

中职英语教学中如何培养学生的跨文化沟通能力

岳文英

朝阳市卫生学校

摘要：伴随着全球化的进程加速以及跨文化交流的与日俱增，中职教育对于学生的跨文化沟通能力培养也有了全新的需求以及挑战，中职英语是学生提高英语水平以及沟通能力的重要课程，在教学过程中如何有效的对中职学生进行跨文化沟通能力已经成为中职英语老师以及学校面临的主要问题。本文基于中职英语教学中对学生进行跨文化沟通能力培养的必要性，并对其提出可以在教学过程中应用和操作的建议，以期能够为中职英语教学提供发展助力。

关键词：中职英语；教育教学；沟通能力

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.12.184

引言

跨文化交流频率的不断增强使中职学校对于学生的培养已经不再是掌握基本的英语知识和技能，也囊括了对于学生进行跨文化沟通能力的要求。跨文化沟通是指在不同的文化背景下和对方进行有效的沟通和交流的能力是现代人才必备的能力的一，在这一大趋势的下，中职英语教学也应当与时俱进进行思考，如何通过英语课程的设计以及教学的实践开展对学生进行跨文化能力的有效培养，当下很多中职英语教师已经在教学实践中发现既往普通的英语语言和文化背景的讲解已经不能够满足社会对于学生的期待和需求，因此需要采取更为有效的教学策略来对学生的跨文化沟通的能力进行培养。基于这一背景，本文对中职英语教学中如何对学生进行跨文化能力沟通展开研究具有重要意义。

一、中职英语教学中培养学生的跨文化沟通能力必要性

（一）增强学生的全球视野

在中职英语教育环节，提升学生跨文化交际技巧显得尤为重要，这有助于拓宽他们的国际视野。学生掌握跨文化沟通技巧后，便能洞察异国他乡人士的思想观念、信仰及生活方式。透过探究异域文化底蕴，领略言语交流的多样性，学生更能理解和接纳多样性。经过对跨文化沟通的学习，中职学生们得以洞察世界各地的文化底蕴、历史沿革以及社会背景，拓宽对多元文化的认识与接纳。如此一来，他们便能够远离狭隘的思维束缚，拓展视界，陶冶异域文化鉴赏的力。全球化进程日益加速，带动了国际间互动与协作的深化，诸多产业已然步入跨国协作以及多元文化交融的阶段^[1]。训练学生的跨文化交往能力，为他们在未来步入全球化职场铺就稳健基石，令他们得以融入多样化文化背景的工作场合，在各异的文化熏陶下，人们探寻着沟通与合作的道。学生在跨文化交际中，需熟稔各种文化底蕴下的言语表达。这种方式不仅能增进中职学生们对语言的掌

握，还能推动其在运用言语时便能愈发自如且精确，这无疑是他们未来职业生涯和商业洽谈中的关键所在。跨文化沟通能力助力学生塑造国际视野，即穿越地域与族群的界限，关注天下事，忧心人类福祉。这种思考方式在应对全球性挑战、推进社会发展以及推动国际合作方面具有重大意义。提升青年人的跨文化交往技巧，对他们拓展世界眼光具有深远影响。这种方式对于自我提升同样具有积极意义，亦能助力他们应对未来错综复杂的国际局势。借助增进跨国沟通与认知，学生更能顺应多样文化共融的氛围，并为全球化时代的进展贡献力量。

