题对国有企业形象和社会稳定的影响，以及解决信访问题的重要性。

（一）信访事件的类型

国有企业面临的信访事件多种多样，主要包括以下几种类型：

1. 劳动纠纷信访事件：涉及员工与企业之间的劳动合同、工资福利、工作条件等方面的纠纷，如工资拖欠、工时加班等问题。

2. 环境污染信访事件：由于国有企业在发展过程中可能产生大量污染物，导致周边居民生活环境受到破坏，引发环境保护方面的信访事件。

3. 土地征收信访事件：国有企业在扩张和发展过程中，需要进行土地征收，可能引起被征收农民的不满和抗议，成为信访事件的重要原因之一。

4. 资产流失信访事件：国有企业在改革开放过程中，由于管理不善、腐败现象等原因，可能导致资产流失，引发投资者和员工的信访事件。

5. 公司治理信访事件：涉及国有企业的公司治理问题，如权力寻租、腐败问题等，可能引发投资者和股东的信访事件。

（二）信访问题的原因

国有企业信访问题的产生有多种原因，主要包括以

下几个方面：

1. 政府监管不力：政府监管部门在对国有企业的监管过程中存在疏漏和不力的问题，导致企业存在违法违规行爲，引发信访事件。

2. 企业管理不善：国有企业在管理方面存在缺陷，包括制度不健全、内部控制不严格等问题，容易导致违法违规行爲的发生。

3. 腐败问题：国有企业中存在腐败问题，如权力寻租、贪污受贿等，导致企业利益受损，引发信访事件。

4. 经济转型困难：国有企业在经济转型过程中面临的困难和挑战，如产能过剩、市场竞争激烈等，可能引发信访事件。

5. 社会不公平现象：社会不公平现象的存在，如贫富差距拉大、就业机会不均等，也是国有企业信访问题的一个重要原因。

（三）信访问题的影响

国有企业信访问题的存在会对企业形象和社会稳定产生重要影响：

1. 对企业形象的影响：信访问题的存在会给企业形象带来负面影响，降低企业的社会声誉和公信力，影响企业的发展和竞争力。

2. 对员工士气的影响：信访问题的长期存在会影响员工的士气和工作积极性，降低员工的工作效率和工作质量。

3. 对社会稳定的影响：信访问题如果得不到及时解决，可能引发社会不稳定因素，破坏社会和谐稳定，甚至引发社会动荡。

（四）解决信访问题的重要性

解决国有企业信访问题具有重要意义，主要体现在以下几个方面：

1. 维护企业形象和声誉：解决信访问题可以提升企业形象和声誉，增强企业的社会责任感和公信力。

2. 提升员工思想品德：通过解决信访问题，可以提升员工的思想品德，增强员工的道德水平和职业操守。

3. 促进国有企业的良性发展：解决信访问题可以促进国有企业的良性发展，提升企业的经济效益和社会效益。

4. 维护社会稳定和谐：解决信访问题对于维护社会稳定和谐具有重要意义，减少社会矛盾和冲突，保持社会的和谐稳定。

国有企业信访与员工思政教育的协同发展具有重要意义。解决信访问题需要借助员工的思政教育来提升其综合素质和道德水平，而员工思政教育的有效性也受到国有企业信访问题的影响。通过解决信访问题，可以促

