

# 图书管理的应用与研究

柳宇红

济南市第一人民医院

**摘要:**从目前的来看,图书馆是一个成长着的有机体,每个点、每个环节都是相互联系、相互影响的。图书馆要想在不断变化的环境中一直处于知识信息传递的核心和主导地位,就务必要清楚地知道图书馆的使命,牢牢把握图书馆的服务内涵,根据形势变化确定自身定位,及时全面了解读者的需求变化,不断创新服务,如此才能保证图书馆事业的可持续发展。

**关键词:**图书管理;图书馆;阅读推广

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.059

## 引言:

改革开放40年来,尤其是进入21世纪以来,我国图书馆事业进入快速发展轨道。不少硬件指标都已达到或接近国际先进水平,但以高质量为标志的新发展格局和以数字化为主导的新技术环境对图书馆事业新一轮发展提出了新要求。如果要进一步提升图书馆事业发展水平,需要从资源建设的角度,要提高本地馆藏和专题资源的能见度,让这些资源置于可访问、可分享的状态,并成为馆际通联的全球共享知识库的组成部分。每一个图书馆都是大图书馆体系的一分子,不应以求“全”为目标,而是要致力于精特专,人们通过图书馆,不仅可以了解当地社会或社区的文化,而且可以掌握全球共享知识体系的全貌。从社会共享的角度看,要融入信息技术发展的大环境,适应读者和用户熟悉的信息使用习惯,让基于无数图书馆的全球共享知识库成为社会信息资源体系中的组成部分。另外,为跟上整个社会高质量发展步伐,我们要虚心向国外同行学习的同时,也要发挥自己的专业优势,在提升我国在全球图书馆专业发展的话语权上下功夫。

## 一、图书馆服务的内涵和定位

图书馆服务,本质上是将纸质资源、电子资源、网络信息等通过图书馆员的加工处理传递给读者。其中图书馆的服务理念、服务目标和手段、文化氛围和价值体系等都起着重要作用。图书馆服务是一个螺旋式上升的知识服务加工过程,创新服务方式能有效提升知识服务的有效性和便利性。1995年,美国的图书馆学家米切尔·戈曼在阮冈纳赞“图书馆学五定律”的基础上,提出了“图书馆学新五定律”,指出图书馆应利用智能化技术提升服务,确保知识的自由获取。2012年初,国际图联发布了大都市图书馆委员会对25个国家59个城市的图书馆的调研报告,提出了影响图书馆未来发展的4个

新指标:推广活动、社交媒体(使用微博、推特等)、数字流通(电子书)和数字参考(网络服务)。这就预示着图书馆利用价值的延伸和变革。可见,图书馆服务定位的重心在不断改变,电子化、网络化、智能化将成为主要服务方式。

## 二、形势变化对图书馆的冲击与挑战

### (一)对馆藏资源的有效利用

近年来,馆藏纸质资源增长率呈下降趋势,其主要原因是读者的阅读方式发生了改变,由纸质资源更多地转向电子资源,导致纸质资源借阅量呈断崖式下降,降低了图书馆纸质资源的利用率,导致图书购置动力不足<sup>[1]</sup>。另外,读者在线学习已成常态,这对电子网络资源也提出了更高要求。

### (二)对物理空间的布局设计

传统意义上的图书馆在空间布局上重点考虑的是如何最大限度地增加藏书空间,这样势必会挤占读者在馆阅读、活动、交流的空间。藏书空间与读者学习研讨空间存在矛盾。在空间总量不变的情况下,如何重新规划改造,提高空间利用率,如何增加多媒体、桌椅等动产,保证读者舒适度,直接考验图书馆的经费和规划能力。

### (三)对突发事件的应对能力

从图书馆在应对突发事件的措施制定和执行来看,图书馆存在明显的管理不到位的问题:从管理人员到基层馆员的危机意识很淡薄,对突发事件的关注度不够,缺乏先进的公共卫生理念;平时缺乏防火、防灾意识;在制度制定上也没有完善的应急管理体系和应急预案等。

## 三、图书馆图书借阅管理问题

### (一)读者找书困难

从目前的实际情况来看,读者在图书馆借阅图书时

往往无法及时精准地找到其所需要的书籍，这是因为图书管理人员对图书编排的规划不够细致，在图书分类方面也比较粗放，相关指示不明确。再加上网络信息技术的迅速发展，使得人们更倾向于利用手机获取信息，读者对图书馆的依赖性也不断降低。

