

# “互联网+”背景下高校行政管理信息化建设探讨

李凤莲

南昌职业大学

**摘要：**“在互联网+”时代的大背景下，我国高等教育信息化建设已取得显著成果，为高等教育事业发展提供了有力支撑。然而，当前高校信息化建设仍面临一些挑战，如管理制度尚不健全、管理人员信息化水平有待提高、网络建设体系存在漏洞以及信息技术创新发展相对滞后等问题。为应对这些挑战，高校应从政府信息化建设方面进行科学规划，努力提升信息化建设的效率、智慧化程度、融合度和创新能力，从而促进国家治理体系和治理能力的现代化。通过加强信息化建设的科学规划和管理，高校将能够更好地适应时代发展需求，推动高等教育事业持续健康发展。

**关键词：**“互联网+”；高校行政管理；信息化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.11.211

我国当前正在全面深化国家管理制度改革，以提升政府管理水平，确保其能持续、高效地服务社会。此举对于推动我国高等教育事业的发展具有深远的影响。要将信息化作为国家发展的重要基石，利用信息技术提升治理水平。在大数据、云计算、移动通信、人工智能和5G通信等尖端技术的驱动下，我国的信息化建设已取得了显著成就。因此，高校管理者应紧跟科技前沿，运用现代信息技术，推动高校管理方式、模式的创新与观念的转变。在战略层面，我们需要打破信息化的障碍，加强信息化基础设施建设，深化信息资源的整合、共享和利用，从而提升治理效能。

## 一、高校行政管理信息化建设的重要价值

高校行政管理，是指对学校各类事务进行合理、高效的管理与协调，包括行政事务、教育教学和科研等多个方面。为确保各项事务得到妥善处理，必须建立健全的行政管理体制和方法，明确各机关的职责与权限，确保各项权利得到合理运用和正确执行。在当今“互联网+”时代背景下，学校管理人员应积极采用信息化手段，加强办公室管理、教学资源管理、人事人才管理和后勤管理等方面的工作。通过综合运用多种管理方式，推动行政管理工作向科学化、标准化、智能化方向发展，进而提升政府管理的效能与服务水平。

### （一）构建扁平化高校行政管理组织结构

实现“互联网+”教育，必须先行构建全面、多维的高校数字信息传递与交互渠道。此举颠覆了传统行政体系中严格的部门划分和层级结构，推动高校向更为扁平化、互联互通的模式转变。扁平化结构有助于各级管理人员增强数据采集与存储能力，摆脱层级制度的束缚，减少不必要的中介环节，从而显著提升管理效率，优化资源配置。

### （二）建立高校行政管理新模式

高校管理人员可以通过该系统便捷地收集各类资料，以便实时掌握最新情况，进一步推动信息共享。该系统有助于确保政府政策迅速传达至每个部门，从而加速办公室的自动化和无纸化进程。此外，这些资料还有助于管理人员更准确地了解学校和学生情况，为制定科学决策与管理政策提供有力依据，开启新的研究分析路径。

### （三）推动高校行政管理手段创新

对于高校的建设，借助云计算等互联网信息技术，可以有效实现多校区、跨地域管理的高校数据传递与分享，为大型高校的可持续发展提供了新的思路。在服务教师和学生方面，学校微博能够提供高质量的学习、生活、科研和就业等方面的信息，而学校开发的“智慧校园”手机软件系统完备、操作简便，方便用户进行数据传输和应用。在安全保证方面，利用互联网等科技手段，为高校开展线上教学、远程管理和学术交流等工作提供了有力支持。

### （四）完善高校行政人员考评机制

借助信息技术手段，我们构建了一套数字化的校务信息化系统。这套系统不仅提供了全方位、多角度、宽视野的监控机制，以有效管理学校的各项特定活动，还是一个高效的管理工具。通过这套系统，我们可以全面记录管理干部的工作成果，精确地提取、整合和分析每天的工作信息。这不仅有助于工作进行精确和有效的评估，还消除了人为因素如个人偏好等可能造成的干扰，确保了评价的公平、公正和公开。此外，通过定量评价的方法，我们可以对各单位的管理干部进行垂直和水平的比较，进一步增强评价的激励效果。因此，这套数字化校务信息化系统无疑是提高管理效率和公正性的有力工具。

