

# 医院统计信息在医院管理中的作用

张燕

济南市第一人民医院

**摘要：**本论文旨在探讨医院统计信息在医院管理中的关键作用。在当今医疗环境中，医院管理面临着诸多挑战，包括资源分配、质量控制和患者满意度等方面的问题。医院统计信息作为决策支持工具，在这些方面发挥着重要作用。本文首先介绍了医院统计信息的类型和收集方式，然后深入探讨了它在医院管理的不同领域中的应用。统计信息不仅可以帮助管理者制定战略决策，还能优化资源分配，提高医疗服务的质量，并促进疾病预防和管理。未来，随着技术的不断发展，医院统计信息将在医院管理中发挥更大的作用，为医疗机构的可持续发展提供强大支持。

**关键词：**医院统计信息；医院管理；资源管理；质量控制；决策支持

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.02.212

## 引言

在当今快速变化的医疗环境中，医院管理者面临着日益复杂和多样化的挑战。资源有限、患者需求的多样性、质量控制的迫切性等问题使得医院管理变得更加复杂而具有挑战性。在这种背景下，准确、全面的信息对于决策制定和有效管理至关重要。医院作为医疗服务的核心提供者，必须不断寻求提高效率、质量和患者满意度的途径。在这个过程中，医院统计信息作为决策支持的重要工具，能够为管理者提供定量的、客观的数据，帮助他们做出明智的决策并应对各种挑战。医院统计信息不仅可以揭示患者的就诊趋势、医疗服务的质量水平，还能为资源的合理配置、医院发展战略的制定提供科学依据。

## 一、医院统计信息在战略决策中的应用

(一) 分析医院统计信息在制定长期发展战略中的作用

医院统计信息在制定长期发展战略中具有关键性的作用。通过分析患者就诊趋势、疾病类型分布、医疗服务利用率等数据，管理者能够准确把握市场需求和医疗趋势，从而基于客观的数据制定可持续的发展方向。此外，统计信息还为人力资源规划、设备投资、财务预算等方面提供了支持，使管理者能够更精准地分配资源，保持医院的竞争力。通过科学分析统计信息，医院可以合理规划研究和学术发展，应对风险挑战，并在竞争激烈的医疗市场中确立清晰的市场定位策略。因此，医院统计信息不仅为长期发展战略的制定提供了可靠依据，也为医院的持续创新和优化提供了强大支持。

(二) 探讨如何利用统计信息识别市场趋势和患者需求

利用统计信息识别市场趋势和患者需求在医院管理中具有至关重要的作用。统计信息不仅是决策制定的有力支持，更是医院与外部环境紧密联系的桥梁，通过深入分析数据，有助于预测未来发展方向、优化医疗服

务，以及更好地满足患者需求。

通过对患者就诊数据的统计分析，医院可以准确了解市场趋势。这包括就诊人数的波动情况、主要就诊时间段、就诊的地域分布等。通过掌握这些信息，医院管理者可以更好地规划医疗资源，合理安排医生和护士的工作时间，以及优化门诊和急诊的开放时间，从而更好地适应市场需求的变化。

统计信息还能揭示患者需求的特点和趋势。通过分析患者的年龄、性别、疾病类型分布等数据，医院可以更精准地了解不同患者群体的健康状况和需求。例如，针对老年人群体的增加，医院可以加强老年病防治和康复服务的开展；对于特定疾病的高发趋势，医院可以加大相应科室的投入，提高相关医疗服务的质量和效率。

统计信息还有助于识别患者对医疗服务的满意度和反馈意见，进一步了解患者对医院的期望和需求。通过分析患者满意度调查数据，医院可以发现服务不足之处，及时调整和改进，以提升整体医疗质量和患者体验，进而增强市场竞争力。

(三) 举例说明医院扩建、设备更新等决策的基于统计信息的依据

医院扩建和设备更新是关键的战略决策，而这些决策的依据往往可以基于统计信息的深入分析。以医院扩建为例，通过对近年来患者就诊数据的综合统计，发现就诊量逐年稳定增长且住院床位利用率持续高达90%以上。同时，特定科室的就诊需求急剧增加，导致其床位不足且患者排队时间明显延长。这些统计信息指示了医院目前的扩展需求，需要新增床位以满足患者的需求。此外，针对科室就诊数据的分析，可以明确扩建的重点科室，从而确保医院未来的扩展在资源配置上更具针对性和有效性。

至于设备更新决策，统计信息同样发挥着重要作用。以某医院的核磁共振设备为例，通过统计分析发现，该设备的平均维修次数逐年增加，设备运行效率明

显下降，导致患者等待时间延长，同时市场上已有更新版本的设备推出。这些统计数据揭示了设备老化和性能下降的问题，为设备更新提供了明确的依据。进一步，医院可以基于统计信息估算设备更新后的效益，如排队时间缩短、诊断准确性提高等，从而量化设备更新的价值。