### （二）馆藏建设缓慢

图书借阅管理是保障图书馆平稳运行的重要举措。图书馆在众多图书馆中有着重要地位，一些非公共性质的图书馆不仅面向内部系统开放，还有一部分面向其他读者开放。因此，图书馆工作人员应该具备良好的思想政治素质、过硬的业务能力、较高的信息化水平、较强的学习能力和强烈的服务意识，为读者借阅图书提供指引，方便读者及时获取所需要的信息资料<sup>[2]</sup>。但从当前的实际情况来看，图书馆的管理人员主要将精力集中在图书录入管理等重复、烦琐的工作上，工作压力较大，而忽视了图书借阅管理和“以读者为中心”的服务意识的重要性，更没有将更多精力投入其中。

### （三）欠缺服务意识

图书借阅管理是保障图书馆平稳运行的重要举措。图书馆在众多图书馆中有着重要地位。因此，图书馆负责图书借阅管理的工作人员需要具备一定的服务意识，为读者借阅图书提供指引，方便读者及时获取所需要的信息资料<sup>[3]</sup>。但从当前的实际情况来看，图书馆的管理人员主要将精力集中在图书录入等重复、烦琐的工作上，工作压力较大，而忽视了图书借阅服务的重要性，也没有将更多精力投入其中。

## 四、加强图书管理应用并提升图书馆事业发展水平的措施

### （一）丰富馆藏资源

#### 1. 积极拓展资源

在联合各个公共图书馆和图书馆共建共享的过程中，基层图书馆还应凭借自身力量，积极开展馆藏文献资源的拓展工作。一方面，图书馆需要进一步增加其文献资源数量，着重引入特色文献资源，建立全面的数据信息库，为实现图书资源的高效共享奠定坚实的基础，切实提高图书馆应对网络时代电子文献冲击的能力<sup>[4]</sup>。另一方面，基层图书馆需要大力开展对网络中海量信息资源的收集和整理工作，强化对各种现代化信息技术的应用，确保图书资源记录、整合及保存工作的合理性，搭建网络资源共享机制，为读者、用户以及社会大众提供更加全面周到的服务。

### 2. 强化馆际合作

馆际合作在图书借阅管理方面主要从以下两方面着手。一方面是联合编目。在当前图书馆馆际合作中，联合编目是相对重要的事项之一，能够有效适应当前网络信息不断发展的趋势，也是计算机技术更新升级过程中的必由之路<sup>[5]</sup>。另一方面是馆际互借。在当前时代背景下，图书馆的发展存在相互影响的趋势，要想进一步推动图书馆发展，势必要着眼于世界图书馆系统，融入其中；要积极探索与世界图书馆体系的联系渠道，多途径获取资料并精准提供给读者和用户，并且也要将自身的馆藏资源奉献给世界图书馆，这是图书馆实现资源共享，弥补自身馆藏不足的重要手段。

### （二）推动服务转型

#### 1. 变革馆藏结构

为了进一步推动图书馆服务转型升级，图书馆需要加大对现有馆藏结构的变革力度，培养建设符合时代发展要求的图书借阅管理及服务团队。结合当前的实际情况来看，绝大部分基层图书馆依然在沿用传统的馆藏管理及借阅模式，即便是已经开展现代化建设的图书馆，其实施都存在一定的不足。与此同时，基层图书馆中的管理人员大多是以纸质文献资源为对象开展管理工作，无法有效适应数字化时代的发展。在数字化图书馆建设的要求下，管理人员需要将计算机作为媒介，通过网络为广大用户提供信息服务<sup>[6]</sup>。因此，图书馆当前的首要任务不仅在于加强技术建设，更要从人力资源管理角度入手，将其作为图书馆服务转型升级的切入点，不断加强图书借阅管理人员专业能力和综合素质的培养，使其在掌握图书管理专业基础知识和技能的同时，具备计算机技术和信息技术等相关技能。

#### 2. 转变服务方式

传统的基层图书馆建设大多是以收藏纸质载体的文献和资源为主，同时将工作重点放在了保存纸质文献方面，这便产生了一系列“重管轻用”和“重藏轻用”的问题，也没有真正意识到读者的重要性。但数字化多媒体的推广应用则为图书的“藏”和“用”提供了全新思路，是当前进行开放型图书馆建设的必要条件。与此同时，开放型管理服务的主要特点是主动面向社会，跳出了传统文献管理的限制，积极适应新型网络环境，利用新技术和手段搭建起科学完整的开放服务系统，并赋予其一定的辐射性<sup>[7]</sup>。为进一步改善传统管理模式中的封闭式和分散性的问题，基层图书馆应主动融入社会发展

中,搭建一套全覆盖的管理服务体系,网罗海量信息资源,促进图书馆图书保存、更改及传播一体化发展,同时还要结合安全加密技术为图书馆馆藏的安全性和稳定性提供安全保障,不断提升图书馆的社会影响力。

