

基于终身学习理念的高校辅导员就业 指导服务提升路径研究

咎春兰 吕志斌 李一蕾 吕金鹏
郑州轻工业大学

摘要: 就业指导与服务工作已成为近年来全社会日益关注的大学生就业工作重点之一, 社会各界对大学生就业问题的关注度不断提高。作为大学生的直接管理者, 辅导员接触学生最多, 也是高校就业指导服务工作中的主力军。基于此, 通过探究高校辅导员在就业指导服务工作中的优势及当前存在的问题, 利用终身学习的理念, 以期能够提高高校辅导员的就业指导服务质量, 为提高辅导员的就业指导服务质量提供一些有意义的借鉴。

关键词: 终身学习理念; 高校辅导员; 就业指导服务; 提升路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.084

随着高校毕业生人数的增加, 直接影响国民经济持续发展和社会稳定的毕业生就业问题, 越来越受到界的关注。作为高校思想政治教育的骨干力量, 高校辅导员是高校就业指导服务队伍中的主力军。辅导员每天都和大学生们接触, 对他们的性格特点、家庭情况、综合素质和专业能力等也比较熟悉, 在就业指导服务工作中优势很大^[1]。但由于受多方面客观条件的影响, 辅导员在日常就业指导服务过程中也存在一些问题, 辅导员如何能更专业地对大学生开展就业指导服务工作也成了高校就业工作中迫切需要解决的问题。

一、终身学习理念

终身学习, 顾名思义就是让学习与求知伴随整个生命过程的始终, 一个人无论处在哪种人生阶段都应该时刻保持学习的状态。换句话说, 终身学习意味着把学习成一个人的终身使命, 即从人生的阶段性活动转变为日常生活的常态。终身教育是在整个生命过程中持续深入地进行自我完善和发展的过程, 直至近乎完美。这也是不断发现和挖掘人的各种潜能的过程^[2]。

它的基本涵义主要包括两个方面: 第一, 人的全面发展。终身教育的核心是人的全面发展, 它遵循人的个性发展规律, 所有的人都要根据自己的诉求和需要, 在人生的各个阶段不断地接受不同形式的教育, 最大限度地挖掘自身的潜力, 从而达到完善自我、发展自我的目的^[3]。二是时间和空间上的统一。终身教育强调人的一生需要接受各种教育的培养, 在时间、空间、形式、内容等各个方面都打破了学校乃至制度化教育的局限, 强调人的一生都要贯穿教育的始终, 是从出生到死亡持续进行的全过程。终身教育将学校教育与社会教育、家庭教育之间实现结合, 学生学习、接受知识的场所不可以在学校, 他们源源不断地汲取知识的阵地也可以是学校和社会等任何地方。

二、就业指导服务工作中高校辅导员的作用

(一) 帮助学生分析, 端正就业观念

就业指导服务工作的具体实施者是高校辅导员。辅导员与学生交往密切, 可以结合学生的性格特点、专业特色和岗位特长, 引导毕业生选择真正适合且社会需要的工作岗位, 解决“大学毕业生无法找到自己心仪的岗位”“相关单位找不到专业对口适合他们的人才”等一系列人职不匹配问题。除了这些之外, 辅导员还可以在帮助大学生了解最新就业动态、树立正确的就业观念和择业观念的同时, 进一步帮助学生分析、研判就业形势。

(二) 加强全程指导, 提升就业能力

每个毕业生向往的都是美好的未来, 向往的都是理想的就业岗位。一方面, 辅导员一方面通过低年级对专业、学业、职业规划的讲解, 让学生对职业的初步认知和职业的认知, 让学生更客观地进行自我定位和选择。另一方面, 辅导员在大三、大四时期通过对当前就业形势解读、学生个人简历制作以及毕业生求职、面试、签约等各个环节的指导, 在理论学习的基础上达到与实践的有机融合, 为大学生择业就业等奠定了良好的基础。

(三) 调节学生就业心理, 增强心理承受能力

在求职过程中, 学生遇到困难、迷茫以及自卑、焦虑等心理问题是不可避免的, 因此, 辅导员的心理辅导与调节必不可少。辅导员能通过一定的职业敏锐度, 捕捉学生就业观念和状态的变化, 借助心理辅导及时、充分地与学生进行有效的交流, 能有效地缓解学生的焦虑情绪、心理压力和困惑行为, 提高学生的抗打击能力和心理承受能力, 使学生敢于面对来自职场的困难和挑战, 通过心理辅导, 使学生在面对困难的时候为以后职场发展打下良好基础^[4]。

