

# 拉萨市幼儿园保育员队伍现状研究

## ——以拉萨市城关区5-8所幼儿园为例

刘肖月 刘嘉男

西藏大学教育学院

**摘要：**学前教育作为素质教育最重要的一部分，在当今社会备受社会各界关注，幼儿园教育的核心是：保教并重。一切的一切都对幼儿有着潜移默化的影响，保育员这个易被忽视群体，更是不容忽视。研究将从拉萨市城关区幼儿园保育员队伍视角出发，在问卷调查、访谈的基础上，对拉萨市城关区幼儿园保育员队伍从队伍构成情况、队伍专业成长情况、队伍稳定性、队伍工作满意度等方面对拉萨市城关区幼儿园保育员的队伍现状情况进行研究，探讨保育员队伍现状中存在的问题，深入分析问题存在的原因，在此基础上为建设高素质专业化保育员队伍提出更多可行性建议和科学依据，为幼儿身心健康成长、保育与教育的有效结合提供理论支持，进而充实和丰富幼儿园保教理论，为幼儿教育政策制定者、管理者及保育员自身参考提供参考性建议，也为以后的相关研究提供一定的理论借鉴意义。

**关键词：**幼儿园；保育员；队伍建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.135

### 一、调查的基本认识

#### （一）待遇差，流动性大

工作年限可提现保育员对工作的熟练程度和熟悉程度，工作年限越长越能了解幼儿的身心发展规律。据调查结果统计，拉萨市城关区幼儿园保育员工龄为1年的保育员共5名，占10%；工龄为1-3年的保育员共20名，占40%；工龄为3-5年的保育员共16名，占32%；工龄为5-20年的保育员共7名，占14%；工龄为20年以上的保育员共2人。因此，拉萨市城关区幼儿园保育员队伍较不稳定，流动性较大。

有编制的保育员仅有7人，占14%；已签订劳动合同的保育员共20人，占40%；未签订劳动合同的保育员共19人，占38%，其他情况的保育员共4人，占8%。拉萨市城关区幼儿园保育员有少量编制，保育员的聘用主要由各幼儿园自主招聘。

当提供较好的工作时依旧愿意坚守在保育员岗位的保育员仅有8人，占16%；“不会离开保育岗位，但会选择待遇更好的幼儿园。”的保育员共9人，占18%；选择“想转行从事其他的职业”的保育员共33人，占66%。由此可见，绝大多数保育员对于这份工作并非出于热爱幼儿，而是在没有其他工作选择时的暂时性的选择，有保育员表示能拿到一份工资补贴家用是他们选择当保育

员的初衷，各幼儿园多数保育员均具有辞职意向。

此外，目前拉萨市最低水平工资标准为1850元/月，根据调查结果显示，拉萨市城关区幼儿园保育员均为1500-3000元/月之间，多数为每个月2000元的薪资，比该省最低工资标准仅高了150元/月。此外，84%的保育员认为工作量较大，有较大的压力。多数幼儿园每个班有35-38名幼儿，在《幼儿园工作规程》明确指出：“幼儿园每班幼儿人数一般为：小班（3周岁至4周岁）25人，中班（4周岁至5周岁）30人，大班（5周岁至6周岁）35人。”<sup>[1]</sup>可见拉萨市城关区幼儿园普遍存在班级幼儿超额现象，给保育员增加来了工作压力，因此，保育员在工作期间注意力需要高度集中。

#### （二）专业素质较低

保育员同样对幼儿有着潜移默化的影响，保育员专业知识和专业能力的具备对其更加科学、合理的完成幼儿保教任务极其重要，根据调查数据显示，幼儿园没有保育员持有与保育相关证件，且学历达标率极低。对于工作，多数存在按照自己的想法来，没有科学依据，且较少的参与到教学当中，一般是维持班级纪律，与幼儿做一些简单的互动。此外，较少与幼儿家长进行沟通，主要是由于保育员缺少自信，认为自己不是幼儿教师，只是一个照顾幼儿吃、喝、拉、撒的人，没有太专

