

# 精细化管理理念在高校后勤管理中的应用研究

冯敏

桂林电子科技大学

**摘要:**随着高校规模的扩大和发展需求的不断增加,高校后勤管理面临着更高的挑战。传统的后勤管理模式已经无法满足高校复杂多变的需求,因此迫切需要引入新的管理理念和方法。精细化管理理念作为一种注重细节、优化流程和个性化服务的管理模式,为高校后勤管理提供了全新的思路和解决方案。精细化管理理念的应用在高校后勤管理中具有重要的意义和潜力。因此本文基于精细化管理的理念对高校后勤管理展开研究,并寻求其应用路径,旨在为读者提供参考。

**关键词:**精细化管理;高校后勤管理;流程优化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.243

## 引言

精细化管理理念强调对流程的优化和精确管理,能够提高高校后勤管理的效率。通过对采购、仓储、设备维修、资源调配等流程的细致分析和优化,可以消除冗余和浪费,提高工作效率。精细化管理将流程管理提升到一个新的水平,使高校后勤管理能够更加高效地满足师生的需求,为教学和科研工作提供有力支持。而且还能够提高高校后勤管理决策的科学性和准确性。通过收集、整理和分析各类数据,可以对资源需求、设备维修周期等进行精准研判和预测,为决策提供可靠的依据。这种数据驱动的决策模式,能够帮助高校后勤管理部门更好地规划和配置资源,提高资源的利用效率和优化决策的效果。

### 一、流程优化

#### (一) 采购流程优化

在精细化管理理念的指导下,采购流程优化应包括引入电子采购系统、优化供应商管理、设立采购审批制度和加强采购数据分析等措施。首先传统的采购流程繁琐而容易出错,而电子采购系统能够实现采购过程的自动化和数字化管理。通过电子采购系统,高校可以实现在线发布采购需求、邀标供应商、合同签署、售后服务等操作,提高采购的效率和准确性。同时,电子采购系统还可以实现采购数据的实时监控和统计分析,为后续的决策提供数据支持。其次高校后勤管理部门应建立供应商管理数据库,包括供应商的信誉评估、产品质量评估、交货准时性、优质售后服务等指标。通过与供应商的整体评估,可以优先选择信誉良好、服务优质、价格合理的供应商,确保采购的质量和效益。建立长期稳定的合作关系,并与供应商进行信息共享和技术支持,有助于提升采购效率和服务水平。此外采购审批制度应明确采购预算、审批流程和权限管理等规定,以确保采购活动的合规性和透明度。通过设立审批制度,可以避免采购过程中的不当行为和违规操作,提高采购决策的科学性和公正性。同时,采购审批制度也有助于加强内部

控制,防范财务风险。

#### (二) 仓储流程优化

为了提高仓储效率、节约空间、时间且确保物资安全,仓储流程的优化是必不可少的一环。在精细化管理理念的指导下,仓储流程优化应包括设立合理的库存管理策略、优化仓库布局和货物存放地、引入自动化仓储设备和数字化管理模式等措施。首先高校后勤管理部门应基于需求研判、预测采购计划和供应商交货周期等因素,制定合理的库存管理策略。这包括确定最佳的库存水平、制定补充和调拨规则、实施定期盘点和质检等。通过合理的库存管理策略,可以避免过高或过低的库存水平,降低库存成本并确保物资的供给平衡。其次高校后勤管理部门应根据物资的特性和需求,合理规划仓库的布局和货物的储存方式。合理的仓库布局可以提高仓库的空间利用率和物资的可访问性,减少人员和物资的运动路径,提高工作效率。同时,优化货物存放方式可以实现物资的分类、分区和标识,便于快速查找和取用。

