

# 关于重大公共卫生事件下高校毕业生就业 工作方法的若干思考

## ——以安徽工程大学为例

马晨

安徽工程大学 化学与环境工程学院

**摘要：**就业，是检验高校教育水平的重要指标。而重大公共卫生事件的发生，往往给就业工作带来诸多难题。时下，我国已进入常态化的防控阶段。据教育部、人社部统计，2023届全国高校毕业生预计达到1174万人，同比增加98万人。面对严峻的就业形势与更为庞大的毕业生规模，本文结合2020年安徽工程大学的就业工作经历，从就业指导、线上招聘、升学稳固、责任帮扶等四个方面凝炼工作方法，并提出心理疏导措施作为展望，以助力重大公共卫生事件下高校毕业生就业工作的高质量开展。

**关键词：**公共卫生事件；毕业生就业；工作方法

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.080

在传统视角下，大学生就业困难多因择业观念不成熟、专业技能不过硬、社会经验不充分等因素。而重大公共卫生事件常以猝不及防之势带来全球经济增速的放缓，引发广泛的劳动力市场危机，给大学生就业带来诸多难题，包括线下招聘取消、招聘岗位缩减、招新预算降低、家庭经济困难学生求职负担加重、复工复学时间不定、各类招考延迟及由此引发的求职拖延及焦虑心理。近年来，高校毕业生规模持续突破千万人次。时下，防控仍在继续，就业形势依旧严峻。面对这些难题，2020年安徽工程大学从学校和学院层面开展了线上指导、网络招聘、稳固升学群体、责任帮扶等一系列工作，取得了一定成效，可供今后重大公共卫生事件下的高校就业工作借鉴参考。

### 一、依托网络平台，打造精品指导课程

重大公共卫生事件的特征之一即不确定性，体现在卫生事件无法在短期内得到有效控制，对毕业生就业工作最为直接的影响即复工复学时间的不定。在复学方面，根据安徽省教育厅通知，2020年春季开学时间需根据防控情况，经科学评估后才可确定。为落实通知精神，省内高校均作出了延迟开学的决定。在复工方面，安徽省教育厅2020年2月21日下发通知，明确指出禁止组织学生外出毕业实习。顶岗实习的取消，弱化了毕业生历练职场经验的可能性，成为毕业生就业的全新阻碍。

复学时间的不定决定了重大公共卫生事件下的就业工作是一场“时间战”。打好就业工作的时间战，任教

群体可遵循“停课不停学，指导不延期”的工作理念，通读国家各项就业政策，强化业务内容熟悉度，打造精品线上指导课程，在短时间内对毕业生进行高质量的就业通识输出。例如，2020年4月，安徽工程大学校大学生就业创业指导中心、就业创业辅导员工作室于钉钉软件平台联合推出了2020届毕业生线上就业指导系列讲座，邀请校内在就业创业工作中经验丰富的老师讲授，开展了求职礼仪、求职心理、求职风险、视频面试、创业教育、创业项目培育和就业流程等七个专题的线上指导课程。各主讲教师结合理论与案例，为毕业生答疑解惑，通过线上互动，展开实时交流。全校共计2000余名毕业生收看，取得了理想的教学效果。据《2020年安徽工程大学毕业生就业质量年度报告》显示，本科、硕士毕业生对学校的就业指导服务总体满意度分别高达89.40%和91.27%。

### 二、校企联动，转战“网络招聘”

重大公共卫生事件的特征之二即可传播性，导致了线下招聘的暂停。在当前的大数据时代，线上招聘能够突破空间限制，带给毕业生更丰富的职位选择。

在线上招聘方面，可扎实推进校园就业服务网络平台建设，严审网招单位资质及信息安全，强化推送及反馈，提升网招举办频率质量，跟进网络签约落实进度，以实现全过程管理。办好网络招聘会，可以院校为依托，对接主流网络招聘平台，构筑“全程化、专业化、精准化”的求职服务体系。例如，安徽工程大学校大学生就业创业指导中心从2020年2月中旬起，在充分了解

毕业生与企业需求的前提下,及时联系各省社会招聘网站、各地人才机构以及重点企业,对接优质企业、校友企业,介绍不同专业毕业生的总体情况,并发出空中双选会的邀请,借助安徽工程大学就业网、新安人才网、智联招聘、易校招等云端平台先后开展了4场空中双选会,共计2346家企业通过参会审核,提供了10728个职位,毕业生投递简历数达6800余份。据《2020年安徽工程大学毕业生就业质量年度报告》显示,42.64%的毕业生接受了学校提供的线上招聘会服务,其中高达87.71%的毕业生对服务的有效性表示认可。此外,2020届毕业生通过本校招聘活动或发布的招聘信息获得首份工作的比例达42.20%。

