

# “三全育人”视域下高职院校学生顶岗实习安全教育管理策略研究

李灿阳 谢智慧

长沙航空职业技术学院

**摘要:** 学生实习的安全问题一直备受关注,顶岗实习需要学生相对独立的参与实际工作,安全问题更值得关注。以高职院校学生顶岗实习管理现状调研为基础,从环境、行为、心理和信息等四个方面进行了安全隐患分析,以“三全育人”理念为指引,提出了学校主导、多方协同的管理对策,对校本统筹、校-企共管、校-政联动、家-校协同管理机制进行了探究。

**关键词:** 高职院校;顶岗实习;安全管理;策略研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.02.058

2021年12月31日,教育部等八部门联合印发《职业学校学生实习管理规定》,从实习组织、实习管理、实习考核、安全职责和保障措施等五个方面,对职业学校学生实习管理进行了规范,覆盖了职业学校学生实习的全链条、全过程<sup>[1]</sup>。《规定》发出后,国内职业学校对学生实习教育管理工作进行了重新梳理和审视,对如何加强学生实习教育管理工作展开了系统性研究和讨论。笔者及课题研究团队立足高职院校辅导员工作岗位,对H学校学生顶岗实习安全管理现状进行了问卷调查,通过学生反馈,审视顶岗实习安全管理措施的有效性,为高职院校优化顶岗实习管理策略提供参考。

## 一、高职院校学生实习安全管理现状调研结论

本次调研对象为H学校2022届毕业生,调研时间区间为2022年3月至6月间。问卷分三个板块,即安全教育的有效性、教学组织的有效性和管理沟通的有效性,共30题,由学生回答“有(是)、无(否)”或“满意、不满意”。累计回收328份有效问卷。通过汇总得票率超过85%的选项,得出以下结论。

### (一) 学生对安全教育和教学准备的认可度较高

第一,学校开展了顶岗实习教育,企业开展了岗前培训,学生对生产、交通、财产、住宿等安全知识形成了较强的安全意识;第二,学校安排了由辅导员和专业教师组成的实习指导团队,企业也为学生指派了实习师傅,学生知道辅导员、专业教师、实习师傅的联系方式,在实习过程中,可以实时反映实习过程中出现的学习、生活、心理难题;第三,学校、企业、学生之间签订了实习协议,企业为学生购买了工伤险、意外伤害险等,学生可以得到来自学校、企业和社会保险机构的有效保障。

(二) 学生具有较强的自护意识但存在选择性沟通意愿

自护意识就是自我保护意识,沟通意愿特指学生与学校、老师、同学的联系倾向。笔者认为,这两项指标

能客观反映学生在实习过程中的表现,进而反映管理措施的有效性和必要性。调研结果显示,学生自护意识较强。第一,“尽量不与同事或室友发生矛盾”;第二,“遇到冲突,能分析原因,及时化解矛盾”;第三“能准确识别各种诈骗行为”。学生的选择性沟通意愿也很明显。第一,希望与学校之间“有事才联系”;第二,希望“直接联系辅导员”;第三,遇到难处时更希望“向身边的同学(同事)寻求帮助”。上述表现,既客观反映了高职学生有一定的安全防护能力,也体现了学生对现场管理的心理需要。

### (三) 学生对网络打卡管理方式能够接受但不认可

网络打卡是学校为了加强管理而采取的信息化联系方式,要求学生通过易班网等平台,及时反馈顶岗实习情况。从学校来看,网络打卡能定期获得学生信息,了解学生状态,能较为有效的解决异地管理问题。对此,学生表示认可,认为通过信息技术辅助管理“有必要”;在网络打卡功能设定上,学生觉得“语音留言”比“填报信息”更具有可操作性,相对于填报“日志”,学生更倾向于填报“周志”;对于网络打卡的安全管理效果,学生认为,“不能有效解决问题”,尤其是“遇到紧急突发状况时”,打电话比打卡更有效。

