

新时代提高公共事业管理水平的路径选择

刘妍

中共石家庄市藁城区委党校

摘要：新时代公共事业管理工作是在推进国家治理体系和治理能力现代化过程中，应对国际国内各种挑战和风险的重要保障，其工作质量与效率直接关系到国家的发展与稳定。随着我国社会经济的不断发展，公共事业管理工作也面临着许多新情况、新问题。在推进国家治理体系和治理能力现代化进程中，必须高度重视公共事业管理工作，提高公共事业管理水平，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供可靠保障。基于以上认识，本文从现代公共事业管理的基本涵义及分类出发，分析新时代提高公共事业管理水平的必要性，并在此基础上提出了新时代提高公共事业管理水平的对策，旨在为新时期公共事业管理提供必要的思路。

关键词：新时期；公共事业；管理；路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.12.075

在新时代背景下，公共事业管理的效率和质量直接关系到社会的稳定和发展。随着科技的进步和社会需求的变化，公共事业管理面临着前所未有的挑战和机遇。在此背景下，公共事业管理领域传统管理思路以及管理方法很难适应新时代的发展要求，这就需要公共事业管理领域从新时代的发展需求出发，更新公共管理思路以及方式方法，提升公共事业管理效率以及有效性，这对于推动国家治理现代化具有重要的意义。

一、公共事业管理内涵及分类

公共事业管理是指运用行政管理的基本原理和方法，对公共事业单位的人、财、物等资源进行有效配置和高效利用，以提高公共事业单位的经济效益和社会效益的活动^[1]。公共事业往往与公共利益息息相关。诸如“公共事务”、“公共卫生”、“公共科学服务”及“公共管理”等都与公共事业紧密相连。一些学者提出，公共事业是指为实现公共利益而由公共组织运用国有或社会资本所参与的社会性与经济性活动。公共事业的发展不仅要关注于社会的整体进步，同时也需考虑其自身的持续生存和发展机制。公共利益是公共事业努力达成的最终目标，而公共事业则作为实现公共利益的关键媒介。从公共事业的特性来看，公共事业最显著的特征在于其公共性，这种公共性主要体现在公众性、公用性、公益性及非营利性为核心特点上^[2]。公共事业管理主要包括对学校、医院、公安等机构以及交通、邮政等其他公共事业单位的管理。（1）在内容上，公共事业管理主要包括对教育、卫生、文化、体育以及社会保障等事业单位的管理。（2）在对象上，公共事业管理的对象是指这些事业单位。（3）在职能上，公共事业管

理具有综合性。公共事业是由政府投资并提供的一种服务产品，其主要目标是满足公众日益增长的物质文化需要，维护社会公正和社会秩序，促进经济社会发展。

二、新时代提高公共事业管理水平的必要性

提高公共事业管理水平是贯彻落实党中央国务院战略部署的具体举措。党的十八大以来，党中央对全面深化改革作出的一系列重大决策部署，推动我国经济社会持续健康发展。特别是党的十九大以来，以习近平同志为核心的党中央统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，以巨大的政治勇气和强烈的责任担当，提出一系列新理念新思想新战略，出台一系列重大方针政策，推出一系列重大举措，推进一系列重大工作^[3]。习近平总书记指出：“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。”在这样一个社会主要矛盾转变时期，党和政府全面贯彻落实党中央决策部署，面对经济社会发展中出现的新情况、新问题，积极适应变化、主动求变，这就要求我们不断提高公共事业管理水平。只有提高公共事业管理水平，才能更好地满足人民群众对美好生活的向往，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

三、新时代提高公共事业管理水平的主要路径

（一）明确责任主体，以建立完善的公共事业管理责任体系为工作着力点

完善的责任体系是公共事业管理水平的重要保障。一方面，要明确各级政府及其职能部门在公共事业管理中的责任，强化服务理念，优化服务方式，加强对服务对象沟通与交流。同时，要明确各部门、各层级的

责任,使每一位工作人员都明确自己所承担的职责,并自觉遵守工作纪律。另一方面,要明确公共事业管理中各主体的责任与义务,将公共事业管理纳入法制化轨道^[4]。通过立法或制定相应法规、条例等,要在法律、法规、规章等框架内明确界定各主体的责任与义务,加大对违反相关规定、职责的责任追究力度。此外,建立健全的监督机制也是完善公共事业管理责任体系的关键一环。这需要加强对公共事业管理过程中的监督和评估,确保责任落实到位,并及时发现和解决管理中的问题。

