

# 来华留学生线上教学质量监控体系建设的研究

周欣然

山东第一医科大学

**摘要:**随着我国教改的深入,线上线下混合式教学、大学Mooc、spoc等线上课程逐渐成为日常教学的一部分,同时也是来华留学生的上课的重要方式。但是目前没有形成与线下教学等质实效的线上质量监控体系。本文以山东第一医科大学的来华留学生线上教学活动为研究对象,尝试构建了来华留学生线上教学质量监控体系,有利于了来华留学教育质量的进一步提升。

**关键词:**来华留学生;线上教学;质量监控

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.105

## 引言

随着我国教学改革的逐渐深入推进,线上课程也成了日常教学的重要组成部分。随着线上线下混合式教学、大学Mooc、spoc教学等线上课程的开展,线上教学成了来华留学生的常态化上课方式。只有形成推动留学生教学质量持续改进与提高的机制,才能完善来华留学生教学质量保障体系,实现对留学生教学全过程、全环节、全方位的质量保障,促进教学活动的持续改进和教学质量的持续提高,保障来华留学教育质量,不断增强来华留学生教育内源性牵引力,吸引更多优质学生来华留学生。

本文以山东第一医科大学(简称山一大)的来华留学生线上教学情况为研究对象,对于线上课程的教学质量监控体系展开研究,试图构建和完善来华留学生线上教学质量监控体系,可以更好地保障线上课的教学质量,同时为多形式的线上教学及质量监控提供相应的理论基础和实践支撑。

## 一、线上教学质量监控面临的问题

目前针对线下教学建立了相对完善的质量监控措施和手段,而作为相对新兴的线上教学缺少相应的质量监控。线上课这种依托网络的课堂形式也给传统的教学质量监控带来了诸多困难。首先,监控的空间需灵活,教学监控人员不再是走进教室推门听课就可以了,而是需要根据授课形式选择不同的监控方式,更多地依托于电脑和手机监控。其次,监控的内容更复杂多样,根据课型不同,针对直播课、录播课和混合式课堂,需要监控直播情况、线上平台资源的建设,学生学习的记录、反馈和课堂作业完成情况等。第三,监控手段需多样。听课教师可通过手机或电脑等多种方式观看直播,或者调

取线上教学平台教学记录进行分析研判。最后,监控的标准需调整,传统线下课堂听课的标准不再适用,而应根据线上教学的特点对诸如平台资源的质量、课堂节奏的把握度、线上答疑的及时性、师生沟通的有效性、线上课软件操作的熟练度等方面进行评判。

留学生线上课程更存在其特殊性和困难性,教育质量监控体系的建立面临更多问题和挑战。来华留学生汉语水平相对较低,普遍存在语言沟通障碍,对于线上课堂教学所使用的平台通常也是汉语界面,以及线上平台提供的使用指南也都是汉语版,在给留学生进行线上教学采用多平台协作授课时,除了常规的线上课网络问题以外还常常会出现很多意想不到的问题,如学生平台登录问题、线上作业提交问题,线上互动问题等,这也对留学生教育质量监控提出了更高的要求。

前辈先人对来华医学留学生线上教育质量监控体系进行了初步的研究,但是目前来华留学生的线上教育工作中仍存在许多问题亟待解决。构建与线下等质实效的线上教学质量监控体系,是保证来华留学教育质量的基础。

## 二、建立多层次、立体高效的线上教学质量监控系统

### (一)完善线上教学质量监控层级

#### 1. 多层级的联动管理

为保证线上教学工作正常运行,及时发现和解决教学工作中存在的问题,加强对教学过程的监控,有必要建立和实施多级联动式线上教学质量管理体系。目前山一大已初步形成学院责任督导、督导组专业督导和学生评教的“三位一体”的来华留学教育教学督导体系。学院层面指导线上教学过程、教学管理和教学改革方

案的实施与落实；督促日常教学任务的完成与规范化建设。学院教学督导组负责召集各专业的授课教师，构建线上课程体系，更新教学内容，加强教材建设，改进教学方法、网上听课等工作，要通过网上听课、评课，搜集分析教师、学生对线上教学管理工作的意见和建议，及时掌握线上教学进度与教学计划的执行情况、学生反馈信息等，及时反馈并督促教师加以改进。