总体来看,被调研学校对顶岗实习的学生教育管理,做了充分而有效的准备工作。尽管如此,学生对学校全程参与顶岗实习过程管理存在期许,学校在顶岗实习过程管理中人员缺位的问题依然存在,这也是导致顶岗实习存在安全隐患的主要原因。

## 二、高职院校学生顶岗实习安全隐患分析

顶岗实习是学生在专业人员指导下,辅助或相对独立参与实际工作的活动<sup>[2]</sup>,绝大多数顶岗实习具有分散的空间属性,以及周期长的时间属性。由于顶岗实习的特殊性,导致安全隐患客观存在,可概括为人身安全和财产安全。其中,人身安全包括生命、身体和心理安

全,财产安全主要表现为防骗、防盗、防套路贷等。各种安全隐患之间内在联系、相互影响、相互作用。例如,顶岗实习环境、学生行为及身心特质的安全隐患直接威胁人身安全;顶岗实习过程中的财产安全事件,可诱发心理安全,威胁身体安全以及生命安全。

#### (一) 顶岗实习环境安全隐患分析

顶岗实习环境的安全隐患可以从两个方面来看,即生活环境和工作环境。生活环境是指学生的居住和活动环境。多数学生身处校外,生活环境会存在一些差异。条件好的企业在厂区提供相对集中的居住、活动环境,安全系数较高;条件一般的企业,需要依托社会资源来保障学生的居住条件,学生需要在企业和入住地之间往返,活动范围大,安全风险较高。工作环境则指学生实习岗位的工作条件,不同专业、不同岗位、同一工种在不同企业的工作条件也存在差异。工作环境如果安全性不够,或是本身具有高危属性的工种,如果安全系数不达标,将危害学生的人身安全。为此,学校要将实习环境的安全性列入顶岗实习企业遴选标准,提供实习岗位的企业则需要强化安全责任,营造足够安全的实习环境。

#### (二) 顶岗实习学生行为安全隐患分析

学生行为可以理解为正常行为和非正常行为。正常行为一般为学生在纪律、规定允许范围内实施的行为。非正常行为则是违反纪律、规定的行为,学生在实习岗位上操作失误也属于非正常行为。顶岗实习过程中,无论是哪种行为,都可能存在安全隐患,危及学生安全。对学生实习行为的管理,是顶岗实习管理的重点和难点,是降低安全隐患的有效手段。管理的范围要覆盖学生顶岗实习阶段学习、生活的全方位和全过程。同时,持续开展安全意识教育,可以降低安全风险。

#### (三) 顶岗实习学生心理安全隐患分析

心理安全隐患主要是指因客观因素或突发性事件导致的心理障碍。顶岗实习阶段,学生处于一个半社会化的环境,新的环境、工作、人际关系等,都将引起学生的心理变化。同时,学生也可能面临交友、信贷等风险,一旦遭遇电信诈骗等突发事件,将极有可能突发心理障碍,进而出现过激行为。顶岗实习过程中,学校和企业需要完善学生心理监测机制,建立朋辈辅导机制,通过行为观察、重点辅导等,及时干预,避免发生心理障碍导致的安全事件。

#### (四) 顶岗实习学生信息安全隐患分析

信息安全隐患是信息化时代背景下学生教育管理面临的新的安全问题,顶岗实习阶段,这一安全问题尤显突出。主要有三个原因,第一,智能手机等网络终端成为学生与学校、家长、企业联系的必要手段,任何一端信息被冒用,受骗风险加剧;第二,自媒体时代,学生

网络时长加剧,APP安全属性不确定,从而导致风险;第三,学校、企业信息化管理漏洞,可能造成学生信息泄露,进而危及学生和家长之间的联系纽带,为不法分子以可乘之机。总之,信息化技术应用成为顶岗实习阶段落实全过程管理必不可少的有效手段,但信息化技术信息泄露、信息失真导致的安全隐患客观存在,顶岗实习过程管理不能完全依赖信息化技术,信息化技术只能作为辅助手段。

