

浅议如何加强医疗卫生档案管理核心思路分析

程杰

南县中医医院

摘要：医疗卫生档案管理是医疗卫生行业的基础性工作，对于保障医疗卫生服务质量、提高医疗卫生行业整体水平具有重要的意义。本文通过分析当前医疗卫生档案管理存在的问题和原因，探讨了如何加强医疗卫生档案管理的核心思路，包括建立健全档案管理制度、加强信息化建设、推进医疗质量管理等方面的具体措施。希望能够为提高医疗卫生档案管理水平、提高医疗卫生服务质量提供一些借鉴和启示。

关键词：医疗卫生；档案管理；信息化建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.060

引言：医疗卫生档案管理是医疗卫生服务质量的重要保障，然而，当前我国医疗卫生档案管理存在一些问题，如档案管理制度不健全、信息化建设滞后、医疗质量管理不到位等，导致医疗卫生档案管理水平不高，影响了医疗卫生服务质量。因此，如何加强医疗卫生档案管理，提高医疗卫生服务质量成为一个亟待解决的问题。

一、医疗卫生档案管理存在的问题

（一）档案管理制度不健全

医疗卫生档案管理制度不健全是当前医疗卫生档案管理存在的一个重要问题。由于各地的管理方式不一，导致档案管理效率低下，且档案内容不完整。对于医院来说，这会增加工作量和难度，并给医疗服务质量造成隐患。而对于患者来说，档案管理不规范可能会影响到其就医的效率和质量。

（二）信息化建设滞后

信息化建设是医疗卫生档案管理的重要手段之一，但是我国医疗卫生信息化建设相对滞后。由于医疗卫生信息化技术尚未广泛应用，医疗卫生档案信息不能实现共享，影响医疗卫生档案管理工作的高效开展。同时，由于医疗卫生信息化建设滞后，医疗机构之间的协作也存在问题，这给医疗服务质量带来了风险。

（三）医疗质量管理不到位

医疗质量管理是医疗卫生档案管理的重要内容之一，但是当前我国医疗质量管理不到位。医疗机构缺乏完善的医疗质量管理体系，医疗服务质量评价体系不健全，医疗质量监管不到位。这会对医疗服务质量和患者的健康安全造成潜在威胁。

（四）档案管理人员专业素质不高

医疗卫生档案管理需要专业的管理人员进行管理，但是当前医疗卫生档案管理人员的专业素质普遍不高，导致档案管理的质量难以得到保障。一些医院在招聘档案管理人员时，并没有对应的专业要求，导致许多人没有接受过相关的专业培训，无法熟练掌握档案管理的流程和方法，这会导致档案管理工作质量受到影响。

（五）医疗卫生档案信息的保密性和安全性不足

医疗卫生档案中涉及患者的个人信息，如果泄露，会给患者带来严重的损害。目前，医疗卫生档案信息的保密性和安全性存在一定问题。一些医疗机构没有建立完善的信息安全保障体系，档案信息存在丢失、泄露、篡改等风险，会对医疗服务质量和患者的权益产生严重影响。

（六）医疗卫生档案的完整性和准确性不足

医疗卫生档案的完整性和准确性是医疗卫生档案管理工作的核心要求。然而，目前医疗卫生档案的完整性和准确性存在不足。一方面，医疗机构在记录病历时常存在遗漏、不规范等问题，导致档案不完整；另一方面，医疗机构在建立档案时，对病历中的信息进行录入时，存在录入错误等问题，导致档案准确性不足。

二、加强医疗卫生档案管理的核心思路

为了加强医疗卫生档案管理，提高医疗卫生服务质量，应采取以下措施：

（一）建立健全档案管理制度

建立健全医疗卫生档案管理制度是提高医疗卫生服务质量和保护患者权益的关键。在建立健全医疗卫生档案管理制度时，需要针对以下几个方面进行重点考虑。

1. 制定统一标准和规范

建立医疗卫生档案管理制度的第一步是制定统一的标准和规范。这可以确保各个医疗机构在档案管理方面的要求一致，规范化医疗卫生档案管理流程。统一的标准和规范应包括档案的记录、存储、查询、使用、修改、销毁等方面的内容。