## 2. 全面与重点的点面结合

由于部分教师没有太多留学生线上教学经验，目前教学改革下开始开展留学生线上教育，为了确保教学质量，由留学生管的单位如国际教育学院开展对所有的线上授课教师的全面监控督导。在全面监控的基础上，可协调授课教师所在二级学院对一些教师进行重点督导。比如，有些年轻教师可能由于给留学生授课时间较短，对授课节奏难以准确把握；部分年龄偏大的教师可能面对多样的线上平台短时间难以熟练操作掌握线上教学工具；部分教师可能由于线上授课缺少面对面交流，存在一些语言障碍，引起留学生误解等。通过点面结合市督导与授课教师所在学院协调，可针对性的提出改进意见。

## 3. 教学检查与学生评教相结合

由于教学检查人员不可能全程听课或对平台所有资料进行检查，所以必须调动学生在教育质量监控中的积极性，让学生参与到教学督导，将教学检查和学生评教结合起来。教学检查从教师授课情况角度入手，对线上课堂的教学安排、教学内容、教学手段方式、教学效果去考察；学生评教是学生从学习者的角度进行评价教学，更注重知识的理解性、课堂的参与度、教学效果和教师展示出的师德师风等方面；而且由于留学生的特殊性，他们来自不同的国家，有着不同的文化背景，对教学有时与中国学生也不同。在促进教学效果提升的过程中，教学检查评价和学生的客观评教都非常重要，二者缺一不可。

## 4. 监督与激励相结合

在教学质量监控中激励也尤为重要，将督导和激励相结合，充分调动教师的积极主动性。在通过教学质量监控确保教师教学质量的基础上，对线上教学监控中发现的教学平台资源丰富、教学效果好的教师给予肯定与嘉奖，同时可由学校层面或留学生管理二级单位，如国

际教学学院层面举办优秀留学生教师评比或留学生线上教学优秀教学设计大赛等活动，对教学质量高、受学生喜爱的老师进行奖励，激发教师自我提高的积极性。

## 5. 现成典型示范案例

可以搜集较好的线上课教学成果案例，积极安排线上示范教学公开课或平台线上课堂资源展示，并可邀请全校有经验的线上授课教师不定期进行交流报告，传授教学成功经验和心得体会，形成线上教学典型示范案例，促进教学质量的提高。

### （二）建立线上教学质量评价指标与监控内容

#### 1. 建立线上教学质量评价指标

传统的教学质量评价体系不能完全适应当前线上教学模式。根据教育部及省属普通高校本科综合评价指标体系和留学生培养质量要求，完善线上教学质量评价体系，建立具体的监控评价指标。例如，针对不同的课型制定不同的评价指标，教学大纲、教学计划和培养方案的符合度；使用的教学平台是否合理；线上教学资源是否完善以及建立的线上课堂自用学生的使用度；教师指导学生完成教学任务的方式是否有效；学生课堂参与度；作业完成度。构建线上教学质量监控指标，对教师、学生的评分进行综合加权，保证教学质量监控的公平公开，更有利于提高教学质量。

#### 2. 加强线上教学质量监控内容

##### （1）线上教学资源监控

##### 1) 线上教学平台监控

线上教学平台就如同我们线下上课的教室，教学平台的安全性、稳定性、实用性都要全面了解，在线教学平台的选择和应用关系到线上教学效果。目前留学生教学活动大部分通过多平台联合使用的形式进行，加强对多个平台的监控考查，注重平台的网络安全，避免网络入侵，保证信息安全，同时又要保障教学时段平台的稳定运行。

##### 2) 线上课程建设监控

与传统线下教学相比，线上教学有着其特点，更加依赖线上课程资源。因此教师在课前准备阶段应根据线上教学特点，对线上课程进行建设、梳理和完善。基于不同的课程，根据培养方案，针对线上教学计划，课程目标设置、线上教学资源建设、教学组织形式、考核和评估等方面对线上课程建设过程进行全面监测。