### 三、做细线上指导,做实线下服务

升学,兼固毕业生分流与就业质量提升的双重功效。然而,在重大公共卫生事件的影响下,出现了复试延迟和复习资料遗留校内等问题。

应对重大公共卫生事件下的研究生复试延迟问题,高校可搭建考研线上服务平台,充分把握时间空档,做细指导服务。例如,安徽工程大学于2018年3月成立了“徽程研路”新媒体工作室,同步推出“徽程研路”微信公众号。2020年4月以来,该公众号定期推送研究生复试指导等内容,第一时间为无法返校的考研学生提供线上帮扶。同时,调剂有着信息战的属性特征,该公众号能够在短时间内及时网罗各大院校的调剂信息,并于每日及时推送,以确保调剂工作的时效性。最终,全校2020届本科毕业生共有1225人考取硕士研究生,录取率达22.27%,同比增长4.18%。截至2022年3月初,该微信公众号共引发了10500的关注量。

重大公共卫生事件导致复学延迟。书籍、技能荣誉证书等用于各类招考、面试的资料依旧滞留校内,让毕业生无法及时获取,引发了他们的焦虑心态。为攻克这一难关,笔者所在的生物与化学工程学院建立“日取制”,通过每日设置截至时间,定量收集校外学生所需资料名称、宿舍位置、邮寄地址等信息,再由毕业班辅导员进入宿舍,通过网络视频通话,在学生指引下,收集所需资料,实现批量化邮寄。最终,校生物与化学工程学院2020届毕业生考研录取率达31.33%,同比上升6个百分点,位居全校第一,成功助力了重大公共卫生事件下毕业生的就业分流。

### 四、责任帮扶,精准对接

重大公共卫生事件的发生,短期内切断了外出务工

家庭的经济来源,招聘岗位的缩减增添了毕业生的求职困难。承受经济与心理上的双重压力,家庭经济困难学生的处境更为雪上加霜。解决家庭经济困难学生的就业难题,可通过建立责任帮扶机制等渠道来解决。

责任帮扶可采用导师对接工作制。“导师制”是校生物与化学工程学院历年来的特色工作制度。学院在入学伊始分别给每位新生配备一名专业导师,对学生实行分组化管理,形成学业指导、生产实习、就业帮扶的“一站式”个性化教育服务体系。作为帮扶的主要力量,导师们在接收到就业困难毕业生信息台账后,及时对接到学生个人,运用在社会服务、挂职锻炼及学术交流中建立的就业资源为就业困难毕业生推荐工作单位,指导面试技巧。

### 五、关注情绪,科学疏导

重大公共卫生事件往往会颠覆社会经济的运转节奏。招聘形式转变、复工复学延迟,给毕业生带来极大的不确定性,产生了求职拖延、求职焦虑等心理。

《2020年安徽工程大学毕业生就业质量年度报告》显示,分别有44.64%的本科毕业生和60.37%的硕士毕业生认为求职受到的影响较大。面对学业与就业的双重压力,运用适当的心理疏导措施,引导毕业生根据就业形势变化,转变求职观念,及时付诸行动,有助于尽早适应新的经济环境,增强求职信心。

#### (一) 提升自我认知,终结“就业拖延”

毕业生的求职拖延心理有着主客观的双面因素。客观方面,毕业生普遍缺乏自我认知,对首份工作又有着高薪、稳定等诉求,而这类工作往往来自中高端企业的全职岗位,很难在不经下面试的情况下确定最终人选。主观方面,被感染的风险减少了毕业生的外出机会,使毕业生的生活呈现停滞状态,引发了求职拖延心理。美国著名心理治疗专家威廉·克瑞斯在其著作《终结拖延症》中曾提出终结拖延的第一步即自我察觉<sup>[1]</sup>。终结重大公共卫生事件下的就业拖延,可运用SWLO分析法,把好毕业生就业的思想观,引导毕业生对应四个英文字母分别的含义,分析自身的优势、劣势、局限、机遇,同时科学运用居家时间,储备知识技能,制定就业计划。

