

浅谈优抚对象档案管理对优抚医院发展建设的重要性

宋萍

枣庄市荣军康复医院

摘要: 优抚对象档案管理对优抚医院的发展建设具有重大意义,它关乎优抚对象的医疗质量、医院的服务效率、政策的研究与制定,更是医院未来发展的重要引擎。然而,当前优抚对象档案管理也面临着诸多挑战,如数据的完整性和准确性问题、信息共享和交流的障碍、信息安全保障的需求等。因此,我们必须在诸多方面持续探索和努力,以便更好地解决这些问题,从而提升优抚对象档案管理的效率和质量,推动优抚医院的持续发展和建设。

关键词: 优抚对象; 档案管理; 优抚医院

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.230

引言

优抚对象档案管理在优抚医院的发展建设中扮演着关键角色。它能有效服务优抚对象,提升医疗质量和效率,同时支持政策研究和决策制定。然而,当前面临着诸如数据不完整和不准确、档案共享和信息交流不畅、缺乏信息安全保障等问题。因此,我们提出创新信息采集方式、建立跨部门协作机制、强化信息安全保障、实施数据分析和智能化应用以及增强用户参与度等一系列应对措施。这些措施将有助于优化优抚对象档案管理,推动优抚医院的发展和建设。

一、优抚对象档案管理对优抚医院发展建设的重要性

(一) 有效服务优抚对象

优抚对象档案管理对优抚医院发展建设的重要性之一是可以更有效地服务优抚对象。在中国,优抚对象通常指的是军人、残疾人士和其他需要特别照顾的群体,这些人往往需要更为详细和特殊的医疗服务。优抚对象档案管理可以帮助医院了解优抚对象的基本情况,如他们的健康状况、疾病史、个性化需求等,从而为他们提供更为精准和全面的医疗服务。在个体层面,良好的档案管理可以为优抚对象提供一个更加细致、更加人性化的医疗体验。它可以帮助医生和护士更好地理解和关注优抚对象的个人情况,预测可能的健康风险,为优抚对象提供早期干预和治疗方案。这对于优抚对象的健康和生活方式有直接的正面影响。在组织层面,有效的优抚对象档案管理有助于医院提升工作效率和质量。医疗团队可以依据档案内容制定更为高效的治疗计划,减少重复检查和过度治疗,节约资源。此外,医院可以根据档案数据评估服务效果,改进医疗流程,提升服务质量,为优抚对象提供更高水平的医疗服务。在社会层面,优抚对象档案管理也有其广泛的社会意义。通过分析优抚对象的健康数据,政府和社会可以了解优抚对象的健康状况和需求,为他们制定更为适合的政策和服务,更好地维护他们的权益。

(二) 提升医疗质量和效率

优抚对象档案管理在提升医疗质量和效率上扮演着重要角色。在医疗服务中,医生、护士和其他医疗专业人员依赖于详尽、准确和及时的病人信息以做出最佳的治疗决定。优抚对象档案管理系统提供了一个平台,以便收集、储存、更新和检索这些重要的信息。首先,对优抚对象档案的细致管理可以提升医疗质量。档案中的信息包括了优抚对象的个人背景、历史疾病、手术记录、药物反应和家族病史等关键信息,这些都是诊断和治疗过程中的重要参考。有了这些详细的信息,医生能做出更精确的诊断和个性化的治疗方案,从而提高治疗效果。其次,优抚对象档案管理也能有效提升医疗效率。信息的集中存储和管理使得医疗团队能迅速了解优抚对象的病史和当前状况,从而快速做出决定,提高了工作效率。这也降低了重复检查、误诊和延误治疗的可能性,为优抚对象节约了宝贵的时间和金钱。此外,优抚对象档案管理还能帮助优化资源配置。医院可以根据档案数据分析优抚对象的疾病分布和需求变化,据此进行科室调整、设备采购、人员培训等工作,更合理地利用资源。从长远看,优抚对象档案管理还对医院的质量改进和持续教育活动有重要价值。通过档案数据的分析,医院可以发现诊疗过程中的问题和疏漏,采取改进措施。同时,医院也可以从临床案例中提取学习材料,用于医护人员的培训和教育。

