

# 企业党建工作把控引导网络舆情的研究

陈璐

广西大锰锰业集团有限公司

**摘要：**在当今社会，互联网和新媒体的快速发展为企业发展带来了前所未有的机会。然而，随着网络媒体的发展，网络舆情也随之而来，对企业的形象和声誉造成了严重的影响。因此，如何有效地控制和引导网络舆情成了当前亟待解决的重要问题之一。企业党建工作的重要性不言而喻，它不仅能够加强员工之间的凝聚力和归属感，还能够提高企业的整体素质和竞争力。本文重点研究企业党建工作把控引导网络舆情的研究，旨在为企业提供有益参考。

**关键词：**企业党建；引导；网络舆情；有效策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.11.027

## 引言

目前，我国高度重视网络宣传工作，提出了加强网络建设，积极开展网络文化建设的工作方针，推动网络空间成为社会主义核心价值观传播的新阵地。同时，网络舆情也是一个不容忽视的现象，它不仅反映了人们的思想感情，而且对企业的形象和声誉产生了深远的影响。因此，对于企业来说，学会正确处理网络舆情问题具有重要的现实意义。

### 一、网络舆情特点

网络舆情是指在互联网上形成的关于某一事件或问题的公众舆论现象。这种舆论现象通常由网民通过社交媒体平台进行传播和讨论。由于网络上的言论自由和匿名性等因素的存在，网络舆情往往具有很强烈的情感色彩和社会影响力<sup>[1]</sup>。网络舆情的特点主要包括：一是快速传播速度；二是广泛覆盖面；三是难以控制和管理。这些特点使得网络舆情成了一个非常复杂的问题，企业党建工作应该认识到网络舆情的重要性，并制定相应的策略来引导网络舆情的方向。只有这样才能更好地维护企业的形象和声誉，同时也能够为员工提供更好的工作环境和保障。

### 二、企业党建工作把控引导网络舆情的必要性

企业的党建工作是企业发展中的一个重要组成部分。因此，如何将企业党的建设与网络舆情的把控引导相结合，成了当前亟待解决的一个问题。首先，从宏观层面来看，企业党建工作的开展能够有效地推动企业的可持续发展。通过加强党员干部的思想教育和社会实践活动，提高员工的工作积极性和创造力，从而实现企业的长期稳定增长和发展。同时，企业党建工作还能够促进企业内部文化氛围的形成，增强员工之间的凝聚力和归属感，进而提升企业的整体竞争力。其次，从微观层面来看，企业党建工作也能够有效应对网络舆情的挑

战。一方面，通过加强党员干部的政治素质和职业道德修养，建立健全的企业管理制度和监督机制，可以减少网络舆情事件的发生率；另一方面，通过及时响应网络舆情事件并采取有效的措施进行处置，可以减轻负面影响，维护企业的声誉形象<sup>[2]</sup>。总之，企业党建工作是企业发展的核心力量，也是网络舆情的有力把控引导手段。只有充分发挥企业党建工作的作用，才能更好地保障企业的长远利益和公众的利益，为社会的和谐进步做出更大的贡献。

### 三、企业党建工作把控引导网络舆情现状分析

随着互联网的普及和发展，越来越多的人开始通过网络进行舆论监督和社会参与。在这种情况下，企业党建工作也面临着新的挑战与机遇。网络舆情作为一种新兴的社会现象，对于企业的发展具有重要的影响作用。因此，如何正确地应对网络舆情问题，成了企业党建工作中一个亟待解决的问题。首先，网络舆情会对企业的形象产生负面影响。由于网络传播的速度快且范围广，一旦出现一些不良事件或言论，就会迅速被广泛传播，给企业的声誉带来极大的损失。此外，网络舆情还会导致公众对公司的信任度下降，从而降低市场竞争力。为了避免这种情况发生，企业应该加强内部管理，提高员工素质，增强企业的凝聚力和归属感，以减少潜在的危机源。同时，企业还应积极开展公关活动，及时回应网民的意见和建议，建立良好的沟通机制，化解矛盾，维护企业的良好形象。其次，网络舆情也会影响到企业的决策制定过程。因为网络上的舆论往往是不平衡的，存在一定的主观性和偏差性。如果企业没有做好舆情监测和分析的工作，可能会受到某些极端意见的干扰和误导，进而影响企业的战略规划和决策。为此，企业需要建立健全的信息收集和处理体系，定期跟踪网络舆情动态，准确把握舆论导向，并采取适当措施加以引导和控

制。最后，网络舆情还可能引发企业的安全风险。网络上存在着各种形式的恶意攻击行为，如黑客入侵、网络钓鱼、虚假新闻发布等等。这些行为不仅会破坏企业的正常运营秩序，而且还可能涉及国家安全等问题。因此，企业要加强网络安全意识教育，强化网络安全防范能力，确保网络环境稳定健康，保障企业的正常运行。网络舆情对企业党建工作有着深远而复杂的影响。企业应该高度重视网络舆情问题，加强自身建设，完善制度流程，提升组织协调能力，才能更好地应对网络舆情带来的挑战和机遇<sup>[3]</sup>。

