

基层公共图书馆服务均等化优化策略研究

李伟波

河南省确山县图书馆

摘要：随着社会的进步与发展，阅读已经成为人们获取知识、提升素养的主要途径之一。而基层公共图书馆是全社会公共阅读服务的重要载体，通过服务均等化优化，可以推动全民阅读普及，促进社会的知识传播和文化交流。服务均等化优化是实现文化公共服务均等化的重要手段。加强基层公共图书馆的服务建设和管理，在不同地区和人群之间实现服务的平衡，保证每个人都可以享受到优质的公共文化服务。

关键词：基层；公共图书馆；服务；均等化优化；策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.10.025

引言

数字化转型已成为当前各行各业的普遍趋势，也是基层公共图书馆服务均等化优化的必要条件。通过数字化建设，可以拓展服务范围 and 方式，提高服务效率和质量，更好地满足读者的需求。基层公共图书馆是社区文化建设和发展的重要组成部分。通过服务均等化优化，可以为社区居民提供更为丰富、便捷的文化服务，促进社区的文化建设和发展。并且，文化软实力是一个国家或地区在国际上影响力的重要标志。基层公共图书馆作为文化服务的重要场所，通过优化服务、拓展服务内容和方式，可以提升文化软实力，增强国家的文化影响力和竞争力。

一、基层公共图书馆服务均等化优化的重要性

（一）实现知识与文化的平等获取

实现知识与文化的平等获取是均等化优化公共图书馆服务的重要目标之一。以下是关于实现知识与文化平等获取的几个方面：提供广泛的图书和资源。公共图书馆应该收集并提供丰富多样的图书、期刊、报纸、音像资料等资源，涵盖不同领域的知识和文化内容。这样可以满足不同人群的需求，让他们能够以平等的方式获取到各种类型的信息和知识。平等的借阅权利和服务。公共图书馆应该确保每个人都能够享有平等的借阅权利和服务。无论是城市还是农村，无论是年轻人还是老年人，无论是身份高低，都应该能够平等地借阅图书和其他资源，并获得相应的服务支持。推广数字资源和互联网服务。随着互联网的发展，数字资源在知识和文化传播中的作用越来越重要。公共图书馆应该积极推广数字资源和互联网服务，使更多的人能够通过在线阅读、电子书籍、数字期刊等方式获取知识和文化，弥补城乡数字鸿沟的差距。针对特殊群体的服务。在均等化优化公共图书馆服务的过程中，需要关注和满足特殊群体的需求，例如身体残障人士、视觉障碍者、听觉障碍者等。公共图书馆应该提供无障碍设施和服务，确保这些群体

能够平等地获取知识和文化资源。举办多样化的文化活动。公共图书馆不仅仅是提供图书借阅的场所，还应该成为社区文化的中心。通过举办各种形式的文化活动，如讲座、展览、演出等，可以让更多的人参与其中，享受到平等的文化交流和机会。通过以上措施，公共图书馆可以促进知识和文化的平等获取，让更多的人都能够平等地获得和分享知识，从而推动社会的公平发展和个人的全面成长。

（二）缩小城乡数字鸿沟

通过以下措施，公共图书馆可以缩小城乡数字鸿沟，让农村居民能够平等地享受到城市居民相同水平的数字资源和互联网服务，实现知识与文化的平等获取。这不仅可以促进农村地区的发展，也有助于实现全面的社会进步和公平的社会发展。以下是关于缩小城乡数字鸿沟的几个方面：提供数字资源和互联网接入。城市地区通常拥有更好的网络基础设施和互联网接入条件，而农村地区由于基础设施建设相对滞后，数字资源和互联网接入存在差距。公共图书馆可以在农村地区提供免费的互联网接入和数字资源，使农村居民能够与城市居民同样享受到互联网的便利和数字资讯的获取。加强数字素养培训。城市居民由于接触机会更多，通常具备较高的数字素养水平，而农村居民对数字技术的了解和运用能力相对较低。公共图书馆可以开展针对农村居民的数字素养培训，教授基本的上网技巧、信息搜索方法和数字资源的使用，帮助他们更好地利用数字技术获取知识和文化信息。建设和完善农村图书馆。为了缩小城乡数字鸿沟，公共图书馆可以加大在农村地区图书馆的建设和完善力度。这包括投入更多资源购买适合农村居民需求的图书和数字资源，提供多样化的文化活动，并改善图书馆的硬件设施条件，确保农村居民能够方便地获取到知识和文化资源。发挥移动图书馆的作用。由于农村地区交通不便，公共图书馆可以发挥移动图书馆的作用，通过移动图书馆的巡回服务，将图书和数字资源带

到农村居民身边，解决他们获取知识和文化资源的难题。加强城乡合作与协同发展。公共图书馆可以与城市图书馆建立合作关系，实现城乡图书馆间的资源共享和互助。^[1]

