

# 思想政治教育工作融入医院管理中的路径

苗琳玲

贵阳市妇幼保健院

**摘要:**在当前社会发展过程中,医疗服务行业作为社会保障的重要组成部分,一直受到各方的关注。医院作为医疗服务的重要单位,不仅仅需要依靠先进的技术手段提供优质的服务,更需要一支高素质、高道德标准的医疗团队来保障患者的健康和安。然而,如今医院管理工作依然面临各种问题和挑战,其给医疗团队的思想道德建设带来了不小的挑战。如何在医院管理中融入思想政治教育工作成为当前医院管理领域亟待解决的问题。本文由思想政治教育与医院管理的共性与融合切入,剖析现阶段思想政治教育工作融入医院管理中存在的问题,探讨思想政治教育工作融入医院管理中的有效路径,旨在为医院管理提供新的思路和方法。

**关键词:** 思想政治教育; 融入; 医院管理; 路径

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2023.01.260

医疗服务领域是一个高度专业化和综合性强的领域,医院作为医疗服务提供者,不仅仅需要拥有强大的医疗技术支持和管理实践经验,更需要具备良好的思想素质和道德标准,这是医院管理和服务质量不可或缺的重要组成部分。然而,在医院管理中,思想政治教育工作的融入却面临着一系列困难和挑战,例如,医务人员虽然大多具有高学历,高社会地位等特点,但也存在一些人缺乏道德操守,道德观念相对较低,甚至存在利益驱动的行为。同时,医院管理工作也面临医患矛盾、药品乱象、收费透明度等突出现实问题,这些问题的解决需要思想政治教育工作与综合系统性的治理管理手段相结合,从源头着手,提高医务人员的道德素质和服务质量,推动医院管理的科学化和规范化发展。

## 一、医院管理中融入思想政治教育的必要性

思想政治教育和医院管理之间存在着一些共性和相互关联点,这些共性和关联点可以被整合起来,使得思想政治理论教育可以更好地融入医院管理,从而提高医务人员的道德素质和服务质量。医院管理中融入思想政治教育的必要性主要表现在以下几个方面:

### 1. 强化医务人员的职业规范

医院管理是一个专业性极强的管理领域,而医务人员的职业规范与职业道德是医院管理不可或缺的组成部分。医务人员的职业规范涉及医疗服务的质量、安全、公正以及医院自身形象等多个方面,需要专业化的管理手段进行维护,而思想政治教育作为一种有利于塑造职业规范和职业道德的手段,可以通过强化医务人员的职业操守,提高服务质量。

### 2. 增强医务人员的公共责任感

医院管理需要具备高度的社会责任意识,负责的

管理和服务态度是与社会 and 患者共生共存的前提。作为医务人员,不仅需要具备扎实的医学理论知识和丰富的实践经验,同时也需要承担起专业特殊性带来的公共责任。在这个过程中,思想政治教育可以引导医务人员从多个维度进行认识,如患者的健康需求、社会诉求和行业可持续发展等,理解职业特殊性带来的权利和义务,增强个人的公共责任感。同时,医务人员作为公共服务行业的重要组成部分,其所承担的社会责任显得更为重要。思想政治教育可以引导医务人员加强对于伦理、道德等方面的学习,传递合法的职业行为规范和道德标准,从而引导医务人员不仅仅关注服务的效果,更要关注社会责任。

### 3. 促进医疗行业的健康发展

在当前医疗行业发展过程中,一些不良的商业化倾向和非法违规行为十分普遍。而思想政治教育可以引导医务人员认识到经营与道德的辩证关系,提高自觉性,避免和纠正恶性竞争和腐败行为。思想政治教育可以引导医务人员学习和遵守各种法规和规定,以规范行业行为,切实促进医疗行业的健康发展。同时,思想政治教育可以引导医务人员坚持医学科研,积极探索新技术、新方法的应用,推动医疗事业的高水平发展,为患者提供更好的医疗服务。

### 4. 加强医疗机构的服务意识

在医务工作推进过程中,医疗机构的服务意识很容易被业务压倒,虽然长期以来实行“以病人为中心”的定位,但在实际操作中却经常忽视患者的感受和想法。思想政治教育可以引导医务人员树立起“以病人为主”的服务理念,尊重患者的人格尊严,以提高服务质量为根本目标,从而切实发挥医疗机构的服务效能。