### 二、数据驱动决策

#### (一) 数据收集和分析

数据收集和分析能够为决策提供准确的依据和指导。在精细化管理理念的指导下,数据收集和分析的优化应包括建立完善的数据收集机制、开展数据清洗和整理工作、建立数据分析团队和专业工具、制定数据分析指标和报告体系等措施。首先高校后勤管理部门应建立规范的数据收集流程和系统,确保数据的及时、准确和全面性。可以采用各类信息系统和传感器技术,实现数据的自动化收集和记录。同时,还应建立数据质量控制机制,对数据进行验证和校准,保证数据的可信度和可用性。其次在数据收集过程中,往往会存在一些错误、缺失或冗余的数据。因此,高校后勤管理部门需要对采集到的数据进行清洗和整理,剔除异常值、填补缺失值,并将数据按照一定的规范 and 标准进行归类 and 整合。通过数据清洗和整理,可以确保数据的准确性和一致

性，为后续的分析 and 决策提供可靠的数据基础。此外高校后勤管理部门应组建专业的数据分析团队，包括数据分析师、统计学家和领域专家等。这些团队成员具备数据分析和解读的专业技能，能够对采集到的数据进行深入的分析和挖掘。同时，还应配备专业的数据分析工具和软件，如数据挖掘工具、可视化分析软件等，以支持数据的分析和呈现。

### （二）食品安全数据分析

为保障师生的身体健康和校园食品安全，食品安全数据分析的优化应包括监测食品供应链、开展食品安全风险评估、分析食品消耗和浪费情况、提供食品安全预警和管理建议等措施。首先高校后勤管理部门应建立全面、系统的食品供应链监测机制，从食品采购、仓储到餐饮服务全过程进行监控。通过监测食品供应链，可以了解食品来源、质量管理、运输和储存条件等关键环节，及时发现潜在的食品安全风险和问题。其次高校后勤管理部门应采用科学的方法，对食品供应链中的风险点进行评估。这包括食品原材料的质量、加工工艺的安全性、餐饮环节的卫生管理等方面。通过食品安全风险评估，可以识别食品安全的薄弱环节和潜在风险，并采取相应的风险控制措施，以确保食品的安全和可靠性。此外高校后勤管理部门应收集和分析食堂的食品消耗情况，了解师生的用餐需求和消费习惯。同时，也应关注食品的浪费情况，分析造成浪费的原因和环节，并提出相应的改进措施。通过对食品消耗和浪费情况的分析，可以实现食品供应的合理调配，减少浪费和提高资源利用效率。

### （三）水电安全数据分析

水电安全是高校后勤管理中不可忽视的重要方面，为保障校园供水供电的可靠性和安全性，水电安全数据分析的优化是必不可少的一项工作。首先高校后勤管理部门应建立完善的水电监测系统，实时监测校园的水电使用情况。通过监测水电使用情况，可以了解水电消耗量、使用趋势、峰谷差异等关键信息。这有助于发现异常的水电使用情况，及时采取措施进行调整和优化，以保证水电的合理利用和供应的稳定性。其次高校后勤管理部门应对水电消耗数据进行分析，探索消耗趋势、季节变化和峰谷差异等规律。通过分析水电消耗趋势，可以预测未来的用量情况，合理制定供应计划和调峰措施。同时，分析峰谷差异，可以发现高峰时段的用电用水需求，并根据需求进行合理调配，以减少能源浪费和成本。此外基于水电消耗数据的分析结果，高校后勤管理部门可以提供水电使用效率改进方案，包括节约能源、降低能耗、优化供应链等措施。例如，通过智能设备的应用，优化水电的调控和控制，实现能源的高效利用。此外，可以开展能源节约宣传和培训活动，提高师生对节能意识的认知和行动。

