

试析情感教育在高校辅导员思想政治教育工作中的作用

赵思明¹ 朱颖²

1. 哈尔滨商业大学能源与建筑工程学院; 2. 哈尔滨商业大学食品工程学院

摘要:在大学生思想政治教育工作中,辅导员是最基层的教育者、组织者和指导者。学生日常学习生活的主要场所就是辅导员的工作范围,辅导员则是学生成长成才道路上的重要角色。思想政治教育是以马克思主义为指导,以爱国主义、集体主义、社会主义和社会公德、职业道德为核心内容的教育,其终极目的在于使学生树立正确的世界观、人生观和价值观。辅导员作为思想政治教育工作中最基层的教育者,对学生开展思想政治教育具有不可替代的作用。但目前高校辅导员思想政治教育工作中存在着重视专业理论知识学习忽视情感因素对学生成长发展作用的现象,而情感教育恰好弥补了这一缺陷,它能充分发挥其特有功能,有助于学生养成健康向上的情感和心态,树立正确的价值观,增强社会适应能力和抗挫折能力,从而提高学生思想政治水平。

关键词:高校辅导员; 思想政治教育; 情感教育

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.116

良好的人际关系是个体身心健康发展的基础,也是和谐社会建设的重要内容。情感教育就是以培养和提高大学生的心理素质为目标,注重对大学生的心理素质进行教育。人的一切行为都受情感支配,良好的人际关系能够促进学生全面发展。辅导员是大学生接触最多、最密切的人,如果在学生思想政治教育工作中能融入情感因素,那么对学生开展思想政治教育就更能收到事半功倍的效果。首先,辅导员在日常生活中以真诚友善、平等交流的态度与学生交往,使学生在不知不觉中产生亲近感和信赖感。其次,辅导员在与学生交往过程中使用情感教育方法,如倾听、赞扬、鼓励等积极情感活动能够调动学生情绪、唤起情感体验,从而使学生产生愉悦情绪。最后,辅导员通过自己情感上的共鸣使学生在潜移默化中接受思想政治教育。可见,教师的情感教育对培养学生良好心理素质具有重要作用。

一、有利于形成良好的人际关系

(一) 有利于提高辅导员自身的人格魅力

高校辅导员是大学生思想政治教育工作的实施者,其人格魅力是辅导员开展学生思想政治教育工作的基础。辅导员通过自身人格魅力对大学生施加积极影响,通过与学生的交流对大学生施加影响,从而使大学生的情感世界发生改变,对其行为产生影响。因此,高校辅导员应注重提高自身素质,首先,要有良好的道德品质,能够与学生平等交流。其次,要有一定的专业知识和文化水平。再次,要具备高尚的情操和宽阔的胸怀。最后还要具有崇高的敬业精神、求实精神。因此辅导员只有从自身出发严格要求自己,才能得到学生的信赖和尊重。高校辅导员只有把自己塑造成大学生欢迎、家长放心、社会满意的优秀人才,才能更好地开展思想政治工作。

(二) 有利于缓解思想政治教育工作中的压力

高校辅导员承担着大学生思想政治教育工作的任务,为了完成学校下达的任务和辅导员的职责,高校辅导员的工作压力较大。为了缓解压力,高校辅导员就需要掌握一定的教育技巧和方法。高校辅导员要想提高工作效率,就必须能以平等的态度对待学生、关心学生的学习和生活,学会控制自己的情绪。如果能够正确地使用情感教育方法,学生就会从心理上接受思想政治教育,从而提高工作效率。此外,情感教育还能减轻思想政治教育工作者与学生之间的代沟。大学生是青年群体中有思想、有个性和追求个性解放的一群人,他们对生活的认识和看法与社会上其他人不同。因此,辅导员如果能与学生进行平等交流,就能掌握学生在生活、学习中遇到的问题,并运用情感教育方法耐心倾听学生心声和分析解决问题的方法和途径,从而更好地促进学生全面发展。

(三) 有利于增强思想政治教育工作的实效性

情感教育是以教育对象的情感变化为基础,将情感因素融入教育过程中,通过情感渗透使思想政治教育内容发生积极的变化。情感教育具有生动性、直观性和感召力等特点,它是通过体验、感染、移情等方式来完成的。它不仅能把抽象的思想政治教育内容形象化,而且可以引起学生的共鸣和思考,增强学生接受思想政治教育内容的主动性、积极性。例如,辅导员在与学生交往过程中善于运用情感教育方法,在与学生的交往中传递尊重、关爱和帮助之情,可以激发学生对辅导员的信任 and 好感,增进师生感情。辅导员善于运用情感教育方法,让学生感受到思想政治教育内容的真实性、感染力,从而增强思想政治教育工作的实效性。