## 二、医院管理中思想政治教育工作融入存在的问题

### 1. 思想政治教育工作目标与内容不具体

思想政治教育融入医院管理工作中，有些医院对思想政治教育的重视程度不足，对教育目标和内容缺乏明确的规划和制定，导致思想政治教育工作缺乏针对性和实效性。没有明确的教育目标和内容无疑是思想政治教育融入医院管理中的一个重大问题，如果没有明确的教育内容，教育程序可能会缺乏实质性的内容，只是一些主旨重复的字词，缺乏针对性。这样的情况可能直接影响医务人员的教育效果。同时，没有明确的培训目标，导致医务人员可能无法理解自己为什么需要接受思想政治教育，他们可能缺乏动力和意愿去参与这样的培训，感到这仅仅是例行公事。其次，如果没有统一的教育标准，教育工作可能会分散，效果难以衡量。这样的工作可能会导致医务人员感到认知上的不适应，导致疏远和抵制的情况出现。这种种思想政治教育内容与目标的缺失因素交织在一起，即使医院管理中思想政治教育工作融入的出发点是积极且正向的，但最终也难以收获满意成效。

### 2. 思想教育方式方法单一

思想政治教育融入医院管理工作中，很多医院的思想政治教育是通过讲座、简报等形式进行的，缺乏互动和个性化的培训方式，对于医务人员的兴趣和主动性有一定的抑制作用。同时，传统的思想教育方式过于陈旧，可能一定程度上影响到医务人员的学习效果和主动参与性。其次，由于主观方面因素的影响，一些思想政治教育活动难度较高，对大部分医务人员来说可能过于晦涩难懂，造成了学习效果不佳的负面影响，从而也一定程度制约了医院管理与思想政治教育融合的成效。

### 3. 思想政治教育工作评价体系不完善

在将思想政治教育融入医院管理中，部分医院中对思想政治教育工作的评价普遍只停留在一些定性评价，如员工参与度、学习反响等，缺乏具体的可量化的评价指标和数据化分析，无法准确地评估教育效果。同时，由于医院对思想政治教育的认识和理解存在差异，评价标准也会因此有所不同。同一项教育活动在评价标准不一的情况下，可能会得到不同的评价结果，这也给医院思想政治教育工作的评价带来了问题。其次，在一些医院的思想政治教育工作中，缺乏有效的反馈机制，教育活动的效果、医务人员的学习需求等相关信息无法及时地传递和反馈予学习者，从而影响了教育效果的有效提

升。

### 4. 社会资源利用欠缺

在将思想政治教育融入医院管理中，对于思想政治教育的开展需要投入一定的经费，然而在很多医院中，这方面的支出往往不受重视，导致教育活动受到了一定程度的限制和影响，无法达到预期的效果。除了资金问题外，思想政治教育开展也需要一定的人力资源。然而，很多医院的员工已经忙于基本工作，无暇顾及其他事务。作为一项非基本工作的教育活动，思想政治教育的参与者很难从中得到更多的补贴，这就造成了人力资源的匮乏状况。其次，思想政治教育虽然在医院管理中有着一定的作用，但是官方在政策和资金扶持上还不够放弃，无法真正地利用社会资源支持其开展。这就导致了议题场上的思想推广活动进行不畅，无法发挥其应有的辐射效应，从而严重制约了思想政治教育工作融入医院管理中的整体成效。

## 三、思想政治教育工作融入医院管理中的路径

### 1. 注重思想文化建设

思想文化建设是思想政治教育工作融入医院管理的沃土与基础，特色文化品牌的设立，可以使医务人员在共同的价值观、信仰和行为规范下，形成强烈的荣誉感、责任感和使命感，从而更好地完成医院的工作任务，提高医院的工作效率和效益，并为思想政治教育工作融入医院管理中打下坚实基础。医院应制定以文化建设为核心的全员教育计划，有系统地开展思想政治教育和职业道德教育，以强化医务人员的责任心、使命感和职业认同度，促进医院整体文化建设，为其高效系统化管理奠定基础。同时，医院要围绕医疗服务的特点以及医院的使命和价值观念，形成有特色的文化品牌。医院应该通过有计划、有目标的文化建设，进一步提升医务人员的职业认同度和工作积极性，为医院的发展创造良好的环境和条件，并以此作为思想政治教育工作融入医院管理的“润滑剂”，助力医院管理工作迈向新台阶。

### 2. 策划科学的思想政治教育课程

策划科学的教育课程，即可以为思想政治教育工作融入医院管理奠定坚实基础。任何课程都必须有明确的目标，这一点在思想政治教育中尤为重要。在策划设计课程时，医院相关部门决策者应明确课程的目标，如提高医院管理人员的思想政治素养，促进医院管理更加社会主义化等。在策划设计课程时，应根据目标以及其自身实际需求确定课程内容。对于思想政治教育来说，可

