

# 大学生社区志愿服务现状分析与优化路径研究

商仪

苏州大学体育学院

**摘要:** 志愿服务传递爱心、播种文明,是一项伟大而崇高的事业,是提升社会文明、保障社会稳定、促进社会和谐的重要基石。志愿服务作为高校思想政治教育实践育人的主要途径,其受重视程度越来越高。大学生进社区、大学生服务社区、参与社区生活也逐渐成为当下青年志愿服务的主流。因此,发现大学生社区志愿服务开展存在的问题,提出优化解决的路径对于提高大学生参与社区志愿服务的积极性、弘扬社区志愿服务文化、构建高校思政课“高校—社区”联动的思政课格局具有十分重要的意义。

**关键词:** 大学生; 社区志愿服务; 问题分析; 优化路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.151

志愿服务是指志愿者出于自愿意志,秉承以自己的知识、技能、体能与财富等贡献社会的宗旨,不计获得报酬为目的,以提高公共事务效能和增进社会公益事业为己任,所从事的各项活动。青年作为社会生活中最活跃、最积极的群体,其广泛参与志愿服务为公益事业的持续发展带来了持久的生命力和蓬勃生机。近现代以来,青年志愿服务被越来越多的国家关注和倡导,高校也将青年志愿服务作为推动大学生思想政治教育工作的有力载体和重要途径。

## 一、社区志愿服务形成的社会背景

改革开放以来,随着城市化步伐的加快,我国城市社区服务事业的发展催生着社区志愿服务的诞生与成长。以大学生为主的青年志愿服务组织很快成为社区志愿服务的生力军,在社区志愿服务领域发挥着突出作用。

我国社区志愿服务是伴随社会主义市场经济发展应运而生的,主要服务内容包括:拓展社区服务、优化社区卫生、美化社区环境、繁荣社区文化、加强社区治安等。自20世纪80年代末,社区志愿服务从无到有,在探索中不但创新突破,社区志愿服务的领域不断扩展,队伍也在不断壮大。如今,参与社区志愿服务已逐步成为一种社会文明现象和一种风尚。

## 二、青年参与社区志愿服务的发展历程

在社区志愿服务行动开展后不久,青年志愿者组织相继诞生,青年也很快成为社区志愿服务的重要力量。2006年5月,国务院发布《关于加强和改进社区服务工作的意见》,《意见》对社区志愿服务提出民古额要求,要“积极动员共产党员、共青团员、公务员、专业技术人员、教师、青少年学生以及身体健康的离退休人员等加入志愿服务队伍。”1995年5月,中国青年志愿者协会的“青年志愿者社区援助计划”开始实施,社区

青年志愿服务站也在全国各地建里起来。2004年11月,共青团中央、全国学联发出号召,要求在全国高校开展大学生志愿者文体、科技、法律、卫生“四进社区”社会实践活动,这标志着社区志愿服务成为青年志愿者行动的最基础的服务阵地。

2021年8月,共青团江苏省委发布了《关于在大学生团员中开展“社区有我青春报到”行动的通知》,要求建立大学生团员与基层组织联系报到的常态化、制度化渠道,动员在苏大学生积极参与社区治理、助力乡村振兴、促进基层团工作活跃,以实际行动彰显团员先进性,践行“请党放心强国有我”的铿锵誓言。《通知》颁发后,全省各地高校团委、高校基层团支部积极动员、广泛参与。青年大学生团员纷纷利用课余时间和寒暑假向镇街、村社区报到,以项目化形式开展服务,为社区基层治理注入活力。

## 三、大学生参与社区志愿服务的现状

在大学生志愿者队伍不断壮大、大学生团支部与社区连结越来越紧密、青年参与社区志愿服务越来越频繁的同时,也浮现了一些不容忽视的问题,诸如大学生志愿服务精神缺乏、社区服务内容单一、流于形式等问题。这些问题若不解决将影响大学生参与社区服务管理的积极性、有效性和持久性。长此以往,也阻碍青年志愿服务事业的进一步发展和扩大。

笔者通过问卷调查的方式对江苏A高校大学生参与社区志愿服务的情况开展调研,力图以点带面,对江苏大学生参与社区志愿服务存在的问题有个系统的认识和掌握。本次调查研究共发放1250份调查问卷,收回有效问卷1207份(回收率96.56%)。从年级来看,大一学生占比55.84%,大二学生占比22.62%,大三学生占比6.38%,大四学生占比1.41%,研究生占比13.67。从政治面貌来看党员8.86%、团员77.55%。从调查情况来