(二)完善公共事业管理问责机制,规范公共管理行为

问责机制是对公共事业管理中失职、渎职等行为进行责任追究的制度,其目的是提高公共事业管理水平。因此,要在明确各级政府及其职能部门在公共事业管理中的责任基础上,建立完善的公共事业管理问责机制,明确问责方式、内容、程序、结果应用等内容,对公共事业管理中失职、渎职等行为进行责任追究。强化问责力度和频次,及时将重大失职渎职案件通报曝光。同时,要注重对问责结果的运用,特别是在责任追究方面要实行“一案双查”,既追究相关责任人的直接责任,也要追究领导责任。同时要建立健全相关配套制度和工作机制,做到“权责一致”“有权必有责”^[5]。在完善公共事业管理问责机制中要注意以下几个问题:一是要坚持依法问责。要根据不同问责对象、不同问责情形来确定问责主体和内容;二是要坚持权责一致。要明确相关责任人在公共事业管理中应该承担的责任;三是要坚持有权必有责。对公共事业管理中失职、渎职等行为的责任追究一定不能搞“下不为例”“大事化小、小事化了”,必须有权必有责、有责要担当、失责必追究。

(三)强化服务功能,以满足人民群众日益增长的美好生活需要为根本目的

公共事业管理是为实现公共利益而对公共资源进行管理的活动,包括对教育、医疗卫生、文化等公共事业的管理,其核心是提高人民群众的生活质量,满足人民群众日益增长的美好生活需要。强化服务功能,要以满足人民群众日益增长的美好生活需要为根本目的,大力推进基本公共服务均等化。着力提升基本公共服务能力和水平,加大政府投入力度,引导和鼓励社会资本进入,扩大优质公共服务供给;以人民群众的需求为

导向,积极回应群众关切,加快发展健康、教育、文化、体育、养老等民生领域事业。同时要加强对基本公共服务的监督管理,及时发现和纠正不公平、不合理的问题,保障基本公共服务均等化,把基本公共服务的重点放在农村地区和城乡结合部等基层地区,着力补齐短板,用绩效评估促进政府更好地履行责任。强化服务功能还要破除制约基本公共服务均等化的体制机制障碍,积极探索建立与经济社会发展相适应的基本公共服务体制机制、财政保障体制、资源配置体制和运行管理机制。

(四)建立科学合理的资源配置体制,保证公共事业管理所需资金足额到位

在提高公共事业单位管理水平的过程中,要进一步优化公共事业管理资源配置结构,推动公共事业管理的有效运行。公共事业管理部门要在遵循市场经济规律的基础上,按照科学合理、效率优先的原则,逐步形成政府主导、社会参与、多元投入、市场运作的公共事业发展机制。要建立科学合理的公共事业管理资源配置体制,把政府承担和市场提供相结合,把公共事业管理中的各种资源按不同的职能要求进行科学配置,在此基础上建立有效的公共事业管理资源配置体制,加强对公共资源配置的统筹协调,根据经济社会发展水平和需求变化适时调整基本公共服务项目的支出标准和财政资金投入方式,确保财政资金用在刀刃上。同时要建立健全政府、市场、社会共同承担基本公共服务供给责任的机制,充分调动各种社会力量参与基本公共服务供给。通过深化改革和制度创新,整合现有资源和资产,盘活存量资源,实现各类资源利用效率最大化。

(五)推进政府信息公开,创新政府与公众的沟通渠道

“让权力在阳光下运行,让权力在监督下运行”。要以政府信息公开为抓手,创新政府与公众的沟通渠道,使社会公众通过公开透明的政府信息更好地了解党和政府工作、理解党和政府的大政方针,使各级党员干部更好地了解群众诉求、回应群众关切,从而实现政府与公众的良性互动。一是健全政务公开制度体系。加快完善以《中华人民共和国政府信息公开条例》为核心的法律法规体系,强化政务公开制度保障。完善行政法规体系,积极推动将信息公开内容纳入地方性法规或规章中,加快形成全面、系统、规范、有效的政务公开制度

