

# 基层图书馆总分馆建设中存在的问题与创新策略研究

佟伟

河北省承德市图书馆

**摘要：**总分馆制推行下基层公共图书馆建设具有依托“全民阅读”活动展开、依托信息时代背景全面扩展、制度性保障功能较为显著等特征。当前，基层图书馆总分馆建设存在人才建设落后、图书馆分馆运营功能不完善、经费保障不足、服务项目的方法比较简单等问题。提出建议：一是加强人才培养，二是加强图书馆自身的专业能力，三是拓宽建设资金来源，四是扩大服务范围，实现资源共享。

**关键词：**基层图书馆；公共图书馆；总分馆建设；图书馆建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2023.03.088

## 引言

图书馆作为知识的仓库和文化的传承者，在社会进步和人民教育中扮演着不可或缺的角色。而基层图书馆作为图书馆体系的基础和窗口，更是连接着知识资源与社区需求的桥梁。然而，随着信息时代的来临，基层图书馆在总分馆建设中面临着诸多问题，如资源不足、服务不均等，这些问题直接影响了图书馆在社区中的公共服务功能。本文旨在研究基层图书馆总分馆建设中存在的问题，并提出创新策略以改善现状。以帮助基层图书馆更好地满足社会需求，提供更优质的服务，同时提升总分馆建设的效率和成效。

### 一、总分馆制推行下基层公共图书馆建设特征

#### （一）依托“全民阅读”活动展开

总分馆制的一个明显特点是强化了图书馆的角色，使其成为文化服务的核心。总分馆作为总部，负责协调各分馆的资源和服务，确保资源的合理分配和利用。同时，各分馆则根据自身特点和社区需求，开展各类阅读活动，如读书会、讲座、展览等，以吸引更多读者参与。这种模式有助于将“全民阅读”活动推向基层，使更多人受益。

#### （二）依托信息时代背景全面扩展

在这个背景下，基层公共图书馆的建设不仅包括纸质书籍的采购和管理，还包括数字资源的获取和利用。图书馆提供电子书、在线数据库、数字期刊等数字化资源，使读者可以随时随地获取信息。此外，图书馆还开展数字素养培训，帮助居民更好地利用信息技术，提高信息获取的能力。总分馆制的优势在于能够将这些数字化资源和培训机会有效地传递到基层，使基层居民也能享受到信息时代的便利。各个分馆可以根据当地的需求和特点，开展不同形式的数字化服务，满足不同群体的需求。

#### （三）制度性保障功能较为显著

总分馆制下，基层公共图书馆建设还表现出制度性保障功能较为显著的特征。这是因为总分馆制明确了图书馆的管理体制和运营机制，为基层公共图书馆提供了更多的制度支持和规范。总分馆制将各个分馆纳入一个统一的管理体系中，这意味着资源的整合和共享变得更加顺畅。总部可以根据各分馆的需求和实际情况，对资源进行合理分配，确保资源的充分利用。

## 二、基层图书馆总分馆建设存在的问题

### （一）人才建设落后

人才建设在图书馆体系基础建设中的重要性不可忽视。图书馆体系基础建设需要高水平的管理和执行，以确保各级图书馆的协同运作和信息资源的高效管理。只有拥有具备业务能力和专业能力的管理人员，图书馆才能更加科学、合理、规范地应用管理模式和关键技术，以高效地完成基础建设任务。一方面，管理人员需要具备广泛的图书馆管理知识，包括收藏、编目、检索、阅读推广等方面的专业知识。他们需要了解最新的图书馆科技和信息技术，以充分利用这些工具来提高服务质量和效率。另一方面，管理人员还需要具备领导和团队合作的能力，能够协调各级图书馆之间的关系，推动基础建设的协同进行。

尽管人才建设的重要性众所周知，但在现阶段，图书馆体系基础建设中仍然存在着一些人才建设问题。这些问题制约了图书馆体系基础建设水平的提升。部分工作人员仍然采用传统的工作模式，缺乏对新的信息技术的了解和应用能力。他们可能不熟悉数字化资源管理、自动化流程等现代化图书馆管理工具，这导致了工作效率的低下。一些有经验的馆员可能会选择离开基层图书馆，寻找更好的职业发展机会。这导致了人才流失问题，新的管理人员难以迅速积累必要的经验和知识，从

