

新时代高职《旅游英语》课程思政建设初探

——以四川华新现代职业学院为例

毛晓莹

四川华新现代职业学院

摘要: 新时代背景下,党的二十大报告对“办好人民满意的教育”做出了新的重大部署。为培养出祖国和人民需要的建设者和接班人,高等职业院校也在积极进行各项教学改革。四川华新现代职业学院以一批核心课程为试点,深入开展课堂思政建设。课程思政建设应该以具体课程的特点为基础,制定出有针对性的教学计划和实施方案。本文以《旅游英语》课程为例,对四川华新现代职业学院的课程思政改革进行了初步的分析和探讨,以期高职院校课程思政的开展提供一些思路和案例借鉴。

关键词: 高职院校; 课程思政; 教学改革

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.218

2017年2月,中共中央、国务院印发了《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》。《意见》指出,要加强对课堂教学和各类思想文化阵地的建设管理。充分发掘和运用各学科蕴含的思想政治教育资源,健全高校课堂教学管理办法^[1]。为贯彻总书记的教育精神,为了培养出合格的社会主义接班人,四川华新现代职业学院积极开展课程思政学习活动,并且制定了一系列开展课程思政的文件,要求全校教师大力学习和推进多门课程的课程思政建设。学校鼓励和支持教师申报院级课程思政示范专业和课程思政示范课程,并且鼓励一些优秀课程申报省级课程思政示范课程。

四川华新现代职业学院文创旅游学院制定了详细可行的指导方案,并开展具体的多项措施把方案落到实处。学院领导、专业负责人、各专业教师全体投入,定期召开专项研讨会,确定开展课程思政的具体课程,讨论确定每门课程的课程思政的建设目标,优化课程思政内容安排。结合具体的课程特点,文创旅游学院还邀请了行业专家共同修订教学计划,修订课程培养目标,把课程思政的内容和目标融入最新的教学计划和教学目标中。

一、《旅游英语》课程简介

《旅游英语》是四川华新现代职业学院文创旅游学院旅游管理专业的一门核心课程,在第三学期开设,学分为3学分,总课时48课时。授课教师专业为外国语言学及应用语言学,一直从事专业英语的教学工作。在授课课程中,以学生为中心,结合教师曾经在旅行社进修学习的经验,很够将理论和实践充分结合起来开展教学活动。

《旅游英语》的教学内容主要包括旅游预订、接团、食宿安排、导游具体带团流程和景区的讲解介绍,各地的文化风情等。通过该课程的学习,学生能够学习

以下知识:了解旅行社运行的基本流程,熟料掌握各景点介绍的英语词汇和句型,能够用简单的英语介绍中国的风土人情。学习完该过程的能力目标为:能够用英语进行行程预订,用英语致欢迎词和欢送词,用英语进行食宿安排,在景区用英语进行流利的景点介绍,最终达到能够用地道的英语来介绍中国的传统文化,通过语言这个媒介向全世界宣传和推广我们的优秀传统文化。通过这门课程的学习,把学生培养成文化的传承者和传播者,培养学生的文化自信和制度自信,提高他们学习的内驱力。

二、《旅游英语》课程特点

《旅游英语》作为四川华新现代学院旅游管理专业的一门必修课,与其他课程相比,具有不可替代的作用。作为一门专业英语课程,旅游英语的课程兼具语言教学和旅游管理教学的双重任务,也不同于单独的英语课程教学和旅游管理类课程的教学。作为教师,要结合好该课程的课程定位,深刻理解这门课程的课程特点。该课程的特点有:

1. 旅游英语的教学不仅仅局限于旅游相关英语知识的教学。一些教师和学生认为旅游英语主要是为国外游客提供语言方面的服务。这种认识是片面的。学生通过旅游英语的学习确实在很大程度上提高了为国外游客服务的水平和能力,但是从根本上讲,语言只是中西文化交流的工具和媒介。语言和文化的关系决定了我们要通过这个媒介来达到我们文化传播的目的。如果学生学习了英语后,养成了崇洋媚外的思想,这就违背了语言学习的初衷。所以旅游英语的教学目标和教学定位必须要科学和准确。

2. 旅游英语的教学必须和其他专业课程相结合。教授旅游英语的教师如果只是一个人埋头备课上课,可能

达不到课程的培养目标。如果教师只专注于一门课程的教学和研究,往往会导致教学内容陈旧,脱离实际,理论化太强。这些结果的产生在很大程度上是因为教师忽略了课程之间的相互联系性和教师之间的相互沟通。

