

试论国有企业行政后勤管理工作的开展

罗兆军

中国石油化工股份有限公司天津分公司

摘要：我国社会发展的不断进步使得国有企业在社会主义市场经济体制下扮演着重要的角色，对经济增长和社会稳定发挥着关键作用。然而国有企业在行政后勤管理方面面临多方面的挑战包括食堂管理、物业维修、班车调度、环境特殊性等问题。如何采取合适的手段解决这些问题，成了推动国有企业行政后勤管理工作创新发展的关键。本文针对国有企业行政后勤管理工作过程中的难题进行了分析，探究了国有企业行政后勤管理工作策略。

关键词：国有企业；行政后勤管理；工作

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.12.243

引言

随着我国国有企业规模的不断扩大和现代化水平的提升，行政后勤管理作为企业日常运营的关键支撑之一面临着诸多挑战。在人员管理、资金管理、物资采购、办公场所管理等方面存在着一系列难题，如何有效开展行政后勤管理工作成为国有企业亟待解决的问题。

一、国有企业行政后勤管理工作过程中的难题

1. 食堂管理难题

在石化企业这类员工数量众多的国有企业中，食堂管理是日常管理工作中难题。随着员工规模的扩大如何确保食堂提供丰富、营养的餐饮服务满足不同员工的需求，以及保障食品安全和卫生管理成了管理层需要认真思考的重要议题。石化企业的员工通常涵盖了不同职业、岗位和工作强度的人群，他们的饮食需求差异较大。面对这种多样性如何科学合理地制定食谱确保每一位员工都能得到营养均衡的饮食，是食堂管理的首要任务。而且在石化企业这样的行业中，员工的身体健康和工作安全直接关系到企业的生产和运营^[1]。因此需要建立健全的食品安全管理体系，严格执行卫生标准确保员工饮食安全。企业在发展的过程中可以通过定期组织培训，提高食堂工作人员的卫生意识和操作规范，确保从食材采购到烹饪服务全过程的质量和卫生安全。同时开展食堂管理的过程中在成本控制和效益提升方面存在一定的矛盾，开展食堂管理工作的过程中既要保证食品的品质又要控制成本确保食堂运营的经济效益。面对原材料价格波动、能源成本上升等挑战，管理层需要精心制定采购计划、合理配置资源以保证食堂能够提供高质量的餐饮服务并在经济效益上取得平衡。

2. 物业维修难题

在石化企业这类设备复杂、工艺繁琐的环境中，物

业维修难题凸显如何确保设备的及时、高效维护成为管理层需要认真思考的关键问题。石化企业的设施设备种类繁多涉及机械、电气、化工等多个领域，而这些设备常常是高度专业化的维护和修理需要专业技术人员进行操作。同时如何保证维修工作的及时性和质量，减少生产中断时间也是企业现阶段面临的后勤管理难题。在石化企业这样对生产效率要求极高的场景中，任何设备故障都可能导致生产线停摆带来巨大的经济损失。此外，突发情况也是物业维修中需要应对的挑战之一。突如其来的设备故障可能需要在短时间内迅速调动维修团队和资源，进一步的加大了维修工作的难度。

3. 班车调度难题

在石化企业这类庞大员工群体的企业中，班车调度是后勤管理中较为复杂、需要高度合理安排的难题。如何确保班车的调度和管理，既能保证员工的出行安全又能提高便利性成为管理层需要认真思考的关键问题。由于员工数量众多石化企业通常会拥有多个办公地点，员工的出行需求具有多样化的特征。为了解决这一问题管理层需要合理安排车辆和路线，以满足不同员工的上下班和工作差旅需求。为了确保员工的出行安全，班车调度中需要严格遵守相关的交通法规和安全标准。管理层可以通过加强驾驶员的安全培训提高其驾驶技能和应急处理能力，从而降低交通事故的概率。

4. 环境特殊性难题

石化企业所面临的环境特殊性难题主要体现在企业中存在的各种易燃易爆物质，这些特殊物质的存在增加了安全管理的难度。如何有效地开展防火防爆工作，保障员工的生命和财产安全成为企业日常管理工作的重点。石化企业大多都生产和存储了大量易燃易爆物质的生产和储存，所以企业在运行的过程中存在一定的安全

风险。而且石化企业在运行的过程中，一旦突发火灾或爆炸可能造成的损失巨大，对企业的应急处理能力要求较高^[2]。此外，环境特殊性还表现在员工的心理困扰上。工作在易燃易爆物质环境下的员工可能面临较大的工作压力和心理负担，不但不利于企业生产效率的提升同时还会导致各种安全事故的发生。