（三）推动全民阅读和生活长期学习

基层公共图书馆服务均等化优化对于推动全民阅读和生活长期学习具有重要的意义和作用。以下是几个方面的重要性：打破信息壁垒。在数字时代，信息获取已经变得更加便捷和快速，但是依然存在信息壁垒的问题。许多人由于社会经济条件和地理环境的限制，无法获取到高质量的信息资源。基层公共图书馆的均等化优化服务可以打破这种信息壁垒，让每个人都能够平等地接触到丰富的知识和信息，促进全民的阅读和学习。培养阅读习惯和生活长期学习意识。基层公共图书馆作为一个充满学习氛围的场所，可以通过举办读书俱乐部、讲座、培训等活动，帮助社区居民培养阅读习惯和生活长期学习意识。通过参与图书馆的活动和利用图书馆的资源，人们可以不断学习和更新知识，提升自己的素质和能力。提供学习支持和辅导服务。除了提供图书资源，基层公共图书馆还可以为社区居民提供学习支持和辅导服务。例如，提供学习指导、学习资料、学习交流等，帮助人们解决学习中的问题，提高学习效果。这对于那些没有经济条件接受昂贵培训的人来说，尤为重要。通过均等化优化基层公共图书馆服务，我们可以推动全民阅读，激发人们的学习热情，促进个人的全面发展和社会的进步。无论是在城市还是农村地区，每个人都有机会获得知识和信息，享受到阅读和学习带来的乐趣和益处。^[2]

二、基层公共图书馆服务均等化优化策略研究

（一）建设数字化图书馆

建设数字化图书馆是基层公共图书馆服务均等化优化的重要策略之一。以下是一些关键步骤和措施：数字资源采集与整合。数字化图书馆的核心是数字资源的采集与整合。图书馆可以与出版社、电子图书平台等合作，获取数字化图书、期刊、报纸和其他学术资源。同时，还可以引入开放获取资源，如开放文献数据库、数字展览等，为读者提供多样化的资源。建设数字化平台。搭建一个完善的数字化平台是实现数字化图书馆的基础。该平台应包括图书馆网站和移动应用程序，方便读者在线查阅、借阅和管理电子资源。平台还应提供便捷的搜索功能、个性化推荐和在线阅读体验，以满足不同读者的需求。提供电子资源服务。数字化图书馆应提供丰富的电子资源服务。这包括电子图书的借阅与下

载、在线阅读、电子期刊和报纸的订阅、学术数据库的检索等。同时，还可以开设电子阅览室或电子书吧，提供电子阅读设备和有关技术支持。数字素养培训。为了保证读者能够充分利用数字化图书馆，图书馆可以开展数字素养培训活动。这些活动可以包括培训课程、工作坊和讲座，教授读者如何使用数字化平台、搜索电子资源、阅读电子书籍等技能。合作与共享。建设数字化图书馆需要与其他图书馆、文化机构和高校等进行合作与共享。通过共享资源和服务，可以进一步丰富数字化图书馆的内容，并提供更多的服务。此外，还可以参与国内外数字图书馆联盟和项目，扩大资源获取和知识交流的渠道。加强信息安全与保护。数字化图书馆需加强信息安全与保护，包括数据备份、用户隐私保护、版权管理等方面。图书馆应制定相关政策和措施，确保读者和数字资源的安全。通过建设数字化图书馆，基层公共图书馆可以充分利用数字技术和网络优势，提供更广泛、便捷的资源和服务，实现服务的均等化和优化。同时，数字化图书馆也能够满足读者对数字阅读和学习的需求，推动全民阅读和生活长期学习。^[3]

（二）加强人才培养和管理

通过加强人才培养和管理，基层公共图书馆可以提高员工的综合素质和专业能力，为服务均等化优化提供有力的人力支持。同时，良好的人才管理也可以提高员工的工作积极性和创新性，促进图书馆的长期发展。以下是一些关键步骤和措施：培训计划。建立完善的培训计划，为图书馆员工提供专业知识、技能和领导力方面的培训。如阅读推广、数字化服务、文献检索与利用等方面的知识和技能，以及沟通、协调、领导和管理等方面的领导力培养。职级晋升。制定合理的职级晋升标准，为图书馆员工提供明确的职业发展路径。通过职级晋升激励员工不断提高自身素质和专业能力，同时提高他们对工作的认同和责任感。科研参与。鼓励员工参与科研项目和学术活动，提高其研究水平和专业知识。可以开展科研论文和报告撰写的培训，组织员工参加行业内的学术会议和研讨会等，提高其对图书馆业务和行业的了解和认知。定期考核。建立定期考核机制，对图书馆员工的工作表现和绩效进行评估。可以通过市场化评估机构，或者通过自主开发的评估系统，对员工的工作业绩、服务质量、专业能力等方面进行评估，并给予相应的奖励或惩罚。建立激励机制。建立激励机制，为员工提供激励和奖励，以促进其工作积极性和创新性。可以通过设立优秀员工奖、先进团队奖等形式，奖励在服务均等化优化方面表现突出的员工和团队。建立公平竞