### 三、“三全育人”视域下顶岗实习学生安全管理策略

前述分析充分证明,过程管理对顶岗实习学生安全管理尤为重要,全员、全过程、全方位的管理,是持续开展安全教育、持续规范学生行为、持续监测学生心理状态、有效确保顶岗实习信息真实的基础,是确保学生顶岗实习安全的基本要求。

#### (一) 把握顶岗实习“三全育人”管理政策要求

“三全育人”的核心要义为“以立德树人为中心、实现全员全过程全方位育人”<sup>[3]</sup>,强调育人工作的全面性、过程性和持续性。据此,《职业学校学生实习管理规定》的内容可以做如下概括:第一,实习管理涉及多元主体责任,体现了全员育人要求。从组织定义来看,“全员”包括学生所在职业学校、提供实习岗位的企业(事)业单位、地方各级人民政府及相关部门、教育主管部门等;从身份定义来看,“全员”包括分管校长、实习指导教师、实习学生及其家长、实习单位“专门人员”等;第二,实习管理是职业学校主导下的全过程的管理,过程包括实习计划的制定、组织实施、总结评价的教学过程,也包括院校主管单位审定实习方案、督促计划落实、评价实习效果的管理过程,还包括地方政府及企业协调实习资源、监管实习过程的保障过程,体现了全程育人要求;第三,实习管理范畴包括实习组织、实习管理、实习考核、安全职责和保障措施等方面,更涉及学生思想、健康、心理、安全等具体内容,体现了全方位育人要求。

#### (二) 建立顶岗实习“三全育人”协同管理机制

1. 落实学校主导职能,建立校本统筹机制 顶岗实习是实践教学的重要环节,校本统筹机制强调职业学校对顶岗实习管理的主导性,要求职业学校对顶岗实习的全过程、全方位进行统筹。校本统筹机制的建立应至少包括五个方面的内容。第一,强化领导职责,将实习管理列入“一把手”工作清单,组建由校长(或书记)任组长,主管教学、学工和安全的副校长为副组长,教务、学工、就业及各教学院部主官为成员的领导团队,统筹决策实习管理各项工作;第二,组建由学工部门为主导的顶岗实习管理团队,负责实习学生的联络、现场

督查和现场管理工作,至少具有领导督查、信息联络和现场带培三级架构,现场带培成员应至少包含企业负责人、企业师傅和学校教师三种角色;第三,制定由教务部门主导的顶岗实习教学方案,方案中除了实习项目、实习计划、成果要求、成绩评定规则等常规教学内容外,还应包括各项目、各时间点的人员安排,包括督查员、联络员和现场教学人员,要落实到人;第四,制定由就业部门主导的顶岗实习应急预案,就业部门应充分了解实习企业及周边环境,协调调动企业及相关社会资源,提供顶岗实习保障,建立应急机制,制定应急预案;第五,建立由信息部门主导的顶岗实习过程监管平台,平台功能应充分考虑学生、教师、企业管理人员和校方管理人员的管理需求,可以实现基于实习现场信息的过程性联动管理。

2. 强化企业现场职责,建立企-校共管机制 企业是实习岗位的提供者,是顶岗实习现场教育管理的主导者。顶岗实习现场包括但不限于企业提供的实习岗位、企业允许学生活动的厂区、以及企业提供的学生生活区域等。企-校共管机制强调顶岗实习过程管理的双主体责任,尤其强调企业对顶岗实习全过程、全方位的现场教育管理职责。企-校共管机制的建立应至少包括三个方面的内容:第一,组建企-校双元的顶岗实习现场管理团队,企业以学校实习管理团队为参考,组建领导督查、信息联络和现场带培三级架构团队,确定人员,明确职责,公布联系方式,并将人员信息提交学校,纳入学校统筹的实习教学方案;第二,建立企-校互通的顶岗实习过程管理机制,签订学校、学生及企业三方责任告知书,制定顶岗实习在岗工作计划,参考在校生管理机制,明确顶岗实习学生在岗、离岗管理规定,规范学生在岗实习期间行为准则、作息时间和交接报告程序;第三,建立企-校互信的顶岗实习管理激励机制,学校和企业分别为顶岗实习现场管理人员建立公差补助、工时补贴、话费补贴等经济补助政策,同时结合顶岗实习管理成效,给予相关人员评优、评先优先政策等,充分激励顶岗实习管理人员的工作积极性。