（二）加强学生的语言应用能力

在多元文化交融的世界里，学生需学会在不同环境下与他人顺利进行沟通。通过实践应用英文，进而参与到国际间的文化交流的中，学生能够熟稔于各类语境与文化背景中的表达手段，增进彼等言辞运用的技艺。在跨越文化沟通过程中，学生应具备运用语言的应变能力，依据对方的文化底蕴及身处环境，对表述方式作出相应调整，这要求学生具备扎实的语言运用功底，善于根据不同场景选用恰当的词汇、语法与表达方式。各异的文化底蕴孕育了独特的言语风俗与表述手法，借助探索与认识多元文化背景下的沟通手法，学生日渐熟悉跨文化交流的技艺与法则，增进他们在不同文化背景中的语言运用技巧。中职教育特质在于其与职业紧密相连。在锻炼学生跨文化交往技巧的过程中，同样也要关注引导学生掌握与他们所学专业相关的词汇与表达方法。在未来的职业生涯中，中职学生们将能够更为娴熟地驾驭英语这一工具，置身于异域文化中，与同事和客户交互沟通。修炼跨文化交际技巧，能让在实际生活中更娴熟地运用英语学问，将言语修炼与生活应用相辅相成，增进学识的愉悦与催人奋进的力^[2]。借助与国际中职学生的互动、策划并开展文化交流活动等途径，学生在轻松的氛围里磨炼英文口语沟通技艺，增进其言辞运用的技艺。借助于提升中职学生们运用言语的技艺，在跨文化

交流的场合，他们能更熟练地运用英语进行沟通，感知他者的言辞，亦能助力自己观点与意愿的传递。这种做法不仅对未来的职业生涯大有裨益，尚能助力他们在国际交往中增进自信，磨炼应变的能。

（三）培养学生的文化敏感性和包容性

在中职英语教学过程中，学生们致力于研究跨文化沟通的奥秘，能够洞察各种文化间的细微差别与丰富多样性，这种认知有助于塑造他们敬畏并鉴赏各异文化的品格，抵制对多元文化的偏颇与歧视。透过互动与沟通，去认识和理解那些异于自身文化的人们和见解，学生当学会兼容并蓄，吸纳各异的见解与观念，这种包容心，对于营造和谐人际、推进协同合作以及应对难题，都有着至关重要的作用。在中职英语教育过程中，学生或许会面临与各类文化背景的同学交往的情景，亦或涉及与多元文化相关的职业技能领域。提高对文化差异的敏锐度和适应力，让学生更容易把握各类文化背景下的行为规范与交际规矩，进而更加巧妙地融入多样化的文化氛围。在当今职场，跨国公司及多元化团队的涌现已愈发成为常态。培育青少年对文化的敏锐触觉与博大气象，有助于他们更加顺畅地与异文化同伴共事，并且能够更为娴熟地与国际客户展开交流与合作。培养学生的文化敏锐性与包容性，让他们拥有广阔的国际视野和全球公民意识，感知到自身已融入世界一体化的大潮，尚能洞悉世间全局的症结，这样的方式有益于塑造具备公民担当与广阔视野的新一代青年^[3]。借助于深入中等职业英语教育实践的方式，教师途径种种途径，借助各类手段，助力学生培育文化敏锐度与宽广胸怀。比如，通过采纳各国文化背景下的实例与教材，组织涉及中外文化交流的活动，并就各类相关话题进行探讨与探索。这些实践能拓展学生的视界，增进他们对各异文化的探索与洞察，进而孕育出对文化的敏锐洞察与宽广包容。

（四）提高学生的解决问题的能力

跨文化交际能力对学生而言，意味着需具备传递信息与洞察他人心意的本领。借助于跨文化沟通的术与诠释的艺，学生若能妥善处理交流难题，自会收获颇多，化解语言与文化差异所构成的难题。在多元文化背景下，中职学生们或许会遭遇种种困境与困扰，如沟通阻碍、观念摩擦、职场风格差异等。借助修炼跨文化交际的技艺，学生可在学习过程中，逐步锻炼应对万事万物的能力，进而孕育出独特的创新精神，探索解决问题的新途径与手段。在异域求学的人，或许会遇到与自身文化迥异的他乡异客，彼此携手共度求知的路。跨文化沟通能力使中职学生得以深入他人的世界，洗涤心灵，进而滋生敬意，修炼协同共进的技艺，协同应对难题，共识得以达成。跨文化沟通能力，使得学生能够游刃有余