2. 明确档案管理的流程和责任

建立健全医疗卫生档案管理制度，需要明确档案管理的流程和责任。这包括档案的建立、归档、存储、保管、查询、使用、修改、销毁等流程，以及各个环节的责任人员和职责。医疗机构应当建立档案管理部门，负责医疗卫生档案管理的具体实施和监督。

3. 建立档案管理的法律制度

医疗卫生档案管理涉及患者的个人信息，保障患者的信息安全是医疗卫生档案管理工作的重要任务之一。在建立健全医疗卫生档案管理制度的同时，还需要建立

相应的法律制度，明确医疗卫生档案管理的法律责任和法律保障。这包括相关的法律法规和政策文件，明确档案管理的权利和义务，规定档案管理的法律责任和法律救济途径，为医疗卫生档案管理工作提供有力的法律保障。

4. 加强档案管理的监督和评估

建立健全医疗卫生档案管理制度，需要加强档案管理的监督和评估。医疗机构应当建立档案管理监督机制，定期对档案管理工作进行检查和评估，及时发现和解决问题。同时，应加强档案管理的内部审计，确保档案管理的规范性和合法性。

5. 强化档案管理的安全保障措施

医疗卫生档案管理涉及患者的个人信息，保障患者的信息安全是医疗卫生档案管理工作的重要任务之一。在建立健全医疗卫生档案管理制度的同时，还需要采取相应的安全保障措施，防止档案信息的泄漏和篡改。具体措施包括建立信息安全管理和技术保障体系，加强对档案管理人员的安全教育和管理，严格规范档案信息的使用和存储，确保档案信息的完整性、准确性和安全性。

（二）加强信息化建设

加强医疗卫生信息化建设，具体可以通过以下方法进行：

1. 建立统一的信息化技术标准

医疗卫生信息化建设需要统一的信息技术标准，包括医疗卫生信息化的标准、医疗设备和信息系统的标准等。这些标准有助于保证医疗卫生信息化建设的规范性和安全性，提高医疗卫生信息化的水平和效率。在制定医疗卫生信息化的标准时，需要充分考虑医疗卫生的特殊性，制定合理的标准和规范，确保医疗卫生信息化建设的顺利实施。

2. 推进医疗卫生信息化建设的整体规划

医疗卫生信息化建设需要进行整体规划，确定医疗卫生信息化建设的目标和方向，制定详细的实施计划和时间表。在制定医疗卫生信息化建设的整体规划时，需要充分考虑医疗卫生信息化建设的需求和资源情况，明确医疗卫生信息化建设的重点和难点，建立医疗卫生信息化建设的监测和评估机制，确保医疗卫生信息化建设的顺利实施和效果达成。

3. 加强医疗卫生信息化应用的推广和普及

医疗卫生信息化建设需要全员参与和支持，因此需要加强医疗卫生信息化应用的推广和普及工作。具体而言，医疗机构可以通过宣传、培训等方式来推广医疗卫生信息化应用，提高医疗卫生信息化应用的普及率和使用率。此外，医疗机构还应加强医疗卫生信息化应用的监督和评估工作，确保医疗卫生信息化应用的质量和效果。

4. 建立健全医疗卫生信息化安全保障措施

医疗卫生信息化建设需要建立健全的信息安全保障措施，保护医疗卫生信息的安全和隐私。具体而言，医疗机构应建立健全信息安全管理制度，制定相应的信息安全管理规范和流程，加强信息安全培训和教育，确保信息安全保障措施的有效实施。

5. 推进医疗卫生信息化与其他行业的融合

医疗卫生信息化建设需要与其他行业的信息化建设相融合，推动医疗卫生信息化与互联网、大数据等新技术的融合。这有助于提高医疗卫生信息化的水平和效率，促进医疗卫生服务的创新和发展。同时，医疗卫生信息化与其他行业的融合还可以促进跨部门的信息资源共享和整合，提高医疗卫生服务的质量和效率。

