

加强党风廉政建设，推动医疗质量提升

——以阜阳市第二人民医院为例

裴东平

阜阳市第二人民医院

摘要：医疗卫生事业是关系到人民群众身体健康和幸福的重要事业。而医院作为医疗卫生事业的主要承担者，其服务质量和效率的高低直接关系到人民群众的健康水平和幸福感。但是，在过去的一段时间里，一些医院存在了一些不正之风，如医疗乱收费、医生和患者之间的矛盾等问题。这些问题不仅损害了患者利益，也影响了医院的形象和声誉。因此，加强党风廉政建设，推动医疗质量提升，已经成为医院管理和与服务的重要任务。本文以阜阳市第二人民医院为例，探讨加强党风廉政建设，推动医疗质量提升的重要性和措施。通过对医院党风廉政建设现状和存在的问题进行分析，提出了加强组织领导，建立健全制度体系，加强宣传教育和培训，加大监督管理力度等方面的建议。本文的研究结果表明，加强党风廉政建设是推动医疗质量提升和医院可持续发展的重要保障。

关键词：党风廉政建设；医疗质量；阜阳市第二人民医院

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.079

引言

近年来，我国医疗卫生领域发生了翻天覆地的变化，随着我国医疗改革的不断深入，医疗质量、医疗安全等问题也逐渐凸显。其中，医疗质量是医疗卫生行业的核心问题之一，它涉及人民群众的身体健康和生命安全，是医疗卫生事业的重要组成部分。而加强党风廉政建设则是我们党的重要任务之一，也是全面从严治党的核心内容。因此，加强党风廉政建设，推动医疗质量提升，既是当前我国医疗卫生事业发展的需要，也是我国党风廉政建设的需要。阜阳市第二人民医院是阜阳市区一所大型综合性医院，是卫生部门定点的医疗机构。在医院发展过程中，也存在了一些不正之风，如医疗乱收费、药品超标使用等问题。因此，加强党风廉政建设，推动医疗质量提升，对于阜阳市第二人民医院的发展和进步具有重要意义。

一、阜阳市第二人民医院党风廉政建设现状及存在问题

（一）党风廉政建设现状

阜阳市第二人民医院始建于1972年，前身为阜阳行署传染病医院，是一所以传染病“强专科”和其他多学科“大综合”为特色，安徽省首家、也是目前唯一一家三级甲等传染病专科医院。同时，也是安徽医科大学阜阳传染病临床学院、蚌埠医学院教学医院，多项诊疗技术居阜阳市领先水平，是皖西北地区医疗、预防、教学、研究中心之一。作为一所公立医院，肩负着为人民群众提供优质医疗服务的使命和责任。在加强党风廉政建设，推动医疗质量提升方面，阜阳市第二人民医院应该发挥示范作用，探索符合本地区实际的新模式、新方法，不断提高医疗服务水平和质量，为人民群众的健康保驾护航，阜阳市第二人民医院一直非常重视党风廉政建设工作，将其作为医院工作的重要方面，采取了一系列措施来加强党风廉政建设。

1. 建立了党委领导下的纪委体系

阜阳市第二人民医院建立了党委领导下的纪委体系，确保党风廉政建设的落实和实施。纪委体系包括纪委、监察室两个部门，负责医院内部监督、检查、审计等工作，发挥督促、监督作用。

2. 加强了领导干部的廉政建设

阜阳市第二人民医院将领导干部的廉政建设作为关键，采取一系列措施加强领导干部的廉政建设。医院领导干部要定期参加廉政教育和培训，加强自身修养和廉洁自律。医院还要加强对领导干部的监督和管理，建立健全领导干部廉政档案，规范领导干部的行为，严肃查处违纪违法行为。

3. 加强医务人员的职业道德建设

阜阳市第二人民医院始终把加强医务人员的职业道德建设作为医院建设的重点，建立了医务人员职业道德评价制度，加强对医务人员的业务培训和考核。医院还建立了医务人员责任追究制度，对医务人员的不良行为和违规操作进行严肃追究和处理。

4. 建立了医疗服务管理制度

阜阳市第二人民医院建立了一整套医疗服务管理制度，包括门急诊服务流程、住院服务流程、手术室管理流程等。医院通过加强医疗服务流程管理，规范医疗行为，确保患者安全和权益。

5. 推进了医疗信息化建设

阜阳市第二人民医院积极推进信息化建设，建立了电子病历系统、医院信息平台等，实现医疗信息的共享和传递，提高医院的管理和服务水平。

6. 加强了患者满意度建设

阜阳市第二人民医院注重患者服务，加强医患沟通，推行医患和谐制度。医院还建立了投诉处理机制，及时处理患者投诉和意见反馈，提高患者满意度。

当前，阜阳市第二人民医院在党风廉政建设方面取

得了显著成效。通过各项措施的落实,医院的工作效率和服务质量得到了提升,医院管理水平不断提高,患者的满意度也逐步提高。但是,在服务广大患者的同时,医院也面临着一些问题,医院党风廉政建设仍然需要进一步加强和完善,特别是在反腐倡廉方面,需要进一步加大力度,加强监督管理,提高党员干部和医务人员的政治意识和纪律意识。