(三) 支持政策研究和决策制定

优抚对象档案管理在支持政策研究和决策制定方面具有重要价值。这些档案不仅包含个人的健康状况和疾病史,还记录了诸多与医疗服务相关的信息,如医疗需求、服务满意度、治疗过程和结果等。这些数据是政策研究和决策制定的宝贵资源。首先,优抚对象档案数据能够帮助政策制定者更深入地理解优抚对象的健康需求和问题。通过分析这些数据,政策制定者可以了解优抚对象在获取医疗服务的过程中遇到的困难和挑战,以及他们对服务的评价和期望,从而发现需要关注和改进

的地方。其次，优抚对象档案数据也可以为政策效果评估提供支持。政策制定者可以通过比较政策实施前后的档案数据，来评价政策的实际效果，如是否有效提高了优抚对象的健康状况，是否改善了他们的医疗服务体验等。这有助于政策制定者对政策进行调整和完善。此外，优抚对象档案数据还能帮助政策制定者预测和应对未来的挑战。通过对历史数据的分析，政策制定者可以发现优抚对象健康状况和医疗需求的变化趋势，预测未来可能出现的新问题，从而及时制定应对策略。

二、当前优抚医院发展建设中存在的问题

（一）数据不完整和不准确

优抚医院在发展建设中可能会遇到数据不完整和不准确的问题，这对优抚对象档案管理的有效性和准确性构成了挑战。首先，数据的不完整可能来源于信息采集阶段。优抚对象的信息可能包括基本信息、疾病史、用药记录、检查结果等多方面内容，但在实际工作中，可能会由于信息采集者的疏漏、优抚对象的回忆偏差、信息录入错误等原因，导致部分信息未能完整收集或记录。这种不完整的信息可能会影响医生对优抚对象健康状况的全面理解，影响诊疗决策的准确性。其次，数据的不准确可能来源于信息处理和存储阶段。信息的处理和存储过程中可能存在的问题包括数据转录错误、数据更新不及时、数据丢失等。这些问题会影响到优抚对象档案的准确性，从而影响到医疗服务的质量和效率。此外，数据的不完整和不准确还可能导致其他问题。例如，数据分析的结果可能会受到影响，导致错误的疾病趋势预测和资源配置决策。同时，政策制定者可能会根据不准确的数据做出不符合优抚对象实际需求的政策。

（二）档案共享和信息交流不畅

在优抚医院的发展建设中，档案共享和信息交流不畅也是一个重要的问题。良好的信息共享和交流是提供高质量医疗服务的关键因素，然而在实际操作中，可能会遇到以下挑战。首先，技术设施的限制可能会阻碍档案共享。例如，医院可能缺乏一个统一、标准的电子档案系统，导致各个部门和科室的档案系统互不兼容，难以实现档案的快速、准确共享。此外，网络环境的不稳定、数据安全保护措施的不足等也可能影响档案的有效共享。其次，信息交流的不畅可能来源于管理和组织方面的问题。例如，医疗团队内部可能缺乏有效的信息交流机制和平台，导致信息的传递效率低下，影响诊疗的速度和质量。同时，医院内外部的协作可能存在障碍，如跨部门协作的机制不明确，导致信息的交流和共享受阻。最后，档案共享和信息交流的问题还可能导致其他后果。例如，医生可能因为无法及时获取优抚对象的完整档案，而无法做出最佳的诊疗决策。同时，优抚对象

