

# 社会工作支持与心理康复对社会福利院残疾人生活质量的影响

宋金香

承德市社会福利院

**摘要:** 在当今社会, 残疾人群体的生活质量一直是社会关注的焦点之一。社会福利院作为提供关怀和支持的机构, 扮演着关键的角色, 以满足残疾人的基本需求, 并改善他们的生活质量。然而, 残疾人的生活质量受到多种因素的影响, 包括社会工作支持和心理康复。本研究旨在探讨社会工作支持和心理康复对社会福利院残疾人生活质量的影响, 以便更好地了解如何改善这一特殊群体的福祉。

**关键词:** 社会工作支持; 心理康复; 社会福利院残疾人

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.02.219

## 引言

尽管社会工作支持和心理康复在提高残疾人生活质量方面发挥重要作用, 但目前对于这两者对社会福利院残疾人生活质量的具体影响还了解甚少。因此, 本研究旨在通过探讨社会工作支持和心理康复对社会福利院残疾人生活质量的影响, 为改进和优化残疾人关怀和支持服务提供科学依据和建议。同时, 本研究的结果也将为社会工作实践和心理康复领域提供一定的参考和借鉴。

## 一、社会工作支持与心理康复对社会福利院残疾人生活质量的影响

### (一) 社会工作支持对残疾人生活质量的影响

社会工作支持是指为残疾人提供社会参与、自主性和发展的支持服务。这种支持可以包括就业援助、社交技能培训、康复设施的安排等。通过提供这些支持, 社会福利院可以帮助残疾人融入社会, 增加他们的社会参与度和自主性, 从而提高他们的生活质量。

社会工作支持可以帮助残疾人获得就业机会, 并提供相应的职业培训和支持。就业对残疾人来说是实现经济独立和自主性的重要途径。通过社会福利院提供的就业援助, 残疾人可以获得适合自身能力和兴趣的工作机会, 并接受培训以提高职业技能。这不仅提供了经济上的支持, 还增强了残疾人的自尊心和自信心, 提高了他们的生活满足感和幸福感。社会工作支持还可以提供社交技能培训, 帮助残疾人建立健康的人际关系。残疾人由于自身条件的限制, 可能面临社会隔离和孤立的问题。社会工作者可以通过提供社交技能培训, 帮助残疾人学会与他人交流和合作, 增进他们的社交能力和人际关系。这不仅能够提高残疾人的支持网络和社交资源,

还有助于缓解他们的孤独感和抑郁情绪, 提高他们的生活满意度。社会工作支持还包括康复设施的安排和管理。康复设施可以提供残疾人所需的专业护理和康复服务, 如物理治疗、职业治疗、言语治疗等。这些服务有助于改善残疾人的身体状况和功能能力, 提高他们的生活质量。此外, 社会工作者还可以对残疾人的康复过程进行跟踪和评估, 根据个体的需要和进展调整康复计划, 以确保他们获得最佳的康复效果。

### (二) 心理康复对残疾人生活质量的影响

心理康复是指通过心理咨询、支持和治疗等手段, 帮助残疾人认识并接受自身残疾状况, 提升自我价值感和自信心, 提供有效的应对策略, 以应对压力和困难。心理康复对社会福利院残疾人的生活质量产生着积极的影响。心理康复可以帮助残疾人认识和接受自身的残疾状况, 促进积极的心态和情绪调节。残疾常常伴随着自尊心受损、焦虑和抑郁等心理问题。通过心理康复的干预, 残疾人能够了解残疾是他们生命的一部分而不是定义他们整个存在的唯一因素。他们可以更加积极地面对自己的残疾状况, 减少消极情绪的影响。通过心理咨询和支持, 他们可以学会积极应对和情绪管理的技巧, 如寻求支持、采取积极的解决问题策略等。这些都有助于提高残疾人的心理弹性, 增强应对困难和压力的能力, 提高生活满意度和幸福感。

心理康复可以帮助残疾人建立积极的自我身份和自我形象。残疾人常常由于身体功能的限制而对自己产生自卑感和负面的自我评价。心理咨询和支持通过帮助残疾人重新审视自己的价值和能力, 建立积极的自我身份, 提高自尊心和自信心。残疾人会意识到自己的价值

不仅仅取决于身体能力，而是在其他方面有着独特的贡献和优势。这种积极的自我身份认同将有助于改善他们的自我形象，增强自我接纳和满足感。这进而促进了个体的个人成长和自我实现。