争环境。建立公平竞争环境，为每位员工提供公平的晋升机会和获得奖励的机会。避免出现任人唯亲、内部权力斗争等不正当竞争行为，确保员工的晋升和发展机会公正透明。

（三）推广文化活动和服

通过推广文化活动和服，基层公共图书馆可以为读者提供更为丰富、有趣的文化体验，促进阅读和文化交流，满足读者需求，提高服务质量。同时，也可以扩大图书馆的社会影响力和品牌形象，为图书馆的可持续发展提供支持。多样化的文化活动。图书馆可以根据所在社区的文化特点和读者需求，开展多样化的文化活动。例如，举办文艺演出、讲座、展览、音乐会、戏剧等，以满足不同群体的文化需求。专业精品服务。建立创新的图书馆服务模式，提供更为专业的精品服务。如设立“读书咨询”，为读者提供阅读建议，定制个性化的阅读计划；或者开设“阅读分享会”，为读者提供交流与分享的机会。活动宣传营销。加强对文化活动和服务的宣传，吸引更多读者参与。建立完善的宣传渠道，如微信公众号、社交媒体、数字化平台等，同时结合社区活动、学校、企业等资源，提高活动的知名度和影响力。合作与联动。通过合作与联动，扩大文化活动和服务的覆盖范围。与社区、学校、博物馆、艺术团体等建立合作关系，进行走进学校、社区、企业等场所的文化活动，拓展服务领域。建立长效机制。在推广文化活动和服时，需要建立长效机制，确保服务的持续性和稳定性。建立文化活动日历，规划文化活动和服的时间和内容，同时建立评估机制，监测服务质量和效果，不断完善服务内容和方式。^[4]

（四）加强基础设施建设

通过加强基础设施建设，基层公共图书馆可以改善读者的阅读环境和服务体验，提高服务的便利性和效率。同时，也为图书馆的可持续发展提供了坚实的基础。以下是一些关键步骤和措施：设施改造与更新。对已有的图书馆设施进行改造和更新，确保其符合现代化的标准和需求。例如，改善图书馆的空调、照明、通风等基础设施，以提供更舒适的阅读环境；更新图书馆的家具、电子设备等，以满足读者的多样化需求。数字化建设。加强图书馆的数字化建设，提供更便捷、高效的数字化服务。建立数字化资源库，包括电子书籍、数据库、期刊等，方便读者进行在线阅读和检索；提供数字化借阅、预约、续借等服务，方便读者随时随地获取信息。网络接入和设备配备。确保图书馆具备良好的网络接入条件，为读者提供稳定、高速的网络服务。配

备充足的电脑终端、打印设备、扫描仪等，方便读者进行信息检索、复制、打印等操作。辅助设施建设。提供方便、无障碍的辅助设施，以满足不同读者的需求。例如，设置坡道、扶手、无障碍通道等，方便行动不便的读者使用图书馆；提供盲文图书、听觉图书等特殊格式资源，满足视障读者的阅读需求。资源共享与合作。加强图书馆之间的资源共享与合作，提高服务的覆盖面和质量。与其他图书馆、博物馆、档案馆等建立合作关系，开展资源互借、合作采购等活动，丰富图书馆的藏书和服务内容。定期维护与管理。建立定期维护和管理机制，确保图书馆设施的正常运行和良好状态。制定设备维护计划，定期进行设备检修和更新；加强设施管理，确保设施的安全、整洁和有序。^[5]

结语

总之，均等化优化的公共图书馆服务对于实现知识与文化的平等获取、缩小城乡数字鸿沟、促进社会公平与社会发展、增强社区凝聚力与文化传承以及推动全民阅读和生活长期学习都具有重要的意义。这需要政府、图书馆管理者和社会各界共同努力，提供公正、平等和高质量的图书馆服务。以上是几个基层公共图书馆服务均等化优化的重要策略。对于实现公共图书馆服务的均等化和优化，我们需要采取多种手段，不断改进和完善服务质量和水平，满足人们对文化知识的需求和渴望。

参考文献

- [1]任闽华.基层公共图书馆公共文化服务均等化建设分析与思考——以江西省基层公共图书馆为例[J].农业图书情报学刊,2017,29(10):169-174.
 - [2]陈超贤.提升青岛基层公共文化服务水平的路径探究[J].中共青岛市委党校.青岛行政学院学报,2018,(06):124-128.
 - [3]俞亚军,许大文.基层图书馆公共服务标准化均等化建设探索[J].图书馆研究与工作,2017,(07):28-33.
 - [4]熊炜,涂雯,任闽华.江西省基层公共图书馆服务均等化现状分析及探索[J].文物鉴定与鉴赏,2019,(17):85-87.
 - [5]段小虎,张梅,谢逸芸等.西部贫困县图书馆“因素法”财政保障研究[J].图书馆论坛,2018,38(01):21-35.
- 作者简介:李伟波,男,1970年10月出生,汉族,河南省确山县人,本科学历,馆员职称,研究方向:读者服务、图书馆管理及文献资源建设与管理。