#### 四、企业党建工作把控引导网络舆情有效策略

##### （一）加强网络舆情的研判预警

网络舆情已经成了社会舆论的重要组成部分。对于企业的党建工作来说，如何有效地进行网络舆情的分析和应对显得尤为重要。首先，企业党建工作应该建立健全的信息收集体系，及时获取各类网络媒体上的相关报道和评论，以便于对其进行深入的研究和分析。其次，企业党建工作人员需要具备一定的专业知识和技能，能够准确地解读各种网络舆情的内容和含义，从而更好地把握其发展趋势和影响程度。此外，还需要注重与相关部门之间的沟通协作，共同制定科学合理的处置措施，以确保网络舆情的影响不会对企业正常运营造成太大的影响。除了以上基本措施外，企业党建工作还应当积极开展宣传教育活动，提高广大员工和社会公众的意识水平，增强他们对网络舆情问题的认识和理解。同时，也应鼓励员工积极参与到网上的讨论中来，通过自己的言辞和行动，为维护企业的形象和发展做出贡献<sup>[4]</sup>。最后，企业党建工作还要不断完善自身的制度建设和管理机制，使其更加适应现代社会的发展需求，进一步提升企业的核心竞争力。

##### （二）强化网络舆情的引导教育

对于企业的党建工作来说，如何有效地进行网络舆情的引导和控制显得尤为重要。第一，企业党建工作应该注重提高员工的思想素质和社会责任感，增强其对网络舆情的敏感性和判断力。通过开展相关的培训课程和活动，让员工了解网络舆情的特点和发展趋势，掌握应对网络舆情的基本技能和策略，从而更好地把握网络舆情的发展动态。同时，企业也需要建立健全的信息沟通机制，及时传递相关信息和意见，促进员工之间的交流与合作，共同维护企业的形象和声誉。第二，企业党建工作还应重视网络舆情的内容分析和处理。针对不同的网络舆情事件，采取不同的措施来化解矛盾和稳定局势，避免负面影响扩大化。此外，企业还需要积极参与

到网络舆情中，主动发布正面内容，回应网民提出的问题和疑虑，树立良好的品牌形象和公众口碑。第三，企业党建工作还要注意保护自身的合法权益和利益。在面对网络舆情时，要严格遵守法律法规的规定，不随意发表不当言论或行为，防止自身陷入不必要的风险之中。同时，企业也要加强内部管理制度建设，规范员工的行为准则和职业道德标准，确保企业正常运营不受干扰。企业党建工作要把握好网络舆情的引导和控制，提升员工的思想素质和社会责任感，建立完善的信息沟通机制，及时响应网络舆情的变化，并保持自己的合法权益和利益。只有这样才能够有效地引导网络舆情，为企业的发展做出更大的贡献。

##### （三）健全网络舆情的管理机制

网络舆情已经成了社会舆论的重要组成部分，对于企业的党建工作来说，如何正确地应对和引导网络舆情显得尤为重要。因此，建立完善的企业党建工作网络舆情管理机制是实现企业党的建设工作的必然选择。首先，企业党建工作要加强对员工的思想教育和培训，提高员工的政治素质和社会责任感。只有这样才能够更好地理解网络舆情的本质和特点，从而能够更加准确地理解网络舆情背后的原因和影响因素。其次，企业党建工作需要建立专门的工作机构或团队来负责网络舆情的监测与分析，及时发现并处理网络舆情问题。此外，还需要建立相应的制度和流程，规范网络舆情处置的过程和标准，确保处置过程公正、透明、公开。最后，企业党建工作还应该积极开展正面宣传活动，增强公众对企业的信任度和好感度，减少负面舆情的影响力<sup>[5]</sup>。总之，企业党建工作要把握好网络舆情的把控引导，这不仅关系到企业的形象和声誉，也关系到社会的稳定和发展。因此，企业党建工作者们必须高度重视这一问题，不断探索新的方法和手段，为企业党的建设事业做出更大的贡献。

##### （四）提升网络舆情的应对能力

首先，要加强自身的宣传力度。企业应该积极开展各种形式的信息传播活动，提高自身知名度和影响力，从而更好地吸引公众关注。同时，企业还应注重与网民之间的互动交流，通过多种方式建立良好的沟通渠道，增强其形象和声誉。其次，需要重视网络舆情的风险管理。企业应该及时了解网络舆情的情况，掌握舆论热点和焦点问题，并制定相应的风险防范措施。此外，企业还需要建立健全的风险预警机制，及时发现和处理潜在的风险隐患，避免出现不良后果。再次，要强化内部管理制度建设。企业应该严格落实各项规章制度，完善内