业的知识，自己的意见或者建议家长不会听取自己的意见。保育员的学历决定了其文化程度，体现了保育员的素质，《幼儿园工作规程》中对于保育员的学历做出了具体要求，其中指出“保育员应当具备高中毕业以上学历”<sup>[2]</sup>，经过调查统计发现，拉萨市城关区幼儿园保育员学历为小学的保育员共6人，占50名保育员的12%；学历为初中的保育员共21人，占保育员的42%；学历为高中的保育员共6人，占保育员的12%；学历为中专的保育员共9人，占保育员的18%；学历为大专的保育员共8人，占保育员的16%。从调查数据分析，拉萨市城关区绝大多数幼儿园保育员以小学、初中学历为主，高中及以上学历保育员人数较少，达标率较低，可见拉萨市城关区多数幼儿园保育员学历较低，缺乏幼儿保育知识，难以提升拉萨市城关区幼儿园幼儿保育工作质量。

### （三）岗位培训滞后

《幼儿园工作规程》里指出，保育员应当接受过幼儿培训。<sup>[3]</sup>本次调查结果显示，参加过岗前培训的保育员共27名，占拉萨市城关区幼儿园50名保育员的54%。

根据调查数据显示，10名保育员非常愿意渴望参加培训，占20%；26名保育员比较愿意参加培训，占52%；9名保育员持一般态度，占18%；3名保育员比较不愿意参加培训，占6%；2名保育员完全不愿意参加培训，占4%。多数保育员有参加培训的意愿，但经过访谈后发现，各园组织培训学习的情况少之又少，缺乏入园后的培训机会。

保育员的职前培训和之后培训是必不可少的，事实上，多数保育员有职前培训，但入职之后培训是少之又少，随着保育员经验的积累，及时培训是促进其快速成长的关键因素。同时，对于其及时更正自己错误观念和做法有很大的帮助。培训机会的缺失，导致保育员专业知识匮乏、技能水平低下，在幼儿出现突发状况时，无法及时用有效的方法进行解决问题。

### （四）保育员年龄偏大

经本次调查显示，拉萨市城关区幼儿园50名保育员均为女性，各幼儿园更倾向于聘用女性担任本园保育

员，其原因是女性较男性更有耐心和亲和力，有更充足的日常生活起居经验，对于保育员的工作更为熟练，如：盛饭、清扫卫生、洗碗等工作。

据调查结果显示，在年龄构成上，23岁及以下的保育员共7名，占50名保育员的14%；24-44岁的保育员共30名，占50名保育员的60%；45-59岁的保育员共13名，占50名保育员的26%；60岁及以上的保育员共0名。拉萨市城关区多所幼儿园保育员中中年保育员较多，保育员年龄整体偏大，工作精力有限，降低了保育工作的质量，难以做出较大的提升。

### （五）对于保育工作满意度较低

根据调查结果显示，72%的保育员普遍认为“保育工作责任大，承担很大的心理压力”；92%的保育员认为“工资待遇差，难以满足生活的需要”；84%的保育员认为“保育工作量大，工作本身辛苦”。目前幼儿大多数是独生子，父母一向较为重视，保育员生怕幼儿有任何的磕碰，责任重大，工作期间精神高度紧张。多数保育员认为该岗位的工作量较大，从早上到幼儿园就要开始忙碌，一直到离开幼儿园都不能停下来，进幼儿园要先做好迎接幼儿的准备，一天就在洗洗刷刷当中度过，没有喘气的机会。此外，85%的保育员觉得没有晋升的空间，这个职业的未来可以一眼望到头，对于工作没有盼头，每天只是日复一日的重复做着相同的事情。

## 二、对当前保育员队伍建设的建议

目前，拉萨市城关区多所幼儿园保育员存在：工资待遇低、工作量较大、压力较大的问题，保育员队伍缺乏稳定基础现象，专业能力不足、专业知识欠缺的现象，培训机会较少、缺乏专业成长的机会的问题。针对以上问题，本文从教育行政部门、幼儿园、保育员的角度分别提出对策。

### （一）教育行政部门

首先，教育行政部门应充分发挥自身的作用，监督幼儿园与保育员之间合同的签订情况，规范幼儿园用人情况，要求幼儿园依法办园、依法用人。此外，政府应大力支持保育员的职前培训和职后培训，在保育员培训