地应对各种文化背景下的工作模式与习俗。这无疑解决问题的关键所在，鉴于学子能更深层次地洞悉异域文化所面临的困厄与挑战，进而调整自身以适应种种不同环境。在处理不同文化背景下的沟通难题并成功解决问题后，学生们的自信心与应对能力得以提升。这对于中职学子而言，显得尤为关键，因为他们日后或许会涉足与国际协作相关的行业，须养成解决问题的胆识与挑战应对的气魄。借助于深入中等职业英语教育实践的过程，教师得以构建特定情境、实例以及角色模拟，引导学生体验跨文化交际并提高问题解决技巧。同步的际，教师应激发学生自主探索、投入互动研讨，还需悉心关照，方可助力他们日益精进，应对难题，这样的教学实践会在实践中培育学生解决问题的能力，并为他们的未来职业生涯筑牢基石。

二、探求中职英语教育中跨文化沟通能力的培育的策略

（一）多元文化教材和资源的使用

在中职英语教育领域，运用多元文化教材与资源，有助于提升学生跨文化交流技巧，成为一大教学法宝。教师得以选用涵盖多元文化底蕴以及丰富主题的教材，诸如涉及各个国家、地区，以及多样的文化习俗与传统的话题。这些教材能使学生认识到文化的间的异同，进而启发他们去探讨。教师可运用涵盖多元文化底蕴的视听素材，诸如电影、音乐、纪录片等。这些素材使得学生能够借助视听途径，领略多元文化背景下的各异人群、地域及风情，提升他们的文化修养与认知。借助指导学生参与小组或全体座谈，以促进他们对相关问题的深入探讨，让他们交流各自对异域文化的见解、经历与观念。教师有权引导学生探索研究的路，令他们深入探究某一特殊的文化内涵，从而增进他们对异域文化的认识与敬意。教师引导学子投身于异域风情的节庆活动，或模拟其间的欢腾景象，这样的活动让学生直接参与到其他文化的庆典、传统食品和服饰等领域，从而深入了解，拓宽他们对各异文化的视野与感知。借助于跨文化比较的视角，教师引导学子，探究各异文化，比对诸般景象，他在其中汲取了各式价值观、行为准则以及信仰观念，有益于学子塑造宽厚胸怀与洞察力，还需增进他们在异域交流中的领悟与应变技巧。中职英语教育者可通过案例解析、角色互换等方式，进一步推动学生跨文化认知。《Food and Drinks》为例子，令学生们结成小组，共同探讨，考察各类饮食文化对食物与饮品取舍、规矩及传统的影响。学生们能够从各种文化背景出发，去探究和解读现象，进而提出策略，以锻炼他们的逻辑思维及提升跨文化理解。

（二）跨文化交流和合活动

教育工作者可以与其他地区学府携手共进,借助电话、视频会议以及面对面的沟通,引导学生跨越时空界限,与不同地域的学子展开文化交流。学生的间得以交流互换各自的文化底蕴、经历见解与思考,他们一起探讨着相同的学习主题,直面种种难题,进而增进他们跨文化认知与沟通技巧。教师或可与国际学生组织或跨国学校建立联系,引导学生开展跨文化交流与合作活动的实践。透过与各国异域学子交流互动,在实际操作中,学生们得以掌握跨文化交流的窍门,并锻炼应对问题的能力。教育工作者得以构建涉及多元文化的实践与任务,引导学生携手同窗或校内同仁共克时艰。比如,学生协同策划并执行一项跨文化研究计划,协同应对跨文化交流中的一道难题,或许共同创作跨文化影片,成为彼此的默契。这样的活动便能促使学生在实践中运用跨文化交际技巧,提升他们解决问题的能力。教师能够筹划举办涉及不同文化背景的交流活动以及节日庆典。比如,引导学生于各项活动中展示其文化特质、传统风俗及艺术才能等。这样的活动有助于增进学子间的国际交流与合作,使他们更加谙熟异域风情,学会敬畏与包容。在筹划跨越文化界限的交流与合作庆典的际,教育者应激发学子敬畏各异见解与差异,修炼宽宏大量与应对挑战的才干^[4]。教师也需给予学生们引领与回应,协助学子增进跨文化交际的技能与策略,以增强应对挑战的能耐。借助于国际间的文化交流与合作,在实际操作中,学生们得以运用并增进自身的跨文化交际技巧,掌握与各类文化背景人士顺畅沟通、通力合作的方法。这样的教育方法有助于中等职业学生在多元化的社会里更好地适应与融入,并为他们的职业生涯注入了宝贵的跨文化底蕴。