## 二、高校行政管理信息化建设的问题分析

在制度层面、人员素质以及人才素质等方面，我们对新时期高等学校的管理信息系统进行了深入的比较分析。在信息化建设、高科技应用等方面，均显示出较大的改进空间。

#### （一）高校行政体制存在弊端

针对我国高校行政机构存在的问题，首先需要指出的是沟通渠道不畅。在我国的高校行政机构中，科层制被广泛采用，这种制度强调层级关系，对管理部门和管理职责进行了细致的划分，形成了一个金字塔式的权力和责任结构。然而，这种结构导致了底层的管理信息难以传递到上层，传输速度缓慢且精度不足，从而造成了管理上的错位。其次，经营效益低下也是高校行政机构面临的一个重要问题。从制度层面来看，学校各层级的组织机构是一个相互关联、不可分割的有机整体。然而，官僚制的特点是将各层级的管理层与高管相对分离，导致科层组织间缺乏高效的信息交换和沟通协调机制。这不仅造成了管理上的错位，还使得高校的管理制度运转不畅、效率低下。

#### （二）行政人员信息化水平有待提高

一些落后的教育理念是导致高校管理信息化水平低下的重要原因。从主观角度来看，部分管理人员对信息化管理的认知尚不充分，未能将网络和电脑等信息化手段视为提升管理效率的重要工具，而是简单地将它们视为一般的工作工具。这导致高校的管理信息化并未真正实现数字化，例如在学生管理、教务管理、财务管理等领域，相关数据并未得到系统性的整合和处理。其次，高校管理干部队伍的配置也存在一定的问题。随着高校招生规模的扩大，行政工作负担日益加重，但人员编制并未相应增加，这使得管理效率受到制约。在这种情况下，应充分利用信息技术提高管理效能，以缓解管理人才短缺的问题。另外，不同层次的高校管理干部在年龄结构上也存在差异。目前，高校管理干部以青年为主，但同时也包括部分文化程度较低、年纪较大的干部。虽然部分干部具备电脑、信息管理等方面的知识，但仍有一部分干部无法熟练使用电子办公软件。其中既有年龄差异，也有职业背景的差异。年纪较大的管理者往往缺乏与信息化管理相关的专业知识，思想相对保守，对新信息科技持有抗拒和拒绝的态度，这无疑阻碍了高校管理信息化的进程。

#### （三）网络信息化建设系统存在漏洞

针对高校信息化建设中存在的问题，首先，网络中的数据安全性问题亟待解决。由于大部分高校采用传统的数据保存模式，校园内的信息和个人数据存在泄漏风

险，易受到黑客和计算机病毒等攻击。其次，制度设计与实际操作脱节。高校在研发资讯系统时，未能充分调研学校管理特点，导致系统与实际操作习惯不符。此外，通信渠道不畅也是一大问题。由于缺乏统一的管理系统规划，各部门间的信息管理系统相互独立，难以实现业务部门间的有效配合。同时，行业数据标准不统一、整合程度不足以及校园网接入存在软硬件不兼容等问题也给高校信息化建设带来了挑战。针对这些问题，建议学校加强数据安全防护，完善制度设计与实践衔接，促进通信渠道畅通，并统一行业数据标准，提升整合程度和软硬件兼容性。

#### （四）信息技术创新开发应用滞后

将AI技术应用于高校窗口业务，自其提出以来，无论在理论还是实践层面，均取得了显著的发展，并逐渐获得广泛认可。考虑到学校窗口是师生交流频繁的场合，面对重复的问题，工作人员在长期应对过程中，易产生身心疲惫和紧张等心理压力。因此，在窗口服务中引入具备智能语音功能的机器人，对于保障优质服务体验和提升师生满意度具有积极意义。

从云计算的角度出发，云计算将计算流程细分至多个节点，通过多台服务器为用户提供信息，从而实现任务发布、计算和分析等功能。然而，目前我国大学图书馆的信息系统相对独立，导致信息利用效率不高甚至出现“信息孤岛”现象。为此，应借助云平台实现各部门数据的集成，以方便数据的下载、使用和更新，促进信息的共享与交换。针对大数据的现实需求，大数据具备海量多类别数据的快速流转与集成化特性。在“互联网+”的背景下，高校快速发展并广泛进入数字化时代，产生了大量的海量数据。现有的信息系统已难以满足高效处理的需求，因此需要借助大数据系统进行优化升级。

### 三、高校行政管理信息化建设的策略选择

在“互联网+”的时代背景下，各高校应紧紧抓住这一历史性机遇，充分激发信息化建设团队的积极性和创造力。为此，我们需要强化整体的规划协调，并加大经费投入，分阶段、有步骤地推进信息化建设。在此基础上，我们还应不断提升信息化建设的效率、智慧、融合和创新水平，以促进我国教育治理体系和治理能力的现代化。

