

基于智慧校园的高职院校教学质量 督导评价体系的研究与探索

孙丽杰

黑龙江建筑职业技术学院

摘要：当今社会，智慧校园已经成为高职院校教育发展的重要趋势。智慧校园通过运用先进的信息技术手段，提升了高职院校的教学质量、管理效率和学生服务水平。然而，智慧校园建设仅仅是工具，如何有效评价和监督教学质量成为一个亟待解决的问题。通过本文的研究与探索，我们希望能够为高职院校在智慧校园建设中提供一个科学有效的教学质量督导评价体系，进一步推动高职教育的发展，提升教学质量和学生综合素质。

关键词：智慧校园；高职院校；教学质量；督导评价体系；研究；探索

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.03.195

引言

在智慧校园建设中，教学质量督导评价的有效性对于提升高职院校的教学水平至关重要。通过引入智能化的数据采集、分析和应用技术，可以更加全面、准确地评估教学过程和教育效果，及时发现问题和不足，并提供有针对性的改进策略和措施。在实施基于智慧校园的教学质量督导评价体系时，需要充分考虑院校的特点和需求，结合教师的专业知识和经验进行合理设计和实施。同时，还需要加强教师的培训和能力提升，引导他们积极参与教学质量的改进和提升。

一、教学质量督导的概念和作用

教学质量督导是指对教育教学过程中的各个环节和要素进行监督和评估，以提升教学质量和促进教师专业成长的一种管理机制和实践活动。教学质量督导旨在通过系统性、信息化的方式，对教师的教学活动进行监察、评价和指导，为教师提供反馈和改进建议，帮助他们提高教学能力和水平。教学质量督导的作用主要体现在以下几个方面：（1）提升教育教学质量：教学质量督导是对教育教学质量进行全面评估和监控的机制，可以及时发现教学中存在的问题和不足，帮助教师改进教学方法、提高教学效果，进而提升整体的教育教学质量和学生的学习成果。（2）促进教师专业化发展：通过教学质量督导，可以帮助教师了解自己的教学水平、发现自身的不足，提供个性化的专业发展指导和培训机会，促进教师的专业成长和能力提升。（3）优化教学资源配

置：教学质量督导可以对课堂教学、教材教辅、教育设施等教学资源进行评估，了解资源的利用情况和存在的问题，为教学资源的合理配置提供参考，优化学校的教学环境，提高教学效益。（4）增强教学管理的科学性和规范性：教学质量督导按照科学的评价标准和方法，对教学管理进行规范和指导，为学校的教学管理提供参考和指引，提高教学管理的科学性和规范性。

（5）引导学校教育发展方向：教学质量督导通过对教育教学质量的监督和评价，可以发现学校的潜力和优

势，为学校的教育发展提供方向和目标，促进学校的整体提升和发展。

二、基于智慧校园的教学质量督导评价体系构建方法

（一）设定清晰的评价目标

首先，需要明确教学质量督导评价的目标是什么。可以根据学校的发展战略和教育目标，确定评价体系的主要目标，例如提高教学质量、促进教师的专业发展等。

（二）确定评价维度和指标

在构建评价体系时，需要明确评价的维度和指标。维度可以包括教学设计与准备、课堂教学执行、学生学习效果等方面。指标则可以根据具体维度设定相关的评价指标，例如教学设计是否合理、教师授课是否生动、学生学习效果是否达到预期等。

（三）选择适当的评价工具和方法

根据评价的内容和目标，选择适合的评价工具和方法。在智慧校园环境下，可以考虑运用信息技术手段进行数据采集和分析。例如，可以利用学生作业提交系统、在线问卷调查等工具收集学生作业和反馈意见，通过数据分析软件对教学过程和学生表现进行定量或定性分析。

（四）制定评价流程和时间表

制定清晰的评价流程和时间表，确保评价工作的有序进行。包括教师的自评与同行评价、学生评价、督导评价等环节。同时，要合理安排评价时间，以便及时发现并进行改进。

（五）提供反馈和改进机制

评价工作不仅仅是发现问题，更重要的是提供改进机会和指导意见。在教师自评与督导评价的过程中，要及时给予反馈和指导，帮助教师发现自身的问题和不足，并提供具体的改进建议。同时，学校也应建立健全的教师培训机制，提供专业发展的支持和资源。

（六）完善评价结果的运用与共享机制

评价结果应该及时归集、整理和分析，并向相关人员进行反馈。同时，评价结果应该以适当的方式进行共享，促进学校内部的经验交流与共享。

三、基于智慧校园的教学质量督导评价实践与应用

（一）数据化评价

通过智慧校园系统，可以收集和整理与教育教学相关的大数据，包括学生的学习成绩、考试情况、课堂出勤率、学生作业提交情况等信息。这些数据可以作为评价教学质量的重要依据，帮助教师和管理者了解教学过程中的问题和不足，并及时采取措施改进。