### 3. 多元服务体系

优质的服务在很大程度上能够提升用户的阅读体验,有助于图书馆树立良好形象,有利于基层图书馆影响力的进一步扩大,进而提高图书馆的图书借阅率。相关工作人员在开展图书采购工作的过程中应积极了解图书馆的发展趋势,调整图书编目流程,全方位了解读者需求,根据读者自身兴趣和需求以及当前政策形势有针对性地采购图书,切实保障馆藏资源的丰富性、时效性。在信息时代,人们能够“足不出户”,通过智能终端获取各种信息,这在一定程度上加快了信息的传播速度,提高了信息传播的有效性<sup>[8]</sup>。因此,图书馆管理人员应通过调查当前比较热门且具有影响力的书籍,并为这些书籍开启“绿色通道”,让读者能够不受阻碍地借阅,从而提高基层图书馆的整体服务水平。同时,图书馆还应积极创新服务方式,为读者开展数字化阅读提供保障,同时还要积极探索线上图书馆建设。基于此,基层图书馆未来应当重点开展将图书馆服务与信息技术相结合的工作,确保基于信息技术的图书借阅管理能够真正满足图书馆服务转型升级的相关要求。

#### (三) 合理空间布局,提升个人体验

图书馆是读者最佳的学习和开展科研活动的地方,因此,图书馆要为读者提供一个安全舒适的环境。首先,建立座位预约管理系统,读者通过扫描二维码提前预约座位,减少人员聚集,保证座位使用的合理公平。这既提高了座位的利用率,又方便了管理人员的监控。其次,馆内每日进行消杀工作,确保图书馆内干净卫生。特别是电梯、热水房、卫生间等人员密集空间更是消杀工作的重点,在公共区域放置消毒洗手液等,方便读者使用。最后,为提高舒适度,图书馆在空间布局、装修上既要实用,又要美观大方<sup>[9]</sup>。空间本身就是一种资源,而且是图书馆的重要资源。若经费允许,建议购置密集书架,压缩藏书空间,扩大读者阅读区域和研讨活动空间。在空间利用上可遵循动静分离原则,进行合理分区,如活动研讨区和阅读自习区相对分开,以免干扰。在阅读区可铺设地毯,增添隔音设备,配备可以自行调节高低的桌椅,让读者获得最佳的阅读体验。在活动研讨区,可以设置DIY区、讨论交流区、多媒体和信

息共享空间等,并配以投影仪、视听设备等,强化图书馆交流互动学习的功能。

#### (四) 提高应急意识,确保人财物安全

首先,高度重视突发事件,制定一套完整可行的应急预案,细化到每个环节,确保其可操作性<sup>[10]</sup>。其次,在执行中做到责任到岗,落实到人,让每位馆员都承担起责任,做到第一时间上通下达,及时快速处理突发事件,把人财物损失降到最低。再次,定期开展模拟演习,如在“消防宣传日”开展消防演习,演示消防器材使用等。最后,定期开展应急知识培训,提升馆员的应急组织能力。

### 结束语

综上所述,目前,科技的发展改变了人们传统的思维方式、行为习惯,在线学习和居家办公成为常态。读者更多地习惯于利用电子网络资源,这对图书馆的服务提出了更高的要求。图书馆拥有海量纸质资源和电子网络资源,但在新形势下如何有效服务读者,不断改进创新服务模式,为读者的学习与研究提供有力保障,成为当前亟待解决的问题。

### 参考文献

- [1]孔铮.信息时代图书馆图书资料管理研究[J].文化产业,2022,(31):96-98.
- [2]王美兰.信息技术在图书馆管理工作中的应用[J].信息记录材料,2022,23(11):111-114.
- [3]刘筑闲.信息化管理在高职院校图书馆的结合运用[J].黑龙江教师发展学院学报,2022,41(10):149-151.
- [4]陈宣彤.互联网时代高校图书馆信息资源管理的问题与对策[J].活力,2022,(17):175-177.
- [5]林杏.新形势下高校图书馆管理与服务创新研究[J].文化产业,2022,(25):91-93.
- [6]李彬.图书馆管理工作中信息技术有效运用研究[J].科技风,2022,(24):43-45.
- [7]王新华.微信公众平台在图书馆管理中的应用研究[J].产业与科技论坛,2022,21(16):272-273.
- [8]郭瑞.图书馆数字化管理应用与智慧服务模式的构建[J].文化产业,2022,(20):109-111.
- [9]许志军.新时代图书馆管理工作的创新[J].办公室业务,2022,(13):150-152.
- [10]郑卫英.公共图书馆推进全民阅读的方法探析[J].科技资讯,2022,20(12):197-200.