#### （一）构建扁平化行政体制

高校需重新审视工作流的构建，调整组织架构。首先，高校需依据自身信息化平台特性，全面梳理并优化工作流程，摒弃单纯依赖单位功能结构的传统模式，构

建更为务实高效的管理体系。为打破“治理惰性”，为新型“治理体制”奠定坚实基础，必须从根本上进行改革。其次，垂直层面上，高校应精简管理层级，减少繁琐流程。优化行政工作流程，降低因过多信息传输层级和流程导致的信息失真与不完整问题，提升系统运行的灵活性与便利性。从根源上消除“中梗阻”，改善官僚体系中存在的僵化低效问题。最后，明确各级干部的权力与职责界限。通过制定清单式管理规定，对各级干部的权利和职责进行分类、发布，详细规定每项责任的设定依据、类型、责任部门和责任人。同时，将权力行使过程纳入党委巡视巡察及学校行政督查问责范畴，以增强行政人员的责任意识与决策的规范化、制度化水平。

### （二）建设高素质信息化干部队伍

为提升学校的管理水平，我们需建立一支具备专业素养的管理团队，全面推行首席信息官（CIO）体系。此举旨在充分发挥企业信息管理的领导作用，因此学校领导应积极组织和促进这一过程。此外，应广泛吸纳信息技术管理人员、教师和学生参与其中，同时积极引进高层次的信息技术人才，以进一步提升团队的专业水平。为提升行政人员的工作能力，我们加大了对现代化信息技术应用的培训力度，并激发员工对信息化的热情和积极性。通过培训，我们不仅提升了员工在信息收集、储存、分析和应用方面的技能，更充分挖掘了他们的内在潜力。另外，为确保工作的有效执行，我们进一步完善了工作考核制度。在原有基础上，我们强化了对各项工作的考核力度，优化和提炼了考核指标，更加强调实际操作和员工的参与度。在此基础上，我们构建了一套奖惩制度，将绩效考核结果与员工的薪酬、晋升、评优等方面有机地结合起来，从而激发员工的工作积极性和责任心。

### （三）建设融合高效安全的信息管理平台

为提高情报分享与利用效率，需建立严谨的情报分享制度。该制度强调信息的顺畅流通与合理使用，为此需建立统一信息管理平台，集中管理各机构信息资源。明确信息发布与使用规则，并建立平台升级与维护机制。在标准化规范信息代码基础上，打破信息壁垒，实现各行业间资源共享，提升信息使用效率。最终构建基础性、公共性、开放性的信息资源平台。高校还需重视信息安全，建立健全安保制度，优化管理资源配置，成立网络安全管理组织，明确安全负责人，定期检测与维护网络与信息系统。同时制定应急处置制度。另外，构建个性化信息化服务体系，借助外部资源加大投入，加强与信息系统开发者合作，及时更新软硬件。将行政问

题作为技术要求反馈给开发者，提高信息平台适应性，构建适合自身发展的信息化体系。

### （四）加强高新信息技术应用

高校应该运用人工智能技术对教学与教育进行最优的优化，提高学生的个人教学水平和人机协同的技能，让学生能够更好地进行人机交互，使教育与教学资源得到平衡，提高了教学的效能与管理。此外，学校还需要利用大数据的手段，对校园各个方面的数据进行全面的采集、储存，并对其进行多维度的定量的分析，从而促进学校的经营过程重组，提高学校的经营效率。另外，高校还应该构建一个以云计算和5 G通讯为基础的智能信息平台，突破了现有的网络限制，加强了数据采集、处理、计算和共享的能力，让教学数据能够准确地进行交互，搭建一个综合的体系，提升各部门之间的联系，推动工作过程的重组与优化。采用互动的网络通信与感应设备，将网络与网络的深度连结，建立一个现代的智慧校园。

### 结语

在“互联网+”战略的推动下，我国高校信息化建设已是大势所趋，并受到了社会各界的广泛关注。在此背景下，高校后勤工作需重视设备更新，全面提升工作人员素质，以提供更人性化的服务，确保师生满意度。要实现这一目标，离不开校长和教师的通力合作。此外，我国物流企业也亟须提升信息化水平，增强安全性，从而提高企业整体质量。后勤管理水平的提升是关键途径之一。为推进“智慧校园”建设，各高校应结合自身实际情况与特色，制定有针对性的策略。这对于我国高校信息化建设具有深远的意义。

### 参考文献

- [1] 周玉蓉. 新时代大学要加快提升行政管理效能[EB/OL]. (2020-12-23) [2021-05-17].
- [2] 扶婧颖. 用新动能推动新发展习近平这样论述信息化作用[EB/OL]. (2021-01-29) [2021-05-17].
- [3] 高华. 基于互联网环境的高校行政管理问题研究[J]. 经济研究导论, 2020(13): 195-196.
- [4] 吴艳斌, 李忱阳. 高校行政管理信息化建设优化方法与研究[J]. 青春岁月, 2019(2): 104-105.
- [5] 陈宓宓. 数字化校园对高校行政管理人员信息素质及工作伦理的影响研究[J]. 中国现代教育装备, 2013(23): 99-100.
- [6] 李婧. 大数据在高校行政人员管理上的探索[J]. 辽宁科技学院学报, 2017, 19(4): 38-40.