

探析班主任与学生的沟通交流技巧

蒋俊

云南省普洱卫生学校

摘要: 沟通交流是人与人之间传递信息的重要途径,尤其在教育教学中,有效的沟通交流能够提升教育的效果。在中职学校担任护理班班主任工作,班主任承担着组织、管理班级和指导学生的责任,联系着学生与各科教师,学校与家长之间的沟通,班主任只有与学生进行良好有效的沟通交流,才能够保证教育目标的实现。与普通高中的教育对象不同,中职学校学生进校门槛分数低、基础差、女生多、接受能力差,学习动力不足等问题,因此也增加了班主任的工作难度。在此基础上,探讨中职学校护理专业班主任与学生的沟通交流技巧,为班主任工作提供借鉴与参考,有助于实现有效的师生沟通,更好的发挥班主任的职能与作用,提高中职教育教学质量,为学生进入社会打下坚实的基础。

关键词: 中职学校; 护理专业; 班主任; 沟通交流技巧

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.12.140

引言

与学生沟通交流是班主任工作的一项重要内容,在中职护理专业教学中,班主任需要通过学生的沟通交流了解学生的生活、学习和思想动态,以实现对学生的管理和指导,在有效的沟通交流下,进一步形成良好的师生关系,有助于后期班主任工作的开展与落实。由此来看,班主任与学生的沟通交流尤为重要,班主任需要掌握沟通交流技巧,以纠正学生问题,引导学生形成积极正确的行为习惯和价值观念,实现教育目标。因此,有必要对护理专业班主任与学生的沟通交流技巧展开探讨,以提升班主任工作的效果。

一、探讨护理专业班主任与学生沟通交流技巧的重要性

在班主任工作中,与学生的沟通交流属于重要的工作内容之一,同时也直接决定着班主任工作开展的质量和效果。具体来看,班主任通过与学生的交流,能够了解学生的生活、学习状态,明确学生存在的问题,给予学生帮助,加深师生之间的了解,而且,经常性的沟通与交流,班主任能够向学生传递一些积极的能量,养成学生积极的心态和价值观念,获得学生的信任,有助于后期班主任工作的开展^[1]。其次,在交流过程中,班主任能够了解到学生的生活和成长环境,对学生存在的一些问题进行更加全面的分析,也可以与家长进行联系,为家长对学生的教育提供建议,以构建良好的家校关系,为学生营造良好的成长环境。另外,班主任与学生基于护理专业特性进行沟通交流,引导学生掌握与病患等的交流技巧,有助于学生专业素养的提升。因此,护理专业教学工作中,班主任与学生的沟通交流尤为重要,而班主任掌握沟通交流的技巧,价值和作用体现在以下几方面。

第一,掌握沟通交流技巧能够增强学生学习意识和能力。中职专业学生大多因中考失利而未能进入普通高中,这些学生往往存在学习兴趣缺乏、学习能力欠缺、基础知识掌握不扎实等问题。在进入中职后,护理专业学生中大多学生学习缺乏主动性,对课堂的参与度较低,甚至部分学生表现出厌学的情绪,影响专业知识的学习。而班主任与学生进行有效的沟通,引导学生将自己的情绪和心理表达出来,给予学生开导和指引,帮助学生维持健康的心理状态。班主任通过与学生的交流,明确学生产生学习问题的原因,在此基础上给予学生指导,增强学生学习的自主意识。如针对教学内容存在难度,学生跟不上课程进度的问题,教师可通过与专业课程教师交流,结合学生个体差异以及学习需求,对教学内容和教学方式进行调整,满足学生学习需求,调动学生学习的积极性。针对学生学习兴趣欠缺的问题,为学生营造良好的学习与生活环境,给予学生职业规划指导,增强学生对护理专业的热爱,使学生更加积极的展开学习活动,激发学生自主学习意识。

第二,掌握沟通技巧有助于职业道德教育的开展。在新时代教育背景下,强调“立德树人”的教育方针,班主任需要对学生开展德育工作,以培养学生的职业道德、社会道德观念等,使学生逐渐形成良好的道德品质。对护理专业学生而言,形成良好的职业道德,对于后期职业发展具有重要的作用,关系着学生未来的个人发展。班主任通过沟通交流对学生开展职业规划引导,使学生对护理职业形成正确认知,在日常班主任工作中,通过一定的沟通交流技巧向学生展开职业道德教育,培养学生护理行为规范、护理职业精神,提高学生的护理态度和责任感,保证护理工作的安全性^[1]。护理工作本身就关系着患者的个人健康与安全,学生在具备

良好的职业道德基础上开展护理工作，能够保障护理工作质量，提高病患和家属的护理满意度，有助于学生未来的职业发展。

第三，班主任掌握沟通交流技巧，也能够对学生产生积极影响，提升学生的交往和交流能力。护理专业实际上也属于特殊的服务职业，需要面对不同的病患和家属，因此对护理人员的沟通交流能力要求较高。中职学生正处于行为习惯、性格能力培养的关键时期，班主任通过与学生的沟通交流，能够对学生产生影响，让学生产生学习行为，同时班主任也可以将自己掌握的沟通交流技巧传授给学生，以提高学生的交流能力，实现人才的全面培养，使学生具备较好的职业能力，满足职业需求。