可能因为信息的传递不畅，而无法及时了解自己的健康状况和治疗计划，影响他们的就医体验和治疗合作。

（三）缺乏信息安全保障

在优抚医院发展建设中，缺乏信息安全保障是一个不容忽视的问题。优抚对象的档案信息包含了大量的个人隐私和敏感信息，如果没有有效的安全保障措施，这些信息可能会遭到泄漏，对优抚对象的权益造成伤害。首先，技术防护的不足是导致信息安全问题的主要原因之一。例如，医院的电子档案系统可能缺乏有效的加密和防火墙设置，易被黑客攻击；网络传输过程中的信息可能没有得到充分加密，容易被截取；数据备份和恢复机制的缺失，可能导致数据丢失。其次，人为因素也是影响信息安全的重要因素。例如，医院员工可能对信息安全的重要性认识不足，操作不当导致信息泄漏；或者在面对社会工程攻击时缺乏防范意识，被诱导泄漏信息。最后，法规和政策的不完善也可能导致信息安全问题。例如，有关信息安全管理和个人隐私保护的法规和政策可能不够完善，导致医院在面对信息安全问题时缺乏指导和约束。

三、优抚对象档案管理在优抚医院发展建设的应用措施

（一）创新信息采集方式

在优化优抚对象档案管理的过程中，创新信息采集方式是一种有效的措施。这不仅可以提高信息的完整性和准确性，也有利于提升医疗服务质量和效率。首先，医院可以利用现代信息技术，如移动设备和云计算，来简化和标准化信息采集过程。例如，可以开发移动应用程序，让优抚对象在就诊过程中自行输入或更新个人信息，包括基本信息、疾病史、生活习惯等。这样不仅可以减轻医务人员的工作压力，也能够减少因人为错误导致的信息不准确问题。其次，医院可以采用更为精细和全面的信息采集方式，以更好地了解优抚对象的健康状况。例如，可以通过穿戴设备收集优抚对象的生理参数，通过智能问诊系统收集更详细的病史信息，通过满意度调查了解优抚对象对服务的反馈等。最后，医院还可以通过跨部门协作和数据整合，实现信息的全面共享。例如，可以通过建立统一的电子档案系统，使各科室能够快速获取和更新优抚对象的信息，提高信息利用率和效率。

（二）建立跨部门协作机制

在优化优抚对象档案管理的过程中，建立跨部门协作机制有助于解决档案共享和信息交流的问题，也有利于提升医疗服务的质量和效率。首先，医院可以建立一个统一的电子档案系统，让各个部门可以在一个平台上共享和更新优抚对象的信息。这样，不同的医疗团队就

可以更方便地获取和理解优抚对象的健康状况,做出更准确的诊疗决策。同时,优抚对象也能够更方便地了解自己的健康状况和治疗计划,提高就医体验。其次,医院可以建立跨部门协作的机制和文化,鼓励和支持各个部门之间的信息交流和协作。例如,可以定期举行跨部门的会议,讨论和解决档案管理和医疗服务中的问题;可以通过内部培训和交流活动,提升员工的跨部门协作能力和意识。最后,医院还可以通过优化工作流程和制度,提高跨部门协作的效率。例如,可以设置专门的协调人员,协助解决跨部门协作中的问题;可以制定清晰的信息管理和规范,确保各个部门在处理优抚对象信息和提供服务时的一致性。

(三) 强化信息安全保障

在优化优抚对象档案管理的过程中,强化信息安全保障有助于保护优抚对象的隐私和权益,也有利于维护医院的声誉和信任度。首先,医院可以通过投入技术和人力资源,加强电子档案系统的安全防护。例如,可以采用先进的加密技术,保护档案信息的安全;可以设置有效的防火墙,防止黑客攻击;可以建立数据备份和恢复机制,防止数据丢失。其次,医院可以通过培训和教育,提升员工的信息安全意识和能力。例如,可以定期进行信息安全培训,让员工了解信息安全的重要性,学习正确的信息处理和保护方式;可以建立奖惩机制,鼓励员工遵守信息安全规定,减少人为错误。此外,医院还可以通过推动相关法规 and 政策的完善,加强信息安全保障。例如,可以与政府、行业协会等合作,推动信息安全管理和个人隐私保护的法规和政策的制定和执行;可以制定严格的内部规定,保证在医院内部的信息处理和共享都符合法规和政策。