### 二、医院统计信息在资源管理中的应用

#### （一）讨论如何使用统计信息进行人力资源规划

使用统计信息进行人力资源规划是医院管理中的关键步骤，它能够帮助医院合理配置人力资源，确保医疗服务的高效运作。以下是讨论如何使用统计信息进行人力资源规划的一些方法和策略：

1. 人员需求预测：通过分析患者就诊数据，了解不同科室的就诊量、就诊时间分布以及就诊类型等信息，可以预测未来的人员需求。统计信息可以帮助医院管理层预测哪些科室可能会面临人员不足的情况，从而采取相应的招聘和培训措施。

2. 人员流失分析：统计信息可以揭示员工的离职率、流失原因和流失趋势。通过深入分析离职员工的数据，医院可以识别出可能存在的问题，例如职业发展机会不足、薪酬福利不竞争等，以便采取措施改进员工满意度，减少人才流失。

3. 排班和人员分配：通过统计数据，医院可以了解不同时段就诊量的变化，从而合理安排医生、护士和其他医务人员的工作时间和轮班，确保在就诊高峰期有足够的人员资源支持。

4. 技能匹配和培训需求：通过统计信息，医院可以评估不同岗位员工的技能和资质，从而确定是否需要进行培训提升其能力。此外，根据统计数据，医院可以制定针对性的培训计划，提高员工的综合素质和专业能力。

5. 绩效评估和激励计划：统计信息可以作为评估员工绩效的依据之一，帮助医院管理层更客观地衡量员工的工作质量和贡献。同时，通过对绩效和激励方案的分析，医院可以根据员工的工作表现合理分配激励，提高员工积极性和忠诚度。

#### （二）探究基于统计信息的设备和物资采购策略

基于统计信息的设备和物资采购策略在医院管理中起着至关重要的作用。通过深入分析医院的运营数据，包括设备使用率、维护成本、耗材消耗等统计信息，管理者可以制定有效的采购计划。例如，对于设备采购，统计数据可以揭示设备的使用频率和性能表现，从而帮助医院决定是否需要更新现有设备或引进新的先进设备。此外，通过分析耗材的使用情况和库存水平，管理者可以制定合理的库存管理策略，避免资源浪费和库存积压。基于统计信息，医院还可以预测未来的耗材需求，以便及时采购并确保医疗服务的连续性。综合考虑

设备和物资的使用效率、质量和成本，基于统计信息的采购策略能够帮助医院实现资源的最优配置，提高运营效率，同时确保医疗服务的高质量和安全性。

#### （三）阐述医院床位管理、排班等方面的统计信息应用

医院床位管理和排班是医院日常运营中至关重要的环节，而统计信息在这些方面的应用可以提高医疗服务的效率和质量。

在床位管理方面，统计信息可以用于监控和优化床位利用率。通过收集和分析患者入院、出院和转科等数据，医院管理者可以实时了解床位的占用情况，从而避免床位过度占用或闲置。基于统计数据，医院可以制定更精确的床位分配策略，确保每张床位充分利用，减少等待时间，提高病人就诊的满意度。此外，统计信息还可以用于预测未来床位需求，帮助医院在繁忙时段提前做好床位的安排，确保就诊流程的顺畅进行。

在排班方面，统计信息可以帮助医院合理安排医生、护士和其他医务人员的工作时间。通过分析就诊高峰期、科室就诊量、医生专业领域等数据，管理者可以制定合理的轮班计划，确保在就诊高峰期有足够的医务人员提供服务，同时在低峰期实现人力资源的优化分配。统计信息还可以帮助医院考虑到员工的工作需求和个人特点，制定更加人性化的排班策略，提高员工的工作积极性和满意度。

### 三、医院统计信息在质量控制中的应用

#### （一）分析医院统计信息在医疗服务质量监控中的作用

医院统计信息在医疗服务质量监控中具有重要作用，它不仅可以帮助医院管理层及时发现潜在问题，还能够衡量医疗服务的效果和改进措施的有效性。以下是医院统计信息在医疗服务质量监控中的作用的几个方面：

1. 质量指标监测：统计信息可以用于监测和评估医疗服务的各项质量指标，如手术成功率、药物错误率、院内感染率等。通过定期收集和分析这些指标，医院可以及早发现质量问题，并采取纠正措施，以确保医疗服务的安全和有效性。

2. 患者满意度评估：统计信息可以帮助医院了解患者满意度的水平和变化趋势。通过分析患者反馈数据和调查结果，医院可以了解患者对医疗服务的评价，发现患者关注的问题，从而有针对性地改进服务质量，提升患者满意度。

3. 临床结果分析：统计信息可以用于分析临床治疗的结果，如病人康复情况、并发症发生率等。通过比较不同治疗方案的效果，医院可以优化医疗流程，提高治疗效率和疗效，同时降低患者的风险。

