

# 产教融合背景下高职院校工学交替 实习学生管理问题研究

梁欣

潍坊职业学院汽车工程学院

**摘要:**工学交替是产教融合背景下高职院校培养学生成为技术技能型人才的一个重要途径之一,对于学生提高专业理论水平、实践技术能力、提前适应工作岗位具有十分重要的意义。本文对工学交替过程中学生的管理问题进行了研究,从学生、企业和学校三个方面对存在的问题进行了分析,并进行了对策探讨,提出了学生管理对策实施建议,遵循学生职业能力的发展规律,使学生参加工学交替的过程更加科学合理,强化了校企协同育人成效,为高职学生教育管理提供质量提升路径参考。

**关键词:**产教融合;工学交替;学生管理;双导双勤三到位

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2022.10.020

## 一、背景分析

随着我国职业教育改革的不断推进,产教融合为我国高职教育高质量育人提供了新的模式和路径<sup>[1]</sup>。职业学校根据所设专业深入市场调研,把握产业人才需求现状,将产业需求与人才培养紧密结合,校企双方相互支持、相互促进,形成校企深度合作的办学模式。其中工学交替的人才培养模式已经得到了广大高职院校的认可和推广。

工学交替是指综合运用学校、企业两方面的教育资源和教育环境,由学校和企业合作协商,组织安排学生在实习期间去企业进行与专业相对应的实习工作,对学生知识、能力和素质的培养<sup>[2-3]</sup>。

对于学生,通过在实习岗位工作,使理论知识与实践操作有机结合,培养自身的就业观念,提高岗位适应能力和自我管理能力,在实习过程中提高自身综合素质,为将来的就业打下坚实的基础;对于合作企业,可以充分利用工学交替期间的学生资源,挖掘优秀人才,缓解企业人力资源压力,同时促进企业管理水平的提高,降低人力资源管理成本及相关费用;对于学校,可以对学生在实习过程中出现的问题进行分析与总结,整理归纳教育教学环节和管理过程中的缺陷和不足,及时制定相应的教学改革和管理方案,调整教学方案,提高人才培养质量。

在工学交替过程中,由于学生离开学校,脱离学校的常规管理,面临的是全新的环境、学习内容和生活节奏,学生的各项管理工作面临着巨大的挑战。探索科学有效的工学交替模式和学生管理制度对于保证工学交替质量和效果有着十分重要的意义。

## 二、学生管理问题分析

### (一) 学生层面

①思想准备不充分,角色转变困难。学生参加工学交替之前,对工学交替的所要完成的工作和管理方式认识不足,到了企业后,企业要求学生要严格遵守相关的培训和规章制度,完成企业安排的工作任务,由于对工作角色的定位不准,不适应工作强度,心理上极易产生落差,产生紧张、退却心理,缺乏对企业环境的适应性。

②理论知识与工作能力存在差距。工学交替实习的时间多在大二下学期,很多专业技能课程的学习任务还未完成,并且学生已会的理论和技能基础转化成实际工作能力需要一个逐步的过程,这就造成学生很难跟上企业的工作节奏,产生较大的失落感。

③对工学交替实习性质的认识不足。学生在校期间已经适应了以课堂教学为中心的学习模式,对企业参与的校企协同育人的人才培养模式认识不足,没有形成将工学交替实习作为一种学习途径的理念,在实习过程中缺乏吃苦耐劳和爱岗敬业的精神,过于看中物质利益,忽略了实习对于自身专业能力和职业素养提升的重要性。

④学生自我管理能力和意识较弱,责任意识不强。学生在工学交替实习期间,按照企业的生产作息时间安排,工作之外的时间自由支配,约束性较差,容易放松自己,作息时间无规律,影响身体健康和工作质量。

### (二) 企业层面

①企业对实习学生身份的认识欠缺。个别企业过于追求经济效益,忽略对学生的培养,实习过程中安排过

量的工作和过长的工作时间，使学生身心疲惫，直接影响工学交替实习期间学生培养所预期的效果。

②企业与学校信息交流不畅通。学生在实习期间，大部分时间由企业进行管理，学校的管理较少，工学交替结束后，学生重新回到学校，此时学校无法准确把握学生在实习期间心理和生理状态的变化情况，很难对学生后续的培养制定合适的方案，不利于学生快速稳定的成长。