（二）远程监控

通过视频教学平台和在线课堂平台，可以对教学过程进行远程监控和录像回放。督导人员可以随时查看教师的授课情况，并提供实时指导和反馈。教师也可以通过观看录像回放，自我反思和改进教学策略。

（三）电子问卷调查

利用智慧校园系统进行电子问卷调查是收集学生反馈的一种常见方法。可以设计针对课堂教学、教师的教学方法和态度以及学习环境等方面的问卷，并邀请学生进行匿名填写。这些反馈意见可以提供给教师和督导人员，作为改进教学的参考依据。

（四）同行评课

利用智慧校园平台，可以将教师的课堂录像上传，并邀请其他教师进行评课。评课人员可以对教师的教学内容、教学方法、教学效果进行评价，并提出改进建议。通过同行评课，可以促进教师之间的经验交流和共同进步。

（五）教学素材和资源共享

智慧校园系统提供了教师教学资源 and 教学素材的共享平台。教师可以上传和分享自己的教学设计、教案、教学资源等，供其他教师参考和借鉴。这种教学资源的共享和交流能够促进教学能力的提高和教学质量的提升。

四、教学质量督导评价体系对高职院校教学质量的影响分析

（一）促进整体教学水平的提升

教学质量督导评价体系可以通过全面、定量或定性的评价指标和方法，对高职院校的教育教学过程进行监督和评估。通过及时发现和纠正教学中存在的问题和不足，能够帮助教师提升教学能力和水平，推动整体教学水平的提高。

（二）提供个性化的改进指导

教学质量督导评价体系可以根据教师的个体差异和发展需求，为每位教师提供个性化的改进指导。通过定期的评价和反馈，教师可以了解自身的教学优势和不足，并得到具体的改进建议，帮助其逐步完善教学方法和技巧，提高教学效果。

（三）加强专业发展和培训支持

教学质量督导评价体系可以为教师提供专业发展的支持和培训机会。通过评价过程中的观察、指导和反馈，教师可以得到专业领域的指导和培训，提升教学能力和知识水平。同时，学校也可根据评价结果，设计相应的培训计划和资源供给，进一步支持教师的专业发展。

（四）提高学生学习效果和满意度

教学质量督导评价体系的实施有助于提高学生的学习效果和满意度。通过评价过程中对学生的参与和意见征集，可以了解学生对教学内容、方法和学习环境等方面的反馈，及时调整教学策略，提升学生的学习积极性和主动性。

（五）优化教学资源配置和管理

教学质量督导评价体系可以为高职院校的教学资源配置和管理提供参考依据。通过评价过程中对教学教材、设备和教学环境等资源的评估，可以了解资源利用情况和存在的问题，科学合理地配置教学资源，提升教学效率和教学质量。

五、基于智慧校园的教学质量督导评价体系的优化建议

（一）完善评价指标体系

高职院校的特点是注重培养学生的职业能力和素养，因此可以引入评价指标来评估教师在培养学生职业素养方面的表现，如对职业道德、专业素养、创新能力等的评价。高职院校侧重于实践教学，可以考虑引入综合实践评估指标，包括学生在实习、实训等实践环节的表现评价，以及与行业相关的实际应用能力的评估。不仅仅关注学生的学习成绩，还需要关注其个人发展和综合素质。建议引入学生发展评价指标，包括个人道德品质、自主学习能力、团队合作能力等方面的评价。在评价指标中加入教师反思和自我评估的要素，促使教师进行定期的反思和自我评估，以不断提升教学态度和教学能力。同时，在评价体系中引入关于教师专业发展的指标，以促进教师的持续学习和成长。

（二）引入多元评价方法

通过智慧校园平台，可以利用在线问卷调查、学生讨论社区等方式收集学生对教学质量的反馈和评价。这些反馈可以补充教师和督导人员的观察，提供更全面的教学效果评估依据。借助智慧校园技术，可以在校内教师之间实施同行评课活动。教师可以上传自己的教学录像，在线共享给其他教师进行评价和反馈。同时，建立跨校的互访交流机制，让不同学校的教师互相观摩课程，进行评价和经验分享。通过智慧校园平台，可以收集和分析教学素材，如课件、讲义等。对教学素材进行定量和定性分析，评估其针对性、内容丰富度、设计合理性等，从而深入了解教学策略和方法是否符合教学目

标,并提出改进建议。在特定时间段内,对教师和学生进行抽样调查,了解他们对教学质量的评价和意见。通过抽样调查,可以获得代表性的数据样本,描绘出更准确的教学质量现状,为监督和改进提供有效依据。