4. 不良事件监控：统计信息可以帮助医院监测不良

事件的发生率和类型，如手术失误、药物不良反应等。通过分析这些信息，医院可以识别潜在的风险因素，采取预防措施，降低不良事件的发生率，提高医疗安全性。

5. 标准和指南遵循：统计信息可以用于评估医院是否遵循了医疗行业的标准和指南。通过分析医疗操作的数据，医院可以核实是否符合相关要求，从而保障医疗服务的合规性和质量。

(二) 探讨如何通过统计信息识别潜在的问题和风险

统计数据的深入分析能够揭示医院运营的各个方面，从而帮助管理者及早发现可能存在的隐患和风险。例如，通过分析医疗错误率、并发症发生率以及药物不良反应情况，医院可以识别出可能存在的临床操作问题，制定改进措施以降低患者的风险。此外，统计数据还可以用于监测设备维修频率、耗材使用量以及床位利用率等，从而发现潜在的资源短缺或浪费现象，有针对性地调整资源分配策略。统计信息还可以帮助医院监测患者满意度、投诉反馈等，及时发现可能存在的服务质量问题，并采取改进措施提升患者体验。通过对统计数据的敏感分析，医院管理层可以预见潜在问题和风险，及时采取措施预防和应对，确保医院的稳健运营和优质服务。

(三) 强调统计信息对医疗错误分析和改进的重要性

通过深入分析患者就诊数据、手术记录、药物使用情况等统计信息，医院可以系统地识别和评估医疗错误的发生情况和原因。统计数据可以揭示不同类型的错误、发生的频率以及可能的影响程度，帮助医院准确评估风险。基于这些数据，医院可以有针对性地制定改进措施，包括医疗操作流程的优化、人员培训的加强、设备操作的标准化等，以降低医疗错误的风险。此外，统计信息还可以帮助医院比较不同时间段、不同科室甚至不同医生之间的错误率，为医院提供有价值的参考，指导错误预防和改进策略的制定。综合而言，统计信息对于医疗错误的全面分析和系统改进至关重要，它不仅有助于提高患者安全，还能够促进医疗质量的持续提升，确保医院在提供医疗服务时做到尽善尽美。

#### 四、医院统计信息在预测和预防中的应用

(一) 探讨基于统计信息的预防性健康计划的制定

通过深入分析患者健康数据、疾病发病率、流行病趋势等统计信息，医院可以有针对性地制定预防性健康计划，旨在提前识别风险，降低疾病发生的可能性，促进患者的健康管理。统计数据可以帮助医院确定高风险人群，例如年龄较大或患有慢性疾病的患者，以及常见的健康问题，如肥胖、高血压等。基于这些信息，医院

可以制定个性化的健康计划，包括定期体检、生活方式指导、健康教育等，帮助患者采取积极的健康行为，防范潜在的健康风险。此外，统计信息还可以用于监测健康计划的效果，通过比较不同时间段的健康数据，医院可以评估预防性健康计划的实施效果，及时调整和改进计划内容。

(二) 通过统计数据改善慢性病管理和预防

通过深入分析患者的疾病数据、就诊历史、治疗效果等统计信息，医院可以更好地了解慢性病的流行趋势和影响因素，从而制定更加精准的预防和管理策略。统计数据可以帮助医院识别高风险人群，例如糖尿病、高血压患者，以及患者的病情变化情况。基于这些信息，医院可以制定个性化的健康计划，包括定期随访、药物管理、营养指导等，促进患者积极管理和控制疾病。此外，统计信息还可以用于监测治疗效果和患者遵医行为，通过比较患者的健康指标变化，医院可以评估管理和预防策略的有效性，及时调整和优化计划内容。通过统计数据改善慢性病管理和预防不仅有助于提高患者的生活质量，还能够减轻医疗负担，实现健康资源的优化分配，从而推动慢性病的有效控制和预防。

#### 五、结语

在医院管理中，统计信息扮演着不可或缺的角色，它是指引决策、优化服务的有力工具。通过深入分析患者数据、服务质量、资源利用等统计信息，医院管理者可以更准确地了解医院的运营情况，发现问题、制定策略，以实现更高效、更质量的医疗服务。统计数据赋予医院智能，让决策更明智，让服务更精细。从人力资源规划到患者需求预测，从医疗错误分析到慢性病管理，统计信息的运用都能够为医院的发展和患者的健康带来积极的影响。我们相信，在不断积累和分析统计数据的支持下，医院能够不断创新，提升服务水平，为社会的健康事业作出更大贡献。

#### 参考文献

- [1] 黄洁群. 医院统计信息在医院管理中的作用[J]. 中国卫生统计, 2007(2): 217-217.
- [2] 周迟. 医院统计信息在医院管理中的作用[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)经济管理, 2021(5): 0188-0188, 191.
- [3] 胡凌霞, 景松根, 胡昊昊. 医院统计信息在医院管理中的作用[J]. 中国医院统计, 2005(3): 233-234.
- [4] 余立群. 医院统计信息在医院管理中的作用[J]. 管理观察, 2015(16): 164-165.
- [5] 秦博. 论医院统计信息在医院管理中的作用[J]. 当代医学, 2016(9): 22-23.