### (2) 线上教学过程监控

#### 1) 课前准备监控

与线下教学主要对教师课堂教学质量进行事中监控不同的是,线上教学对平台资源要求高,所以对线上教学平台资源的事前监控也非常关键。围绕教师教学设计的合理性和可行性、教学资源丰富程度等方面,教学管理人员和教学质量督导员定期对课程介绍、教学大纲、教学计划和教案、讲稿、课件、音视频资源、案例库、题库等教学材料的质量进行监控。同时组织线上教学研讨活动,及时针对线上教学出现的问题进行探讨交流,研究解决方案,指导和帮助教师做好线上教学工作。

#### 2) 线上课堂学习监控

针对不同的授课形式要安排不同的监控方式。对于直播授课来说,不定期安排教师或督导员全程参与直播课,采用类似线下课听课的方式对授课过程的质量进行监控。而针对录播课,对学生的自学能力和主动性提出了更高的要求,因此对在线教学质量的监控应重点把握学生的在线学习过程,如进入课程次数、课程讨论区发表话题次数、课程讨论区回文次数等等。通过收集、汇总、统计与分析相关数据,能可视化的展现学生利用平台的学习状态,及时发现教学实施中的问题,并进行反馈和调整。

#### 3) 课后测评监控

监控课后学生作业完成情况、随堂测验成绩、期中以及期末成绩统计分析等。利用线上教育平台产生的大量过程性教学数据,自动生成每位学生的学习测评分析报告。通过实时测评监控能准确反映学生的知识掌握情况和考核设计合理性,起到对学生的督学和预警作用。

### (三) 优化线上教学质量监控实践效果

在教育质量监控实施过程中要不断收集督导小组和听课教师的反馈信息,收集听课教师意见,举行教师采取线上座谈会交流,以及以调查问卷的形式了解教师和学生对教学质量的反馈意见的方式,全面深入了解线上教学质量监控体系实践效果和教学质量的提高情况。根据督导小组,听课教师、上课教师和学生的反馈信息优化教学质量监控体系,着力提高留学生线上教育质量。

### 结语

在山一大目前开展的来华留学生线上教学监控体系

基础上,进一步完善,并尝试探索了更加多层次立体高效的来华留学生线上教学监控体系。构建了一个“监控-分析-反馈-改进”完整的质量监控闭环,覆盖来华留学线上教学全过程、多层面的质量监控体系,可以促进来华留学工作的稳步发展,保障来华留学教育工作的长期可持续发展。

### 参考文献

[1] 赵云,刘爱华,胡风琴,等.临床医学留学生教学质量保障监控体系建设与实践[J].中国高等医学教育,2008(5):3.

[2] 翟海静,葛琼.线上教学质量保障与监控体系研究.池州学院报,2020,34(5):157-160

[3] 沈丽虹,权振亚.基于教学质量测评系统的线上教学质量监控研究——以山西水利职业技术学院为例.太原城市职业技术学院学报,2021,7:63-65

[4] 刘勇华,李红明,朱媛娜.高校网课背景下线上教学质量监控研究.黄河科技学院学报,2020,22(8):89-91

[5] 程伟华,张海滨,王英爽,等.新时代来华留学生教育高质量保障体系构建研究[J].高等农业教育,2022(2):8.

[6] 路玫,常瑛,张淑君.提高中医类留学生教学质量的关键是建立有效的评价与监控体系[C]//全国腧穴应用与研究学术大会,全国针灸教育学术大会,山西省针灸学会2009年会.2009.

[7] 刘颖.医学本科留学生课堂教学质量学生评价指标体系的构建[D].中国医科大学,2015.

[8] 李璐钊,白云,梅林.立德树人背景下医学院校课堂教学质量评价指标构建研究[J].重庆医学,2021年50卷22期,3942-3945页

作者简介:周欣然,女,山东第一医科大学讲师,硕士研究生,研究方向:来华留学生教育、汉语国际教育、汉语词汇。

基金项目:本文是2021年山东第一医科大学校级教育教学改革研究课题(2021XY102、2021XY105);2021年泰安市科技创新发展项目(2021ZC477);2022年度山东省艺术科学重点课题(L2022Z06170446)的研究成果。