

# 新媒体背景下掌握高职生思想政治教育主动权的途径

刘建明

云南机电职业技术学院

**摘要:**随着信息化到来,新媒体已经成为师生须臾不可或缺的重要工具,面对新媒体提出的挑战,高职院校只有借助新媒体的优势,不断创新理念、拓展空间、提升水平,才能牢牢掌握学生思想政治教育的主动权。

**关键词:**网络思政;新媒体;创新路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.02.057

据有关报道,截至2020年12月,中国网民规模达10.31亿,互联网普及率达到63.2%。中国互联网行业整体向规范化、价值化发展,同时,移动互联网推动消费模式共享化、设备智能化和场景多元化。新媒体已经成为高职院校师生须臾不可或缺的重要工具,并其道德观念、价值取向、思维方式、社会行为、生活方式等产生越来越大的影响。辩证地看,新媒体既对思想政治教育提出了挑战,同时也带来了新的机遇。学校只有借助新媒体的优势,不断创新理念、拓展空间、提升水平,才能牢牢掌握学生思想政治教育的主动权。

## 一、新媒体在高职生思想政治教育中的新特征

新媒体是借助计算机(或具有计算机本质特征的数字设备)传播信息的载体,其本质特征是技术上的数字化和传播上的互动性。目前的新媒体包括互联网媒体和手机媒体,它的外延会随着技术的发展而不断扩展。今天,以数字技术、网络技术、移动通信技术为依托的新媒体,正以其鲜明的特征给高职生思想政治教育工作带来新的机遇。

### (一) 新媒体为高职生思想政治教育带来了新思路

新媒体的便捷、即时、互动、开放等特性,为进一步加强和改进高职生思想政治教育提供了全新的视角,并为思想政治教育的个性化提供了可能。华中师范大学郭明飞教授指出,移动互联网的迅猛发展,新闻客户端、微博等网络媒介的兴起,以及飞信、QQ、微信、米聊等即时通讯工具广泛使用,极大地提高了网络用户的交互性,这为学校思想政治教育提供了一种新的思路:思想政治教育可以变单向灌输式教育为师生互动、教学相长的O2O教育,即教育者与受教育者能在双向交流沟通中探讨问题、寻求共识,这将有效提升思想政治教育的主动性、针对性和实效性。可见,随着网络技术的不断发展,信息终端将无处不在,人们的生活也将日益网络化,学校思想政治教育的生活化趋势将不可避免。郭明飞教授还提出,高校应把思想政治教育与网络交往相

结合、与网络学习相结合、与网络娱乐相结合、与网络购物相结合。互联网上的信息产品既不受数量的限制,也不受供应时间地点的限制,这使学校思想政治教育的工作环境更加开放,工作空间更加广阔,工作的社会化程度也将大为提升。

### (二) 新媒体为高职生思想政治教育提供了新平台

当前,远程教育、电子商务、QQ、博客、微博、微信等技术的广泛运用,使人们的学习、工作、生活和休闲方式都发生了深刻的变化。同时,这些新技术、新应用也为思想政治教育工作提供了新的载体和平台。学校可以借助新媒体对师生开展正确的世界观、人生观、价值观教育,进行先进思想文化和科学民主精神的引导,进行社会主义核心价值观的宣传,还可以进一步提升教学管理、后勤服务的水平等。

### (三) 新媒体为高职生思想政治教育提供了新模式

得益于新媒体技术及其应用的迅猛发展,传统思想政治教育“以教师、课堂和教材为中心”的格局、集中统一的一刀切模式、“我说你听”的单向灌输、“我打你通”的简单说教,正逐渐被丰富多元、多向交流、图文并茂、音视同期这种开放、交互的现代思想政治教育网络互动模式代替,一种全新的思想政治教育格局正逐渐呈现在我们眼前。

另外,新媒体的运用和普及使思想政治教育日益处于一个开放的环境之中,它使人们可以主动获取信息或自主发布信息。新媒体的交互性能够让数以万计的受众同时接受和反馈信息,它的虚拟性为主体的创造性活动提供了更好的舞台,它的便捷性则为人们参与思想政治教育活动提供了更多的选择。

## 二、新媒体在高职生思想政治教育中面临的挑战

今天的高校思想政治教育已经被打上了新媒体的烙印,新媒体已成为各种文化思潮的传播阵地,纷繁复杂的信息正对师生的政治信仰、理想信念、价值取向产生越来越大的影响,甚至造成了部分师生价值观的倾斜、