三、《旅游英语》课程思政的教学目标

高等职业院校和普通高等院校相比,更加注重学生职业能力的培养。高职院校的性质和特点,在一定程度上也影响着《旅游英语》的课程思政目标。

1. 《旅游英语》课程注重培养学生精益求精的职业技能,并将职业技能的培养落实到具体的授课进程中。

《旅游英语》课程重点培养学生实事求是、踏实肯干,乐于助人的职业道德,培养学生终生学习的学习态度。

2. 培养学生正确的世界观、人生观和价值观。通过中外文化的对比,增强学生的文化自信和民族自豪感。同时,开阔学生的视野,使学生意识到学习的重要性,吸收国外的先进理念,把自己培养成祖国的建设者和接班人。

四、《旅游英语》课程思政融合教学设计

思政内容一:精湛的专业能力

教学内容:旅游路线预定、途中讲解、餐饮预定,和国外组团社接洽等模块。

课程思政融入:在计调和导游的具体工作中,强调工匠精神的重要性,让学生在模拟岗位工作中,体会到工作无小事,培养艰苦奋斗、踏踏实实的工作作风,培养学生的工匠精神。

思政内容二:爱岗敬业、勇于奉献的工作态度

教学内容:处理带团中遇到的紧急情况模块

课程思政融入:导游带团过程中可能遇到各种各样的紧急情况。如果遇到自然灾害或者游客突发疾病或受伤的情况,导游应该怎么做才能及时地解决问题呢?在模拟的紧急情况中,结合学生的表现,让学生深刻体会到助人为乐,勇于奉献精神的重要性,培养学生关爱他人,积极为他人服务的工作态度。

思政内容三:创新精神

教学内容:旅游项目预定、接团

课程思政融入:在旅游项目预定的方式上,在欢迎词中使用灵活的语言表达方式,在接团的准备工作中,制定不同的预案,并用英语做出详细灵活的方案。通过这些工作,培养学生积极创新的精神。

思政内容四:文化自信

项目教学内容:景区讲解、参观游览

课程思政融入:在景区讲解的过程中,介绍中国优秀的传统文化。在介绍历史事件时,对比中外同时期的国家概况,加深学生对中西文化的了解。注意学生中出

现的崇洋媚外的思想,增强文化自信,培养学生热爱祖国大好河山,增强民族自豪感。

思政内容五:对祖国、对人民的责任感

教学内容:安排食宿、景区讲解等

课程思政融入:在安排食宿的对话中,通过不同的语言表达方式的对比,告诉学生在对待国外游客时要不卑不亢,尊重客人,不能妄自菲薄,没有原则。在景区讲解的过程中,使学生明白他们不仅是景点的讲解者,更是文化的传播者。在整个讲解过程中,培养他们对祖国、对人民的责任感。通过他们的讲解,增强国外游客对中国的了解,避免错误讲解带来的负面影响。

五、四川华新现代职业学院《旅游英语》的教学案例

四川华新现代职业学院按照课程思政的要求,对《旅游英语》课程进行了改革。我们以文创旅游学院旅游管理专业所用教材中的一个教学单元为例。教材是外语教学与研究出版社发行的《旅游英语视听说》。教师选取的单位为下篇 Unit 11 The Dujiangyan Dam。本单元的教学目标是通过本单元的学习,使学生学会用英语向国外游客介绍都江堰景区的主要景点。通过景点介绍,使国外游客了解中国的传统文化,了解都江堰水利工程的建筑原理。课程思政的主要目标为培养学生的文化自信,增强学生的民族自豪感,培养学生的创新精神和工匠精神。

1. Warming up部分

在热身英语部分,教材中展示了都江堰景区的部分照片,其中包含二王庙、鱼嘴和安澜索桥的图片。教师用英语讲解二王庙时,可以询问学生为什么要供奉这两个人在都江堰景区,他们都有什么贡献等问题。要让学生了解什么是工匠精神,怎样在实际的工作中养成工匠精神。在讲到鱼嘴这个景点时,结合李冰的选址和设计,让学生对创新精神有更深入的理解。在讲解安澜索桥时,通过该桥的修建背景,让学生体会到什么是真正的爱人民,爱社会,培养学生的爱国主义精神。

2. Text部分

该单元的第二部分为文本部分,也是教学的重点和难点部分,内容是一篇都江堰景区的导游词。教师分组请学生介绍文本的各个段落,并给出详细的点评。结合学生的讲解情况,教师对课文中出现的英语语言点进行深入讲解。在景点讲解的过程中,融合思政元素,进行课堂教学。例如,在讲解都江堰的同时,教师还介绍了中国其他的著名水利工程。

下面是课文中关于郑国渠的介绍。

The Zhengguo Canal of Qin Dynasty is another ancient technological wonder of China. It was

150km long and the irrigation area reaches about 2, 800, 000 mu.