二、国有企业行政后勤管理工作策略

1. 采取合适的食堂管理策略

国有企业行政后勤管理中的食堂管理是关乎员工福利和健康的重要方面，采取合适的食堂管理策略，需要建立完善的管理体系以确保食品安全、提供多样化的餐饮选择并关注员工的饮食健康需求。建立完善的食堂管理制度是保障食品安全的基础，国有企业的食堂管理需要符合相关法规和标准，确保每个环节都有明确的责任和操作规范，通过定期的检查和审核监测从食材采购到加工、存储和分发的全过程可以及时发现和纠正潜在的食品安全隐患。并且通过采用食品安全追溯系统，确保一旦发现问题能够追溯到具体的食材来源，提高问题的追查和处理效率。加强食品安全监管是确保员工食品安全的重要手段，管理层可以引入先进的监测设备如食品安全检测仪器对食材和成品进行定期检测确保食品符合卫生标准。同时企业需要建立食品安全培训体系对厨房操作人员进行定期培训，提高他们对于食品安全的认知和操作技能。为了提供多样化的餐饮选择，管理层可以通过引入多元化的菜单和食谱，满足员工不同口味和饮食需求。同时在开展食堂管理工作的过程中需要关注员工的健康，为了满足员工的饮食健康需求除了提供多样化的餐饮选择外，还需要通过定期的饮食健康宣传和教育活动加深员工对于健康饮食的认识。管理层可以邀请专业营养师举办讲座，发布饮食健康资讯引导员工形成良好的饮食习惯提高整体员工的健康水平。在实施食堂管理策略的过程中，管理层可能面临的困扰主要表现在平衡餐饮成本和员工满意度上。提高食品安全水平、引入先进的监测设备和设施，可能需要投入大量的资金。但在保证员工用餐满意度的前提下，管理层需要精准把握餐饮成本，避免过度投入而导致企业经济负担过重。

2. 做好物业维修

做好物业维修是国有企业行政后勤管理中至关重要的一环，为了确保设施设备的正常运行提高设备的可靠性和使用寿命，管理层需要采取一系列措施建立健全的

设备维护计划和巡检制度。建立健全的设备维护计划是确保设备长期稳定运行的基础，管理层应该对企业的设施设备进行全面的分类和归档制定详细的维护计划，明确每个设备的维护周期和维护内容。管理人员需要综合考虑设备的性能特点、工作环境、使用频率等因素，合理制定巡检和保养的时间表，确保每台设备都能得到及时的维护和保养^[3]。同时加强设备保养和预防性维修是提高设备可靠性和使用寿命的有效手段，通过建立定期的设备巡检制度对设备进行全面检查及时发现潜在故障和磨损进行预防性的维修包括更换老化的零部件、调整设备的运行参数、润滑设备等，以确保设备在正常运行状态下工作，并减少突发故障的发生。在实施设备维护计划的过程中，管理层可能会面临的困扰主要体现在如何平衡设备维护的成本和维护效果。过度的设备维护可能会增加企业的运营成本，影响企业的盈利能力。而不充分的设备维护则可能导致设备频繁故障，增加紧急维修的次数和成本。因此管理层需要综合考虑设备的实际状况和运行需求制定合理的维护计划，确保在保证设备正常运行的前提下最大限度地降低维护成本。此外，在设备维护过程中，可能会出现突发的设备故障或者紧急维修的情况。所以企业的管理层需要建立紧急维修的应急预案，确保在特殊情况下能够迅速调动维修人员和资源尽快恢复设备的正常运行。

3. 结合实际情况做好班车调度

班车调度是国有企业行政后勤管理中极具挑战性的工作，直接关系到员工的出行安全和便利性。为了优化班车调度方案，需要合理安排车辆和路线以及利用信息化技术提高调度效率。优化班车调度方案需要结合实际情况，了解员工的出行需求和企业的实际运营状况，通过对员工住址、工作时间和班车需求的调查，建立起合理的调度方案，这不仅需要充分了解企业内部的人员分布情况，还需要考虑到员工的工作时间、弹性工作制度等因素进而确保调度方案更加贴合实际需求。合理安排车辆和路线是优化班车调度的关键环节，管理层需要考虑到员工出行的高峰时段和地点根据实际情况灵活调整车辆的数量和路线的安排。在人员较多的区域增加车辆密度确保员工有足够的座位；在工作时间段内增加班车频次，提高员工的出行便利性。而利用信息化技术提高调度效率是优化班车管理的重要手段，采用先进的班车调度系统通过GPS技术实时监控车辆的位置和行驶状