三、高校辅导员就业指导服务工作中的问题

（一）对就业指导服务缺乏正确的认识

随着社会的不断发展，国家、企业等有关行业和部门对从业者的知识水平和能力要求越来越高，高校对学生综合素质和综合能力的培养也越来越重视，实操实训、大学生心理健康教育、专业课程等都成为高校不断提升和完善的方面，但在一定程度上忽视了就业指导服务对于学生未来求职发展的重要意义。此外，高校辅导员日常工作相对较为琐碎，在传达落实学校有关政策和要求、思想政治教育、学生日常管理、处理突发事件等方面花费精力较多，在大学生就业指导服务上花费的精力和时间相对就会较少，对大学生就业指导服务工作的高质量推进也在一定程度上受到了削弱。另外，有些高校的就业指导服务工作做得还不够深入，很多是象征性的、形式化的完成任务，比如向学生普及一些就业常识，让学生听一些就业指导的讲解，学生在找工作、找工作中遇到的实际问题没有得到真正解决等等。

（二）就业指导服务工作不够系统

就业指导服务工作需要贯穿整个大学教育的始终，是一项系统的工程。然而，部分高校没有意识到这一点，往往选择在大四求职期集中“突击”开展，但由于前期准备不足、招聘时间和场地有限等原因，使得这种临时性的就业指导服务在就业政策、就业形势等方面没有掌握足够前沿的动态信息，在方法上只要侧重于简历制作、就业信息搜索、求职面试技巧等方面，不能针对实际情况给予正确合理的建议，学生学习热情和参与度都不高，也大大削弱了指导实效。此外，不少辅导员对整个就业指导服务过程缺乏全程的全程化意识，对低年级的职业规划等相关工作没有做好，缺乏阶段性的就业指导和政策宣传，对个别情况在实际指导过程中不能有的放矢地给予建议，从而使学生在找工作和选择工作中处于被动的地位。

（三）就业指导服务工作不够专业

大学生的就业指导服务工作相对涉足较广，这要求高校辅导员具备完善的专业知识体系才能够确保就业指导服务工作的专业性和规范性，且对学生情况及学生所学专业了解透彻。就现有状况来看，高校尚未重视对实施这一工作的关键人员进行系统、完善的培训学习，导致部分辅导员自身专业化水平还不能够完全解决在就业指导服务面临的实际问题，也不能够真正做到结合大学生专业特点进行指导。此外，辅导员对就业指导服务的系统理解和感知也趋于浅尝辄止的状态，导致部分辅导员对学生如何进行科学管理和指导，更谈不上保质保量地完成就业指导服务工作，而缺乏一定的知识、技能和经验。

四、高校辅导员就业指导服务能力提升路径

（一）树立终身学习理念，主动提升综合素质

辅导员要为大学生提供更好的就业指导服务，那么就必须树立终身学习的理念。辅导员要解放思想，紧跟时代前进的步伐，不断提升自身理论修养，不断学习进取，知晓新形势下的就业政策，了解世界形势的发展变化，才能不断地超越自我，把信息准确地传递给学生，为学生指明方向，才能把学生就业指导服务的相关工作更好地开展下去，只有这样，辅导员才能真正为学生提供更好的就业指导服务。首先，辅导员要不断拓展和更新关于职业规划、就业指导及心理辅导的理论知识，将科学的理论知识与我们掌握的实际情况相结合，这样便于我们就业指导服务工作的开展。其次，辅导员要紧跟时代的发展，主动学习和掌握先进的科学技术和办公软件，利用大数据及时获取准确的就业需求信息，使就业创业指导服务工作与时俱进、有的放矢。最后，辅导员要主动向学生学习，广泛了解学生的思想动态、精神面貌、成长状态，深入学生认识世界、先于学生理解新时代特征，走在时代前列，在复杂情况中抓住重点、把握规律，让就业指导服务工作由“接受任务”转变为“主动思考”，实现就业育人目标，提升自身综合素质。

（二）完善培训体系，提升业务能力

在终身教育理念的指导下，辅导员要为大学生提供更好的就业指导服务，就必须完善辅导员就业指导服务培训体系，提升业务能力。一方面，组织辅导员参加就业指导相关理论和业务技能的培训，把大学生思想政治教育、职业指导和就业指导有机结合起来，在培训中掌握与就业指导相关的最新理论和实践知识，了解当前大环境下国家出台的高校毕业生就业利好政策和最新就业形势，等等。另一方面，组织辅导员投身到企业中去，身体力行开展调查研究。通过参与访企拓岗、企业参观考察及带队实习等活动，了解企业的真实需求，增强与用人单位的沟通往来，并及时将有效信息反馈给学校相关负责老师及学生，实现毕业生与企业的精准对接，切实解决大学生在求职、就业过程中遇到的难点和疑点问题^[5]。

（三）以人为本，构建全方位的就业指导服务模式

在终身教育理念的指导下，辅导员要为大学生提供更好的就业指导服务，就必须构建完善的、长效的、全方位的就业指导服务模式，使辅导员就业指导服务工作在整个大学期间渗透到教学活动中、渗透到班级管理。辅导员要构建“以人为本”的就业指导服务体系，针对不同学生年龄阶段的学生，制定完善的辅导员就业指导服务计划，不仅要就业相关政策普及到学生中