二、有利于培养学生的情感体验

（一）用高尚的道德修养感染学生

辅导员应努力提高自身的思想政治素质，用正确的世界观、人生观和价值观来教育、影响学生，用高尚的道德情操去影响学生，让学生在潜移默化中受到感染。要注意处理好以下关系：一是师生关系。师生之间应有一种亲密的感情基础，建立良好的师生关系，这样才能相互尊重、相互合作、平等交流。二是同事关系。辅导员要与教师一道做好班级管理工作，帮助教师完成好各项任务，这是在辅导员工作中不可缺少的一部分。三是朋友关系。辅导员要像对待家人一样对待学生，真诚地关心他们的生活、学习和工作。作为学生工作，辅导员与学生接触最多，与学生生活联系最紧密，所以要求辅导员必须具备较高的思想政治素质和道德修养。他们要用正确的世界观、人生观和价值观来引导学生，帮助学生树立远大理想和目标，努力学习科学文化知识和专业知识以及技术本领等；还要培养他们关心他人、助人为乐、热爱集体、团结协作等优秀品质；还应具备关心他人、热爱生活的良好心态。

（二）用丰富的情感感染学生

情感是人的精神生活和意志活动的内在动力。情感教育应该是一种自觉的、有意识地培养学生积极情感和态度的教育。高校辅导员作为大学生思想政治教育工作的组织者、实施者，要在实践中不断强化自身情感，提升自己的情感能力。辅导员要充分发挥自己对学生的影响力和感召力，要经常用自己的情感化学生、感动学生，让学生在潜移默化中受到影响。辅导员要在具体工作中学会表达情感，学会用语言表达情感，用行动表现感情。当学生遇到困难或挫折时，辅导员应及时给予关心和帮助；当他们取得成功时，辅导员应给予真诚的祝贺；当他们受到表扬时，辅导员应真诚地赞许；当他们受到批评时，辅导员应热情地鼓励。总之，在思想政治教育过程中要用丰富的情感感染和影响学生，这样才能充分发挥情感教育的作用，从而达到教书育人、管理育人、服务育人的目的。

三、有助于提高学生的心理健康水平

（一）深入了解学生

辅导员要想深入了解学生，必须了解他们的成长经历和个性特点，并采取相应的方法进行深入了解。首先，要深入了解学生的家庭状况。从家庭入手可以了解学生的成长背景、生活环境及成长经历，从而可以通过这些信息判断学生是否有心理疾病或心理问题，并及时采取相应的措施。在沟通交流过程中，辅导员应结合与学生谈话内容和交流过程中反映出的情况来判断他们的性格特征。通常来讲，性格外向的学生善于与他人

交流，也很喜欢参与集体活动，而且有很强的竞争意识。而性格内向的人则善于独处、不愿与人交流，但同时也更容易接受他人意见。因此辅导员在工作中应根据性格特征不同方法进行教育。再次，要深入了解学生在学习、生活等方面遇到的困难和问题。高校大学生正处于学习阶段和发展阶段，有很多方面需要处理好和解决好。因此辅导员应主动询问他们在学习遇到的问题困难，帮助他们分析问题产生的原因，并提供必要的帮助和指导。同时要以平等、真诚、友善态度对待学生提出的问题。最后要深入了解学生对于教师以及学校各级领导管理方面提出的意见或建议。辅导员只有深入了解学生所面临各种困难和问题后才能制定出更好地解决方案。

（二）积极参与活动

辅导员要组织学生积极参加学校和学院组织的各类活动，让学生在参与活动中体会到集体的温暖，增强学生的集体荣誉感和集体凝聚力。例如，在国庆、元旦、清明等传统节日，学校应组织“我爱我的祖国”等主题班会，让学生从自己身边的事情说起，激发他们对国家和民族的热爱；在五四青年节期间，辅导员应组织学生到校史馆和博物馆参观学习，让学生了解自己所在学校的历史，增强对母校的认同感；在新生入学教育阶段，辅导员可以通过参观校园、召开专题报告会等活动培养学生热爱校园、热爱集体的情感；在新生军训期间，辅导员应组织学生参加军训汇演和军事体育训练活动，通过参与各种活动使学生充分感受集体荣誉和集体荣誉感。

（三）平等交流，真诚相处

情感教育的目标之一就是建立平等、真诚的师生关系，这对于大学生思想政治教育尤为为重要。高校辅导员与学生之间既存在着一定的专业知识和职业能力上的差别，又存在着思维方式上的差异，因而在处理学生问题时会出现不同的思想倾向。因此，辅导员要采取真诚、平等、民主和宽容的态度对待学生，注重倾听学生的心声，与学生进行真诚地交流。首先，辅导员要尊重学生，与学生建立起平等的关系。大学生正处于人格和心理发展的特殊时期，他们需要从他人那里获得尊重与关心。因此，辅导员要站在学生立场上考虑问题并换位思考：“假如我是你”，多听听学生对自己工作和生活上一些问题和困惑的看法；“假如我是你”，多让学生分享自己成长经历中一些高兴或不高兴的事情；“假如你是我”，多些倾听和理解；“假如你是我”，多一点换位思考。只有这样才能让学生感觉到自己是被尊重和理解的，进而增强他们对辅导员工作的认同和支持。

