

柔性管理模式在高中班级管理中的实践应用探究

王从利

山东省济宁市第一中学

摘要：随着素质教育的深入推进，传统的刚性管理方式逐渐显现出弊端。过去，班主任通常依赖于以规章制度为核心的强制性、约束性、惩戒性手段来管理班级，以达到管理目标。然而，实践证明这种方式的效果并不理想，尤其是近年来高中学生独立意识的增强，这种刚性管理容易引发学生的逆反心理。因此，高中班主任需要在刚性管理的基础上引入柔性因素，以更好地实现渗透性管理效果。

关键词：柔性管理模式；高中；班级管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.03.170

引言

教育事业的健康和稳定发展紧密依赖于班级管理的和谐和有序。因此，强调加强班级管理的重要性不言而喻，尤其是在高中阶段。高中生正处于个性发展的关键阶段，因此采取柔性管理措施至关重要。这些措施不仅有助于促进学生的个性发展，还有助于建立更加和谐的班集体，从而为学生的学习和成长提供更加理想的环境。此外，高中班级管理的有效实施还为教育管理工作的成功落实提供了坚实的基础。班主任在这一过程中扮演着关键的角色，因此应该充分重视他们的工作。这种综合性管理方法有助于创造积极的教育环境，使学生能够充分发展其潜力，并促进整个教育体系的稳定和健康发展。

一、在高中班主任班级管理中应用柔性管理模式的意义

（一）符合素质教育的需要

柔性管理模式能够更好地满足高中生的个性差异，鼓励他们自主思考、创造性地解决问题，有利于促进个性的全面发展，符合素质教育的核心理念。其次柔性管理模式强调学生的主动性和积极性，鼓励他们参与学习决策，选择学习方式，从而增强他们的学习动力，有助于培养学习兴趣和自主学习能力。还有运用柔性管理有助于建立和谐的班级氛围，减少冲突和对抗，提高师生之间的互信和合作，这对于创造积极的学习环境至关重要。当前的素质教育强调培养学生的综合素质和能力，柔性管理模式注重培养学生的自主性、创造性、沟通能力等素质，与素质教育的目标相一致。而柔性管理模式培养学生的自主决策和解决问题的能力，这些能力在未来社会和职场中非常重要，符合素质教育改革追求的培养具备综合素质的人才的方向。

（二）符合高中生学习活动的特点和心理特征的内

在要求

高中生正处于个性发展的关键阶段，他们具有不同的兴趣、学习方式和学习节奏。柔性管理模式可以更好地尊重每个学生的个体差异，鼓励他们在学习中发挥自主性，选择适合自己的学习路径。运用柔性管理模式，能够强调学生的参与和自主决策，这有助于激发学生的学习兴趣。高中生对于能够自主选择学习内容和方法的教育更有积极性，因此，柔性管理有助于提高他们的学习动力。而且高中生逐渐需要培养自我管理和解决问题的能力，以应对学习和生活中的挑战。柔性管理鼓励学生参与课程规划和时间管理，帮助他们建立这些关键技能。在高中阶段来说，通常伴随着较大的学业压力和焦虑，过度的刚性管理会增加这种压力。柔性管理可以减轻学生的焦虑感，让他们更自由地选择学习方式，以适应自己的需要。还有柔性管理模式鼓励学生积极提出问题、寻找解决方案，并鼓励创造性思维。这些是培养高中生批判性思维和创造性思维所必需的能力。

二、当前高中班级管理过程中的问题

（一）刚性管理过多

首先，刚性管理过多忽视了学生的个性差异和发展需求。高中生正处于个性发展的关键阶段，他们各自具有不同的学习风格、兴趣和潜能。如果班级管理过于刚性，不允许学生在一定程度上自主选择学习方式，那么就更容易剥夺他们发展自身潜力的机会，使他们感到受限制和不被尊重。其次，刚性管理容易导致学生产生逆反心理。当学生感到管理手段过于强制和严格时，他们会反感和抵触，甚至采取反抗行为。这种逆反心理对学生的学习和班级秩序产生负面影响，使管理变得更加困难。另外，刚性管理过多也阻碍学生的学习兴趣和积极性。学生在过于严格的管理下会失去对学习的热情，因为他们感到学习是被强制的而不是主动的选择。这导致

他们对学校和教育体制失去信心，影响学习效果和成就。最后，刚性管理不利于培养学生的自主学习和问题解决能力^[1]。在刚性管理下，学生习惯性地依赖规章制度，而不是积极探索和解决问题。这不利于他们在未来面对复杂的挑战时具备必要的自主性和创造性思维能力。