(四) 数据分析和智能化应用

优化优抚对象档案管理中的另一项重要措施是数据分析和智能化应用。借助现代技术,医院能够更有效地利用收集的数据,从而提高医疗服务质量,进一步支持优抚对象。首先,医院可以借助数据分析,深入了解优抚对象的健康状况,预测健康趋势,制定个性化的治疗方案。数据分析也可以帮助医院了解优抚对象的就医行为和满意度,从而持续优化医疗服务。其次,智能化应用可以提高医疗服务的效率和精确性。例如,医院可以利用人工智能进行辅助诊断,提高诊断的速度和准确性;可以使用机器学习算法,基于优抚对象的历史数据,预测其未来的健康状况,提早介入治疗。最后,数据分析和智能化应用也可以用于优化优抚对象档案管理的其他环节。例如,可以利用数据分析,发现档案管理中的问题和瓶颈,提出优化建议;可以利用人工智能,自动化部分档案管理工作,减轻医务人员的工作压力。

(五) 增强用户参与度

优化优抚对象档案管理的第五个重要措施是增强用户参与度。让优抚对象更加积极地参与到自身健康档案的管理中,不仅能提高数据的完整性和准确性,还能提升他们对医疗服务的满意度,同时也能加强他们的健康自我管理意识。首先,医院可以通过提供易用、人性化的工具和平台,鼓励优抚对象主动输入和更新个人健康信息。例如,医院可以开发用户友好的移动应用或者网页端,让优抚对象可以方便地录入疾病史、生活习惯、疫苗接种、药物使用等信息。这样不仅可以获得更全面、准确的数据,也可以让优抚对象更好地理解和关注自身的健康状况。其次,医院可以通过提供各种教育和咨询服务,提高优抚对象的健康素养,帮助他们更好地管理自己的健康。例如,医院可以举办各种健康讲座和培训,提供疾病预防、健康饮食、运动保健等知识;可以设置专门的健康咨询热线或者在线咨询,回答优抚对象的各种健康问题。最后,医院可以通过引入患者满意度调查,邀请优抚对象参与医疗服务的评价和改进。这样可以直接了解优抚对象的需求和反馈,根据他们的意见优化服务流程,提升服务质量。同时,也让优抚对象感受到他们对医疗服务有实际的影响和参与权,从而提高他们对医疗服务的满意度和信任度。

结语

总的来说,优抚对象档案管理对优抚医院的发展建设具有深远的影响。它不仅有助于更有效地服务优抚对象,提升医疗质量和效率,还为政策研究和决策制定提供了支持。然而,当前档案管理中还存在着诸如数据不完整和不准确、信息交流不畅、缺乏信息安全保障等问题。因此,我们需要采取一系列应对措施,包括创新信息采集方式、建立跨部门协作机制、强化信息安全保障、引入数据分析和智能化应用以及增强用户参与度等。通过这些措施,我们能够更好地发挥优抚对象档案管理的作用,进一步推动优抚医院的发展建设。

参考文献

- [1] 张俊卿.新时期优抚医院档案工作探讨[J].办公室业务,2018(6):160.
- [2] 李霞.城乡统筹视域下我国军人优抚安置制度优化研究[D].吉林大学,2020.
- [3] 王建评.优抚医院档案管理存在的问题及对策[J].商情,2017(22):121.
- [4] 陈红刚.基层优抚对象档案管理工作存在的问题及解决对策[J].办公室业务,2020(7):85-86.

作者简介:宋萍,1977年11月,女,山东省枣庄市,本科,枣庄市荣军康复医院,档案管理。