秦朝的郑国渠是中国古代又一项技术奇迹，全长150千米，灌溉面积约280万亩^[2]。

英文景区讲解的对象为外国游客。外国游客对中国的朝代知之甚少。游客在景区对景点进行现场讲解。秦朝是中国的一个非常重要的朝代，要讲解郑国渠的修建，就要让国外游客对秦朝有一个大致的理解。这对国外游客了解都江堰的修筑背景也是有帮助的。教师请同学们收集同时期中西方文明发展的信息，通过比较同时期中西方的政治、经济和文化发展状况，让学生了解中国古代发达的科技和经济文明，提高学生的文化自信，增强学生的民族自豪感。同时，通过中西方文化对比，增强学生的跨文化交际水平。

都江堰景区的成功修建，离不开李冰的科学选址。习近平总书记说：“我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山”。在讲解李冰的选址过程和建筑过程时，要求学生运用准确的英语表达，向国外游客介绍中国古代天人合一的思想。习总书记多次提到要讲好中国故事。作为新时代的大学教师，作为新时代的高等职业学校的旅游管理专业的大学生，更是要坚守中华文化立场，讲好中国故事。

都江堰水利工程经过数年的修建才得以完工，这期间凝聚了李冰和其他建设者的不懈努力。修建过程中，李冰遇到了各种各样的难题。通过长时间的思考，李冰提出了很多创新性的想法，并取得了突破性的成果。教师在讲解这部分文本时，除了讲授较难的语言点外，请学生模拟李冰的角色，设想如果自己是李冰，遇到这些问题时，自己会怎么处理。如果李冰就此放弃，都江堰水利工程会出现什么样的结局。通过这些活动，培养学生的工匠精神和创新意识，激励学生学习的主动性和积极性。

习近平总书记指出，我们的教育必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务^[3]。“核心价值体系和核心价值观，是决定文化性质和方向的最深层次要素，是一个国家的重要稳定器。^[4]”高等职业院校的学生价值观和人生观还处在形成和发展的时期，还不成熟。教师要结合学生的身心特点和学习阶段，在具体的课程中实施好课程思政，与思政课程很好地结合起来。在课程思政的过程中，要避免出现一些误区。

六、课程思政中容易出现的误区

1. 在具体的授课过程中，教师生硬地讲授思政的内容，缺乏课程思政的亲和力。思想政治教育应该具

有针对性，针对具体的授课内容，开展相应的思想政治教育。授课中思政内容的融入应该是潜移默化的，不应该是简单的说教和生硬的灌输。教师应该与学生多交流，了解学生的看法和意见，及时调整教学方法，提高自己课程思政的能力。

2. 英语课程中实施课程思政是否有必要。一些教师和学生认为课程思政对于英语类课程来说是没有必要的。其实，英语类课程更应该实施课程思政。英语类课程的开设是为了学生能更好地与外国人进行交流。他们的一言一行体现了中国学生的风貌。以《旅游英语》为例。如果在授课过程中不重视培养学生正确的世界观、人生观、价值观，那么很有可能就会培养出说着流利英语，但是缺乏爱心，缺乏责任感的毕业生。

3. 课程思政的开展只局限在课堂上。教室是课程思政的重要场所，但是课程思政是一个持续的过程。以《旅游英语》课程为例。在学生顶岗实习期间，教师会定期地去企业走访学生。如果发现学生出现了消极和负面的思想，教师应在思想政治方面对学生进行正面的引导。旅游和酒店企业的涉外性很强，学生在工作中遇到的外国人较多，遇到的困惑也很多。这就要求教师不仅要具备语言方面的教学能力，也要具备思想政治教育的能力。

党的二十大报告提出了在新时代新征程办好人民满意教育的重点任务。在新的时代背景下，四川华新现代职业学院也在积极进行课程思政的教学改革，并取得了良好的教学效果。《旅游英语》作为课程思政改革的一门课程，在今后很长的一段时间里，也将持续的进行改革和创新，希望能为高职院校的课程思政建设提供一些改革思路和案例借鉴。

参考文献

[1] 中共中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》2017年2月。

[2] 郑毅，刘惠波. 旅游英语视听说[M]. 外语教学与研究出版社：北京，2011年6月。

[3] 党的二十大报告学习辅导百问[M]. 党建读物出版社，学习出版社，2022年10月。

[4] 中共中央宣传部 编. 习近平总书记系列重要讲话读本[M]. 北京：学习出版社，人民出版社，2014年6月。

作者简介：毛晓莹（1981—），女，四川简阳人，副教授，硕士，从事翻译与跨文化研究。

基金项目：本研究是四川开放大学研究中心2021—2022年度教学改革项目“新时代高职《旅游英语》课程思政建设”（XMNJZJ2021004Y）的阶段性成果。