## 三、个性化服务

### （一）校园巡检个性化服务

校园巡检旨在确保校园的安全、卫生和环境质量。校园巡检个性化服务的优化应包括建立巡检内容和频次评估标准、实施巡检路线规划和优化、加强巡检人员培训和技能提升、提供个性化的巡检报告和整改建议等措施。首先高校后勤管理部门应根据校园的特点和需求，制定巡检内容的评估标准。这包括确定需要巡检的区域、设施和项目，明确巡检的频次和标准。通过评估标准的制定，可以确保巡检工作的全面性和有效性，针对性地解决潜在问题和隐患。其次高校后勤管理部门应根据巡检内容和评估标准，规划合理的巡检路线。在规划过程中，应考虑巡检的时间安排、区域划分和巡检人员的配备等因素。通过优化巡检路线，可以提高巡检的效率和覆盖面，减少重复巡检和漏检的情况，提升巡检工作的整体质量。此外高校后勤管理部门应对巡检人员进行专业培训，包括校园安全、卫生标准、环境管理等方面的知识和技能培养。同时，还应关注巡检人员的沟通能力和服务意识的培养，以提供优质的巡检服务。定期组织技能培训和知识更新，使巡检人员始终保持专业素养的提高。

### （二）学生宿舍管理个性化服务

学生宿舍管理直接关系到学生的居住环境和生活质量。首先高校后勤管理部门应定期开展学生宿舍需求调查，了解学生的居住需求和意见反馈。通过调查结果，可以掌握学生对宿舍环境、设施、安全等方面的需求和期望，为提供个性化的宿舍管理服务提供依据。其次高校后勤管理部门应根据学生的需求和特殊情况，制定灵活多样的宿舍分配方式。例如，可以考虑学生的学习专业、性别、特殊需求等因素，合理安排宿舍分配。同时，还应提供公平公正的宿舍申请和分配流程，确保学生有机会享受到个性化的宿舍管理服务。此外高校后勤管理部门应定期检查和维护宿舍设施，及时修复和更换损坏的设施和设备。同时，应充分倾听学生的意见和建议，根据实际需求进行宿舍设施的改进和升级。这包括改善宿舍的通风、采光条件，提供良好的床具和家具，提升宿舍的舒适度和安全性。

### （三）师生用餐个性化服务

师生用餐是高校后勤管理中重要的一环，为满足师生的饮食需求和提供安全可靠的用餐环境，师生用餐个性化服务的优化是必不可少的一项工作。首先高校后勤管理部门应开展调查和调研活动，收集师生的饮食习惯、口味偏好、特殊饮食需求等相关信息。通过收集这些信息，可以了解师生对餐饮服务的期望和需求，为提供个性化的餐饮服务提供依据。其次高校后勤管理部门应根据收集到的师生饮食习惯和需求信息，设计个性化的餐饮菜单选择方案。这包括提供多样化的菜品选择、

特殊饮食需求的考虑、定期更新菜单等。通过提供个性化的餐饮菜单选择,满足师生多样化的口味需求,提升用餐的满意度和舒适度。此外高校后勤管理部门应定期检查和评估食堂设施,改进设施布局 and 空间设计,提升就餐环境的舒适性和便利性。同时,应加强食堂的卫生管理,确保食品安全和食堂卫生符合相关标准和要求。定期进行清洁和消毒工作,加强食堂员工的卫生培训,保障食堂的卫生状况。

#### 四、精确预测与预防

##### (一) 资源需求精确预测

资源需求精确预测旨在合理规划和调配各类资源,满足师生的教学、学习和办公需求。首先高校后勤管理部门应收集和分析历史数据,包括教室使用情况、会议室预约情况、活动需求等。通过对历史数据的分析,可以发现资源需求的规律和趋势。基于历史数据,建立资源需求模型,可以准确预测未来资源需求的峰值和低谷,为资源调配提供依据。其次基于资源需求模型和相关数据,高校后勤管理部门可以预测教室、会议室等资源在不同时间段的需求峰值。通过分析学生选课情况、教学计划、校园活动安排等因素,可以准确预测资源需求的高峰时段和高峰数量。这有助于合理安排资源调配和优化使用效率,避免资源供需失衡的情况发生。此外基于对资源需求的预测,高校后勤管理部门应制定资源调配预案,包括教室、会议室等资源的调配方案、时间安排和预约管理等。同时,应根据需求峰值和低谷的变化,对资源调配进行优化和灵活调整,确保资源的合理利用和最大化效益。