态,及时调整路线和车辆数量^[4]。同时也可利用手机APP或在线平台提供员工实时的班车信息方便员工了解车辆的到达时间和位置,提高整体的出行效率。此外,在班车调度的过程中可能会遇到突发情况如交通拥堵、车辆故障等,影响到班车的正常运营。因此还需建立应急预案和处理机制,确保在突发情况下能够及时做出调整和应对提高整体应变能力。

4. 制定环境安全管理策略

制定环境安全管理策略是国有企业行政后勤管理中的重点内容,为了保障员工的生命财产安全,管理层需要制定严格的环境安全管理制度,加强员工的安全培训和意识教育同时配备必要的消防设施和器材定期进行安全演练和检查。建立完善的环境安全管理制度是确保企业安全的基础,管理层应该明确各个部门的环境安全职责,并制定相应的管理流程和操作规范。制度体系应涵盖从环境评估、危险源辨识、应急预案编制到事故处理和整改追溯等多个环节,确保每个环节都有明确的规定和标准。同时加强员工的安全培训和意识教育是提高环境安全管理水平的关键环节,通过定期的培训课程向员工传授环境安全知识,提高他们对潜在危险的识别和应对能力。同时引导员工形成正确的安全意识,使其在工作中时刻保持警惕,不断提升整体的安全素养。配备必要的消防设施和器材是环境安全管理的重要组成部分,企业的管理层应当根据企业的具体情况合理配置火灾报警器、灭火器材、紧急疏散通道等设备,确保在发生意外情况时能够迅速采取有效的应对措施最大限度地减少损失。定期进行安全演练和检查是确保环境安全管理制度得以贯彻执行的重要手段,通过模拟各类紧急情况,可以检验员工的应急反应和协同配合能力及时发现和纠正存在的问题。安全检查则应覆盖企业的各个角落,确保设备设施的正常运行和环境安全的有效保障。在实施环境安全管理策略的过程中,管理层可能会面临的困扰主要体现在如何平衡环境安全管理的成本和效果。投入过多可能增加企业的运营成本,而不足则可能存在安全漏洞。因此管理层需要在保障员工安全的前提下根据企业实际情况制定合理的管理预算,确保环境安全管理制度的顺利实施。

5. 做好绿化种植养护

做好绿化种植养护是国有企业行政后勤管理中至关重要的工作,通过合理规划和科学养护可以提升厂区环

境的美观度和舒适度,为员工提供更为宜人的工作生活环境。重视厂区的绿化工作需要建立科学合理的规划,管理层应该根据厂区的实际情况,确定合适的绿地面积和位置,考虑到员工的活动需求和企业的整体布局,制定出一份符合绿化目标的详细规划方案^[5]。规划还需要考虑植被的选择以确保植物的适应性、美观性和生态性。合理规划绿地和植被布局是提升绿化效果的关键步骤,通过科学的布局不仅能够改善空气质量,还能够在厂区内形成良好的绿色景观。管理层应该在规划中考虑到季节性变化,选择具有四季美观性的植物,使得厂区在不同季节都能呈现出宜人的景致。同时加强对绿化植物的养护和管理有效提升绿化效果的策略,管理层需要建立健全的养护计划,包括植物的浇水、修剪、施肥等方面的详细措施。同时定期进行植物健康检查,及时处理病虫害问题,确保绿化植物的生长状况良好。提升厂区环境的美观度和舒适度需要全员参与,员工的参与和反馈是绿化工作成功的关键。管理层可以通过设立专门的绿化委员会或组织员工参与绿化活动,增强员工对绿化工作的归属感和参与度。同时企业应当定期收集员工对绿化环境的意见和建议,作为调整和改进绿化工作的依据,确保绿化工作能够更好地满足员工的需求。

结语

国有企业在行政后勤管理工作中所面临的多方面挑战需要系统性的解决方案,通过制定食堂管理策略、物业维修策略、班车调度策略以及环境特殊性管理策略等,有望全面提升国有企业的行政后勤管理水平,为企业的健康发展提供坚实的保障,推动国有企业的可持续发展。

参考文献

- [1] 蒋鸿伟. 国有企业后勤管理中的风险防范策略[J]. 经济研究导刊, 2022, (30): 13-15.
- [2] 张卫国. 关于国有企业行政后勤管理的几点思考[J]. 投资与创业, 2022, 33(02): 217-219.
- [3] 郝敏. 国有企业后勤管理模式创新分析[J]. 全国流通经济, 2020, (04): 77-78.
- [4] 李林川. 创新国有企业后勤管理模式[J]. 企业管理, 2019, (12): 87-88.
- [5] 陈弘. 论国有企业后勤管理工作的优化路径[J]. 大众投资指南, 2018, (21): 82.