6. 推广移动医疗技术的应用

移动医疗技术是医疗卫生信息化建设的重要方向之一，其能够实现医疗服务的时空无限制，提高医疗服务的便捷性和效率。因此，应推广移动医疗技术的应用，鼓励医疗机构开展移动医疗服务，推动移动医疗技术与医疗卫生信息化的融合和发展。

7. 加强医疗卫生信息化建设的监督和管理

医疗卫生信息化建设需要加强监督和管理，确保医疗卫生信息化建设的质量和效果。具体而言，医疗机构应建立健全医疗卫生信息化建设的监督和管理机制，加强对医疗卫生信息化建设的监测和评估，确保医疗卫生信息化建设的顺利实施和效果达成。

（三）推进医疗质量管理

推进医疗质量管理，可以通过以下方法实现：

1. 建立医疗质量管理体系

建立医疗质量管理体系是推进医疗质量管理的基础和前提。医疗质量管理体系应包括医疗质量管理的组织结构、职责和任务分工，医疗质量管理标准和规范，医疗质量管理的监督和评估机制等。在建立医疗质量管理体系时，应充分考虑医疗质量管理的特殊性，制定符合实际的医疗质量管理标准和规范，确保医疗质量管理工作的规范化和有效性。

2. 强化医疗质量管理的监督和评估

强化医疗质量管理的监督和评估是推进医疗质量管理的关键环节。医疗机构应建立健全医疗质量管理的监督和评估机制，定期对医疗质量管理工作进行评估和检查，及时发现和纠正存在的问题。同时，医疗机构还应加强医疗质量信息的收集和管理，建立医疗质量数据分析和处理的系统，确保医疗质量管理的数据和信息的准确性和可靠性。

3. 加强医疗质量培训和宣传工作

医疗质量管理需要全员参与和支持，因此需要加强医疗质量培训和宣传工作。具体而言，医疗机构可以通过开展医疗质量培训、发布医疗质量宣传资料等方式，提高医护人员对医疗质量管理的认识和理解，增强医护人员的医疗质量意识和责任感，全面提高医疗质量管理

的水平和效果。

4. 加强医疗质量管理与医保支付制度的衔接

医疗质量管理与医保支付制度的衔接是推进医疗质量管理的重要环节。医疗机构应当根据医保支付制度的要求,建立健全医疗质量管理的评价体系,加强医疗质量管理的过程监督和控制,确保医疗质量管理与医保支付制度的衔接顺利实施。

5. 建立医疗质量管理的激励机制

建立医疗质量管理的激励机制是推进医疗质量管理的重要手段。医疗机构应根据医疗质量管理的实际情况,建立相应的医疗质量管理激励机制,以激励医护人员积极参与医疗质量管理工作,提高医疗质量管理的效果。具体而言,医疗机构可以通过设置医疗质量管理的绩效考核和奖励制度,推行医疗质量管理的绩效工资,提高医护人员的医疗质量管理积极性和责任感,全面提高医疗质量管理的水平和效果。

6. 加强医疗质量管理与患者安全管理的衔接

医疗质量管理与患者安全管理的衔接是推进医疗质量管理的重要环节。医疗机构应建立医疗质量管理与患者安全管理的衔接机制,将医疗质量管理纳入患者安全管理的体系之中,强化医疗质量管理与患者安全管理的协同和衔接。具体而言,医疗机构可以通过建立医疗质量管理和患者安全管理的双向反馈机制,加强医护人员对患者安全问题的关注和管理,及时发现和纠正患者安全问题,提高医疗服务的安全性和可靠性。