③企业与学校的教育和管理目标不同。企业的教育主要以员工为对象，实际的生产任务为基准，生产零事故为目标，注重生产实践的安全，而学校以学生为本，教育和管理的目标主要围绕学生的职业能力、日常生活和综合素质的提升。在工学交替实习期间，学生兼具在校生和企业职工的特点，本质是学生，但又身处企业，接受企业与学校的双重管理和指导，企业往往忽视这些学生的特殊性，导致学生得不到有效的管理。

### （三）学校层面

①对学生的管理方式不完善。工学交替实习中，企业一般距离学校较远，直接分派老师进驻到企业中，客观上存在困难，分配较多会影响学校正常的教学工作，同时因实习班级成员被打乱，学生空闲时间不同，对学生进行相同内容的教育管理会更加困难。

②校企合作教学计划和课程体系不完善。在与企业进行合作时，没有根据学生的学习情况制定合适的人才培养方案和教学内容，往往根据企业的生产情况来调整教学计划和内容，企业生产任务紧时，需要增加人手，对学生的需求量变大，反之削减实习学生的人数，校企双方没有形成稳定的合作计划，不利于学生培养的统一性和可持续性。

## 三、学生管理对策分析

（一）应加强学生思想教育，做好学生引领和心理辅导工作。在工学交替前和工学交替期间，向学生解读相关的政策文件和制度，准确把握好学生思想动态，让学生对工学交替实习有充分的了解和认识，帮助学生制定学习目标和任务，避免学生产生误解。

（二）应加大协作力度，校企建立长期合作机制，畅通学校、企业、家长和学生多方的信息沟通渠道。定期开展信息沟通会议，了解学生的学习和工作情况，对于学生在工学交替期间遇到的学习和生活问题进行反馈处理，解决出现的矛盾，形成学校、企业、家长共同管

理合力。

（三）应加强制度建设，建立规范的实习管理制度各项配套机制。针对学生在工学交替期间实习地点分散化、学习内容多样化和主体多元化的特点，应当建立健全相应的实习管理制度和教育教学管理制度，将工学交替期间的教学内容和教学计划安排、实习关系的建立与解除、学生的权利和义务、安全保障、福利待遇、实习质量考核、实习管理费和纠纷处理等问题列入其中，保证社会、企业、学校、教师和学生多方最大限度地共赢。

## 四、管理对策实施建议

### （一）做好工学交替前的学生动员工作

首先，在工学交替工作开展前期，由班主任或专业教师召开班会及家长会，介绍学生参加工学交替实习的目的、主要内容、时间安排以及相关的要求，强调对专业技能提升、职业素养提升和拓宽就业视野具有重要意义，获得学生和家长的支持与理解。

其次，邀请合作企业到校进行宣讲活动，企业人员介绍企业的发展历程、企业规模、企业文化、薪酬待遇及个人发展路径等内容，让学生认识专业相关企业的情况及行业发展动态，树立自信心，摆正心态，从思想上和心理上做好准备；同时，联系之前参加过工学交替实习的学生交流一下实习体会和收获，回答学生关心的问题，增强说服力。

### （二）建设高质量的工学交替实习实训基地

谨慎选择合作企业，选择声誉好、生产技术先进、管理制度规范的企业，找到校企双方共同的利益点，开展深度合作，互惠互利，综合考虑学生岗位学习需求与企业实际产业情况，确定学生工学交替期间的实习岗位和工作任务，校企双方共建校外实习实训基地，配备高素质的双师型，高标准建设集专业教学、科研、创新、社会服务于一体和教学设备与专业教学资源相融合的综合现代化校外实习实训基地。

（三）推行“双导双勤三到位”的工学交替开展模式

学生工学交替实习期间，学生、校内导师和企业导师一同参与。“双导”即双导师管理，选拔企业导师和校内导师共同参与学生实习指导，合理分工、共同协作完成指导任务；“双勤”即在企业条件允许的前提下校内导师和学生共同出勤实习岗位，导师下企业实践锻

炼,参与学生实习岗位工作全过程,掌握学生实习一线情况,与学生进行深入交流并指导;“三到位”即实习岗位与产业实际发展匹配到位、学生岗位实践技能锻炼与职业素养提升匹配到位、企业匠人精神培育与课程思政育人融合到位。