道德判断力的削弱和思想观念的困惑迷茫，对高职院校思想政治教育形成了全新的挑战。

（一）新媒体对高职生思想政治教育的理念创新提出了挑战

习近平总书记指出“宣传思想工作是要做人的工作的，人在哪儿重点就应该在哪儿”。因此，高职院校必须创新思想政治教育的理念，牢固树立阵地意识，有师生的地方就要有思想政治教育的“声音”，要努力以思想认识的新飞跃来掌握思想舆论战场的主动权，避免被边缘化。

（二）新媒体对高职生思想政治教育的空间拓展提出了挑战

目前，我国高校学生的上网率几乎是100%，网络搜索是高职学生自主解决学习问题的首要途径，开展网络社交已经成为高职生一种生活方式。社交网站、微博、微信等这些新媒体应用已让师生“寸步不离”，校园里不刷微博或不看微信的人会被视为“外星人”。有分析说，新媒体营造了学生的“第二生存空间”，尽管它只是一个虚拟的空间；新媒体对当代学生来说已不再只是一种工具，而成了一种习惯、一种生存环境。由此看来，新媒体极大地拓展了高职生思想政治教育的空间，教学、实践、活动都不再局限于现实社会，而必须将新媒体虚拟空间纳入视野，这样才能拉近与师生的距离，也才能教育、影响师生。

（三）新媒体对辅导员的水平提升提出了挑战

新媒体还对辅导员的水平提出了更高的要求，既要不断提高政治素养和思想道德水平，确保思想政治教育的正确方向；又要解决好“本领慌”问题，不断提高媒介素养和运用新技术、新工具的水平，以便借助新媒体的优势做好思想政治工作。需要利用新媒体不断创新思想政治教育的手段和方法，构建互动式、开放式的教育过程，提高思想政治教育中信息资源的利用率和工作效率。在日常管理中，还要注重利用新媒体开展信息收集和调研，了解掌握学生的思想动态、关注热点以及合理诉求，及时有效地进行反馈，使思想政治教育更贴近学生的工作学习和生活实际。

### 三、新媒体背景下掌握高职生思想政治教育主动权的途径

面对新媒体带来的机遇和挑战，学校需要科学把握新媒体的特性，趋利避害，与时俱进，树立新理念，搭建新平台，转换新模式，以便有效提升高职生思想政治

教育的科学化水平，增强思想政治教育的主动性、针对性和实效性。

（一）理清思路，创新工作理念

“明者因时而变，知者随事而制”新媒体已经“攻陷”校园，并时刻影响着高职生的学习、工作和生活。辅导员必须面对这一事实，转变思想观念，树立新的工作理念，以确保新媒体背景下的思想政治工作取得实效。

1. 树立与时俱进的理念。传统的思想政治教育方式是通过思政课的课堂教学、辅导员老师与学生面对面的沟通等实践活动来进行的。但在今天，新媒体占用了学生的大量时间精力，传统的思想政治教育方式已不能适应时代的要求。辅导员必须打破思维定势，保持思想的敏锐性和开放度，积极适应社会信息化持续推进的新常态，与时俱进，通过积极运用新技术新应用来占领信息传播的制高点，从而实现与学生的有效沟通交流。

2. 树立校园网络文化建设与信息安全管理并重的理念。建设好学校校园主网站，构建以学校官方微博、微信公众账号、校园新闻客户端、校务公开平台、就业信息平台等为核心的校园信息发布、管理、服务平台。严肃依法治网，严格信息发布审批程序，实行网络实名制，执行新建网站、官方微博、微信公众账号审批登记制度，健全网络舆情监控及应急处置制度等，强化对校园论坛、BBS、贴吧、博客等的监管，屏蔽过滤有害信息，构建全方位的防控体系，还新媒体一个清朗的空间。

3. 树立利用新媒体创新高职生思想政治教育的理念。传统思想政治教育模式是单向的，但在新媒体条件下，思想政治教育与媒体传播能够有机结合与优势互补，辅导员和学生都是思想政治教育的主体，整个工作格局呈现出开放、交互、双向的特征。这有利于调动各方面的积极性，从而实现从“堵”向“疏”、从封闭向开放、从管理向服务的转变，提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力。

（二）搭建平台，拓展工作空间

学校应在坚持课堂教育、主题活动、社会实践等传统思想政治教育方式的基础上，积极引入新媒体，建立专题网站、新媒体矩阵，并通过辅导员博客、班级QQ、社团微信公众账号、网络心理咨询平台等来开展工作，有效拓展思想政治教育的空间，实现全方位育人。