(二) 党风廉政建设存在的问题

1. 党风廉政建设存在缺陷

在医院管理过程中,普遍还存在着一些工作人员不规范、不严谨的情况,例如一些医生存在“挂号费”“加号费”等乱收费的问题,护士存在服务态度不佳、不尊重患者等问题。

2. 医疗质量存在提升空间

虽然阜阳市第二人民医院在医疗技术和设备方面有一定的优势,但在医疗质量方面仍存在着一些问题,例如医疗安全管理不规范、医疗事故处理不当等。

3. 患者服务水平有待提高

在医院服务过程中,一些医务人员服务态度不佳,没有及时回应患者的需求和关切,没有给予患者足够的关心和照顾。

以上问题的存在,严重影响了阜阳市第二人民医院的形象和服务质量,也使医院与患者之间的信任度降低。因此,阜阳市第二人民医院有必要加强党风廉政建设,推动医疗质量提升,提高医院的服务水平和竞争力。

二、加强党风廉政建设,推动医疗质量提升的工作目标

(一) 强化党风廉政建设

阜阳市第二人民医院应当重视廉政建设,严格遵守国家法律法规和医疗行业的规范,加强对医院工作人员的教育和培训,落实问责制,加强监管,遏制乱收费、滥用职权、虚报医疗费用等违法违规行为的發生,切实提高医院的诚信度和形象。

(二) 加强医院管理制度建设

阜阳市第二人民医院应当加强医院各项管理制度建设,建立健全各项规章制度,规范医疗行为,提高医疗服务质量。同时,医院应当加强内部监管和风险管理,对医疗过程中可能出现的风险进行预防和控制。

(三) 推动医疗科技创新

阜阳市第二人民医院应当加强医疗科技创新,引进先进的医疗设备,关注患者的需求,发挥科技的优势,提供优质的医疗服务和患者关怀,树立良好的医院形象,增强患者对医院的信任度。

(四) 建立医疗质量监测与评估机制

阜阳市第二人民医院应当建立医疗质量监测与评估机制,对医疗质量进行科学评估和监测,及时发现和解决问题,提高医疗服务质量和患者满意度。

三、加强党风廉政建设,推动医疗质量提升的具体措施

(一) 强化党风廉政建设的措施

1. 加强党的组织建设

医院注重党员队伍建设,不断加强党组织建设,健全党的基层组织。医院还应建立党员教育培训制度,加强对党员的思想政治教育和业务培训。

2. 严格执行廉政制度

医院应建立健全的内部管理制度,加强对医院各级干部、职工的廉政教育和监督管理^[1]。医院还应建立廉政风险防控机制,强化日常监督管理,严格执行财务制度,保证医院的财务公开透明。同时,阜阳市第二人民医院建立了完善的问责制度,对违法违规行为进行追责问责,发现问题及时处理,严厉打击违法违规行为,维护医疗秩序和患者权益。

3. 加强对权力运行的监督

医院要建立权力清单和权力运行轨迹记录制度,实现对各项事项的全过程监督和控制。医院还应建立监察委员会和纪委,对医院干部、职工的行为进行监督和惩处,保证医院权力运行的公正和透明。

4. 强化职业道德建设

医院应注重职业道德建设,制定医德医风建设方案,加强医德医风教育,提高医务人员的职业道德素养和服务质量。加强对医院工作人员的教育和培训,使医务人员深刻认识到廉洁从医的重要性,加强对医务人员的监督和管理,严格落实各项制度,特别是收费制度、医疗服务规范等方面的制度,严禁乱收费、虚报医疗费用等违法违规行为的发生。

5. 推进信息公开

医院需要积极推进信息公开工作,加强与社会的沟通和交流,公开医院的各项管理制度、业务操作流程、财务收支情况等信息,提高公众对医院的信任度。

(二) 加强医院内部管理

1. 建立健全内部管理制度

医院应建立完善的内部管理制度,包括财务管理、人事管理、采购管理等方面的制度,对医院各项业务进行规范管理,防止出现违规行为。

2. 严格执行财务制度

医院应制定科学的财务管理制度,包括资金管理、财务报销、审计监督等方面的规定,确保财务管理的公开透明、规范有序。

3. 注重品牌建设

阜阳市第二人民医院应当注重医院品牌建设,提高医院的知名度和美誉度。医院应当加强市场营销,建立完善的营销渠道,开展各种宣传活动,提高医院的知名度和美誉度,增强患者对医院的信任度和归属感。

(三) 加强医院人才队伍建设

1. 建立健全人才激励机制

医院的医务人员是医院发展的核心力量,阜阳市第二人民医院应当加强医院人才队伍建设,吸引和培养优秀的医务人员,提高医院的医疗技术水平和服务水平^[2]。医院应根据不同岗位的职责和工作特点,制定科