其次,辅导员要以诚相待、以理服人。要真正把自己当成一名学生学习生活中的朋友和良师益友。教师对学生生活上关心、思想上启发、心理上疏导、学习上指导;在工作中充分发挥主观能动性、创造性地开展教育教学活动。当学生遇到问题时,教师要积极地去帮助他们解决;当学生出现错误时,要主动向他们道歉;当他们需要帮助时,要积极主动地给予支持和帮助。

四、有利于促进大学生的人格完善

(一)对大学生进行积极的情感教育,能培养他们乐观、坚定的性格

由于人的情感因素对人的行为起着至关重要的作用,所以应该重视学生的情感教育。美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛曾把人类需求分成五种:生理需求、归属和爱的需求、尊重需求和自我实现需求。人类有六种基本需要,这就是生理需要、归属与爱的需要、尊重需要和自我实现的需要。生理需要和安全需要是人类最基本的生活需要,但生理需求并不能完全满足人们生活的全部内容,还有许多其他方面的生活需要。每个人都会面临着各种各样的问题,但无论是哪一种问题都是有解决办法的,因此解决问题最好方法就是去寻找解决这些问题所依据的理论基础。人们在遇到挫折时,应该学会运用正确的方法和积极对待挫折,用理性来控制感性情绪。“知之者不如好之者,不如乐之者。”乐观、坚定是一种积极情绪体验,这种积极情感有利于大学生健康人格的形成。因此,在思想政治教育工作中,要重视学生情感状态和情感体验,从学生思想和精神层面进行引导,帮助他们建立乐观、坚定、自信等品质。

(二)对大学生进行积极的情感教育,能培养他们勇于探索、敢于创新的精神

情感教育是大学生思想政治教育的重要内容,它贯穿于高校思想政治教育的全过程。思想政治教育过程是学生个体的认识过程,而情感因素又是影响学生认识过程的重要因素。人在认识事物时,必然会产生情绪活动,这就使人产生一定的情感体验。人在情感上要有一定的满足,这种满足不能依靠外在手段来实现,而是需要人本身去创造条件。大学生处于人生发展的重要时期,他们在情感上有更多的需求满足的要求。这就需要高校辅导员对他们进行积极情感教育,使他们懂得爱是相互间互相关怀、尊重和信任,它不仅意味着以肯定和赞赏对待彼此间的关系,还意味着将对方视为独立个体加以尊重、理解和信任。人在生活中不但需要爱别人,也需要爱自己。高校辅导员对大学生进行积极情感教育时,应帮助大学生正确认识自己,了解自己的优缺点并

建立自信心。通过积极情感教育使他们学会客观地评价自己和他人以及世界,提高对人生、对自身价值的正确认识。在高校辅导员教育过程中,学生不仅要学会认识自己和他人以及世界、正确地认识自己与他人之间的关系;而且还要学会正确评价自己与他人以及世界、正确地评价自己与世界以及正确地认识自身与世界之间关系的能力。

(三)对大学生进行积极的情感教育,有助于学生树立正确的价值观和人生观

作为高校辅导员,一方面,要帮助大学生正确认识社会,对大学生进行积极的情感教育。辅导员要了解学生在学习生活中存在的问题,引导他们在困难中自我调整、自我完善,坚定理想信念,培养坚强意志和积极进取的人生态度。辅导员要注重对学生进行心理健康教育,培养学生乐观向上的生活态度,使其具有正确的人生观和价值观。高校辅导员要尊重学生的人格和个性差异,加强与学生的沟通交流,尊重并理解大学生的情感需要以及在情感上要求他人理解和支持自己的需要。高校辅导员对大学生进行积极情感教育可以帮助大学生正确认识自己、了解他人、理解他人和正确对待他人及外界环境变化给自己带来的各种问题和挑战,使他们能够在今后的人生道路上更好地处理各种问题、化解矛盾,从而树立正确的人生观和价值观。

结束语

综上所述,辅导员作为学生的思想政治教育主体,在对大学生进行情感教育时,能结合自己的生活经历、工作经验等,使学生理解和认同辅导员的道德要求,并把这种理解和认同转化为自己的情感体验。此外,辅导员作为学生生活中的“知心人”和“引路人”,不仅要关注学生学习生活方面的问题,而且还要对学生情感方面存在的问题给予关注和帮助。在情感教育中,辅导员能更好地了解学生内心世界,进而有针对性地开展思想政治工作。

参考文献

- [1]郭娟霞.高校辅导员亲和力提升研究[D].西北师范大学,2022.
- [2]方洁.大数据时代高校辅导员思想政治教育工作创新研究[D].长江大学,2021.
- [3]李艳芳.情感教育在高校辅导员思想政治教育中的应用研究[J].时代教育,2017(17):150-151.
- [4]兰超玲.高校辅导员科学运用情感因素开展思想政治教育研究[D].南昌大学,2013.