

地方院校学生实习管理与质量评价体系的构建

朱金海

广西现代职业技术学院

摘要：在当前社会对人才的要求逐渐提高，不单单要具备扎实的专业基础知识，还需要有良好的职业素养和较强的实践技能。在这一背景下，地方院校在开展学生学习管理的过程中，要重视改变原有的管理模式和理念，加强学生专业技能培育的同时，强化他们的职业素养和综合能力。除此之外，地方院校应当重新建立实习管理质量评价体系，完善实习质量评价指标体系，开展多元化的信息化评价方式，为学生的综合能力的提升打下坚实的基础。

关键词：实习管理；地方院校；质量评价体系

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2022.12.017

作为地方院校培养人才目标的重要举措，开展实习能够让学生学习到的理论知识转变为专业技能，并树立良好的职业岗位思想。教育部等部门在2021年专门颁布了《职业学校学生实习管理规定》，明确提出了要切实提高实习的教育教学地位，对实习本质准确把握，进一步提高各地方院校站位。针对这一情况，地方院校应当不断提高自身的实习管理水平和综合能力，对学生的岗位实习特点深入分析，制定更加完善的管理模式和方法。另外，还需要健全质量评价体系，选择科学的评价指标，确保质量评价体系的价值得到充分发挥。

一、地方院校学生实习相关概述

对于地方院校来说，主要任务是培养应用型人才，作为地方院校教育工作的重要组成部分，实习可以对地方院校学生实践不足的问题进行有效改善。对于实习本身来说，是在专业人员的指导下，对具备一定实践能力、参与实际的工作活动。地方院校学生到企业参与工作实习，企业需要对学生开展实习管理和评价工作，让学生的综合能力在实习的过程中得到提升。在为学生提供实习岗位时，会根据学生的专业情况和学习情况，对工作内容进行针对性地安排，提高地方院校学生就业率的同时，也满足了企业的用工需求。但从现阶段的实习情况可以发现，很多实习学生不愿意再留在实习企业，而企业也找不到合适的技能人才，这种供求反差在很大程度上表明企业的用人需求与学生的实习实训质量存在较大的出入。这就需要地方院校加强对学生的实习质量的多元化评价，加强对学生的实习管理，建立更加完善的实习质量评价体系，满足多方的发展需求。

二、地方院校加强学生实习管理的重要意义

（一）转变学生的观念

地方院校开展的实习工作，可以让学生对本行业的

工作形式、工作内容以及用人单位的相关要求有更多地了解。通过实习让学生对自己的角色转变有清晰的认识，从而逐渐改变自身的心理状态、言行举止和学习工作理念，对自身存在的不足之处有更深入地了解。

（二）增强学生的职业意识

相比较企业的正式员工来说，到企业实习的地方院校学生工作要简单一些，但可以让他们对专业技能和岗位需求有更加深刻的理解。通过开展实习教育，可以让学生的职业素养和岗位适应能力得到大幅度提升，对他们职业意识的树立奠定了良好的基础。

（三）丰富学生的社会经验

通过开展实习可以让学生原有的思想得到转变，明白当前企业职员的实际工作状态和场景，通过真实的场景提高学生的岗位适应能力，能够在步入社会后更快地融入进去。除此之外，通过岗位实习，可以让学生学习到的理论知识转变为实践技能，对自身的不足之处有清晰地认识，通过一段时间的实习强化学生的综合能力。

三、地方院校学生实习管理现存问题

（一）实习安排不够合理

作为每个学生必不可少的学习阶段，实习是非常重要的部分，但现阶段地方院校开展的实习安排时，与自己的求职就业的方向不符，没有充分考虑到学生的个人意愿，导致实习生的实际学习效果远远达不到预期。再加上按照专业人才的培养要求完成学习内容才能毕业，这与很多学生的就业方向不一致，导致就业与实习之间出现冲突，对部分学生的就业求职时间造成积压。

（二）就业指导不足

在当前职业教育深化改革背景下，作为地方院校的学生，是直接就业还是考试升学，是很多学生比较纠结的一点。再加上很多地方院校缺乏相应的就业指导，导

致很多学生在面对实习和就业的时候，出现了逃避、焦虑等负性情绪，甚至会产生心理问题，从而对实习和就业产生不良影响。基于此，学校指导教师应当开展实习生的求职动态跟踪，开展专业性的就业指导，为实习生的实习和就业指明方向。实际在实习的过程中，部分带教老师未将自身的指导作用充分发挥出来，对于心理疏导和就业指导的落实不到位，导致部分实习生丧失就业信心。