（二）师生关系不和谐

首先，师生关系不和谐源于传统的管理方法和严格的惩戒措施。如果学校过于强调规章制度和约束性措施，教师会变得过于严厉和苛刻，而学生则感到受到了不必要的限制和压力。这种情况下，师生之间的关系会因为权威和服从的问题而紧张。其次，高中生正处于青春期，他们通常会经历情感波动和自我认知的变化。如果教师不能理解和尊重这些变化，就容易引发冲突。例如，学生会表现出反叛、情绪化或挑战性行为，如果教师不具备足够的沟通和情感管理能力，就导致关系紧张。另外，教育环境中的压力也导致师生关系紧张。高中生通常面临着升学压力、学业压力以及社交压力等多重压力，如果教师没有提供足够的支持和理解，学生感到被忽视或孤立，从而导致关系不和谐。不和谐的师生关系还影响到学习效果。学生在不舒适的教育环境中难以专注学习，他们不愿意提问、参与课堂活动，甚至抵制教育过程。这会降低他们的学习动力和学习成绩。

（三）缺乏沟通和参与机会

如果教师不能与学生建立有效的沟通渠道，那么他们将难以了解学生的需求、问题和反馈。学生感到被忽视或不被理解，而这会导致学生的不满和不合作。其次，学生之间的沟通和参与也受到影响。如果班级管理不提供足够的机会让学生参与决策、表达意见和解决问题，那么学生之间的合作和团队精神受到限制。这也导致冲突和不和谐的班级氛围。另外，学校与家庭之间的沟通和参与也是关键问题。家长通常希望了解孩子的学校生活和表现，但如果学校未能提供适当的沟通机会，家长感到不满和担忧。这导致家校合作不顺畅，影响学生的全面发展^[2]。

（四）学生心理健康问题

高中生面临着应对复杂科目和课程、备战高考等任务，这些任务常常伴随着大量的学习压力和竞争压力。这种学业压力导致焦虑、抑郁、失眠等心理健康问题的出现。其次，升学压力也是问题的一个重要因素。在许多社会文化背景下，高中生和他们的家庭通常寄予了

极高的升学期望。这种期望导致学生感到过度焦虑和不安，担心未来的职业和学业选择。社交压力也对学生的心理健康产生不良影响。高中是一个社交化的阶段，学生面临着同龄人之间的人际关系问题以及适应新环境的挑战。这些问题导致社交回避、自卑感和孤独感等情感问题。另外，互联网和社交媒体的普及也对学生的心理健康构成了挑战。社交媒体的使用导致学生比较自己的生活和成就，从而增加焦虑和抑郁的风险。此外，网络欺凌和虚拟社交问题也对学生的心理健康造成负面影响。

三、在高中班级管理工作中应用柔性管理模式的策略

（一）加强对学生的了解

通过深入了解每位学生的兴趣、学习水平、情感需求和特殊情况，教师可以为每位学生提供个性化的关怀和支持。这有助于满足不同学生的需求，帮助他们更好地适应学校生活，提高学业成绩，减轻学业和情感压力。其次了解学生的背景、兴趣和需求有助于建立更加亲近的师生关系。教师可以更容易地与学生建立联系，建立信任，鼓励他们积极参与学习和班级活动。这有助于创造积极的学习氛围。并且通过了解学生的学习水平和学科兴趣，教师可以为他们提供更具针对性的学业指导。这包括根据学生的弱点提供额外帮助，鼓励他们追求自己的兴趣和激发他们的学习兴趣。了解学生的情感状态和心理需求是非常重要的。柔性管理模式可以包括提供情感和心理支持的机会，例如举办心理健康工作坊或提供咨询服务，帮助学生处理情感问题，增强心理健康。柔性管理模式还鼓励学生参与班级管理过程，了解学生的意见和建议，将他们的声音纳入班级管理决策中，有助于增强学生的自主性和参与感，这也可以培养学生的领导能力和团队合作精神^[3]。通过定期与学生进行沟通和评估，了解他们对管理措施的反馈，可以调整和改进管理策略，这确保了管理方法的灵活性和实效性。

（二）提高班主任的柔性管理素质

班主任需要培养情感智慧，即对学生情感和需求的敏感和理解。这包括聆听学生的问题、提供支持和安抚情感问题。班主任应该接受相关培训，以提高他们的情感智慧，更好地处理学生的情感挑战。而良好的沟通技巧对于柔性管理至关重要。班主任需要能够与学生和家长进行有效的沟通，建立信任和理解。他们应该学会

