

# 精益管理在供电所管理中的价值及应用方法

沈磊 焦阳

国网河北省电力有限公司井陘县供电分公司

**摘要：**精益管理在供电所管理中的价值及应用方法不仅体现在提高工作效率和降低运营成本方面，还在于提升供电所的整体管理水平。本文探讨了精益管理在供电所管理中的应用现状、具体应用方法以及其带来的价值体现。通过人员配置优化、流程简化、设备管理、质量管理和能源管理等方面的应用，提高了工作效率，降低了运营成本，提升了服务质量，节能减排，并最终提升了管理水平。

**关键词：**精益管理；供电所管理；工作效率；运营成本；管理水平

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.12.116

## 引言

随着社会的不断发展和进步，供电所管理面临着越来越多的挑战和压力。如何提高供电所的管理水平，提高工作效率，降低运营成本，提升服务质量成了亟待解决的问题。精益管理作为一种有效的管理方法，已经在许多行业得到了广泛应用。本论文旨在探讨精益管理在供电所管理中的应用现状、具体应用方法以及其带来的价值体现，为供电所的管理提供借鉴和参考。

### 一、精益管理在供电所管理中的应用现状

目前，我国供电所管理在一定程度上已经引入了精益管理的理念，并取得了一定的成效。但在此基础上，仍有很大的挖掘空间。精益管理作为一种先进的管理模式，旨在通过降低浪费，提高资源利用效率，从而提升企业竞争力。在供电所管理中，精益管理的应用主要体现在以下几个方面：

#### （一）人员配置优化

在供电所管理中，人员配置优化是精益管理的重要一环。通过分析供电所各岗位的工作量、技能要求等因素，合理配置工作人员，提高人员利用率，避免人力资源的浪费。此外，还可以通过培训和技能提升，提高员工的工作效率和业务能力，进一步提升供电所的整体服务水平。

#### （二）流程简化

在供电所的日常管理中，流程简化是提高工作效率的关键。通过梳理供电所的各项业务流程，消除不必要的环节，优化业务流程，降低作业成本。同时，借助现代信息技术，实现业务流程的自动化和智能化，提高供电所的管理水平。

#### （三）设备管理

设备管理是供电所运营的重要保障。精益管理要求对设备进行精细化管理，包括设备的选购、维护、保养和报废等环节。通过实施预防性维护，降低设备故障率，保证供电所的正常运营。此外，还可以通过设备更新和改进，提高设备的运行效率，降低运营成本。

#### （四）质量管理

质量管理是提升供电所服务水平的关键。精益管理强调以客户需求为导向，通过全面质量管理，持续改进供电所的服务质量。这包括对供电所内部管理和外部服务等方面的质量控制，以满足客户对供电服务的期望。

#### （五）能源管理

能源管理是供电所运营的重要内容。精益管理要求通过科学合理的能源规划和管理，提高能源利用效率，降低能源消耗。这包括对供电所的用电、用水、用气等能源消耗进行精细化管理，监测和分析能源消耗情况，采取有效的节能措施，降低运营成本。

### 二、精益管理在供电所管理中的具体应用方法

#### （一）开展精益管理培训

在供电所管理中，开展精益管理培训是一种具体的应用方法。通过培训员工精益管理的理念、方法和工具，提高员工的管理能力和意识，推动供电所管理水平的提升。首先，供电所可以组织相关的精益管理培训课程，邀请专业的培训机构或专家进行培训。培训内容可以包括精益管理的基本概念、原则和目标，以及具体的实施步骤和工具应用。培训过程中可以结合实际案例进行讲解和分析，使员工能够更好地理解和应用精益管理的方法。其次，供电所还可以组织内部的精益管理培训，由具有相关经验和知识的员工担任培训讲师。这种内部培训可以针对不同岗位和层级的员工进行定制化培训，使得培训内容更贴近实际工作情境。此外，为了加强培训效果的实施，供电所可以设立精益管理的专门团队或小组，负责培训后的跟进和支持。他们可以与各个部门合作，开展实地指导和辅导，帮助员工将所学的精益管理理念和方法应用到实际工作中。

#### （二）制定精益管理实施方案

在制定精益管理实施方案时，供电所需要充分考虑自身的实际情况和需求，以确保方案的可行性和有效性。具体步骤如下：首先，供电所需要对自身的管理现状进行深入分析，识别存在的问题和潜在的改进空间。