7. 推广医疗质量管理的先进经验和技能

推广医疗质量管理的先进经验和技能是推进医疗质量管理的重要途径。医疗机构应加强医疗质量管理的信息化建设,建立医疗质量管理的信息化平台,推广医疗质量管理的先进技术和经验,促进医疗质量管理的创新和发展。同时,医疗机构还应积极开展医疗质量管理的国际交流与合作,借鉴和学习国际先进的医疗质量管理经验和技能,提高医疗质量管理的水平和效果。

(四) 加强人才培养和管理

加强医疗卫生档案管理人才培养和管理,具体方法如下:

1. 建立医疗卫生档案管理人才培养体系

医疗卫生档案管理人才是医疗卫生档案管理的重要保障。医疗机构应该建立医疗卫生档案管理人才培养体系,为医疗卫生档案管理的人才培养和管理提供有力保障。医疗机构可以通过各种形式的培训、实践、实习、研究等方式来提高医疗卫生档案管理人才的专业技能和综合素质,为医疗卫生档案管理人才的培养提供良好的平台。

2. 加强医疗卫生档案管理人才队伍建设

医疗卫生档案管理人才队伍的建设是医疗卫生档案管理的重要保障。医疗机构应该加强医疗卫生档案管理人才队伍建设,提高医疗卫生档案管理人才的素质和能

力,为医疗卫生档案管理的实施和推进提供有力保障。

具体而言,医疗机构可以通过招聘、选拔、培养、激励等方式来加强医疗卫生档案管理人才队伍的建设,提高医疗卫生档案管理人才的工作积极性和创造力。

3. 建立健全医疗卫生档案管理人才管理制度

建立健全医疗卫生档案管理人才管理制度是医疗卫生档案管理的重要环节。医疗机构应该制定符合实际的医疗卫生档案管理人才管理制度,明确医疗卫生档案管理人才的职责和任务,建立医疗卫生档案管理人才的考核和评价机制,提高医疗卫生档案管理人才的工作积极性和责任感,确保医疗卫生档案管理工作的规范化和有效性。

4. 提高医疗卫生档案管理人才的工作积极性和创造力

提高医疗卫生档案管理人才的工作积极性和创造力是医疗卫生档案管理的关键环节。医疗机构应该通过激励、培训、考核等方式来提高医疗卫生档案管理人才的工作积极性和创造力,促进医疗卫生档案管理工作的创新和发展。具体而言,医疗机构可以通过建立医疗卫生档案管理的绩效考核和奖励制度,推行医疗卫生档案管理的绩效工资,提高医疗卫生档案管理人才的工作积极性和责任感,鼓励医疗卫生档案管理人才开展创新性工作。

5. 加强医疗卫生档案管理人才的交流与合作

医疗卫生档案管理人才的交流与合作是医疗卫生档案管理的重要环节。医疗机构应该加强医疗卫生档案管理人才的交流与合作,建立医疗卫生档案管理人才的交流平台,促进医疗卫生档案管理人才的互动和交流。具体而言,医疗机构可以通过举办医疗卫生档案管理人才的学术会议、座谈会、研讨会等方式来加强医疗卫生档案管理人才的交流与合作,促进医疗卫生档案管理工作的创新和发展。

结束语:

医疗卫生档案管理是一项非常重要的工作,关系到医疗卫生服务质量和患者的健康安全,需要不断地加强和改进。只有通过改革和创新,加强医疗卫生档案管理工作,提高医疗卫生档案管理水平,才能够更好地满足人民群众对健康服务的需求,保障医疗卫生服务质量,提高患者的健康安全感和满意度。

参考文献

- [1] 闫向前. 如何加强医疗卫生档案管理核心思路研究[J]. 兰台内外, 2022, (22): 37-39.
- [2] 陈光杰. 新形势下加强医疗卫生档案管理的思考[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2022, (07): 88-90.
- [3] 刘佳. 医疗卫生档案管理水平的提升对策[J]. 科学咨询(科技·管理), 2021, (01): 18-19.
- [4] 汤龙, 迟英明. 信息环境下的医疗卫生档案管理工作研究[J]. 中国卫生产业, 2020, (19): 142-144.