看,大学生普遍认可社区志愿服务的意义,有积极参与社区志愿服务的意愿。但在现实服务过程中仍存在一些阻力和一些有待解决问题和优化的方面。

#### (一) 社区志愿服务的意义得到广泛认可

据统计84.09%的大学生普遍比较认可社区志愿服务的积极意义,其中85.09%的人认为通过参与社区志愿服务能够“在实践中增长自我才干”,79.87%的人认为由此可以“服务奉献社会”,67.61%的人认为“有利于积累志愿服务经历”,仅有14.75%的人认为大学生参与社区志愿服务是“硬性要求,形式主义”。这表明志愿服务行动在高校得到了深入的宣传,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神已经深植于大学生心中,绝大多数大学生都有较好的志愿服务意识。

#### (二) 大学生参与社区志愿服务的数量可观

在被调查的大学生中97.80%的人都参与过不同类型的志愿服务,其中了解社区志愿服务的有95.61%,参与过社区志愿服务的比例占79.78%。每年参与四次以上社区志愿服务的人数比率超过一半。由此可见,社区已经成为当代大学生参与志愿服务的主要阵地之一,他们利用自己的课余时间进社区提供服务,为建设文明城市,宣扬尊老爱幼、平等友爱、平安和谐的健康社会风尚贡献了青春力量。

### 四、大学生参与社区志愿服务的问题

根据问卷调查结果,可以发现大学生参与社区志愿服务仍存在一些问题和阻碍,如形式、专业性、常态化等方面都还有较大的提升空间。分析阻碍大学生参与社区志愿服务的因素,是提升大学生社区志愿服务质量,扩大大学生参与社区志愿服务规模和影响的前提。

#### (一) 大学生参与志愿服务的形式不够多元

调查显示73.32%大学生认为当前社区志愿服务的活动形式相对单一,不够丰富。当前色回去的志愿服务主要围绕“环境清洁、健康饮食、科学用药”等项目开展。对弱势群体的关爱、帮扶,组织社区文体活动,提供法律援助、心理咨询等方面的服务开展相对少许多。形式单一、一成不变的活动形式导致服务内容趋同、供需失衡,大学生的服务积极性与社区居民的活动参与难度以提高出。调查中85.09%的大学生希望通过志愿服务增长才干,让自己的知识、专业技能得到一定程度的发挥。然而,参与过社区志愿服务的大学生中只有35.21%表示自己的知识和技能得到了利用和发挥,主要原因也在于社区的服务内容不足以为参与的大学生搭建发挥才能的平台,严重影响了大学生参与志愿服务的热情和激

情。

#### (二) 针对大学生志愿者的培训管理体系不完善

问卷结果显示,50.12%的大学生认为社区志愿服务缺乏有效的管理和培训体系。志愿者们常常到了社区之后才知道需要干什么,在社区工作人员简单的指导下便开始进行服务。对于一些简单、日常的服务内容(如打扫卫生、发放传单等),这种“即来即训即做”的“快速培训”有节省时间、资源的优势。然而对于有相关知识技能要求的服务,这种“速成”式培训不仅无法达到好的培训效果,也会给到大学生志愿者一种随便、不专业、形式主义的不良印象,不利于大学生在实践中学以致用、增长才干,还会降低活动的服务质量。因此,对于一些非日常化、常规化的志愿服务,建立相关的培训机制,对志愿者进行有效管理是非常有必要的。

#### (三) 社区活动时间与大学生空余时间不匹配

调查显示65.53%的大学生表示社区开展志愿服务的时间与大学生的课余时间匹配度不高,社区组织活动以周中为主,而大学生的课余时间主要为周末,周中能够参与社区服务的人群、时间都无法相对固定。据问卷数据统计,与社区结对的高校团支部通畅开展社区活动的频次为每月2次,而支部参与社区志愿服务的大学生服务的频次仅为每季度1-2次。因此,大学生短时间内对服务社区不能形成相对的了解,服务人群和服务内容陌生,服务效率较低,这为大学生社区志愿服务常态化推进提出了难题。

### 五、志愿服务优化路径的探索

基层社区是社会的细胞,大学生参与社区服务与基层治理,促进社区和谐稳定,是提升人民群众幸福感的重要举措之一。要注重从培养大学生服务意识、提高大学生服务能力、建立健全管理激励体系等方面着手,不断动员、吸引当代大学生积极参与社区志愿服务,以青年力量推动文明城市建设,推进中国特色社会主义现代化进程。

#### (一) 弘扬社区志愿服务文化,培养大学生服务意识

社区志愿服务有着较长的历史,在中国城市化进程中起到了提升社区环境、促进邻里和谐、丰富居民精神生活重要作用,是发展中国特色社会主义、弘扬社会主义核心价值观的有力实践。社区志愿服务意义特殊,社区志愿服务文化魅力独特。真正良性的志愿服务状态是志愿者自主、自愿、自觉地投身到志愿服务中。因此,应当不断创新社区志愿文化宣传载体,积极融合微