##### (二) 食品安全风险精确预测

在精细化管理理念的指导下,食品安全风险精确预测应包括分析食品供应链中的风险点、建立食品安全风险评估模型、预测食品安全风险的发生概率,并实施相应的食品安全风险防控措施。首先高校后勤管理部门应对食品供应链进行全面的分析和评估,识别潜在的风险点。这包括食品采购环节、运输环节、储存环节、加工环节等。通过分析食品供应链中的风险点,可以准确了解潜在的食品安全风险,为食品安全风险评估和防控提供依据。其次基于对食品供应链的分析结果和相关数据,高校后勤管理部门可以建立食品安全风险评估模型。该模型可以考虑食品来源、供应链管理、加工工艺、卫生标准等因素,综合评估食品安全风险的发生概率和严重程度。通过建立食品安全风险评估模型,可以量化食品安全风险,为后续的预测和防控措施提供科学依据。此外基于食品安全风险评估模型和相关数据,高校后勤管理部门可以预测食品安全风险的发生概率。这包括对不同类食品、不同环节风险的预测,考虑供应链、加工过程、储存条件等因素。通过预测食品安全风险的发生概率,可以提前采取相应的防控措施,减少食

品安全事故的发生,保障师生的健康与安全。

##### (三) 安全事故精确预测

安全事故的精确研判对于高校后勤管理至关重要,制定科学合理的预案有助于控制安全事故的发生。首先高校后勤管理部门应收集和分析历史安全事故数据,包括事故类型、发生时间、地点、原因等信息。通过对历史安全事故数据的分析,可以发现事故的规律和安全隐患点。了解事故的发生原因和特点,可以帮助预测未来可能发生的安全事故类型和频率。其次基于历史安全事故数据和相关数据,高校后勤管理部门可以建立安全事故预测模型。该模型可以考虑事故发生的时间、地点、原因、影响范围等因素,通过统计分析和数据建模,预测未来安全事故的可能性和严重程度。通过建立安全事故预测模型,可以提前识别潜在的安全风险,采取相应的预防措施。此外基于安全事故预测模型的结果,高校后勤管理部门可以预测不同类型安全事故的可能性和严重程度。通过分析安全事故的特点和发展趋势,结合相关数据和情报,可以准确预测未来安全事故的发生概率和影响范围。这有助于制定相应的安全管理措施和应急预案,提前采取措施避免或减轻安全事故的发生。

#### 结语

本文以研究精细化管理理念在高校后勤管理中的应用为目标,探讨了流程优化、数据驱动决策、个性化服务和精确预测与预防等方面的措施。通过对这些措施的分析 and 讨论,我们可以得出结论:精细化管理理念在高校后勤管理中的应用具有重要的意义和潜力。它能够提升高校后勤管理的效率、质量和安全性,为高校提供更优质的服务,推动高校的可持续发展和提升整体竞争力。未来,我们可以预见到在高校后勤管理中,精细化管理理念将会得到更广泛的应用和深入的研究。随着技术的发展,如人工智能、大数据分析等的应用,将进一步加强高校后勤管理的精细化程度和智能化水平。

#### 参考文献

- [1] 范寿红. 精细化管理理念在高校后勤管理中的应用[J]. 国际公关, 2022(08): 102-104.
- [2] 关琦. 精细化管理理论在高校后勤管理中的借鉴与应用[J]. 冶金管理, 2021(19): 174-175.
- [3] 郭超. 精细化管理理念在高校后勤管理中的应用研究[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2021, 34(04): 121-122.
- [4] 米玉涛, 周密. 论精细化管理在高校后勤管理中的应用[J]. 求学, 2020(27): 35-36.
- [5] 贾心宇. 精细化管理理念在高校后勤管理中的应用研究[J]. 科技风, 2020(15): 203.

作者简介: 冯敏(1979.4-), 女, 广西北海人, 本科, 实习研究员, 桂林电子科技大学, 从事后勤管理工作十余年, 有丰富的行政管理经验。