心理康复还可以通过提供合适的心理支持和问题解决方法，帮助残疾人应对和克服面临的挑战。残疾人在生活中可能会遇到各种困难，如与他人的交流障碍、身体疼痛或障碍、日常活动的困难等。这些困难可能导致他们的心理压力增加和生活满意度下降。心理康复的干预可以提供恰当的心理支持和问题解决方法，帮助残疾人应对这些问题。通过心理咨询帮助他们调整和应对困境中的情绪，通过提供问题解决技巧帮助他们找到解决问题的途径，从而增强他们的适应能力，提高生活质量。

## 二、存在的问题

当前社会工作支持与心理康复在社会福利院中虽然起到了一定程度的作用，但仍存在着一些问题，这些问题可能会对残疾人的生活质量产生不利影响。

### （一）资源不足和服务不平衡

社会工作支持和心理康复在社会福利院中的实施经常面临资源不足和服务不平衡的问题。一方面，由于资金和人力资源的限制，很多社会福利院无法提供充足的专业社会工作支持和心理康复服务。这导致一些残疾人无法获得他们所需的支持，无法充分发挥潜力和实现自我发展。另一方面，即使社会福利院提供了这些服务，由于服务不平衡的问题，有些残疾人可能无法获得相应的帮助。这种不平衡可能与社会福利院的地理位置、机构规模和资源分配等因素有关，导致某些社区或地区的残疾人无法享受到同等质量的支持和康复服务。这种资源不足和服务不平衡的情况会削弱残疾人生活质量的提升效果。

### （二）缺乏综合性的支持和个性化的服务

在当前社会福利院中，社会工作支持和心理康复往往过于专注于应急性问题，缺乏综合性的支持和个性化的服务。社会工作者和心理康复专业人员可能更多地注重提供基本的生活照顾和协助，而忽视了残疾人的整体需求。这种片面性的服务可能不足以满足残疾人的个性化需求，无法充分贴合他们的兴趣、能力和目标。例如，在就业支持方面，很多社会福利院往往只提供基本

的职业培训，而缺乏个体化的职业规划和职业发展支持。同样，在心理康复方面，一些社会福利院仅提供简单的心理咨询，而缺乏深入的心理治疗和心理教育。这种缺乏综合性和个性化的服务会限制残疾人的整体发展和生活质量的提升。

### （三）缺乏社会参与和自主性的支持

当前社会工作支持和心理康复在社会福利院中还有着缺乏对残疾人社会参与和自主性的支持问题。社会参与和自主性对于残疾人的生活质量至关重要，它们帮助残疾人融入社会、建立人际关系、发展个人能力，并提高满足感和幸福感。然而，现实中很多社会福利院的支持服务更加倾向于提供照顾和保护，缺乏对残疾人社会参与的关注。残疾人可能在社会福利院中过度依赖照顾者或机构，缺乏自主行动和决策的能力。社会福利院应该提供更多鼓励和支持，帮助残疾人发展自主性，建立个人独立生活的能力。这可以通过提供培训和辅导，促进残疾人学习和掌握生活技能、社交技巧和自我管理能力来实现。

## 三、优化措施

### （一）建立综合性的支持体系

为了提高社会福利院残疾人的生活质量，应建立综合性的支持体系，将社会工作支持和心理康复有机地结合起来。社会工作支持和心理康复的目标在于提供全面的服务，其中包括改善残疾人的身体状况、促进心理健康、提高社会参与度等。为了实现这些目标，社会福利院应该与不同专业领域的专家和机构进行合作，建立协作机制，共同为残疾人提供综合性的支持。例如，社会工作者、心理咨询师、物理治疗师和职业治疗师之间可以进行协作，共同制定个性化的支持计划，并进行跨领域的信息共享和沟通。每个残疾人的需求和情况都是独特的，因此，社会工作支持和心理康复应该根据个体的差异性进行个性化的设计。社会福利院可以通过定期进行需求评估和个体化计划制定，了解残疾人的具体需求和目标，并针对性地提供相应的支持和康复服务。这可以通过提供个体化的康复计划、通过小组活动提供同伴支持、为个体提供定制化的心理咨询和治疗等方式来实现。通过个性化的支持，可以更好地满足残疾人的需求，提高他们的生活满意度和幸福感。