博、微信等网络新媒体,大力弘扬社区志愿服务文化、努力提高社区志愿服务文化的社会影响力;在学校教育以及志愿培训中积极宣扬志愿服务理念和精神,将志愿服务文化渗透到青年人的日常学习生活中,不断深化培养大学生的志愿服务意识,吸引更多优秀青年加入志愿者的队伍中,做好“老”带“新”,使得社区志愿服务持续有效发展。

(二) 优化完善服务机制体系,提高大学生服务能力

### 1. 志愿服务管理科学化

随着志愿服务的发展与壮大,大学生志愿者人数的不断增加,志愿服务管理制度化、科学化的重要性逐渐体现出来。首先,学校应该从现实基本情况出发,建立完善大学生志愿者的注册、面试、培训、服务、激励等制度,形成规范、长效的管理机制,把大学生志愿服务纳入校园日常生活的方方面面。其次,学校应借助微信、QQ等新媒体窗口建立专门的信息平台或信息管理系统,规范志愿服务信息发布、志愿者库运营、志愿活动记录展示等,真正实现管理服务的科学化。

### 2. 志愿服务管理专业化

优秀的志愿者和高质量的服务内容建立在规范有效的管理机制之上。志愿者管理不应是临时召集、突击培训的“快闪”式管理模式,而应是一个招募、培训、选拔、再招募的良性循环。从志愿者招募环节开始,就要明确志愿者培训、管理等环节的内容和事项,建立起完善的大学生志愿者准入机制和常态化的管理机制。学校要进一步实现与社会组织的合作,建立起共青团指导、社会力量支持、志愿群体发动的“三位一体”的大学生志愿服务运行机制,以专业化的管理促进大学生志愿服务的长足发展。

### 3. 志愿服务项目创新化

创新是发展的不竭动力。想要促进社区志愿服务的长效运行和高质量发展,高校和社区应积极联动,不断挖掘大学生的优势特长,寻找双方新的结合点和社会的需求点,为社区志愿服务创造内生动力。除了常规的社区环境提升、站点咨询答疑等服务,学校应通过不同学科的团支部和不同特长的社团群体与社区进行“双向选择”,把有能力、有才干的志愿者推荐到能让他们充分发光发热的社区去,打造特色鲜明的志愿服务品牌,建立丰富多元的志愿服务项目基地。

(三) 建立健全服务激励机制,激发大学生内在动力

斯奈德指出,人们之所以会选择和维持某种志愿行为,就是因为志愿服务所体现的功能能满足他们的动机。因此,高校应建立健全激励机制,肯定学生志愿行动的价值,以此提高大学生参与社区志愿服务的热情和积极性。激励措施可以将物质激励与精神激励相结合。首先,通过发放志愿者服、志愿证明、志愿证书、小礼品、补贴等建立大学生志愿者的身份认同并产生获得感。其次,高校可以把志愿服务与劳动教育、素质教育相结合。在人才培养方案设置的过程中,把大学生参与志愿服务作为课程学分的一部分,有效引导大学生参与志愿服务。此外,高校应设立志愿服务相关的各类奖项,进行先进个人、先进集体的评奖评优,并利用各类新媒体平台对突出人物、事迹进行宣传表彰,大幅提升学生的荣誉感,从而更好地调动大学生参与志愿服务的积极性和主动性。

(四) 不断强化社区建设管理,搭建社区服务新载体

社区志愿服务活动质量的提升需要志愿者和社区的共同努力和双向奔赴。社区在考虑自身实际情况和现实需求的同时,也应协调大学生志愿者的时间、迎合青年人的需求、发挥青年人的优势,在管理体制、服务内容、服务时间等方面做出相应调整,让更多大学生有意愿、有时间、有保障地参与到社区服务中,并且能在服务中得到更多学习的机会,和自我展示的平台。

### 参考文献

- [1] 陈前. 高校青年志愿者参与社区志愿服务现状与路径探析——以肇庆市Q社区为例[J]. 黑河学刊, 2016(04): 188-189+192.
- [2] 李乐霞, 张蓓, 姜兰. 高职大学生社区志愿服务现状调查及提升策略[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(12): 122-124.
- [3] 谭建光. 全球化背景下的志愿服务与青少年发展[J]. 当代青年研究, 2005(01): 11-15.
- [4] 尚靖君, 蒋云亮. 我国大学生社区志愿服务的优化路径[J]. 人民论坛, 2020(35): 84-86.
- [5] 梁绿琦, 余逸群. 论青年志愿服务对社会进步的意义与作用[J]. 北京教育(高教版), 2006(21): 44-46.
- [6] 张文智. 新时代大学生志愿服务问题研究[D]. 东北师范大学, 2019.
- [7] 梁绿琦. 中国社区志愿服务的发展历程[J]. 北京青年政治学院学报, 2008, 17(04): 5-13.