二、当前护理专业班主任与学生沟通交流中存在的问题

班主任与学生之间的沟通交流对学生学习、成长和未来发展方面发挥着重要的作用，因此，需要不断加强沟通交流，实现有效的交流工作。但从目前来看，护理专业班主任与学生在沟通交流中仍然存在一定的问题，对班主任工作的开展造成了一定的影响。

从班主任来看，随着教育政策的改革，当前中职护理专业学生越来越多，导致班主任工作加重，同时，由于学生增加导致学校存在师资力量缺乏的问题，学校为了保证正常的班级管理工作，从而降低了对班主任的要求。在此基础上，存在部分班主任缺乏管理经验和专业知识的问题，在班主任工作开展中忽视了与学生的有效沟通与交流，无法与学生之间进行有效的信息传递，进而使班主任工作的开展受到影响。在与学生交流中，一些班主任缺乏沟通交流的技巧，以比较严肃和严厉的形象，甚至命令式的语气与学生交流，拉大了与学生之间的距离，学生面对班主任时往往有紧张、恐惧的情绪，不利于构建良好的师生关系^[3]。此外，一些班主任在与学生沟通交流中，由于缺乏对学生的全面了解和他分析，而导致在交流过程中存在片面性，无法实现有效的沟通交流。

从学生角度来看，大多学生都是因中考失利而进入中职学校学习，因此，中职护理专业学生很可能存在学习动力不足，接受能力差，自控能力差，学习兴趣低等问题，加之学生年龄较小，对事物认知缺乏全面性，存在厌学等心理，而对班主任及教师产生排斥倾向，与班主任的沟通交流积极性缺乏。目前随着互联网的发展，中职学生能够通过网络获取丰富的知识和信息，但容易受到一些不良信息的影响，对学生产生一定的负面影响^[4]。在此基础上，削弱了班主任对学生的积极正面

引导的作用，不利于班主任思想教育的开展，影响沟通交流以及班主任工作的展开。学生在与班主任沟通交流中，缺少信任和真诚，使得班主任对学生的了解缺乏全面性，不利于班主任管理、指导作用的发挥，从而降低了班主任与学生沟通交流的有效性。

三、中职护理专业班主任与学生沟通交流的有效技巧

（一）讲究谈话技巧，做好沟通准备

通常情况下，班主任与学生沟通交流常采用谈话方式，面对面的交谈更加直接和坦诚，班主任也能够通过学生的表情、动作来了解学生的动态，通过谈话能够实现更加有效的沟通交流。但在谈话过程中，需要把握一定技巧，谈话前做好充分的准备，以确保谈话的顺利进行，保证谈话的效果。

首先，选择适当的谈话地点，良好的环境对沟通谈话能够起到促进作用，因此班主任与学生的谈话应选择合适的场合。例如，在针对学生的某一问题进行指导、批评时，应避免在公开场合进行，尽量选择办公室、学校操场等场所，进行单独的沟通谈话。而如果是对学生的表扬，可以选择在班级内进行，以起到激励鼓励学生的作用。一般，如果班主任选择较多人的环境与学生谈话，学生的心理压力较大，无法放开进行真诚的交流，不利于进行师生之间深入的交谈。其次，谈话中讲究语言的艺术，巧妙应用语言，确保沟通的效果^[5]。如在与学生沟通中，采取幽默风趣的语言，能够减轻学生的紧张感，实现平等的交流沟通关系，有助于实现与学生的深入交流。避免采取命令、训斥性语言，加大师生隔阂。另外，班主任在与学生交流中，因两者身份不同，生活经验不同，往往会产生一定的矛盾，且中职护生年龄较小，处理问题缺乏全面性，甚至容易产生偏激行为，进而影响班主任工作。对此，班主任应通过换位思考，以学生的角度对问题进行分析，把握学生的需求和心理，也就是从学生需求、兴趣等方面出发，进行有目的的指导，确保谈话的效果以及目标的实现。

（二）应用多种方式沟通，提高沟通效果

班主任与护生的沟通不应局限于面对面谈话，而应通过多种方式进行沟通，尤其是一些学生对于面对面沟通较为紧张，无法实现深度交流，这时可应用其他沟通交流方式，以提高沟通的效果。尤其在当前互联网发展下，为师生交流提供了线上的平台，不受时间、地点限制，随时随地都可以进行沟通交流。因此，在班主任与学生的沟通交流中可利用互联网，尤其当前学生对于线上交流工具应用比较熟练，往往能够在网络中发表一些自己的想法，班主任可借助网络工具，加强与学生的交

通^[6]。如通过微信、QQ、电子邮件等,构建网络信息交流平台,学生在虚拟的网络中更容易表达自身想法,相比面对面谈话更加放松。除了语言、文字上的沟通外,还可以借助一些非语言沟通方式,往往会带来意想不到的沟通效果。如通过眼神、手势、动作等方式,如在沟通交流中,给予学生肯定、赞赏的目光,比语言更具说服力;或者通过手势给予学生鼓励与支持,进而产生特殊的沟通效果。