学合理的薪酬体系和激励政策,吸引和留住优秀的医务人员,提高医院整体服务水平。

2. 推进人才培养和发展

医院应帮助医护人员制定职业发展规划和培训计划,通过培训、交流、考核等方式,不断提升医务人员的专业素质和管理能力,激发其工作热情和创新意识。

3. 加强人才引进和流动

医院应积极引进高层次人才,尤其是具有丰富临床经验和创新思维的医务人员。同时,建立流动机制,为医务人员提供更多的发展机会和岗位选择,激发其工作积极性和创新能力。

4. 建立多元化的人才评价体系

医院应建立科学合理的人才评价体系,通过量化评价和综合评估,评价医务人员的工作业绩和发展潜力,为其提供更好的职业发展和晋升机会^[3]。

5. 推动团队建设

医院应注重培育和发展医疗团队,鼓励医务人员开展合作性和跨学科的诊疗活动,提升医院整体的服务能力和水平,同时增强医务人员之间的沟通合作和团队凝聚力。

6. 建立人才管理信息化平台

医院应建立人才管理信息化平台,提供在线人才招聘、管理、评价等服务,便于医院管理人员和医务人员更加便捷地进行人才管理和服务。

(四) 加强患者服务

1. 建立健全患者服务体系

医院应根据患者需求,建立完善的患者服务管理体系,包括患者接待、医疗咨询、预约挂号、医疗检查、住院服务、出院服务等环节,确保患者的医疗体验和满意度。

2. 提高医务人员的服务意识和服务能力

医院应加强医务人员的服务意识教育和培训,提高其服务技能和沟通能力,使其能够更好地满足患者的需求和期望。

3. 加强医院文化建设

医院应树立以患者为中心的服务理念,推行“以人为本”的管理模式,增强患者对医院的信任和归属感。

4. 强化医疗质量监控和安全保障

医院应建立完善的医疗质量管理体系,严格执行医疗操作规程和操作规范,确保医疗安全和患者权益。

5. 提供便捷的医疗服务

医院应通过技术手段和信息化平台,提供便捷的医疗服务,如在线预约、线上咨询、远程诊疗等,满足患者的多元化需求。

6. 加强患者满意度调查和反馈机制

医院应定期开展患者满意度调查,收集患者反馈意见和建议,及时改进医院服务质量和水平。

(五) 信息化建设

1. 建立完善的信息安全管理制度

医院应建立健全信息安全管理,确保医疗信息

的安全和保密,加强对系统安全漏洞的防范和修复,提高信息系统的可用性和可靠性^[4]。

2. 加强信息技术人才队伍建设

医院应注重培养和引进信息技术人才,建立人才梯队,提高技术人员的专业水平和服务能力,保证信息技术建设和运维的顺利进行。

3. 推进电子病历应用

医院应积极推进电子病历应用,建立完善的电子病历管理体系,提高病历信息的质量和效率,加强对医疗信息的统计、分析和管理工作。

4. 实现医疗信息共享

医院应积极参与医疗信息共享平台建设,实现医疗信息的共享和交流,提高医疗服务水平和质量。强化信息化建设的党风廉政建设^[5]。

5. 强化信息化的党风廉政建设

医院应建立健全信息化的党风廉政体系,完善信息化项目决策、采购、实施、验收等环节的监督管理,严格遵守政策法规,保证信息化建设的公平公正和透明。

6. 完善信息化应用监管机制

医院应建立完善的信息化应用监管机制,加强对医疗信息化应用的监督管理,避免出现信息泄漏和滥用的现象,保证患者医疗信息的安全和合法使用。

四、结束语

党风廉政建设是医院工作的重要方面,对于医院的健康发展具有至关重要的意义。阜阳市第二人民医院应当充分认识到党风廉政建设的重要性,落实好中央和地方相关政策和规定,加强医院管理,优化医疗服务流程,提高医疗服务质量,注重医院品牌建设和人才队伍建设,加强患者服务,推进医院信息化建设,提高医院的竞争力和影响力,为人民群众提供更加优质的医疗服务,为建设健康中国作出积极贡献。

参考文献

[1] 史倩, 章晨焱, 李辰凯, 等. 地市级三甲综合医院科研提升之科研项目全周期管理——以常州市第二人民医院为例[J]. 管理学家, 2021, 000(010): P. 71-73.

[2] 缪琪, 沈燕, 沙静华. 加强医院科教管理的实践与探索——以南通市第二人民医院为例[J]. 科教文汇, 2021(8): 3.

[3] 徐世清. 建立整合式跨区域的医疗健康集团——以深圳市大鹏新区医疗健康集团为例[J]. 中国农村卫生事业管理, 2021, 41(9): 5.

[4] 赵大春. 加强机电安全管控为医院高质量发展保驾护航[J]. 学生电脑, 2021, 000(001): P. 1-2.

[5] 赵秉强, 达明山, 陈道桢. 西部地区基层医院人才工作存在的问题, 原因及对策——以青海省海东市第二人民医院为例[J]. 才智, 2021, 000(033): 121-124.