去,更要关注学生的实际需求。首先为大一新生开设了大学生生涯规划的相关课程,让学生通过理论知识了解职业理想及职业素质等,并对自己的职业生涯有一个全面的认识。其次,针对大二学生,要引导学生结合自身的实际情况多参加社会实践活动,让学生进一步了解社会需求。再次,针对大三、大四学生,加强就业前期培训,让学生了解就业政策、就业流程、面试礼仪和面试技巧,掌握就业信息和岗位信息,做好充分的求职准备和择业准备工作,做到心中有数。此外,辅导员尽可能多地了解和掌握每一位大学生的各方面情况,如就业意向、家庭背景、综合能力等,“以人为本”地根据每个学生的自身特点,实施个性化的就业指导服务,“因人而异”地帮助学生树立正确的观、择业观、职业规划的制定和就业指导等,帮助学生做出适合自己的选择。学生在顺利就业之前,整体素质和综合竞争力将得到全面提升。

(四) 整合有效资源,实现互助共赢

在终身教育理念的指导下,辅导员要为大学生提供更好的就业指导服务,就必须整合市场信息,为在校毕业生提供可参考案例。辅导员一方面要善于利用各种途径,掌握学生所学专业不同就业途径,掌握各个就业方向的主要信息,以便及时了解和掌握最新的就业状态和就业情况。另一方面,及时了解和掌握本专业往届毕业生就业状况,同时将这些信息与就业指导服务相结合,对在校生进行就业指导时提供现实、可靠的案例,以便帮助学生做出适合自己的选择。此外,辅导员要与企业的联系要密切,通过收集企业对我校学生的有效反馈与客观评价,并及时调整相关指导内容,帮助学生查漏补缺,提高学生职业素养。总之,辅导员要通过多渠道掌握市场就业概况,结合学生的问题和疑虑,归纳整理信息,与学生共享,及时开展就业指导服务,不断提高就业指导服务的工作成效。

(五) 不断深入总结,提升科研能力

在终身教育理念的指导下,辅导员要为大学生提供更好的就业指导服务,就应在日常工作中坚持深入研究,提升科研能力。首先,辅导员在实际工作中积累了非常多的实践经验,通过运用专业的理论思维和学科知识,在对这些资料进行归纳总结后,能够将其提升到一定的理论层次和理论高度。然后通过对问题的总结,积累相关的经验,将其中的规律上升为新的理论,并进一步引导新的理论形成新的问题和新的情况。其次,辅导员要勤于研读文件,在多读多看多学习中学会总结,实现由经验型向科研型、由事务型向学习型转变,提自身

科研能力。最后,结合工作中遇到的问题开展调查研究,在工作中学习,在学习中总结,在总结中提高,使科研成果指导实际工作,从而在申报课题、撰写工作案例、论文等工作中提高工作效率,推动辅导员工作的长远发展^[6]。

高校辅导员就业指导服务工作已成为高校工作的重点内容之一。辅导员在开展工作的过程中要树立终身学习理念,主动提升综合能力,积极参加相关培训,全身心地投入到企业进行实践调研,增强业务能力,结合学生的实际,构建“以人为本”的全方位就业指导服务模式,整合市场信息,合理共促进步,不断深入总结,提升科研能力,为做好学生就业指导服务工作奠定良好的基础。

参考文献

- [1] 武亚荣. 试论高校辅导员的就业指导工作[J]. 就业与保障, 2023(01): 100-102.
- [2] 潘子昊. 慕课时代下终身学习理念在青年群体中的发展[J]. 数据, 2022(11): 73-75.
- [3] 樊华丽, 田运虎, 李敏, 郭璐璐. 终身学习理念下教师专业能力培养研究[J]. 中国信息技术教育, 2022(12): 82-85.
- [4] 严雪. 基于大学生就业心理视域下高校辅导员就业指导能力探析[J]. 就业与保障, 2022(12): 124-126.
- [5] 沈晨. 高校辅导员视域下大学生就业指导工作开展路径探索[J]. 山西青年, 2022(20): 97-99.
- [6] 武亚荣. 试论高校辅导员的就业指导工作[J]. 就业与保障, 2023(01): 100-102.

作者简介:

咎春兰(1991.09-),女,汉族,籍贯:河南濮阳人,现就职于郑州轻工业大学计算机与通信工程学院,助教,专业:食品工程,研究方向:大学生思想政治教育。

吕志斌(1990.9-),男,汉族,籍贯:河南许昌人,郑州轻工业大学机电工程学院,助教,研究方向:就业创业指导,思想政治教育。

李一蕾(1994.07-),女,汉族,籍贯:河南省洛宁人,现就职于郑州轻工业大学计算机与通信工程学院,助教,专业:新闻与传播,研究方向:大学生思想政治教育。

吕金鹏(2002.04-),男,汉族,籍贯:黑龙江哈尔滨人,郑州轻工业大学计算机与通信工程学院在读本科生,学士学位,专业:人工智能。