体系。完善政策解读机制，建立健全常态化、制度化政策解读机制，及时解疑释惑，合理引导舆论。二是建设统一的政府信息公开平台。加快建立统一的政府信息公开平台，推动各地区、各部门整合本地区、本部门网站的信息资源，打通信息壁垒，实现互联互通和资源共享。建设全国一体化政务服务平台，为各级政府部门提供标准化、规范化的信息服务。并完善政务公开标准规范体系，构建完善政府规章和规范性文件公开制度、政府报告和年度工作报告公开制度、财政预决算公开制度等标准规范。三是建立健全政务信息资源目录管理制度和动态更新机制，实现数据标准化和开放共享。提升政务公开的技术保障能力，加快大数据、人工智能等技术在政务公开中的应用推广，加强大数据分析研判，为政府科学决策提供支持。

（六）加强队伍建设，以打造高素质专业化的公共事业管理人才队伍

随着社会的进步和公共事业发展的要求，公共事业管理人才队伍建设也要与时俱进。要进一步加强公共事业管理干部队伍思想政治建设，确保其牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚决贯彻落实党中央的各项决策部署。进一步加强公共事业管理干部队伍思想作风建设，不断提升公共事业管理干部的政治素质和业务素质，确保他们具有强烈的事业心和责任感，做到忠于职守、爱岗敬业。同时，还要加强公共事业管理干部队伍业务能力建设，不断提升他们解决实际问题的能力和水平，确保他们精通本职工作的专业知识和业务技能，增强做好工作所必需的知识储备和技能水平。将加强公共事业管理干部队伍廉政建设作为重点，坚持用制度管人管事管权，切实履行好岗位职责，落实好廉政建设责任，强化廉政风险防控机制建设，做到廉洁从政、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家。

（七）创新服务手段，以“互联网+”为抓手创新公共事业管理服务手段

公共事业管理创新是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，要在科学把握新时代公共事业管理发展方向、深刻认识新时代公共事业管理发展趋势、准确把握新时代公共事业管理发展规律的基础上，以“互联网+”为抓手创新公共事业管理服务手段。一是加快

推动“互联网+政务服务”，依托互联网平台构建统一的办事入口和便捷的服务体系，推进政务服务事项“一网通办”。加快建设完善全国一体化政务服务平台，推动部门业务系统与政务服务平台互联互通和业务协同，实现政务信息系统整合共享和政务数据统一汇聚、统一治理。二是加快推进“互联网+监管”，依托统一的信息技术平台，打通部门间监管数据孤岛，实现与“双随机、一公开”监管工作有效衔接；在全国统一的大数据监管平台上打造“互联网+政务服务”数据交换共享体系，建立跨部门、跨地区、跨层级数据共享机制。三是加快推进“互联网+公共文化服务”，依托统一的信息技术平台建设公共文化服务网络、大数据中心、智慧博物馆等设施，不断提高公共文化服务的便捷性和便利性。

结语

随着中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。在此背景下，我国公共事业管理面临着新的机遇和挑战。对于公共事业管理部门来说，在开展公共管理的过程中需要结合时代要求，从制度、机制、服务以及人才队伍建设等多方面来完善公共管理方式方法，从而满足新时代公共管理的要求，为推进国家治理现代化做出应有贡献。

参考文献

- [1]于红莉. 新时代提高公共事业管理水平的路径选择[J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(12): 219-220.
- [2]陈立孔. 提高公共事业经济管理水平的路径选择[J]. 现代营销(经营版), 2021, (01): 54-55.
- [3]王肖肖, 吕月玲. 新时代提高公共事业管理水平的探讨[J]. 商讯, 2019, (25): 174+176.
- [4]柴家玉, 赵金明, 梁倩. 管理信息系统在公共事业管理领域中的应用研究[J]. 全国流通经济, 2019, (14): 53-54.
- [5]蒋冰松. 公共事业管理体制创新的模式选择[J]. 知识经济, 2018, (16): 59.

作者简介: 刘妍, 女, 1991.01.01, 河北省石家庄新乐市, 汉族, 本科, 助理讲师, 研究方向: 公共事业管理。