3. 挖掘政府政策资源,探索政-校联动机制 顶岗实习是职业院校学生完成学业面向就业的关键一环,顶岗实习成效关乎学生学习质量、关乎企业选人评价,影响学生就业效果。学校就业部门应将顶岗实习与就业联系起来,充分发挥就业部门服务学生、面向企业的纽带作用,充分挖掘政府在实习保障、就业保障等方面的政策资源,在政策支持下,探索政-校联动的顶岗实习保障机制。第一,建立请示备案机制,统计汇总学生顶岗实习去向,按照区域分布相对集中的原则,由学校或督促企业,分批次向实习企业所在街道、社区以及当地教育主管部门报备实习人员信息,请求管理支持;第二,

评价报备机制,组织开展企业落实《职业学校学生实习管理规定》情况评价工作,将提供实习岗位多、顶岗实习成效好、实习管理责任落实到位的企业列入优质企业名录,形成质量报告,报送企业所在区域的教育、人社部门,为企业发展提供政策助力,为政府督办企业管理提供数据支持。

4. 构建心育工作闭环,完善家-校协同机制 家长是学生发展的启蒙导师,在学生成长过程中具有不可或缺的地位。家-校协同育人机制是安抚学生心理、坚定学生心志的重要抓手。学生在校学习阶段,辅导员对学生实施现场管理,家-校协同育人机制以辅导员为纽带,能实现信息互通、家-校互动,能有效处理学生思想、心理危机。顶岗实习阶段,学生由企业团队接管,辅导员与学生是异地管理,需要完善家-校协同管理机制。第一,建立家-校通报确认机制,学生的实习计划、计划调整及相关情况,应取得学生及其或家长签字的知情同意书;第二,完善家-校信息互通闭环,建立学生家长、辅导员、实习师傅通讯录,明确紧急情况备用联系人,确保顶岗实习期间家-校信息一致、畅通。

#### 四、结语

本文聚焦顶岗实习安全管理主题,在学习制度、查阅文献的基础上,以高职院校调研数据为支撑,透过现象看本质,分析了顶岗实习安全隐患成因,从机制建设的角度,提出了全员育人、全程育人、全方位育人的策略思考。该思考出于防患于未然考虑,具有一定的理想性,相关机制的落实需要职业院校结合实际,在实践的基础上,进一步论证可行性。同时,相关机制的执行,需要结合信息化技术应用,体现全员、全过程、全方位管理要求的顶岗实习信息化管理平台的建设,将增加本研究的可行性,值得后续研究。

#### 参考文献

[1]教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知[EB/OL].[2022-01-17] (2021-12-31)  
[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe\\_737/s3876-qt/202201/t20220121\\_595529.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_737/s3876-qt/202201/t20220121_595529.html)

[2]教育部等八部门.职业学校学生实习管理规定[Z].2021.

[3]杨晓慧.高等教育“三全育人”:理论意蕴、现实难题与实践路径[J].中国高等教育,2018(1)

基金项目:2021年湖南省高校思想政治工作质量提升工程资助项目“高职院校学生顶岗实习安全管理策略研究”(21F54)

作者简介:李灿阳(1984-),女,湖南韶山人,政工师,研究方向为学生教育管理。

谢智慧(1981-),男,湖南郴州人,副教授,研究方向为职业教育、教育信息化。