倾听、表达清晰和明确，以确保信息传递顺畅，解决问题时不会引发冲突。班主任应该了解每位学生的个性、兴趣和需求，并提供个性化的关怀和支持。这包括提供学术指导、情感支持以及帮助学生规划未来职业和学业的机会。个性化关怀有助于学生感到被尊重和重视。在管理班级中，冲突是难免的。班主任需要具备冲突解决技巧，以便在学生之间或与家长之间有效地处理问题。这包括培养妥协和协商的能力，以促进和解决争端。班主任应该进行定期的自我反思和职业发展，以不断提高他们的柔性管理素质。参加专业发展培训、与同事分享经验和寻求反馈都是提高管理素质的有效方法。班主任还可以鼓励学生参与班级管理决策，让学生感到他们的声音被听到和尊重。这有助于培养学生的自主性和责任感，增强班级的积极性。

（三）促进班级管理自主化

柔性管理模式强调学生的自主性和主动性。班主任可以鼓励学生参与班级管理决策，让他们有机会提出建议、制定规则，甚至参与解决班级问题。通过这种方式，学生将更加主动地参与管理，培养自己的领导和组织能力。在班级建立一个学生领导的管理团队，可以让学生承担一部分管理责任。这些学生可以负责组织班级活动、制定规章制度，甚至协助处理纪律问题。这不仅提高了学生的责任感，还增强了他们的团队合作和领导技能。在柔性管理模式下，班主任可以鼓励学生主动参与解决班级问题。当问题出现时，班主任可以与学生一起讨论可能的解决方案，促使学生思考和提出解决问题的方法。这有助于培养学生的问题解决和决策能力。柔性管理模式强调及时的反馈和改进。班主任可以建立反馈机制，鼓励学生提供反馈意见，包括课程、教育环境、管理措施等方面的反馈^[4]。通过倾听学生的声音，可以更好地满足他们的需求和提高管理质量。班主任可以与学生一起讨论课程规划和学习目标，让学生参与自己的学习计划。这有助于学生更好地理解自己的学习需求和目标，提高学习动力。柔性管理模式鼓励创新和创造力。班主任可以鼓励学生提出新颖的想法，组织创新项目，让他们发挥创造性思维和实践能力，从而丰富班级管理和学校文化。

（四）营造柔性管理文化氛围

柔性管理文化倡导教师、学生和家長之间的开放沟通。这意味着学生和教师可以自由地表达意见、提出问

题，并积极参与决策过程。班主任可以设立定期的师生座谈会和家长会，鼓励各方分享意见和建议。并且强调尊重和包容多样性。这包括尊重不同文化背景、学习风格和兴趣。班主任可以鼓励学生分享他们的文化经验，庆祝多元文化，并在教室中创造包容性的氛围，让每位学生感到被接纳和尊重。而且柔性管理文化建立在信任的基础上。班主任应该积极展示对学生和家长的信任，鼓励他们承担更多的责任，

（五）情感方面的积极支持

运用柔性管理模式可以为学生提供情感支持的机会，如心理健康工作坊或咨询服务。学生可以通过这些资源寻求帮助，处理情感问题，减轻压力和焦虑。班主任可以积极推广这些服务，让学生知道他们有可以依靠的支持系统。其次鼓励学生表达自己的情感，无论是积极的还是负面的。班主任可以鼓励学生分享他们的感受、忧虑和喜悦，让他们知道情感表达是正常的和重要的。这有助于减轻情感压力和增强情感的认知和处理能力。柔性管理还包括危机干预和紧急支持。班主任应该了解如何处理学生的危机情况，包括自杀风险、家庭问题和暴力等。提供紧急支持和资源对于保护学生的情感健康至关重要。在开展管理的过程中，还应该包括心理健康教育，以增强学生的情感健康。学校可以开设心理健康课程，教授情感管理技能、压力管理策略和情感智慧。这有助于学生更好地理解和处理自己的情感，提高情感健康水平^[5]。并且学校可以设立校园心理健康资源中心，提供专业的咨询服务和心理健康信息。这个中心可以成为学生寻求情感支持和资源的地方。

结语

总之，柔性管理模式为高中班级管理带来了创新和改善的机会，有助于满足学生的多样化需求，提高学校的管理质量，营造积极的学习氛围。通过不断的实践和改进，可以更好地应用柔性管理模式，促进学生的全面发展和学校的健康发展。

参考文献

- [1] 李庆春. 基于学生为主体的高中班级管理策略探究[J]. 读天下: 综合, 2020(9): 1.
- [2] 盛彩霞. 把思政教育有效融入班级管理的策略研究[J]. 读与写: 上旬, 2022(2): 2.
- [3] 吴伟, 张枫. 疏导教育法在高中班级管理中的运用[J]. 学苑教育, 2019(21): 1.