（三）就业心态不积极

当前地方院校的学生为“00”，这个时代的孩子是随着信息化发展成长起来的，他们的自主意识相对较强，对各方面的要求更高。但部分学生过于追求“自我价值”，在实习或刚毕业选择工作时，如果无法满足个人预期，就会加入“慢就业”群体当中。再加上当前地方院校实习学生对薪资的要求过高，自己的求职目标与实际岗位需求存在较大的出入，导致部分岗位竞争激烈，部分岗位无人问津的情况出现。

四、地方院校学生实习质量评价现存问题

（一）评价对象单一

现阶段在对地方院校实习学生开展评价工作时，主要围绕的是“学”和“做”，可以评估学生的实际实习效果和质量。但这种单一性的评估方式，对实习教学活动的基本性质未综合考虑，需要采用多元化的评价方式，确保评价结果的准确性。比如，对于实习学生的考核评价，只看重结果不注重过程。作为一个学习的过程中，实习考核依然采用的是传统考核方法，无法彰显出学生在实习过程中的表现，指导教师只是按照自己的经验和看到的结果对实习生进行评价，无法将学生的实习过程和实际能力体现出来。

（二）评价主体参与度低

通常情况下，地方院校在对实习生开展实习指导时，评价主体主要是实习单位、指导教师和学生。但实际在落实的过程中，对于实习生的评价主要依靠的是学生最终的成绩，而且评价主体为指导教师，其他主体很少参与，导致评价结果对实习质量无法全面、真实反映出来。

（三）考核形式过于简单

很多地方院校在对学生的实习开展考核评价工作时，会定期让学生上交实习周志和实习日志，甚至会直接提交实习总结报告。指导教师会根据实习生提交的内

容，对学生的实习情况进行评价。这种非常简单的考核评价方式，无法有效评定学生的实际实习质量，对是否主动完成任务、工作内容等等都不了解，更遑论考察实习生的安全防范意识和团队意识。

五、地方院校学生实习管理新模式

（一）充分利用新媒体平台

在当前信息化时代背景下，想要激发出学生的实习积极性和主动性，地方院校应当加强线上资源的应用，比如，设立微信公众号，将一些正能量的素材定时发布，将学生的实习压力和信心进行改善。尤其是对于新一代的“00后”来说，对网络媒体的依赖和需求更大，地方院校要充分利用新媒体平台，对社会动态信息及时了解，为学院的就业指导提供更多的参考。紧跟时代发展的步伐，地方院校要利用微博、QQ、微信等平台，将就业指导的信息传播效率进行提升，让实习生可以对就业的最新信息及时掌握。并通过平台对实习生在实习或求职过程中遇到的问题进行线上解答和分析，为他们提供全方位、优质的指导服务，使他们的求职信息和就业选择的机会大大增加。

（二）创新实习管理模式

首先，政府。政府部门应当将自身的职能作用充分发挥出来，为地方院校的岗位实习提供政策支持，比如，为提供实习岗位的企业给予一定的税收优惠和补贴，并落实好帮扶政策，而且政府部门需要做好学校和企业的对接工作，对双方的合作进行科学指导。并对当前的实习法律法规进行完善，尽可能明确各方的义务和权利，使实习工作变得更加规范。

其次，企业。企业需要结合自身的人才发展规划和岗位需求，科学安排实习岗位，对实习的专业类型和人数进行明确。对于进入企业实习的学生，要由专门的部门进行管理，并配备相应的指导教师，使学生的专业技能得到持续提升，也为企业的人才储备打下坚实的基础。在与地方院校进行合作时，需要明确双方的职责和义务，将实习效果充分发挥出来，使学生的职业素养和专业技能得到进一步提升。

最后，地方院校。在安排学生到企业实习时，地方院校应当安排专业指导教师到企业为实习生提供实习指导。在这一过程中，通过指导教师的指导，可以让学生的专业技能得到持续提升，将学习到的理论知识转变为实践能力。而且对于实习生出现的问题和挫折，指导教