(三) 角色扮演和情景模拟

教师创设各种跨文化场景,诸如商务洽谈、游览寻径、人际交往等场景来进行学生跨文化能力的培养。学生们在课堂的上,皆可尝试各式角色,比如,服务于消费领域的顾客、导引路径的导游、从事商贸的商人、共同办公的同事等,构想不同文化间的交融碰撞。在课程规划的际,教师可将现实生活中的困境与挑战纳入考量,让学生在实践中掌握如何面对不同文化间的难题。学生可依据角色扮演的需求,扮演各式角色,涵盖言语、腔调、风俗习惯、礼节等。在角色扮演的课堂中,学生得以置身于真实的跨文化交流情境的中,体会异域文化的间的交流困阻与试炼。在角色扮演活动中,教师有助于引导学生探究多元文化背景下语言、习俗及沟通方式的差异,进而加深他们对彼此间的理解。在互动过程中,学生们或许会遭遇困惑,教师有能力指引学生探究问题,寻求答案,旨在增进学生们跨文化交流的技

艺^[5]。角色扮演结束后,教师可引导学生展开思辨与内省,为了让学生们提炼经历,彼此传授心得。

以《Food and Drinks》为例,教师可以要求学生扮演不同的文化角色,在模拟的情景中进行跨文化沟通。学生们将亲身体验和理解在不同文化间进行食物和饮品交流时可能出现的挑战和误解。他们将学会灵活运用语言和非语言表达,展示跨文化交际的技巧和理解。学生可以讨论和分享他们遇到的问题、解决问题的方法、发现的文化差异和问题等。

结束语

在全球化背景下,对于中职学生进行跨文化沟通能力的培养具有重要的现实意义,中职英语教师可以在教学过程中帮助学生对不同的文化背景进行理解和尊重,与此同时可以培养中职学生的观察能力,分析能力以及对问题的解决能力,提升其在跨文化沟通中的自信和技巧,此举也能够推动学生更好的适应当下多元文化发展的社会环境,为他们的未来职业发展提供重要的助力,然而在中职英语教学中,要想有效地对学生跨文化能力的培养并不容易,因此教师需要充分的了解学生的文化背景。采用适合期的教学方法,推动学生好能够充分理解当下的教育需求,对自我的发展进行把握。与此同时,教师也需要在这一过程中不断提升自己的教学水平。为学生的跨文化能力培养提供助理和学生共同成长以及学习,培养学生的跨文化沟通能力,是当下中职英语教学的重要任务的一,通过学校教师和学生的共同努力以及有效的优化策略和实践活动可以为中职学生提供更好的跨文化教育,帮助他们成长为具备国际视野和跨文化能力的全方面发展人才。

参考文献

- [1]陶艳平. 中职英语教学中培养学生跨文化沟通能力的策略分析[J]. 课堂内外?教研论坛, 2021, 000(006): 159.
 - [2]孙旭东. 跨文化交流下的中职英语翻译教学方法探析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)教育科学, 2021(3): 2.
 - [3]谭劲松. 探讨英汉双向文化导入方式在中职英语课堂的应用[J]. 花溪: 文艺教育, 2020, 000(006): P. 1-1.
 - [4]沈丹艳. “心灵鸡汤”——潜移默化式在学习中职商务英语的应用[J]. 信息周刊, 2020(1): 2.
 - [5]肖骁. 中职学生英语学科核心素养的培养现状和路径研究[J]. 国际教育论坛, 2020, 2(9): 170.
- 作者简介: 岳文英, 1980年12月, 女, 汉, 辽宁省朝阳市, 大学本科, 讲师, 朝阳市卫生学校, 研究方向: 中职英语教育。