### （二）提高专业人员的素质和服务质量

要优化社会工作支持和心理康复以提高社会福利院残疾人的生活质量，关键在于提高专业人员的素质和服务质量。社会工作者和心理康复专业人员是提供支持和康复服务的重要力量。为了提高其专业素养和技能，社会福利院应该制定全面的培训计划，包括基础知识培训、专业技能培训以及相关领域的持续教育。此外，还应注重培养专业道德和职业操守，提高专业人员的敬业精神和服务意识。社会工作支持和心理康复需要不断地反馈和调整，以确保提供的服务符合最高标准。社会福利院应建立有效的监督和评估机制，对专业人员的工作进行定期的评估和审查，以确保他们的工作质量和效果。监督机制可以包括对工作记录的检查、用户满意度调查和同行评审等方式。通过监督和评估，可以及时发现问题和不足，并进行相应的改进和优化。此外还应鼓励和支持专业人员的创新和发展。社会福利院可以设立研究和创新基金，为专业人员提供资源和支持，鼓励他们开展研究和创新项目，提高服务质量和效果。同时，建立专业交流和分享平台，促进专业人员之间的互动和学习，提高整个行业的水平和能力。

### （三）促进社会融合和包容性

为了优化社会工作支持和心理康复以提高社会福利院残疾人的生活质量，需要加强对社会融合和包容性的关注。因此要加强社会意识和教育，消除对残疾人的歧视和偏见。社会福利院应该与公众、社区和教育机构合作，开展宣传教育活动，促进人们对残疾人的理解和尊重。这可以通过组织面向公众的座谈会、宣传活动和教育培训等来实现。此外，在学校教育中，也应加强对残疾人权利和包容性的教育，培养学生对残疾人的关注和尊重。通过增加公众对残疾人的认知，减少负面偏见和歧视，可以为残疾人提供更加包容和友好的社会环境，促进他们的社会融合和参与。社会福利院应与相关机构和政府部门合作，确保社会环境对残疾人友好和无障碍。这包括建筑物的无障碍设计、公共场所的无障碍设施、信息和通信的无障碍，以及交通工具的无障碍服务等。在提供支持时，社会福利院应考虑残疾人的具体需求，提供必要的辅助技术和支持设施，如辅助生活设备、助听器和辅助沟通工具等，以帮助残疾人充分参与社会生活。这些举措能够减少残疾人面临的环境障碍，促进他们的社会融合和参与，提高生活质量。

### （四）强化家庭支持和社区关系

为了优化社会工作支持和心理康复以提高社会福利院残疾人的生活质量，需要强化家庭支持和社区关系。要认识到家庭是残疾人生活中重要的支持系统，社会福利院应该通过提供家庭支持服务，帮助家庭理解和应对残疾人的特殊需求。这可以包括家庭教育和培训，帮助家庭成员了解残疾人的身体和心理状况，提供适当的康复和心理支持的技巧。此外，社会福利院还可以提供家庭咨询和支持小组活动，让家庭成员分享经验和互相支持。通过加强家庭支持，可以提高残疾人的生活质量，并减轻家庭成员的负担。社会福利院应该与社区合作，创建一个包容性和支持性的社区环境，为残疾人提供更多的社交和支持资源。这可以通过建立社区支持组织、开展社区活动和项目，促进社区对残疾人的关注和支持。社会福利院可以发挥桥梁和纽带的作用，将残疾人与社区组织、志愿者和社会资源联系起来。通过社区的包容性和支持网络，残疾人可以获得更多的社会联系和资源支持，提高社会参与和生活质量。

### 结语

总体而言，社会工作支持和心理康复对社会福利院残疾人生活质量的影响不可忽视。通过优化相关服务和提供个性化的支持，我们可以帮助残疾人充分发挥潜力、建立健康的人际关系，提高生活能力和幸福感。然而，我们也应认识到当前社会福利院面临的问题和挑战，并持续改进和优化这些支持和康复服务。通过不断努力，我们可以为社会福利院残疾人提供更有效、贴心的支持，实现他们的自我发展和生活质量的提升。

### 参考文献

- [1] 王铭. 让心灵温暖心灵[N]. 中国社会报, 2022-01-21(002).
- [2] 聪慧. 社会工作介入残疾人就业研究[D]. 内蒙古师范大学, 2020.
- [3] 关于切实加强和改进新时代残疾人工作的实施意见[N]. 承德日报, 2020-08-17(001).
- [4] 陈明龙, 张奎彪. 残疾人社会工作的理论及其实务相关探究[J]. 现代交际, 2019(03): 66-67.
- [5] 罗胜昔, 郭成琳. 南县残疾人工作的再思考[J]. 现代经济信息, 2019(15): 498.
- [6] 周沛. 残疾人社会工作理论与实务研究[J]. 残疾人研究, 2013(01): 16-19.