分析内容可以包括工作效率、运营成本、服务质量、能源消耗等方面。通过现状分析，供电所可以明确精益管理的切入点，为后续的改进提供依据。在了解现状的基础上，供电所需要设定明确的精益管理目标。这些目标应具有可衡量性、可实现性和时限性，以确保目标的引导作用。目标设定时要充分考虑各方面的因素，如人员配置、流程优化、设备管理、质量提升等。根据现状分析和目标设定，供电所可以制定具体的精益管理实施方案。实施方案应包括以下几个方面：（1）人员配置优化：根据工作量、技能要求等因素，合理配置工作人员，提高人员利用率。（2）流程简化：梳理各项业务流程，消除不必要的环节，优化业务流程，提高工作效率。（3）设备管理：实施精细化设备管理，包括设备选购、维护、保养和报废等环节。（4）质量管理：强化全面质量管理，持续改进供电所的服务质量。（5）能源管理：实施精细化能源管理，提高能源利用效率，降低能源消耗。

### （三）设立精益管理团队

在供电所管理中，设立精益管理团队是推动精益管理实施的重要手段。精益管理团队负责制定、实施和监督精益管理方案，以确保供电所管理水平的持续提升。首先，供电所需要组建一支专业的精益管理团队。团队成员可以包括具有管理经验、熟悉供电所业务、对精益管理有浓厚兴趣的员工。为了确保团队的专业性，可以邀请外部专家或培训机构提供指导和支持。团队成员应具有创新精神和解决问题的能力；具备良好的沟通和协调能力，以便在团队内部和与其他部门之间进行有效沟通；具有持续改进的意识，愿意不断学习新知识和技能，以适应精益管理的要求。在团队组建完成后，需要明确团队成员的职责和分工。团队成员可以分为以下几个角色：项目经理负责整个精益管理项目的策划、组织、实施和监控，确保项目按计划推进；业务分析师负责对供电所的业务流程、存在的问题进行深入分析，为改进提供依据；流程优化师负责优化业务流程，提高工作效率；设备管理员负责设备选购、维护、保养和报废等环节的管理；质量控制师负责质量管理，推动服务质量的持续改进；能源管理师负责能源管理，提高能源利用效率，降低能源消耗。为了确保团队成员具备实施精益管理的能力，需要定期开展团队培训。培训内容可以包括精益管理的基本理念、方法、工具和实际应用案例。此外，还可以邀请外部专家进行现场指导，帮助团队成员提升专业素养和实际操作能力。

### （四）深入挖掘潜在浪费

在实施精益管理过程中，深入挖掘潜在浪费是提高管理效益的关键环节。以下为深入挖掘潜在浪费的具体

方法：

#### 1. 识别浪费现象

供电所需要对各项业务流程进行梳理，识别出存在的浪费现象。常见的浪费现象包括生产过剩导致库存积压，增加了仓储成本和资金占用。由于生产流程不合理，导致某个环节的工作等待时间过长，降低了整体工作效率。在供应链中，不必要的运输环节会增加物流成本和能源消耗。对产品进行不必要的加工，增加了生产成本和能源消耗。库存过高导致资金占用增加，同时增加了库存管理成本。不良品产生导致返工、退货等额外成本。

#### 2. 分析浪费原因

针对识别出的浪费现象，供电所需要深入分析其产生的原因。分析原因时应从以下几个方面进行：第一，流程不合理：业务流程设计不当，导致生产过程中出现不必要的环节。第二，设备老化：设备性能下降，导致生产效率降低、质量不稳定。第三，人员技能不足：员工技能不足，导致生产过程中出现失误、效率低下。第四，信息不畅：各部门之间信息交流不畅，导致生产计划不准确、库存积压。

#### 3. 制定改进措施

根据浪费原因分析，制定针对性的改进措施。改进措施可以包括：第一优化生产流程：对生产流程进行重组，消除不必要的环节，提高工作效率。第二引入先进设备：更新老化设备，提高生产效率和产品质量。第三，培训员工：加强员工技能培训，提高员工素质，降低生产过程中的失误。第四，加强信息沟通：优化信息管理系统，提高各部门之间的信息交流效率，减少库存积压。

#### 4. 实施改进措施

将制定的改进措施付诸实践，加强对改进措施实施过程的监控和管理。在实施过程中，要及时解决出现的问题，确保改进措施的顺利进行。

#### 5. 持续改进

在改进措施取得一定成效后，供电所需要建立持续改进的长效机制。通过定期评估浪费现象的变化，进一步挖掘潜在的浪费，持续优化管理流程，提高管理水平。

### 三、精益管理在供电所管理中的价值体现

#### （一）提高工作效率

在供电所管理中，精益管理的应用可以体现出多方面的价值，其中之一就是提高工作效率。通过优化流程、减少浪费和提高员工的工作能力，使得供电所能够更加高效地完成各项任务和工作。一是，通过精益管理的方法，供电所可以对工作流程进行优化和改进。通过