进国有企业的良性发展和员工思想品德的提升，维护企业形象和声誉，促进社会稳定和谐。

三、员工思政教育的现状分析

对员工思政教育的现状进行分析，包括思政教育的内容、方法和效果。重点探讨思政教育对员工思想品德的塑造和能力提升的重要性。

（一）思政教育的内容

思政教育是大学教育的重要组成部分，也是国有企业员工思政教育的核心内容。在国有企业中，思政教育的内容主要包括以下几个方面：

1. 法制教育：法制教育是培养员工法治意识和法律素养的重要途径。员工需要了解国家法律法规和企业内部规章制度，遵守法律法规，维护社会公平正义。

2. 职业道德教育：职业道德教育是培养员工职业道德素养和职业道德观念的重要内容。员工需要具备诚实守信、勤奋务实、诚实守信等职业道德，养成正确的职业道德观念。

3. 社会责任教育：国有企业作为国家的重要组成部分，具有社会责任和使命。员工需要了解国有企业的社会责任和使命，并积极履行社会责任，为国家和社会做出贡献。

（二）思政教育的方法

思政教育的方法多种多样，需要根据员工的特点和需求进行选择。以下是一些常用的思政教育方法：

1. 课堂教育：课堂教育是最常见和传统的思政教育方法。通过开设思政课程，教师可以向员工传授马克思主义理论、法律法规和职业道德等知识，引导员工思考和讨论相关问题。

2. 案例教育：案例教育是一种很有效的思政教育方法。通过分析真实的案例，让员工深入了解相关问题，并引导员工探讨解决问题的方法和途径。

3. 体验式教育：体验式教育是一种注重实践和互动的思政教育方法。通过组织实地考察、社会实践和角色扮演等活动，让员工亲身体验相关问题，提高他们的思政教育效果。

4. 网络教育：随着互联网的发展，网络教育成为一种新兴的思政教育方法。通过网络平台，员工可以随时随地学习和了解相关知识，提高思政教育的灵活性和效果。

（三）思政教育的效果

思政教育的效果直接关系到员工的思想品德和能力提升。有效的思政教育可以起到以下几个方面的作用：

1. 塑造正确的思想观念：思政教育可以帮助员工树立正确的世界观、人生观和价值观，增强对马克思主义

理论和社会主义核心价值观的认同和理解。

2. 提升职业道德素养：思政教育可以培养员工的职业道德素养，使他们具备正确的职业道德观念和行为规范，增强诚信守法意识和责任意识。

3. 提高综合素质和能力：思政教育可以提高员工的综合素质和能力，包括思维能力、创新能力、沟通能力、团队合作能力等，为国有企业的发展做出更大的贡献。

员工思政教育的现状分析涉及思政教育的内容、方法和效果。通过深入分析和研究，可以更好地理解思政教育对员工思想品德的塑造和能力提升的重要性，为国有企业信访与员工思政教育的协同发展提供理论依据和实践指导。

四、信访问题对员工思政教育的需求和影响

国有企业作为国家的重要经济支柱和社会责任的承担者，面临着各种信访问题的挑战。信访问题的存在不仅给企业带来了困扰，也给员工思政教育带来了新的需求和影响。

信访问题的存在使得员工思政教育需要更加关注道德品质和法治素养。信访问题往往涉及员工的职业道德和法律素养，例如一些员工可能因为个人利益而参与违规行为，或者违反职业道德规范，导致信访问题的发生。因此，员工思政教育需要加强对道德品质和法治素养的培养，帮助员工树立正确的道德观念和法律意识，以避免信访问题的发生。

信访问题的解决需要借助员工的思政教育来提升其综合素质和道德水平。信访问题的解决不仅需要依靠政府和相关部门的努力，也需要企业员工的积极参与和支持。员工作为企业的主体，其道德素养和综合素质对于解决信访问题起着重要的作用。因此，员工思政教育需要关注培养员工的道德品质和综合素质，提升员工的思想水平和道德水平，以解决信访问题。

信访问题的存在对员工思政教育的有效性也产生了一定的影响。信访问题的存在可能会导致员工对企业的信任度下降，对员工思政教育的接受程度产生负面影响。员工可能会对企业的价值观和道德规范产生怀疑，从而对思政教育的效果持怀疑态度。因此，为了提高员工思政教育的有效性，需要解决信访问题，树立良好的企业形象，增强员工对企业的信任度，以促进员工思政教育的开展。

五、国有企业信访与员工思政教育的协同发展策略

建立健全的信访制度和员工思政教育体系是国有企业信访与员工思政教育协同发展的基础。国有企业应该制定明确的信访管理规定，确保信访渠道畅通、信访问题能够得到及时解决。同时，国有企业应该建立健全

的员工思政教育体系，包括制定具体的教育目标、内容和方法，提供多样化的教育资源，以满足不同员工的需求。员工思政教育体系应该与国有企业的发展战略相契合，确保思政教育的有效性和针对性。

加强组织领导和培训是实施国有企业信访与员工思政教育协同发展的重要措施。国有企业应该加强组织领导，设立专门的部门或委员会负责信访和思政教育工作的协调和管理。这样能够确保信访问题和思政教育的重要性得到足够的重视，提高工作的效率和质量。此外，国有企业还应该加强对员工的培训，提高员工的专业能力和思想品德水平。培训内容可以包括法律法规、道德伦理、职业道德等方面的知识，以帮助员工更好地理解 and 解决信访问题，提高员工的综合素质。

提升员工思政教育的实效性和针对性是国有企业信访与员工思政教育协同发展的关键。国有企业应该注重思政教育的实效性，确保教育的内容和方式能够真正影响员工的思想和行为。为此，国有企业可以采用多种教育方法，如讲座、培训班、研讨会等，激发员工的学习兴趣和参与度。同时，国有企业还应该注重思政教育的针对性，根据员工的特点和需求，设计个性化的教育方案。这样能够更好地满足员工的学习需求和发展目标，提高思政教育的效果。

结语

国有企业信访与员工思政教育的协同发展具有重要意义。通过建立健全的信访制度和员工思政教育体系，加强组织领导和培训，提升员工思政教育的实效性和针对性，可以有效解决国有企业信访问题，并促进员工思想品德的提升。国有企业应该重视信访与思政教育工作的重要性，将其纳入企业发展战略的重要组成部分，为实现企业良性发展和员工全面发展作出积极贡献。

参考文献

- [1] 毕洋. 浅谈国有施工企业“80后”员工思想政治工作[J]. 现代企业文化, 2017(33): 1.
- [2] 陈展玲. “柔性管理”的“刚性作用”——企业员工思想政治工作方法浅谈[J]. 城市公共交通, 2015(12): 2.
- [3] 白茹. 国有企业职工思想政治工作的分析[J]. 经济学, 2019, 2(6): 1.
- [4] 庄水金. 以“三个结合”做好供水企业思想政治工作[J]. 南方论刊, 2014, 000(009): 80-80.
- [5] 王素平, 王平. 推进生态文明建设 建设美丽中国——访国家环境保护部宣传教育中心主任贾峰[J]. 中国税务, 2014(1): 4.

作者简介：代燕（1982-），女，山西省沁县人，本科学历，中级政工师，主要从事信访工作。