方面进行资金投入，并邀请与幼儿有关的各方面专家组织培训，大力支持保育员持证上岗，并出台一系列奖励政策，对于取得保育员不同等级的证书有不同的奖励措施，给保育员参加培训的動力。

## （二）幼儿园

拉萨市城关区多所幼儿园保育员离职意向较高，是幼儿园保育员队伍不稳定的最主要因素。幼儿园适当提高保育员的薪资待遇，保育员解决自身的温饱是其初衷。幼儿园应优先录用已取得保育员资格证人员，已取得证书人员已接受过专业培训，具备一定的专业素养，对幼儿有一定的认识 and 了解。幼儿园应当对保育员进行定期培训，并组织研讨会，让保育员在一起进行经验的交流与分享，让保育员一起成长。另外，园所应鞭策保育员成长，认真对待保育工作，可根据园所自身特点制定相关的考核制度，根据考核结果对保育员采取奖励与惩罚措施。

## （三）保育员

保育员应有自主终身学习的意识，对自己的知识储备不断进行更新，关注有关幼儿前沿领域的研究，在工作之余主动反思自身的不足，并针对自身不足之处进行改正。其次，对自身进行重新定位，投身园所建设当中，主动承担责任，主动参与到教育活动当中，协助教师进行教学活动，并及时对教具进行整理。主动参与到与幼儿家长进行沟通交流的过程当中，把幼儿的具体情况反馈给家长，与家长共同监督幼儿促进幼儿成长，更好的实现保教结合和家园共育。

## 三、结语

处于幼儿园阶段的幼儿对外界吸收能力极强，是其模仿能力、学习能力极强的阶段，身边的一切事物对其都会产生或多或少的影响，在幼儿园每天与幼儿相处的保育员更是其模仿的对象，保育员队伍同样是办好幼儿园的关键因素之一。本研究以保育员队伍为出发点，查阅大量文献，从保育员队伍构成情况、专业成长情况、稳定情况、队伍素质、保育员的专业成长情况五个

维度，对拉萨市城关区多所幼儿园共计50名保育员进行问卷调查和访谈。根据调查结果发现拉萨市城关区幼儿园普遍存在保育员工资待遇低、工作量较大、压力较大的问题，保育员队伍缺乏稳定基础，专业能力不足、专业知识欠缺的现象，培训机会较少、缺乏专业成长的机会的问题。针对以上问题，本文从教育行政部门、幼儿园、保育员的角度分别提出针对性建议，加强保育员队伍建设，以期更好发挥保育员的保教作用，进行更好地家园共育、保教结合。

## 参考文献

- [1] 教育部令39号. 幼儿园工作规程[S]. 北京: 首都师范大学出版社, 2016. 3
- [2] 教育部令39号. 幼儿园工作规程[S]. 北京: 首都师范大学出版社, 2016. 3
- [3] 教育部令39号. 幼儿园工作规程[S]. 北京: 首都师范大学出版社, 2016. 3
- [4] 刘婷. 呼和浩特市公办幼儿园保育员队伍建设问题研究[D]. 内蒙古师范大学, 教育科学学院, 2013.
- [5] 谢秀莲. 兰州市保育员队伍现状调查[J]. 学术纵横, 2010, (11): 128-129.
- [6] 董艳华. 民办幼儿园保育员队伍现状调查研究——以昆明市三所幼儿园为例[J]. 研讨教学经验, 2020 (14): 134-135.
- [7] 徐倩. 幼儿园师资队伍建设的现状及对策研究——以山东省潍坊市陕山区四所幼儿园为例. 2017, (06)
- [8] 彭文玲. 长沙市民办幼儿园保育员职业素养现状与提升对策研究[D]. 湖南大学, 教育科学研究院, 2013.

作者简介: 刘肖月(2000-), 女, 汉族, 河南周口人, 西藏大学教育学院2019级学前教育班本科生。

通讯作者简介: 刘嘉男(2001-), 男, 汉族, 河北邢台人, 西藏大学教育学院2020级学前教育班本科生。