#### (二) 调整择业预期,转变择业观念

在重大公共卫生事件的影响下,企业招新预算水平降低、招聘岗位缩减、求职招考结果待定、毕业设计延迟或临时改变作业形式、缺乏求职信心等问题无一不增

强了未就业学生的风险意识与焦虑情绪，加重了他们的心理负担。应对求职焦虑情绪，还需从就业指导的心理层面着手。一方面，引导毕业生认识到在特殊时期，求职应以“稳”字当先，了解经济自由是生存和后续转换职业跑道的前提，从而调整自身就业期望，树立先就业再择业的科学观念。另一方面，明确在技能型社会建设的总体目标下，想要获得优质岗位，必须从基层起步。故工作经验的累积远比盲目提升学历重要得多，毕业生应主动投身生产一线，尽早练就过硬技能。再者，逃避心态不可取。随着防控技术的不断进步，公共卫生事件的负面影响终将淡化。而只有勇于面对求职挫折，正视自身择业短板，进而充分把握时间，再度精进提升，才能够抵御漫长职业生涯中不可预知的风险。此外，要时刻树立高度的忧患意识，若选择“躺平”，恐难以适应当下行业的迅速升级转型。毕业生应秉持职业精神，明确行业晋升体系，制定切实可行的发展规划，并强化自身的工作落实，时刻保持对行业发展走势动向的密切关注，才能够在专业领域谋求生存空间，达到屹立不摇的高度。

### （三）爱国重责，寻求多渠道发展

加强毕业生爱国主义和社会责任教育，引导毕业生以社会价值作为择业标准，投身基层，同样可缓解毕业生的就业焦虑。如2022年高校毕业生“三支一扶”计划在全国范围内招募名额达3.4万人，同比增长2000人。2020年6月，教育部、中央军委国防动员部联合出台通知，要求进一步优化大学生征集结构，提高应届毕业生征集比例。故毕业生应认识到重大公共卫生事件下，机遇与挑战并存，要善用政策优势，实现职业的多渠道发展。

### （四）产学结合，定向培养

2017年12月，国务院办公厅印发了《关于深化产教融合的若干意见》，明确了高等教育人才培养的全新趋势。因此，高校还可结合不同地区的条件环境，立足本土企业，开发出具有地方特色的产学研专业链，实现人才的定向输送。例如，芜湖本土的三只松鼠股份有限公司，是当前国内著名的食品电商企业，与校食品科学与工程专业常年探讨技术合作、人才培养、食品行业高峰论坛等合作事宜，持续为毕业生实习就业、员工培训、项目合作、平台共建等方面提供力所能及的帮助。据《2020年安徽工程大学毕业生就业质量年度报告》显

示，食品科学与工程专业的最终就业率达93.59%，位居全校第十一名。一系列校企产学的协同合作，助力了该专业毕业生的职业化培育与高质量发展。

### 结束语

重大公共卫生事件的出现，是对高校毕业生就业工作的考验，也对高校就业工作体系的建立作出了提质量、重专业的潜在要求。时下，我国已进入常态化防控阶段，2023届高校毕业生预计达到1174万人，同比增长98万人，新一轮的就业工作也将拉开序幕。站在“十四五”的关口，面对日趋攀升的就业压力，以及新世代的“内卷”“躺平”等症结，只有及时了解就业政策，调整工作思路，做细就业指导，做实就业服务，关注心理变化，引领科学观念，深化产教融合，同时创新工作的方式方法，才能够推动高校毕业生就业工作的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 恒姗姗. 后疫情时代高校毕业生“慢就业”现象分析及对策建议[J]. 国际公关, 2021(08): 58-60.
  - [2] 胡婉君. 疫情后时代高校辅导员做好毕业生就业工作的探讨[J]. 现代商贸工业, 2021, 42(34): 69-70.
  - [3] 吴迪, 纪丽娅. 疫情常态化下高校毕业生“慢就业”问题探讨[J]. 成才, 2021(23): 9-10.
  - [4] 刘珮. 后疫情时代高校毕业生就业形势、问题与对策[J]. 教育探索, 2021(11): 34-37.
  - [5] 曹东. 后疫情时代: 大学生的精准就业[J]. 中国就业, 2020(08): 46-47.
  - [6] 尹蒙, 徐杰. 新冠肺炎疫情下正确职业道德观对大学生就业的启示[J]. 就业与保障, 2020(06): 188-189.
  - [7] 吴树新. 新冠肺炎疫情后经济走势与稳就业的路径分析[J]. 重庆理工大学学报(社会科学), 2020, 34(10): 38-46.
  - [8] 王洋, 文正建. 疫情“大考”下的高校毕业生就业[J]. 中国大学生就业, 2020(05): 14-17.
- 作者简介: 马晨(1991.12-), 男, 汉族, 硕士研究生, 助教, 研究方向: 思想政治教育。
- 基金项目: 本文为安徽工程大学2022年度校级科研项目“疫情防控常态化下高校就业工作的困境及应对探析”(项目编号: Xjky2022114)的研究成果。