### (四)工学交替教学与学生思想引领并行互通

一方面将企业岗前培训的内容融入学校的课程中,校企共建实训室,由企业派培训人员及技术管理人员,利用校内实训室教学资源对学生进行一段时间的培训,将企业文化、职业素养、专业技能、安全管理意识、危机处理和挫折教育等融入培训之中;另一方面,在工学交替期间,学院定期选派教师或学生进入企业,借助企业生产平台,按岗位及工作实际,分主题对学生进行理论和技能培训,与学生沟通交流,使学生认识到工学交替实习的必要性和重要性,提高学习效率,帮助学生完成技能提升。

### (五)加大协作力度,建立稳定的长效沟通机制

由班主任或相关教师成立工学交替学生管理小组,不定期地召开沟通会议,进行企业生产一线进行巡视,及时掌握学生在工学交替期间的心理变化、学习和工作进展情况,将了解情况与学生家长进行沟通,让家长了解学生学习和工作的过程状态,并进行跟踪了解,解决学生遇到的问题。必要时可邀请家长走进企业,进行实地考察,让家长也参与到学生管理中,形成学校、企业和家长三方管理的教育合力。

### (六)建立健全相关实习管理制度

校企共同建立教学运行与质量监控体系,成立专门管理领导小组,加强过程管理,建立导师选拔、学生组织与管理、教学组织与管理、成绩考核、技能评定、人才培养模式运行及质量监控等方面的管理制度,促进工学交替实习工作的有序、高效推进和实施。

学校对实习单位进行全面考察并完成企业考察报告、签订校企合作协议、三方协议等,明确校企双方的责任、权利和义务,切实保障学生的实习权益。同时,校企双方建立工学交替学生实习档案,做好工学交替期间学生的管理与考核评价,实习结束后将优秀实习生计入学生个人实习档案,以此作为学生后续培养和考核的依据。

(七)校企共同制定人才培养方案,搭建课程平台  
在专业建设指导委员会和工学交替实习管理领导小

组的指导下,对人才培养方案进行动态调整。企业参与到学校人才培养方案的制定中,校内专任教师与企业专家、企业专业带头人、企业师傅共同制订、优化人才培养方案,与学校的教学计划相适应,并根据学校的教学计划和内容安排相应的实习岗位,同样学校也可根据企业的实际需求进行相应的教学安排。

构建符合人才培养特点的“通识课程+专业课程+能力拓展课程”的三平台课程体系,进行模块化教学。通识课程平台主要开设人文素质教育课程,旨在培养学生的人文素养;专业课程平台分为专业基础模块、职业素养模块、专业核心模块、岗位实践模块和技能训练模块,旨在培养学生的职业素养、技能操作水平和岗位实践能力,构建学生的专业理论知识体系;能力拓展平台分为专业拓展模块和创新创业模块,旨在培养学生的岗位适应能力和创新创业能力。

## 结语

在产教融合发展背景下,校企合作是经济社会发展和职业教育高质量发展的必然选择,校企合作开展模式的选择对于高职院校能否形成良好的人才培养模式和校企协同育人的良好局面、提高教育教学质量、促进学校专业发展、提高学生就业能力具有十分重要的意义。

工学交替作为高职院校培养学生成为技术技能型人才的一种重要途径,极大的促进了学生综合素质和就业质量的提高,成了学校提高教学质量和人才培养质量的一个重要方向和手段。高效的学生管理工作是保障工学交替稳定推行的重要基础,只有进一步完善工学交替期间学生管理的方式方法,提高管理质量,解决好工学交替期间学生管理所遇到的问题,才能使工学交替的人才培养模式更加深入地推广,才能培养出更多的符合社会企业需要的高素质职业人才。

## 参考文献

- [1]龙佳佳.高职院校工学交替人才培养模式研究[J].科技风,2019(02):35.
- [2]范正宇.高职院校工学交替中的学生管理[J].合作经济与科技,2012(21):106-107.

作者简介:梁欣(1994—),男,汉族,山东潍坊人,潍坊职业学院教师,研究方向:新能源汽车动力电池热管理、系统设计,元器件冷却。