(三) 强化数据分析能力

为教师和管理者提供针对数据分析的专业培训和指导,包括数据处理和统计方法、使用数据分析工具和软件等方面的技能。通过提升其数据分析的理解和应用能力,能够更好地利用智慧校园平台提供的数据进行评估和改进。学校可以开设相关的数据分析课程,教授数据分析的基本概念和技术方法。同时,组织定期的研讨会,提供一个交流和分享的平台,让教师和管理者互相学习和启发,共同提高数据分析能力。学校可以建立专门的数据分析团队或中心,由专业人员负责教师和管理者的数据分析需求。团队可以提供数据处理、统计分析、数据可视化等技术支持,协助教师和管理者进行数据分析和解读。学校可以提供易于使用的数据分析工具和平台,使教师和管理者可以方便地进行数据分析。这些工具和平台可以包括数据可视化工具、统计分析软件、在线数据分析平台等,使数据分析更加智能化和高效率。

(四) 鼓励反思与改进意识

评价过程中应注重与教师的沟通,为教师提供机会,主动接受学生和同行的反馈。通过与学生和同行的交流,教师可以了解自己的优势和不足,并根据反馈信息进行反思和改进。评价体系应提供个性化的指导和支持,帮助教师针对具体问题制定改进方案。可以通过一对一的咨询、师资培训、专业发展计划等方式,支持教师的个性化成长和进步。评价体系应鼓励教师进行自我评估,让教师主动审视自身的教学实践和教学效果。通过自我评估,教师能够更深入地反思自己的教学方法、学科知识掌握和专业发展需求,为改进提供有针对性的指导。学校可以创建一个鼓励反思的学习环境,为教师提供反思的机会和场景。

(五) 支持个性化的发展需求

针对每位教师的特点、兴趣和发展目标,提供个性化的发展规划。通过智慧校园平台收集和分析教师的教学数据、学习兴趣等信息,为教师设计针对性的培训计划、学习资源和专业发展机会。利用智慧校园平台,学校可以根据教师的发展需求和学科特点,提供丰富多样的学习资源。这些资源可以包括在线课程、教学案例、学术论文等,满足教师对于不同知识领域的需求。通过智慧校园平台,促进教师之间的合作学习和交流。学校可以组织或引导教师进行专题研讨、教学策略分享等活动,让教师互相学习、互相启发,满足他们在专业发展上的交流与合作需求。

结束语

通过对基于智慧校园的高职院校教学质量督导评价体系的研究与探索,我们深入了解了智慧校园技术在教学质量督导中的应用前景,并构建了适应高职院校特点的评价体系。该评价体系能够有效监控教学质量,提供改进和优化的建议。我们相信,借助智慧校园技术,高职院校的教学质量督导将迎来新的发展机遇,为提升教学质量和培养高素质人才做出更大贡献。

参考文献

- [1]陈淑爱.基于信息技术下的宁夏高职院校教学改革路径探索[J].电脑知识与技术,2021,17(30):182-183+190.
- [2]张宇弛,唐健豪.基于智慧校园信息平台下的高职院校教学质量保障体系研究[J].科技视界,2021,(16):90-91.
- [3]李传瑞,范杰.基于智慧校园网的高职院校优质英语教学资源库建设[J].校园英语,2021,(21):54-55.
- [4]周辰.智慧校园视角下高职教学质量评价保障的机制构建[J].大学,2020,(43):54-56.
- [5]胡万达.高等职业教育的教学特征与高职院校教学改革的策略[J].重庆开放大学学报,2022,34(04):3-14.
- [6]温雯静,刘永涛,王宁等.大数据时代高职院校教学督导工作信息化建设的探索[J].卫生职业教育,2022,40(13):27-29.
- [7]陈洁.示范性建设背景下我国高职院校教学督导工作体系建设理论与实践创新研究[J].佳木斯职业学院学报,2022,38(06):156-160.
- [8]赵俊琳.大数据背景下高职院校教学督导工作模式的研究与实践[J].宁波开放大学学报,2022,20(01):112-115.
- [9]史悦君.在职业教育信息化背景下网络教育与线上实训在高职院校教学中的应用探讨[J].才智,2022(08):72-75.
- [10]刘培蕾.内隐学习理论视域下高职院校教学工作的逻辑与思路[J].高等职业教育(天津职业大学学报),2021,30(06):3-6+13.
- [11]徐志娟.精细化管理在高职院校教学管理中的应用及策略分析[J].科学咨询(科技·管理),2021(10):24-25.

课题项目:本文为黑龙江省高等职业教育教学改革研究项目(课题题目:基于智慧校园的高职院校教学质量督导评价体系的研究与探索;课题批准号:JGZY20220096)研究成果。

作者简介:孙丽杰(1967.05-),女,汉族,吉林省榆树市人,硕士,副教授,科员,研究方向:教学督导。