(三) 尊重学生差异,进行因材施教的沟通

在班主任工作开展中,班主任往往要对一个或多个班级学生进行沟通交流工作,不同的学生生活经验、性格特点、兴趣爱好均有差异,因此,班主任沟通交流工作也应与教学工作相同,尊重学生的差异,讲究因材施教^[7]。在沟通交流过程中,把握学生的个性特点,根据学生差异选择不同的沟通交流方式和方法。在沟通交流前,教师应对学生有大致了解,对学生性格进行分析,选择合适的方式进行沟通。例如,针对一些护理知识和技能掌握较好,学习表现优秀且比较自信的学生,在沟通交流中适当地指出学生存在的问题,给予学生指导建议;而针对缺乏自信的学生,应以鼓励和表扬为主,帮助学生增强自信,同时委婉地提出学生的问题,共同探讨改进的方法。教师在与学生进行沟通时,关注细节,通过学生的表情、动作等,进一步了解学生,在此基础上,能够实现有效的沟通交流,提高沟通的效果。

(四) 给予学生尊重,构建平等的关系

在沟通交流过程中,只有双方处于平等的关系,才能够实现深入、有效的交流,同时减少矛盾和纠纷,提高沟通交流的效果。班主任与学生沟通交流中,给予学生尊重,在平等的状态下进行沟通,营造更加轻松的交流氛围,引导学生敞开心扉,表达自身想法,进行真诚的交流与沟通^[8]。班主任在与学生沟通中将自己放在与学生平等的地位,更加温和、亲切,给予学生尊重与关爱,使学生产生信任感和依赖感,增加学生倾诉的欲望,实现更加深度的交流与沟通。例如,教师在与性格比较内向、自信心缺乏的学生交流中,采用风趣的语言,与学生进行朋友般的交流,能够引导学生将自己的想法和困扰倾诉出来,同时给予学生鼓励和支持,使学生变得更加自信。在与学生交流沟通中,进行换位思考,真诚、坦诚的与学生沟通交流,使学生感受到尊重和关爱,有助于构建良好的师生关系。

(五) 听取学生意见,不断完善工作

学生与班主任在交流沟通中处于平等的地位,班主任能够给予学生批评、建议与指导,同时班主任也应了

解学生的意见,在学生的角度明确沟通交流中存在的问题,有助于班主任工作的改进与完善。班主任与护理学生年龄差别较大,其经历和生活经验不同,因此在沟通交流中容易出现思想碰撞,对此,教师在交流沟通后向学生征集意见和建议,了解学生对班主任的交流沟通工作的看法,在此基础上,对后期工作进行调整,以不断满足学生的需求^[9]。班主任通过收集和采纳学生的意见,使其工作不断满足学生需求,同时学生在此过程中获得了重视和尊重,调动了学生的沟通交流积极性,以实现更加良好的沟通交流氛围。

结束语

在中职护理专业班主任工作中,与学生的沟通交流尤为重要,通过有效的沟通交流,能够建立良好的师生关系,同时对学生的学习以及未来的职业发展起到引导作用。因此,作为班主任应掌握沟通交流的技巧,实现与中职护理专业学生的有效沟通。具体可通过注重谈话技巧、应用多种沟通方式、给予学生尊重以及充分听取学生意见等方法,给予学生指导,通过言传身教使学生掌握沟通交流技巧,应用于未来职业中,促进学生的发展。

参考文献

- [1] 王颖. 架起通往学生心灵的桥梁——谈中职班主任与学生沟通的艺术[J]. 现代职业教育, 2021, (08): 120-121.
 - [2] 郑启越. 我想成为你的好朋友——浅谈班主任与学生之间的沟通技巧[J]. 文学少年, 2021, 000(024): P. 1-1.
 - [3] 蔡敬. 谈中职学校班主任与学生进行有效沟通的技巧[J]. 东西南北: 教育, 2020(19): 0006-0006.
 - [4] 张灵霞. 中职护理专业班主任与学生的沟通交流技巧初探[J]. 现代职业教育, 2020, (15): 48-49.
 - [5] 连坤娜. 初探中职护理专业班主任与学生的沟通交流技巧[J]. 科技视界, 2019, (26): 153-154.
 - [6] 黄志鹏. 中职班主任与学生家长沟通的方法分析[J]. 现代职业教育, 2022, (04): 40-42.
 - [7] 许蔓菁. 浅谈班主任与学生之间的沟通技巧[J]. 国际教育论坛, 2020, 2(9): 81.
 - [8] 许艳. 新形势下中职班主任工作的沟通技巧浅谈[J]. 轻纺工业与技术, 2019, 48(07): 122-123.
 - [9] 黄勇. 探析职业学校班主任与学生沟通的有效性[J]. 才智, 2020, (18): 223.
- 作者简介: 蒋俊, 1967年1月, 女, 哈尼族, 云南, 大学本科, 高级讲师, 云南省普洱卫生学校, 研究方向: 中职学校 护理班 班主任工作。