以包括马克思主义基本原理、中国特色社会主义理论、国家法律法规等内容。同时,为了避免教育活动单一枯燥,着手让思想政治课程与形式更加生动、有趣,也非常重要,可以采用辩论赛、演讲比赛、读书会等形式,使学员更加深入地了解 and 掌握课程内容。其次,为了保证课程的顺利进行,需要制定课程教材和教具。教材应符合实际需要,内容科学、丰富;教具则可以采用动画、视频、图片等形式,以更加生动形象地展示课程内容。

### 3. 运用信息化手段

在医院管理中,将信息化手段融入思想政治教育,可以大幅提高教育工作的针对性和实效性。医院可以建立自己的信息平台,整合各类教育资源,将思想政治教育课程、教材、案例、讲座等信息进行归纳和分类,使医院职工可以方便快捷地获取相关教育内容。同时,医院可以上线自己的微信公众号、医院网站、博客等社交媒体,发布有关思想政治教育的信息,与医院职工进行交流互动,增进联系和了解。其次,医院可以通过大数据分析 with 人工智能技术,深入了解医院职工的思想倾向、教育需求、学习进展等情况,从而更加有效地制定教育计划和培训方案,让思想政治教育工作更具针对性。

### 4. 制定考核评价机制

思想政治教育工作融入医院管理需结合医院自身情况,制定科学合理的考核评价机制。在制定考核与评价机制时,需要明确绩效指标,即评估医院管理人员思想政治素质和工作表现的指标。可以包括政治表现、道德素养、工作能力、服务态度等多个方面。同时,要根据绩效指标,制定评分标准和权重。不同指标的权重可以不同,例如在中国特色社会主义理论学习方面的权重可以更大等。其次,要想思想政治教育工作真正落到实处,医院应为每个医院管理人员建立考核档案,对其思想政治素质和工作表现进行日常记录。档案中可以包括学习笔记、实际工作表现、评优评先等内容。最后,医院应定期开展考核和评价工作,如每年进行一次综合评价,根据评分标准和权重,对医院管理人员的总体素质和表现进行评价,并做出相应的奖惩措施,并在考核和评价中,一定要建立科学、公正的激励机制,通过表扬、奖励、晋升等形式,激励医院管理人员提高思想政治素质和工作表现,积极推动医院管理现代化,从而形

成由思想政治教育工作到医院综合统筹管理的闭环逻辑,让思想政治教育在医院管理中真正发挥积极且正向的作用。

### 5. 加强党建工作

加强党建工作是将思想政治教育融入医院管理中十分重要的一项措施,为了使思想政治教育工作融入医院管理收获成效,应着手在医院内部建立党组织,并完善党组织的组织结构,增强其组织领导和 service 职能,营造优良的组织文化和党风建设,培养和吸纳优秀的党员干部。同时,应充分发挥党员的先锋模范作用,提高党员队伍的素质,带动医院职工的党员意识和组织观念。通过政治理论学习和实践锻炼,提高党员的思想政治素质,增强党员的组织纪律性和党性观念。其次,医院在日常管理中应开展形式多样的党建活动,全面推进基层党组织建设工作。通过定期组织主题党日、党组织活动日、党员大会等活动,增强党员和组织履行工作职责的责任感和使命感,并不断完善党内法规制度和程序,明确党员干部的权利和义务,为实现医院思想政治教育和党建工作的良性互动奠定基础,使之成为推动医院现代化管理的重要支撑力量。

## 四、结语

思想政治教育工作融入医院管理中,不仅可以提升医院管理水平与服务质量,更重要的是增强医务人员的理论素养、道德品质和社会责任感,对于促进医疗领域的全面发展和深化医改具有积极重要的支撑作用。在此过程中,医院应充分认识到思想政治教育在医院管理中的重要性,注重思想文化建设,策划科学的思想政治教育课程,运用信息化手段,并制定考核评价机制,以及加强医院自身党建工作,并始终坚持以人为本、注重质量、创新发展的理念,加强与社会各界的合作与沟通,为推动思想政治教育工作在医院管理中的深化与发展做出更加积极的贡献。

### 参考文献

- [1] 刘剑锋. 浅析医院文化的隐性思想政治教育功能[J]. 青春岁月, 2019(10): 300-301.
- [2] 徐莉. 简析新时代医院思想政治教育工作[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019(52): 22-23.
- [3] 包岗. 医院管理中关于加强医院思想政治工作和创新能力的探究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018(A4): 168-170.