师也可以通过心理疏导,消除学生的负性情绪,为提高实习效果和实习质量提供帮助。

(三) 健全岗位实习组织

首先,明确管理层。地方院校首先需要做的是明确实习管理层,主要包含的人员有地方院校的二级学院院长以及领导层、招生就业处人员以及企业的人力资源管理人员,管理组织的主要任务是全面统筹管理实习的相关工作,如:工作内容、工作类型、实习人数等等。

其次,明确监督层。对于还未彻底迈入社会的地方院校学生来说,到企业进行实习的过程中可能会出现各种问题,这就需要通过加强监督管控,通过明确监督层对学生的实习情况进行全过程监督管理。监督层涉及的主体主要是实习实训处、就业处等。

最后,明确执行层。这一层级主体为专业指导教师,涉及企业方和学校方。执行层开展的工作,主要是制定详细的实习计划和实习生的岗位安排,使学生的专业素养和综合能力得到更快的发展。

六、地方院校学生实习质量评价体系建设路径

(一) 创新实习考核评价机制

在为地方院校的实习学生开展实习质量评价工作时,首先需要对现有的实习考核评价机制进行创新完善,对定性指标进行明确,结合实习生的工作质量、态度以及实际工作情况开展全过程和全方位的评价工作。对于企业来说,需要人力资源管理部门全面考核评估实习生的工作纪律遵守度、专业技能的掌握情况等信息,并结合学生的职业道德和专业素养开展综合性评价。除此之外,需要制定定量指标,涉及的内容有专业对口程度、实习时间等内容。在实习的过程中,尽量不要随意更换实习单位或实习岗位,对学生的实习分数有较大影响。地方院校应当建立实习考核评价平台,让指导教师、学校、企业有沟通交流的顺畅渠道,也可以为学生的实际表现情况进行综合评价。

(二) 建立多元化的评价体系

首先,完善评价指标。在对地方院校实习生开展实习评价工作时,评价指标直接关系到学生的各个方面,因此在开展评价工作时需要从学生的创新能力、专业能力以及职业道德多个方面开展评价工作,并将跟踪评价落实到位。另外,需要对实习指导教师的授课效果开展评价,因为这直接关系到学生的工作态度和专业知识是否得到灵活运用,提高教师的授课效果,可以进一步提

高实习质量。

其次,完善评价方式。目前在对地方院校实习生开展评价工作时,制定的评价指标过于重视学生的实习质量是否符合技能教学要求,没有正确认识到当今社会对人才的职业能力要求,与社会实践出现脱离的现象。基于此,需要进一步完善评价方式,在制定实习质量评价指标时,应当包含实习生的创新能力、综合能力、基本能力以及职业道德素养各个方面的内容。在确定二级指标时,主要包含的内容有安全生产知识、工作能力、团队协作能力、工作态度等方面的考核评价内容。

结语

综上所述,当前无论是高等院校的学生还是地方院校的毕业生,就业形势变得越发严峻。作为民生之本,就业直接关系到我国社会经济的发展状态和稳定性,对于地方院校的毕业生来说,想要提高他们的就业竞争力,就需要进一步加强实习管理,构建更加完善的实习质量评价体系。实际在落实该项工作时,需要对原有的实习方式进行改革,完善现有的实习条件,建立健全实习质量评价指标体系,逐步提高实习质量,持续推进工学结合、校企合作等模式,为地方院校高质量人才的培育提供重要支持。

参考文献

- [1]徐庆华.高职院校学生实习管理与质量评价体系的构建[J].造纸装备及材料,2020,49(02):43.
 - [2]王瑞卿.物流管理专业学生实习实训质量评价体系的构建探究[J].大众标准化,2019(13):57-58.
 - [3]王艳萍.职业院校学生顶岗实习质量考核评价体系研究[J].闽西职业技术学院学报,2018,20(01):13-16.
 - [4]钟兰,严竹生.基于目标管理的高职学生顶岗实习质量评价体系研究[J].长春教育学院学报,2015,31(19):134-137.
 - [5]孙媛媛,杨尚英,赵欣欣,等.地方院校旅游管理学生顶岗实习感知分析[J].中国职业技术教育,2017(32):75-80+113.
 - [6]韦瑶.地方应用型本科院校实习管理系统的设计与实现[D].广西大学,2018.
- 基金项目:本文系广西教育科学“十四五”规划2022年度专项课题(编号:2022ZJY504);本文系2021年度广西高校中青年教师基础能力提升项目(编号:2021KY1419)。