而影响了基础建设的进行。在一些地区，基层图书馆的培训资源有限，工作人员难以获得系统化的培训机会。这导致了一些馆员的专业知识滞后，难以适应现代化图书馆管理的需求。

### （二）图书馆分馆运营功能不完善

在已经建成的分馆中，我们仍然可以发现一些需要改进的方面。尤其是在管理、资源配置和服务水平等方面，存在着一些问题需要分析和解决。分馆的基础设施建设和配置虽然相对完善，但管理人员的不足和管理经验的不丰富是一个显而易见的问题。很多分馆甚至没有配备专业的馆员，这导致了一些职位的空缺。管理团队的不足意味着分馆可能面临各种挑战，包括资源分配、读者需求的满足和运营效率的提高等方面的问题。分馆的营业时间也是一个需要关注的问题。很多分馆的营业时间相对较短，而且距离较远，这对一些读者来说可能不太方便。图书馆是为了服务社会大众而存在的，因此应该尽量满足广大读者的需求。然而，由于对当地读者的需求缺乏深入了解，导致了营业时间的设置不够灵活。这不仅影响了读者的利用率，也使得图书资源的分配不均匀。

另一个需要改进的方面是资源配置。虽然分馆的基础设施建设和配置相对完善，但在图书资源的分配方面还存在不均匀的问题。一些分馆可能拥有丰富的图书馆藏，而其他分馆则可能资源匮乏。这导致了一些读者无法获得他们需要的图书或资料，而其他分馆可能资源过剩。为了解决这个问题，图书馆应该建立一个更加灵活的资源调配系统，确保图书资源能够更加均匀地分布到各个分馆，以满足不同读者的需求。除了资源配置，服务水平也是一个需要改进的方面。图书馆是提供知识和信息的场所，因此应该提供高质量的服务。一些分馆可能由于管理不善或人员不足，导致服务质量下降。例如，馆员可能无法及时回答读者的问题，图书馆的网站和数据库可能不够稳定，导致读者无法方便地获取信息。为了提高服务质量，图书馆应该加强员工培训，改进服务流程，确保读者能够得到及时和准确的帮助。

### （三）经费保障不足

财政拨款在支持公共图书馆体系的基本设施方面起着至关重要的作用。但必须认识到，财政拨款存在一定的局限性。公共图书馆作为知识和文化的重要载体，需要大量的资金来维护和改进基础设施，以提供更好的服务。公共图书馆的基础设施包括建筑物、图书馆藏、设备和技术等，维护和升级这些设施需要巨额资金。然而

财政拨款通常受到政府预算的限制，这意味着公共图书馆可能无法获得足够的资金来满足其需求。这导致了一些问题，例如无法及时更新老旧的建筑物，无法购置最新的技术设备，以及无法提供现代化的服务。一个明显的例子是在线阅读和自助借还设施的缺乏。随着数字化时代的到来，公共图书馆需要提供在线阅读平台，以满足读者的需求。但由于经费不足，一些图书馆可能无法购买和维护这些在线阅读设备和服务。同样，自助借还设施可以提高服务效率，但也需要额外的资金来安装和维护。财政拨款的不足限制了图书馆采用这些智能化设施的能力，从而降低了服务效率。

### （四）服务项目的方法比较简单

公共图书馆作为社会文化和知识的重要传播机构，其服务项目的方法至关重要。在不同地区的各分馆，选址通常涵盖了多元化的文化艺术要求、单位类型和历史文化特色。为了满足当地居民的需求，分馆需要制定有针对性的服务项目对策。然而现实情况是，很多公共图书馆缺乏创新意识，未能充分发挥分馆的潜力，导致经营方式和对策缺乏目的性和灵活性，不能满足当地居民的文化艺术需求。在这篇文章中，我们将探讨如何改进分馆的服务项目方法，以更好地满足社区的需求。

不同的分馆选址可能包括文化艺术机构、不同类型的单位以及具有独特历史文化特色的地区。这些差异意味着每个分馆的文化需求和读者群体都有所不同。例如，一个位于艺术区的分馆可能会有更多的艺术爱好者，而一个位于商业区的分馆可能会有更多的商务人士。因此，制定有针对性的服务项目对策对于满足不同分馆的需求至关重要。然而，现实情况是，很多分馆没有充分利用其特殊的地理位置和文化资源。它们可能简单地采用了主馆的经营方式和对策，而未考虑到当地的文化艺术需求。这种标准化的经营方式可能导致分馆的服务项目不够灵活，无法满足当地居民的需求。

## 三、总分馆制推行下基层公共图书馆建设的建议

### （一）加强人才培养

严格岗位招聘阶段的监管是培养优秀人才的第一步。在招聘过程中，应当从多个角度对候选人进行综合评价，包括专业技能、服务态度、团队合作等方面。这意味着不仅要关注候选人的专业背景和技能，还要考虑他们是否具备与读者和同事愉快合作的潜力。通过建立严格的招聘标准和程序，可以确保入选人员具备较高的工作能力和水平，从而为图书馆的未来发展打下坚实的基础。建立完善的考核激励体系对于培养和留住优秀人