识别和消除无价值的活动、减少不必要的环节和降低重复工作的发生,使得工作流程更加顺畅、高效和可控。例如,在供电设备维护过程中,通过优化维护流程,使得维护时间和成本大幅减少,同时提高了维护质量。二是,精益管理的应用还可以帮助员工提高工作能力和技能水平。通过培训和辅导,员工可以更好地理解工作流程和相关的专业知识,并掌握更为高效的工作方法。这些改进将让员工在日常工作中更加得心应手,提高工作效率和质量。三是,精益管理的应用还可以带来其他的附加价值,例如减少库存、缩短等待时间和提高客户满意度等。这些都是通过精益管理的方法和工具实现的,使得供电所能够更好地满足客户的需求和要求。因此,精益管理的应用对于提高供电所的工作效率至关重要。通过优化流程、提高员工能力和附加价值的带来,使得供电所可以更好地满足不断变化的市场需求和客户需求,提升整体的竞争力和服务质量。

### (二) 降低运营成本

精益管理在供电所管理中的价值体现之一是降低运营成本。精益管理强调通过减少浪费和优化资源配置,实现成本的有效控制。以下是精益管理在供电所中降低运营成本的具体措施:一是,供电所可以通过优化采购策略,降低原材料和设备的采购成本。例如,采用集中采购的方式,扩大采购规模,获取更优惠的采购价格。同时,根据市场变化和供应商竞争情况,定期调整采购策略,确保采购成本控制在合理范围内。二是,降低能源消耗。通过实施节能措施和提高能源利用效率,降低供电所的能源消耗。例如,对供电设备进行定期维护和检修,确保设备运行在最佳状态,降低能源损耗。同时,推广节能技术和设备,提高供电所整体的能源利用效率。三是,减少库存积压。精益管理强调零库存理念,通过精确预测需求、优化生产计划和加强供应链管理,减少库存积压。这样可以降低库存成本、减少资金占用,并提高资金周转率。例如,实施just-in-time (JIT) 生产模式,根据订单需求及时调整生产计划,避免过度库存。

### (三) 提升服务质量

精益管理在供电所管理中的价值体现之一是提升服务质量。通过优化业务流程、提高工作效率和降低运营成本,供电所可以提供更优质的服务,满足客户需求。以下是精益管理在供电所中提升服务质量的具体措施:一是,提高客户响应速度。通过优化服务流程,减少内部审批环节,提高供电所对客户需求的响应速度。例如,简化报装流程,提高客户办理业务的效率,缩短客户等待时间。二是,提升客户满意度。通过定期收集客户反馈,了解客户需求和期望,不断优化服务质量。

例如,加强对客户投诉的处理,及时解决客户问题,提高客户满意度。三是,提升供电可靠性。通过加强设备维护 and 安全管理,提高供电设备的稳定性和可靠性。例如,对供电设备进行定期检查和维护,确保设备运行在最佳状态,降低故障率。四是,优化服务质量评价体系。建立科学、完善的质量评价体系,对供电服务质量进行量化评估,以便持续改进和提升服务质量。

总之,精益管理在供电所管理中的应用有助于提高工作效率、降低运营成本和提升服务质量。这些优势将使供电所更具竞争力,满足市场和客户需求,实现可持续发展。同时,精益管理的实施也有利于培养员工的专业素养和精益意识,为供电所的长期发展奠定坚实基础。

## 结语

综上所述,精益管理在供电所管理中的应用已经取得了显著的成效,通过人员配置优化、流程简化、设备管理、质量管理和能源管理等方面的应用,提高了工作效率,降低了运营成本,提升了服务质量,节能减排,并最终提升了管理水平。然而,精益管理在供电所管理中的应用还存在一些挑战和问题,需要进一步研究和探索。在今后的管理工作中,供电所应继续深化精益管理的应用,形成长效机制,为我国电力事业的繁荣发展贡献力量。

## 参考文献

- [1] 廖良才, 卜广峰, 赵卿宇, 等. 卓越绩效模式与精益管理在供电公司中的融合应用[J]. 企业改革与管理, 2020(3): 2.
- [2] 段伟民. 精益管理在供电所管理中的实施要点初探[J]. 中外交流, 2021, 028(002): 974-975.
- [3] 潘虬. 解析精益管理在供电所管理中的实施与创新[J]. 市场周刊: 商务营销, 2020, 000(052): P. 1-1.
- [4] 温玉倩. 探索精益管理在供电所管理中的实施与创新[J]. 科学与信息化, 2020(5): 1.
- [5] 李晓磊, 李志广, 李晓辉. 精益管理在供电所管理中的实施要点分析[J]. 科技风, 2019(18): 1.
- [6] 李若豹. 基于矩阵式项目管理模式的供电所精益管理探索[J]. 农电管理, 2019(2): 2.
- [7] 刘子涵, 刘丹丹, 王新新, et al. 精益管理在特需门诊流程改造中的应用评价[J]. 养生保健指南, 2019, 000(014): 240.
- [8] 王靖聪. 精益思想在房建工程项目管理中的应用[J]. 城镇建设, 2019, 000(011): 191.
- [9] 刘振亮. 不同管理模式在医院药学管理中的应用分析[J]. 医学食疗与健康, 2019(9): 1.