部监督体系,确保党员干部的思想政治教育和作风建设到位,形成良好风气和文化氛围。这样才能够有效防止一些不良事件发生,减少负面影响。最后,要加强对外合作和交流。企业可以通过与其他相关机构和社会组织进行合作,共同推动网络舆情的良性发展。同时也可以借助各类媒介平台,扩大自己的影响力和品牌认知度,促进企业的可持续发展。企业党建工作要把握好网络舆情的把控引导,既要注意外部环境的变化和发展趋势,又要注意自身的实力和优势,采取科学有效的方法来引导网络舆情,为企业的长远发展做出贡献。

#### (五) 增强网络舆情的正面引导

企业的党建工作在企业发展中起着重要作用,因此如何加强企业党建工作对网络舆情的正面引导显得尤为必要。要强化企业党建工作的领导力和管理能力,建立健全的企业党建工作机制,确保党的组织生活正常开展。同时,也要注重培养员工的思想政治素质和社会责任感,提高其对于网络舆情的敏感性和应对能力。要积极主动地进行网络舆情监测与分析,及时发现并处理负面舆情事件,避免不良影响扩大。此外,还应该加强对网络舆情的信息发布和传播,通过多种渠道向公众传递正确的信息和态度,促进网络舆情的发展良性循环。要加强企业文化建设,营造良好的企业形象和品牌声誉,提升企业的核心竞争力。这不仅可以吸引更多的消费者和投资者,还可以减少负面舆情的影响范围和程度。总之,企业党建工作是企业发展的关键之一,也是企业成功的保障之一。只有充分发挥党建工作的作用,才能有效地控制和引导网络舆情,为企业的可持续发展做出贡献。

#### (六) 遵循网络舆情的把控引导的原则

随着互联网的发展,越来越多的人开始通过网络进行各种形式的信息传播活动,包括政治、经济和社会等方面的内容。在这样的情况下,如何有效地控制和引导网络舆情成了一个重要的问题。企业党建工作的重要性不言而喻。作为企业的核心力量,党组织应该发挥其作用,积极参与到网络舆情的管理中去。同时,党建工作也需要遵循一些基本原则来指导企业员工的行为和言论。企业党建工作要树立正确的舆论导向。在面对网络舆情时,企业党建工作者应当始终保持清醒头脑,准确把握形势,及时掌握舆情动态。企业党建工作者还应加强自身的素质教育,提高自己的综合能力和应对危机的能力。此外,企业党建工作者还需要注重团队协作,建立良好的沟通机制,共同推进企业党的建设进程。企业党建工作者还要严格遵守法律法规,确保自身行为合规合

法,避免因不当言论或行为引发不良后果。企业党建工作是企业治理的重要组成部分,也是企业文化建设的核心内容。只有充分发挥党建工作在网络舆情中的作用,才能更好地维护企业的形象和发展利益。

#### 五、企业党建工作把控引导网络舆情发展趋势

在网络时代,人们可以通过各种途径获取信息,包括社交媒体、微博博客、论坛等等。这些平台上的言论往往会反映出人们对于某一事件的看法和态度,从而形成了一种独特的舆论氛围。因此,对于企业的党建工作来说,如何应对网络舆情问题显得尤为重要。在过去几年中,网络舆情呈现出了一定的趋势。首先,网络舆情越来越多地涉及政治和社会热点话题,例如政府政策、经济形势、文化娱乐等方面。其次,网络舆情也更加注重个人情感表达,尤其是一些具有争议性的事件会引起网民的激烈讨论和评论。最后,网络舆情传播速度快,影响力大,甚至可以影响到整个社会的发展方向。在这种背景下,企业党建工作的作用变得愈加重要。一方面,企业党建工作需要通过建立健全的信息沟通机制,及时了解网络舆情的情况和发展趋势;另一方面,企业党建工作者还需要具备一定的公关能力,能够有效地回应网络舆情并维护企业的形象声誉。此外,企业党建工作者还应该加强自身的素质建设,提高自己的专业水平和综合素养,以更好地应对网络舆情带来的挑战。

#### 结语

综上所述,新时期党建工作任重而道远,尤其是在新时期发展的今天,对党建工作提出了更高的要求,这就需要企业强化党组织的政治核心作用,将党建工作的作用全面发挥出来。总之,企业党建工作在对网络舆情的把控引导方面具有较大的可行性。通过不断完善组织结构和制度机制,加强与其他部门之间的协作配合,以及创新性的运用新技术手段,企业党建工作可以有效推动网络舆情的有序发展,维护企业的形象声誉和社会稳定。

#### 参考文献

- [1] 李东. 党建工作融入企业管理的有效路径[J]. 活力, 2022(2): 111-113.
- [2] 于本杰, 李茜, 宋玉文, 等. 融入管理着力创新——党建思想政治工作有效融入企业经营管理的探索与实践[J]. 中国盐业, 2020(23): 27-29.
- [3] 李晓倩, 李艳莉. 浅析石油企业如何加强党建工作——评《新时代国有企业党建工作精细化流程管理》[J]. 环境工程, 2020, 38(06): 272.