才至关重要。这个体系应该根据各分支机构的具体情况制定,考核内容应包括工作绩效、服务质量、团队合作等方面。定期对员工的工作成果进行评估,并将评价结果与薪酬和待遇直接挂钩。这将激励员工积极工作,不断提高工作质量。同时,这也有助于吸引和留住优秀人才,因为他们将看到自己的努力和表现得到了公平的回报。教育培训体系的完善是培养人才的关键。公共图书馆应该建立系统的培训课程,涵盖从专业技能到领导力发展的各个方面。这些培训课程可以包括参与全民阅读活动的最新趋势、数字化技术的应用、读者服务的最佳实践等内容。培训应该定期进行,以确保员工始终保持在行业最前沿的知识和技能。这将有助于员工更好地应对不断变化的图书馆环境,提供高质量的服务。

### (二) 加强图书馆自身的公共服务能力

在现代社会中,公共图书馆作为文化和知识的重要承载者,需要不断拓展自身的服务职能,以更好地满足社区的需求,促进文化素养的提高。数字化服务是公共图书馆不可或缺的一部分。随着信息技术的迅猛发展,图书馆可以提供丰富多样的数字化服务。这包括提供电子书、在线数据库、数字化档案等。通过数字化服务,读者可以随时随地获取知识和信息,不再受限于图书馆的开放时间和地点。这种便捷性不仅提高了知识的传播效率,还使图书馆成为一个数字时代的信息中心。社区合作也是提高图书馆服务水平的关键因素。文化活动和展览是丰富图书馆服务的重要手段。图书馆可以定期举办各种文化活动,如讲座、艺术展览、阅读推广活动等。这些活动不仅可以吸引社区居民的参与,还能提高文化素养。例如,讲座可以帮助人们了解最新的文化和科学发展,艺术展览可以启发创造力,阅读推广活动可以培养阅读兴趣。这些活动将图书馆打造成一个文化交流的平台,促进社区的文化繁荣。

### (三) 拓宽建设资金来源

拓宽图书馆基建资金来源是实施总分馆制的重要一环。在总分馆制下,图书馆系统的基本建设需要足够的流动资金来支持图书采购、基础设施建设、自主创新服务平台的开发,以及人力资源管理和薪酬支出等各项工作。因此,确保充足的基建资金来源至关重要。我国大多数公共图书馆属于公益性质的文化机构,其主要资金来源之一是政府财政拨款。政府部门会拨款给图书馆,以支持其基本建设和日常运营。这些拨款可以用于购买图书、维护设施、支付员工工资等方面。为了确保足够的政府财政拨款,图书馆需要积极与相关政府部门

合作,提供详细的财务和业绩报告,以证明它们的重要性和社会价值。同时,图书馆还可以提出合理的预算计划,明确需要的资金用途,以便政府部门更好地理解并满足其需求。还可以扩展多元化的融资方式。例如图书馆可以与企业、文化机构和非营利组织合作,共同开展项目,获得项目资金支持。这些合作项目可以包括文化活动、数字化资源开发、展览等。还可以通过提供文化产业服务来获取收入。这可以包括图书馆出版物的销售、举办文化活动的票务收入等。又或者申请各类专项资金,如文化部门的文化建设资金、科技部门的科研资金等,以支持特定项目的开展。

### (四) 拓宽服务对象,实现资源共享

对于广大群众来说,图书馆应该建立更为全面的服务机制。这包括提供更多元化、便捷的服务项目,以满足不同人群的需求。

政府机关事业单位可以加强与图书馆的合作,签订资源共享协议。这些协议可以包括资源共享、基础设施共建等内容,以充分利用各方的资源和优势。为了提高共享资源的服务水平,图书馆还可以建设分馆或移动营业网点,确保政府机关和事业单位的工作人员能够方便地获取所需的信息和文献资料。这将有助于提高效率,减少资源浪费,促进知识的共享。高等院校图书馆在资源共享方面也有着重要的作用。高校图书馆可以逐步实现对外完全免费开放。这不仅包括校内学生和教职员工,还包括社会其他成员。为了实现图书资源的共享,高校图书馆可以采用图书传输和转让的方式,将馆藏图书借给其他图书馆或机构。这将有助于扩大图书资源的覆盖范围,提高资源的利用率,促进学术研究和知识传播。

## 结语

基层图书馆总分馆建设是推动社区文化建设和知识传播的关键环节。通过采取创新策略,可以更好地发挥图书馆在社区中的作用,促进社区文化的繁荣和社会知识的传播。希望本文的研究和建议能够对基层图书馆的未来发展提供有益的参考。

## 参考文献

[1] 陈小倩. 区县级图书馆总分馆制建设下的阅读推广联动模式探析[J]. 兰台内外, 2022, (34): 76-78.

[2] 王婷. 论新形势下如何提升公共图书馆总分馆建设服务水平[J]. 参花(下), 2022, (10): 131-133.

作者简介: 佟伟, 1982.7, 男, 满族, 河北承德, 本科, 馆员, 图书资料。