1. 打造思想政治教育专题网站平台。在健全完善学

校各级主页、信息门户、官方论坛等传统网络平台的基础上,要重点建设和完善思想政治教育类网站,为学生提供交流互动平台,通过其大力推进社会主义核心价值观和理想信念教育,积极宣传党的方针政策,切实发挥主流舆论的引导作用。还可以结合各自的特色开展丰富多彩的网上思想政治教育,如民族院校可开展民族团结教育,医学院校可开展传统医学文化建设等。同时,还可围绕党和国家的工作重心,在重大节日、纪念日和重要事件节点开展富有特色的思想政治教育,如开展“不忘初心,牢记使命”和学习“习近平新时代中国特色社会主义思想”主题教育活动,开展“国家宪法日暨全国法制宣传日”“民族团结教育月”等丰富多彩的网络专题活动。

2. 打造新媒体矩阵平台。学校要搭建以官方微博、官方微信等新媒体为中心的“学校一部门一学院一班级”四级联动工作格局,形成网络思政的工作合力。要实现微博、微信等新媒体同步发布校务信息,起到权威信息发布作用。可借助微博、微信发起“最受欢迎的教师”“我身边的道德模范”网上评比推荐活动,运用微博、微信平台直播学校各种大型活动,设置议题开展网络热点讨论,在新闻宣传、舆论引导上掌握主动权。在师生和专家学者中培养网络“意见领袖”并树立其权威,用微博、微信、BBS等占领网络思想政治教育的高地,实现主流价值观全方位的无缝传播。

3. 打造辅导员博客、班级QQ、社团微信公众账号、网络心理咨询平台。新媒体功能强大、应用广泛,尤其是信息传播方式生动多样,在一定程度上摆脱了时空的限制,同时也更加符合学生渴望平等交流的心理特征和接受习惯,有利于增强思想政治教育的针对性和吸引力。借助新媒体的这些优势,学校可成功构建网络人文关怀和思想政治教育的互动体系。可以利用论坛、博客、微博、微信、QQ等进行一对一、一对多、多对一、多对多的沟通交流,针对学生的思想特点和心理困惑进行实时、适时的有效引导,同时还可以发挥负面情绪疏导作用和敏感舆情监测作用。

### (三) 转换模式,提升思想政治工作科学化水平

1. 用机制来确保工作提升水平。要完善责任机制,把思想政治工作任务分解到职能部门、教学部门和党团组织,明确各部门的责任,调动各方人员的积极性和主动性,齐心协力共同做好工作。要完善领导协调机制,形成党委统一领导、党政群齐抓共管、全社会大力

支持的领导体制和工作机制,形成主要领导亲自抓、相关部门各负其责又协调配合的工作格局,确保工作有效推进。要完善保障机制,制定严格的任职标准和准入制度,确保资金、人力和物力的投入,保证各项工作顺利开展。要完善评价机制,建立科学合理的评价体系和评价方案,定期对教育者、受教育者、教育内容和教育效果展开公正评价,同时注重创新意识在评价机制中的运用。

2. 用队伍来确保工作提升水平。要着力建设“三支队伍”:一是建设专兼职结合的网络教育管理队伍。组建工作团队积极开展网络思想政治教育和网络文化建设,选聘专业人才承担网络舆论引导、服务咨询等工作。二是建设师生共同参与的舆情工作队伍。成立舆情研究室,针对热点问题定期撰写网络评论文章,积极开展对新媒体及网络舆情的研判、引导和服务。三是建设网络技术支撑队伍。成立信息化建设管理中心,支持各部门、各学院、各社团建设网络思想政治教育阵地,在掌握SNS网站、博客、微博客、微信等网络媒介建设使用技巧的基础上,充分运用它们各自的优势,积极开展交互性好、针对性强、受师生欢迎的新媒体思想政治教育活动,从而实现师生的自我教育、自我管理和自我服务。

3. 用共识来确保工作提升水平。现在,很多学校都将思想政治教育的重心放在网站建设上。但打开网页一看,其中多是简单的内容罗列和知识共享,缺乏顶层设计和独特个性。运用新媒体来创新思想政治工作,应该把落脚点放在价值共享上,也就是说要以精神共享为工作重要的内容。面对每天都在网络和新媒体上“活动”的高职生群体,要向他们大量提供可以传达主流思想、凝聚思想共识的内容,潜移默化地影响和感化他们,着力将知识共享转变为价值共享,并进一步凝聚为思想共识。

### 参考文献

- [1]匡文波.新媒体舆论[M].北京:中国人民大学出版社,2014:5.
- [2]郭明飞.创新网络思想政治教育[N].《人民日报》,2013-11-21(7).

作者简介:刘建明(1978.07-),男,汉族,湖南资兴,讲师,硕士,研究生,马克思主义中国化。

此文为云南机电职业技术学院“匠心琢玉”辅导员工作室建设项目。